




Florida, 23 de septiembre de 2023
AT-1092887

Señor(a)

COLLAZOS ENCARNACION

Suscriptor **210556**
Ruta Reparto **7610-81-115-003600**
Cll 4 # 19 - 79
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: <u>26-09-23</u>	Hora: <u>2:20</u>
Nombres: <input checked="" type="checkbox"/>	_____
Apellidos: <input checked="" type="checkbox"/>	_____
Tipo Iden: <input checked="" type="checkbox"/>	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1153 - 1183, para un consumo de **30M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1092887 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:


- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1200.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"En la visita se detecto fuga visible en el sanitario, lo demás en bue estado, viven 4 personas, lect 1200 del 14-09-2023"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **15M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a En la visita se detecto fuga visible en el sanitario, lo demás en bue estado, viven 4 personas, lect 1200 del 14-09-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 23 de septiembre de 2023

AT-1092887

Señor(a)

COLLAZOS ENCARNACION

Suscriptor **210556**

Ruta Reparto: **7610-81-115-003600**

Dirección: **Cll 4 # 19 - 79**

Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>26 de 2