



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094490

*se desliza la puerta*

Señor(a)

**MARY CONSTANZA VILLOTA**

Suscriptor **328811**

Ruta Reparto: **7610-64-160-001250**

Dirección: **Mz D Cs 7**

Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Idem: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094490.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO

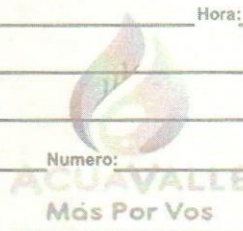
|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023  
AT-1094490

Señor(a)

**MARY CONSTANZA VILLOTA**

Suscriptor **328811**  
Ruta Reparto **7610-84-160-001250**  
Mz D Cs 7  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br><b>FIRMA</b>   |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1686 - 1713, para un consumo de **27M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094490 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1722.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno no se encuentra a nadie en el predio. "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **11M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno no se encuentra a nadie en el predio. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
  


**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARY CONSTANZA VILLOTA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 328811

DIRECCIÓN MZ D CS 7 - Madrigal

UBICACIÓN 7610-64-160-001250

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección MZ D CS 7 - Madrigal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*J. J. CA. C. C.*  
Ayudo Administrativo ACUAVALLE  
Página para, para valid

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094490)

OT - 1394710

NOMBRE  
MARY CONSTANZA VILLOTA

DIRECCIÓN  
MZ D CS 7

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
6063069

UBICACIÓN  
7610-64-160-001250

SUSCRIPTOR  
328811

C.C  
66877491

CONSUMO PROMEDIO  
16

Fecha visita: 16/09/23 Hora Inicio: 10:00 Hora Finalización: 10:05 CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 27m³ Lectura Anterior: 4702/1686 Lectura Actual: 4702/1713

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 150313958  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-09-06 | 1713    |         |                 |                       |   |
| 14/09/23   | 1722    | 9       | 7               |                       | Al realizar la visita no se encuentran a nadie en el predio |
| 15/09/23   | 1722    | 0       | 1               |                       |   |
| 16/09/23   | 1722    | 0       | 1               |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                             |                     |                       |  |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|--|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | Daniel Alejandro A. | NOMBRE SERVIDOR REDES | 9209 CA cont C.C.<br>APOYO FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR         | VERIFICADO            |  |





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023  
AT-1094489

*se destiza  
bajo la puerta*

Señor(a)

**ALCIBIADES CORREA**

Suscriptor **331522**  
Ruta Reparto: **7610-64-160-000570**  
Dirección: **K 7**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br><b>FIRMA</b>   |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094489.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO**

|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

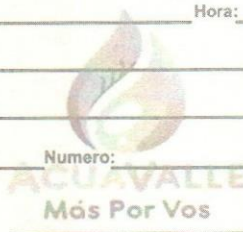
Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094489

Señor(a)

**ALCIBIADES CORREA**

Suscriptor **331522**  
Ruta Reparto **7610-64-160-000570**  
K 7  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1763 - 1815, para un consumo de **52M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094489 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

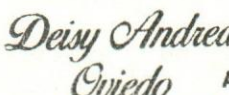

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1823.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Al realizar la visita al predio se encuentra solo "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **27M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Al realizar la visita en predio se encuentra solo .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
  
**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ALCIBIADES CORREA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 331522

DIRECCIÓN K 7 - Mara Auxiliadora

UBICACIÓN 7610-64-160-000570

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 7 - Mara Auxiliadora en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*9:00 AM*  
EL NOTIFICADOR



*Casa sola*  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094489)

OT - 1394709

|                             |                                 |                      |                            |                        |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------------|
| NOMBRE<br>ALCIBIADES CORREA |                                 | DIRECCIÓN<br>K 7     | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA | ESTRATO<br>2           |
| TELEFONO                    | UBICACIÓN<br>7610-64-160-000570 | SUSCRIPTOR<br>331522 | C.C<br>12345678            | CONSUMO PROMEDIO<br>25 |

Fecha visita: 16/09/23 Hora Inicio: 9:50 Hora Finalización: 9:55 CRITICA X PQR  
 Periodo: 3229 Consumo: 25 52m³ Lectura Anterior: 1700 1763 Lectura Actual: 1788 1815

|               |                 |              |                       |
|---------------|-----------------|--------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | COMERCIAL    | OFICIAL               |
|               | INDUSTRIAL      | ESPECIAL     | INQUILINATO           |
|               | NUMERO FAMILIAS | No. PERSONAS | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |             |                            |
|---------------|-------------|----------------------------|
| FUNCIONANDO   | SIN TAPA    | SIN CONECTAR               |
| DETERIORADO   | VIDRIO ROTO | No. SERIAL MARCA 150313939 |
| SELLO VIOLADO | INVERTIDO   | DIAMETRO MEDIDOR           |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |            |       |
|--------|------------|-------|
| LLAVES | SANITARIOS | OTROS |
| DUCHAS | PISCINAS   | FUGAS |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |            |                   |       |
|-----------|------------|-------------------|-------|
| SANITARIO | LAVAPLATOS | LLAVES TERMINALES | OTROS |
| LAVAMANOS | DUCHAS     | ORINALES          |       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |                  |      |           |
|----------------|------------------|------|-----------|
| ERROR LECTURA  | MEDIDOR PARADO   | FUGA | VISIBLE   |
| ESCAPE MEDIDOR | MEDIDOR ILEGIBLE |      | INVISIBLE |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-09-06 | 1815    |         |                 |                       |  |
| 14/09/23   | 1823    | 8       | 7               |                       | Al realizar la visita no se encuentra a nadie en el predio |
| 15/09/23   | 1823    | 0       | 1               |                       |  |
| 16/09/23   | 1823    | 0       | 1               |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                             |                |                       |   |
|-----------------------------|----------------|-----------------------|---|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | Daniel Lobokda | NOMBRE SERVIDOR REDES | Funcionario ACUAVALLE<br>Apoyo Administrativo |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR    | VERIFICADO            |   |





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 07 de octubre de 2023

AT-1094471

Señor(a)

**JORGE ARMANDO ALPALA GETIAL**

Suscriptor **326662**

Ruta Reparto: **7610-64-130-000130**

Dirección: **K 12 9a 27**

Ciudad: **Villa Gorgona**

*10-10-2023  
se deja bajo la  
puerta C.S*

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094471.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO

|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

Villa Gorgona, 07 de octubre de 2023  
AT-1094471

Señor(a)

**JORGE ARMANDO ALPALA GETIAL**

Suscriptor **326662**  
Ruta Reparto **7610-64-130-000130**  
K 12 9a 27  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 802 - 802, para un consumo de **0M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094471 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FRENADO.
- Que el medidor marca una lectura de 802.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**Realizada la visita técnica en terreno se observan instalaciones se encuentran en buen estado, vivienda habitada por 2 personas donde el consumo registrado por el medidor no es acorde al número de personas, lectura tomada el 18-09-2023 fue de 802 para un consumo de 0m3 en 12 días. Promedio asignado de acuerdo al número de personas es de 10m3. Se inicia proceso de reposición.**

**En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro promedio de 10M3 ya que el consumo registrado por el medidor no es acorde al número de personas de personas que habitan la vivienda. Dicho Promedio será cobrado a partir del próximo periodo de facturación.**

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Deisy Andrea Oviedo*  


**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ALPALA GETIAL JORGE ARMANDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 326662

DIRECCIÓN K 12 9A 27 - Prosperidad

UBICACIÓN 7610-64-130-000130

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-9-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 12 9A 27 - Prosperidad en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

J. A. C. A. m. l. C.  
Apoyo Administrativo ACUAVALLE

EL NOTIFICADOR

X. M. M. 20  
729.346760  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA 18-9-2023

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094471)

OT - 1394691

NOMBRE  
ALPALA GETIAL JORGE ARMANDO

DIRECCIÓN  
K 12 9A 27

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
-1

UBICACIÓN  
7610-64-130-000130

SUSCRIPTOR  
326662

C.C  
94467001

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 18.9.2023 Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 2 0m<sup>3</sup> Lectura Anterior: -804-802 Lectura Actual: -804-802

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 150049637  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 3 SANITARIOS 2 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS NO PISCINAS NO FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO SI FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-09-06 | 802     | 0       | 30              |                       | en el momento de hacer la visita se observa que el medidor está frenado |
| 18-9-2023  | 802     | 0       | 12              |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

xyha 420  
 29.346761  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

Welder Davas  
 NOMBRE SERVIDOR REDES

JHOA C. mtr  
 Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094502

Señor(a)

**EDILBERTO GONZALEZ GARCIA**

Suscriptor **328613**

Ruta Reparto: **7610-64-190-000560**

Dirección: **C 6 18b 22**

Ciudad: **Villa Gorgona**

*Se deja notificación  
por debajo de la  
precitada*

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: <u>02-10-2023</u>  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>FIRMA</b> |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094502.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO

|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

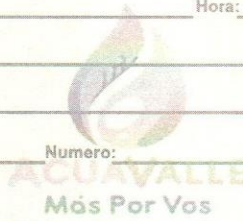
Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094502

Señor(a)

**EDILBERTO GONZALEZ GARCIA**

Suscriptor **328613**  
Ruta Reparto **7610-64-190-000560**  
C 6 18b 22  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br>FIRMA  |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1587 - 1627, para un consumo de **40M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 02 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 02 de octubre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094502 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1658.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en la vivienda,"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **19M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en la vivienda,.


En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Deisy Andrea Oviedo*  


**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



1657  
1558

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |

FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE EDILBERTO GONZALEZ GARCIA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 328613  
 DIRECCIÓN C 6 18B 22 - Urbanizacin La Germania UBICACIÓN 7610-64-190-000560

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 30-9-2023 en horas de mañana realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion C 6 18B 22 - Urbanizacin La Germania en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*G. CA*  
 Apoyo Administrativo   
 Agua pura, pura vida

*CS*

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO  
 CEDULA  
 FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094502)

OT - 1394722

NOMBRE  
EDILBERTO GONZALEZ GARCIA

DIRECCIÓN  
C 6 18B 22

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3886920

UBICACIÓN  
7610-64-190-000560

SUSCRIPTOR  
328613

C.C  
16929936

CONSUMO PROMEDIO  
22

Fecha visita: 30-9-2023 Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR  
Periodo: 3229 Consumo: 2740 m<sup>3</sup> Lectura Anterior: 1608 Lectura Actual: 1627

Tipo Vivienda RESIDENCIAL 51 COMERCIAL OFICIAL  
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO  
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 150049333  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS  
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS  
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 2023-09-06, 30-9-2023, and 02-10-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Signature and stamp area for NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, and FUNCIONARIO ACUAVALLE Apoyo Administrativo.





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094473

Señor(a)

**WILMER GUTIERREZ QUINTERO**

Suscriptor **526965**

Ruta Reparto: **7610-64-130-000285**

Dirección: **Manzana C Lote 4 El Porvenir**

Ciudad: **Villa Gorgona**

*Se desea notificarlos  
de largo la puerta  
C.S*

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094473.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: JULI ANDREA ANGULO**



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
**OFICIO**

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023  
AT-1094473

Señor(a)

**WILMER GUTIERREZ QUINTERO**

Suscriptor **526965**  
Ruta Reparto **7610-64-130-000285**  
Manzana C Lote 4 El Porvenir  
Villa Gorgona

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>  |               |
| Fecha: _____   | Hora: _____   |
| Nombres: _____   |               |
| Apellidos: _____   |               |
| Tipo Iden: _____   | Numero: _____ |
| <br>FIRMA |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 351 - 457, para un consumo de **106M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094473 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 514.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno vecinos del sector argumentan que hace una semana se encuentra desocupada."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **99M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno vecinos del sector argumentan que hace una semana se encuentra desocupada..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente  
*Delsy Andrea Oviedo*  
Oviedo



**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GUTIERREZ QUINTERO WILMER

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 526965

DIRECCIÓN CLL 10 K 12 MZ C LOT 4 - Porvenir

UBICACIÓN 7610-64-130-000285

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-9-2023 en horas de tarde realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion CLL 10 K 12 MZ C LOT 4 - Porvenir en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*J. S. CA. CA. auto C*  
Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
(Agua pura, pura vida)

*CS*

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094473)

OT - 1394693

NOMBRE  
GUTIERREZ QUINTERO WILMER

DIRECCIÓN  
C L L 1 0 K 1 2 M Z C L O

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-64-130-000285

SUSCRIPTOR  
526965

C.C  
16273094

CONSUMO PROMEDIO  
6

Fecha visita: 18-9-2023 Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 7 106 m3 Lectura Anterior: 358 351 Lectura Actual: 457

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [SI], COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [SI], SIN TAPA [NO], SIN CONECTAR [NO], DETERIORADO [NO], VIDRIO ROTO [NO], No. SERIAL MARCA 190443207, SELLO VIOLADO [NO], INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR [1/2]

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, DUCHAS, SANITARIOS, PISCINAS, OTROS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAMANOS, LAVAPLATOS, DUCHAS, LLAVES TERMINALES, ORINALES, OTROS

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR [NO], MEDIDOR PARADO, MEDIDOR ILEGIBLE [NO], FUGA, VISIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for 2023-09-06 and 18-9-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns: DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Signature and stamp area for NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, and FUNCIONARIO ACUAVALLE.





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094475

Señor(a)

**MARIA EUGENIA CASTAEDA MORALES**

Suscriptor **326730**

Ruta Reparto: **7610-64-130-000490**

Dirección: **C 8 11a 09**

Ciudad: **Villa Gorgona**

*persona de  
tercera edad  
no firma porque  
no mira bien*

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094475.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
**OFICIO**

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094475

Señor(a)

**MARIA EUGENIA CASTAEDA MORALES**

Suscriptor **326730**

Ruta Reparto **7610-64-130-000490**

C 8 11a 09

Villa Gorgona

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>                      |               |
| Fecha: _____                           | Hora: _____   |
| Nombres: _____                         |               |
| Apellidos: _____                       |               |
| Tipo Iden: _____                       | Numero: _____ |
| <b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____                                  |               |
| <b>FIRMA</b>                           |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 235 - 280, para un consumo de **45M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094475 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 294.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **34M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Deisy Andrea Oviedo*  


**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**

**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA EUGENIA CASTA EDA MORALES

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 326730

DIRECCIÓN C 8 11A 09 - Porvenir

UBICACIÓN 7610-64-130-000490

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20-9-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 8 11A 09 - Porvenir en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA 18-9-2023

94469351

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

|   |   |                                 |                         |                            |                        |
|---|---|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
|  | ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094475)        |                                 |                         | OT - 1394695               |                        |
|   | NOMBRE<br>MARIA EUGENIA CASTA EDA MORALES |                                 | DIRECCIÓN<br>C 8 11A 09 | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA | ESTRATO<br>1           |
|   | TELEFONO<br>7982026                       | UBICACIÓN<br>7610-64-130-000490 | SUSCRIPTOR<br>326730    | C.C<br>31479336            | CONSUMO PROMEDIO<br>11 |

Fecha visita: \_\_\_\_\_ Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_ CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 45m<sup>3</sup> Lectura Anterior: 246 285 Lectura Actual: 246 280

|               |                 |           |              |          |                |        |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|----------|----------------|--------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u> | COMERCIAL    | _____    | OFICIAL        | _____  |
|               | INDUSTRIAL      | _____     | ESPECIAL     | _____    | INQUILINATO    | _____  |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>1</u>  | No. PERSONAS | <u>4</u> | SERVICIO ACUED | ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |            |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>  |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 19JA030791 |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |          |            |           |       |       |
|--------|----------|------------|-----------|-------|-------|
| LLAVES | <u>6</u> | SANITARIOS | <u>3</u>  | OTROS | _____ |
| DUCHAS | <u>2</u> | PISCINAS   | <u>NO</u> | FUGAS | _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |          |                   |          |       |       |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|----------|-------|-------|
| SANITARIO | <u>1</u> | LAVAPLATOS | <u>2</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u> | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS | <u>2</u> | DUCHAS     | <u>2</u> | ORINALES          | _____    |       |       |

REVISION DEL MEDIDOR

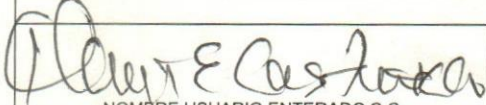
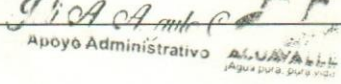
|                |       |                  |       |      |       |           |       |
|----------------|-------|------------------|-------|------|-------|-----------|-------|
| ERROR LECTURA  | _____ | MEDIDOR PARADO   | _____ | FUGA | _____ | VISIBLE   | _____ |
| ESCAPE MEDIDOR | _____ | MEDIDOR ILEGIBLE | _____ |      |       | INVISIBLE | _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA            | LECTURA    | CONSUMO   | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------------|------------|-----------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-09-06       | 280        | <u>45</u> | <u>30</u>       |                       | <u>se realiza visita técnica en terreno y se observa que todo está en buen estado</u> |
| <u>18-9-2023</u> | <u>293</u> |           |                 |                       |   |
| <u>20-9-2023</u> | <u>294</u> | <u>1</u>  | <u>2</u>        |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_ HORA INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

|   |  |   |
|---|--|---|
| <br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Wilder Rojas</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>Apoyo Administrativo ACUAVALLE<br>Agua pura. pura vida.<br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL  | VERIFICADOR                                  | VERIFICADO  |





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094498

Señor(a)

**MARIA ESTRELLA REINOSA OTALVARO**

*05-10-2023*  
*Se deja notificación por debajo de la puerta.*

Suscriptor **327503**

Ruta Reparto: **7610-64-170-000240**

Dirección: **C 7 13 170**

Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

ACUAVALLE  
Más Por Vos

FIRMA


De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094498.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO

1395  
1395

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |

FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2023 MUNICIPIO: VILLA GORGONA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA ESTRELLA REINOSA OTALVARO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 327503  
 DIRECCIÓN C 7 13 170 - La Oliva UBICACIÓN 7610-64-170-000240

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 29-9-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 7 13 170 - La Oliva en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*J. A. A. A. A.*  
 Apoyo Administrativo  ACUAVALLE

*CS*

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO  
 CEDULA  
 FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



|   |   |                  |
|---|---|------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01  |

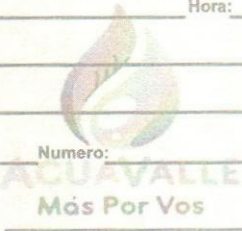
Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094498

Señor(a)

**MARIA ESTRELLA REINOSA OTALVARO**

Suscriptor **327503**  
Ruta Reparto **7610-64-170-000240**  
C 7 13 170  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1347 - 1383, para un consumo de **36M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 29 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 29 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094498 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:


- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1395.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en la vivienda,"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **28M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en la vivienda,.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

*Delsy Andrea Oviedo* 

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**









ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094499

Señor(a)

**GERSI MAURICIO VEGA CAMILO**

Suscriptor **526418**

Ruta Reparto: **7610-64-170-000345**

Dirección: **Cll 7 13 - 178**

Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>                      |                           |
| Fecha: <u>05-10-2023</u>               | Hora: _____               |
| Nombres: <u>Edy meha</u>               | _____                     |
| Apellidos: _____                       | _____                     |
| Tipo Iden: _____                       | Numero: <u>37.445.208</u> |
| <b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |                           |
| _____<br><b>FIRMA</b>                  |                           |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094499.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 02 de octubre de 2023

AT-1094499

Señor(a)

**GERSI MAURICIO VEGA CAMILO**

Suscriptor **526418**

Ruta Reparto **7610-64-170-000345**

Cil 7 13 - 178

Villa Gorgona

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>                      |                         |
| Fecha: <u>04-10-2023</u>               | Hora: _____             |
| Nombres: _____                         |                         |
| Apellidos: _____                       |                         |
| Tipo Iden: _____                       | Numero: <u>34445208</u> |
| <b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |                         |
| FIRMA                                  |                         |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1011 - 1066, para un consumo de **55M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 26 de octubre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 29 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094499 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 7 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1101.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, medidor suministra los dos pisos, habitan 7 personas. "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **26M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, medidor suministra los dos pisos, habitan 7 personas. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Deisy Andrea Oviedo*

**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094449

Señor(a)


**BIBIANA VALENCIA**

Suscriptor **326282**

Ruta Reparto: **7610-64-080-000350**

Dirección: **K 11 12 08**

Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>  |                          |
| Fecha: <u>30-9-23</u>  | Hora: _____              |
| Nombres: <u>Dayana María</u>   | _____                    |
| Apellidos: <u>Gorro Vega</u>   | _____                    |
| Tipo Iden: _____   | Numero: <u>112713789</u> |
| <br>FIRMA |                          |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094449.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO


Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094449

Señor(a)

**BIBIANA VALENCIA**

Suscriptor **326282**  
 Ruta Reparto **7610-64-080-000350**  
 K 11 12 08  
 Villa Gorgona

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |                           |
| Fecha: <u>30-9-23</u>   | Hora: _____               |
| Nombres: <u>Dayana Maris</u>  |                           |
| Apellidos: <u>Coerra Vega</u>   |                           |
| Tipo Iden: _____  | Numero: <u>1127913785</u> |
| <br><b>FIRMA</b> |                           |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 3639 - 3720, para un consumo de **81M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 19 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094449 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 3749.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Usuario no permite el ingreso al piso 2, piso 1 funciona un apandaría. "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **34M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, Usuario no permite el ingreso al piso 2, piso 1 funciona un apandaría. .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Delsy Andrea Oviedo*  


**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA


## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE BIBIANA VALENCIACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 326282DIRECCIÓN K 11 12 08 - CentralUBICACIÓN 7610-64-080-000350

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-9-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 11 12 08 - Central en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinda de acuerdo a esta novedad.

*9309 CA*  
Apoyo Administrativo



EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094449)

OT - 1394669

NOMBRE  
BIBIANA VALENCIA

DIRECCIÓN  
K 11 12 08

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
6977523

UBICACIÓN  
7610-64-080-000350

SUSCRIPTOR  
326282

C.C  
0

CONSUMO PROMEDIO  
46

Fecha visita: 22-9-2023 Hora Inicio: 4:00 PM Hora Finalización: 4:02 PM CRITICA X PQR  
Periodo: 3229 Consumo: 47 81 Lectura Anterior: 3686 3634 Lectura Actual: 3686 3720

Tipo Vivienda RESIDENCIAL COMERCIAL 5 OFICIAL  
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO  
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 150313764  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 3 SANITARIOS 1 OTROS  
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS  
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten data for dates 2023-09-06, 19-9-2023, and 22-9-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Form with fields: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Form with fields: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE.





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094450

Señor(a)

**GLADIS SALAZAR ARROYAVE**

Suscriptor **326307**

Ruta Reparto: **7610-64-080-000520**

Dirección: **K 11 C 13**

Ciudad: **Villa Gorgona**

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>                            |                         |
| Fecha:                                       | <u>30 9 2023</u>        |
| Nombres:                                     | <u>VICTOR</u>           |
| Apellidos:                                   | <u>BETANUY</u>          |
| Tipo Iden:                                   | Numero: <u>6.086289</u> |
| <b>Más Por Vos</b><br><u>VICTOR</u><br>FIRMA |                         |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094450.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094450

Señor(a)

**GLADIS SALAZAR ARROYAVE**

Suscriptor **326307**

Ruta Reparto **7610-64-080-000520**

K 11 C 13

Villa Gorgona

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| <b>NOTIFICADO</b>        |                                 |
| Fecha:                   | <u>30/9/2023</u> hora: <u>3</u> |
| Nombres:                 | <u>VICTOR</u>                   |
| Apellidos:               | <u>DETARREUY</u>                |
| Tipo Iden:               | Numero: <u>6.086289</u>         |
| ACUAVALLE<br>Más Por Vos |                                 |
| <u>6.086289</u> FIRMA    |                                 |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2954 - 2986, para un consumo de **32M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 19 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094450 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es COMERCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 2989.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, cuatro locales con un medidor "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **18M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, cuatro locales con un medidor .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
*Daisy Andrea Oviedo*  
Oviedo



**Daisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GLADIS SALAZAR ARROYAVECÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 326307DIRECCIÓN K 11 C 13 - CentralUBICACIÓN 7610-64-080-000520

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-9-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 11 C 13 - Central en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

540404 mil C  
Apoyo Administrativo  
ACUAVALLE  
Agua para vos

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA 19-9-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO 

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094450)

OT - 1394670

NOMBRE  
GLADIS SALAZAR ARROYAVE

DIRECCIÓN  
K 11 C 13

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-64-080-000520

SUSCRIPTOR  
326307

C.C  
0

CONSUMO PROMEDIO  
15"

Fecha visita: 22-9-2023 Hora Inicio: 4:00 PM Hora Finalización: 4:03 PM CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 1432' Lectura Anterior: 2968 2954 Lectura Actual: 2968 2986

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (checked), COMERCIAL (Si), OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS (4), SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO (checked), SIN TAPA (no), SIN CONECTAR (no), DETERIORADO (no), VIDRIO ROTO (no), No. SERIAL MARCA 150313775, SELLO VIOLADO (no), INVERTIDO (no), DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES (5), SANITARIOS (4), OTROS (no), DUCHAS (no), PISCINAS (no), FUGAS (no)

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAMANOS (no), LAVAPLATOS (no), DUCHAS (no), LLAVES TERMINALES (no), OTROS, ORINALES (no)

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR (no), MEDIDOR PARADO (no), MEDIDOR ILEGIBLE (no), FUGA, VISIBLE (no), INVISIBLE (no)

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 2023-09-06, 19-9-2023, and 22-9-2023 with corresponding readings and consumption values.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Gerardine Ospina  
1113541695  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

J. H. Cervado  
NOMBRE SERVIDOR REDES

Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094446

Señor(a)

**ARBEBY VALLES**

Suscriptor **327670**

Ruta Reparto: **7610-64-060-001000**

Dirección: **K 3 13 65**

Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

**MÁS POR VOS**

**Más Por Vos**

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094446.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
**OFICIO**

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094446

Señor(a)

**ARBHEY VALLES**

Suscriptor **327670**  
Ruta Reparto **7610-64-060-001000**  
K 3 13 65  
Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br><b>FIRMA</b>   |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 460 - 498, para un consumo de **38M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 19 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094446 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 516.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

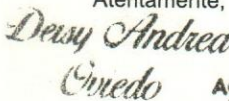
**"Realizada la visita técnica en terreno se observa fuga visible en el sanitario se recomienda reparar lo más pronto posible."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **22M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observa fuga visible en el sanitario se recomienda reparar lo más pronto posible..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

*se debe notificar de nuevo de la  
plata cobro solo*

Atentamente,

*Daisy Andrea Oviedo*  
  
**ACUAVALLE**  
Más Por Vos

**Daisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ARBEY VALLES

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 327670

DIRECCIÓN K 3 13 65 - 20 de Julio

UBICACIÓN 7610-64-060-001000

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-9-2023 en horas de 14:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 3 13 65 - 20 de Julio en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

9509 A. gub. C.  
Unidad Administrativa ACUAVALLE  
 EL NOTIFICADOR

X Arbey Valles  
X 14989385  
 EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

12-9-2023

Renuncia a la asistencia técnica



SI



NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094446)

OT - 1394666

NOMBRE  
ARBAY VALLES

DIRECCIÓN  
K 3 13 65

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
7308534

UBICACIÓN  
7610-64-060-001000

SUSCRIPTOR  
327670

C.C  
14981385

CONSUMO PROMEDIO  
15

Fecha visita: 22-9-2023 Hora Inicio: 4:00PM Hora Finalización: 4:30PM CRITICA X PQR

Periodo: 3229 Consumo: 76 38 Lectura Anterior: 476 460 Lectura Actual: 476 498

Tipo Vivienda RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 190010366  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 3 SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS 1 PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS sin fugas

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS NO LLAVES TERMINALES NO OTROS NO  
LAVAMANOS NO DUCHAS NO ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|-------------|
| 2023-09-06 | 498     | 38      | 30              |                       |             |
| 19-9-2023  | 514     |         |                 |                       |             |
| 19-9-2023  | 516     | 18      | 16              |                       |             |
|            |         |         |                 |                       |             |
|            |         |         |                 |                       |             |
|            |         |         |                 |                       |             |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: lunes de 12:30

Arbay Valles  
+ 14981385  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Jhonatan Ce:ca  
NOMBRE SERVIDOR REDES

55  
Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
Funcionario ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | <b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE</b><br><b>CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL</b> | Código: MI1-F2  |
|   |   | Versión No.: 00 |

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094520

Señor(a)

**LUIS CARLOS GARCIA**

Suscriptor **328572**

Ruta Reparto: **7610-64-240-003090**

Dirección: **Callejon San Jorge**

Ciudad: **Villa Gorgona**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Idem: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094520.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094520

Señor(a)

**LUIS CARLOS GARCIA**

Suscriptor **328572**  
 Ruta Reparto **7810-84-240-003090**  
 Callejon San Jorge  
 Villa Gorgona

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 140 - 168, para un consumo de **28M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 19 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094520 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por -1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 173.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en casa"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **23M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se visita en varias ocasiones no se encuentra a nadie en casa.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

*se dejan notificaciones  
 debajo de la puerta casa  
 Selen*

Atentamente,  
  
**Deisy Andrea Oviedo**  


**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

12

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

VILLA GORGONA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE LUIS CARLOS GARCIACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 328572DIRECCIÓN CALLEJON SAN JORGE - San JorgeUBICACIÓN 7610-64-240-003090

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-9-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CALLEJON SAN JORGE - San Jorge en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.


Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR

Asesoría Administrativa

ACUAVALLE

Agua pura, pura vida!

  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

19-9-2023

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

|   |                                    |                                 |                                 |                      |                            |
|---|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------|
|  | ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094520) |                                 |                                 |                      | OT - 1394740               |
|   | NOMBRE<br>LUIS CARLOS GARCIA       |                                 | DIRECCIÓN<br>CALLEJON SAN JORGE |                      | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA |
|   | TELEFONO<br>3060119                | UBICACIÓN<br>7610-64-240-003090 |                                 | SUSCRIPTOR<br>328572 | C.C<br>2528418             |

Fecha visita: 23-9-2023 Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_ CRITICA X PQR \_\_\_\_\_

Periodo: 3229 Consumo: 5.28m Lectura Anterior: 145140 Lectura Actual: 145168

|               |                 |           |              |       |                       |       |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|-------|-----------------------|-------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>5.</u> | COMERCIAL    | _____ | OFICIAL               | _____ |
|               | INDUSTRIAL      | _____     | ESPECIAL     | _____ | INQUILINATO           | _____ |
|               | NUMERO FAMILIAS | _____     | No. PERSONAS | _____ | SERVICIO ACUED ALCANT | _____ |

**CONDICIONES DEL MEDIDOR**

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | _____     | SIN TAPA    | <u>no</u> | SIN CONECTAR     | <u>no</u>   |
| DETERIORADO   | <u>no</u> | VIDRIO ROTO | <u>no</u> | No. SERIAL MARCA | 180134436   |
| SELLO VIOLADO | <u>no</u> | INVERTIDO   | <u>no</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>7/2"</u> |

**REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS**

|        |       |            |       |       |       |
|--------|-------|------------|-------|-------|-------|
| LLAVES | _____ | SANITARIOS | _____ | OTROS | _____ |
| DUCHAS | _____ | PISCINAS   | _____ | FUGAS | _____ |

**EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES**

|           |       |            |       |                   |       |       |       |
|-----------|-------|------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
| SANITARIO | _____ | LAVAPLATOS | _____ | LLAVES TERMINALES | _____ | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS | _____ | DUCHAS     | _____ | ORINALES          | _____ |       |       |

**REVISION DEL MEDIDOR**

|                |           |                  |           |      |       |           |       |
|----------------|-----------|------------------|-----------|------|-------|-----------|-------|
| ERROR LECTURA  | _____     | MEDIDOR PARADO   | _____     | FUGA | _____ | VISIBLE   | _____ |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>no</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>no</u> |      |       | INVISIBLE | _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA            | LECTURA    | CONSUMO   | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN |
|------------------|------------|-----------|-----------------|-----------------------|-------------|
| 2023-09-06       | 168        | <u>28</u> | <u>30</u>       |                       |             |
| <u>19-9-2023</u> | <u>171</u> | <u>03</u> |                 |                       |             |
| <u>21-9-2023</u> | <u>173</u> |           |                 |                       |             |
| <u>23-9-2023</u> | <u>173</u> | <u>05</u> | <u>17</u>       |                       |             |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS


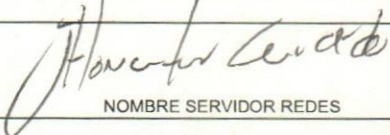

VISITA CON GEOFONO    DÍA    MES    AÑO    HORA INICIO:    HORA FINALIZACIÓN:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>APOYO ADMINISTRATIVO ACUAVALLE<br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL   | VERIFICADOR  | VERIFICADO   |





ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023

AT-1094470

Señor(a)

**GLORIA DEL CARMEN BASTIDAS**

Suscriptor **329886**

Ruta Reparto: **7610-64-120-004660**

Dirección: **C 9 16 28**

Ciudad: **Villa Gorgona**

**NOTIFICADO**

Fecha: 30/09/2023 Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: Paula Mosquera Cerón

Apellidos: Mosquera

Tipo Iden: CC Numero: 1005977569

  
FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1094470.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO


|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL</b><br><b>OFICIO</b> | Código SGD-O-001<br>Versión No.: 01 |
|---|---|-------------------------------------|

Villa Gorgona, 28 de septiembre de 2023  
AT-1094470

Señor(a)

**GLORIA DEL CARMEN BASTIDAS**

Suscriptor **329886**  
Ruta Reparto **7610-64-120-004660**  
C 9 16 28  
Villa Gorgona

|   |             |
|---|-------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |             |
| Fecha: <u>30/09/2023</u>  | Hora: _____ |
| Nombres: <u>Paula</u>   |             |
| Apellidos: <u>Marques Cerón</u>   |             |
| Tipo Idem: <u>cl</u> Numero: <u>1005977569</u>  |             |
| <br><b>FIRMA</b> |             |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de agosto de 2023 al 06 de septiembre de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 956 - 983, para un consumo de **27M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1094470 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 996.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **18M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado, .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,  
  
**Oviedo** 

**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:    MUNICIPIO: 

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GLORIA DEL CARMEN BASTIDAS CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 329886  
DIRECCIÓN C 9 16 28 - Manuel Escobar UBICACIÓN 7610-64-120-004660

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10-9-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 9 16 28 - Manuel Escobar en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*9:09 AM*  
Apoyo Administrativo **ACUAVALLE**  
Agua pura, pura vida!

EL NOTIFICADOR

*Paula Mostrom cc.*  
EL NOTIFICADO  
CEDULA 1005973564  
FECHA 18-9-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO 

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1094470)

OT - 1394690

NOMBRE  
GLORIA DEL CARMEN BASTIDAS

DIRECCIÓN  
C 9 16 28

MUNICIPIO  
VILLA GORGONA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
5352115

UBICACIÓN  
7610-64-120-004660

SUSCRIPTOR  
329886

C.C  
27218598

CONSUMO PROMEDIO  
9

Fecha visita: 20-9-2023 Hora Inicio: 10:00 Hora Finalización: CRITICA X PQR  
Periodo: 3229 Consumo: 2793 Lectura Anterior: 965-956 Lectura Actual: 965-985

Tipo Vivienda RESIDENCIAL 51 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 51 SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 150402824  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 8 SANITARIOS 3 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS 3 PISCINAS no FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 2 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 2023-09-06 | 983     | 27      | 30              |                       | Se realiza la visita tecnica y se observa en terreno que todo esta en buen estado |
| 18-9-2023  | 995     |         |                 |                       |   |
| 20-9-2023  | 996     |         | 2               |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*Wilder Rojas*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
Apoyo Administrativo ACUAVALLE  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO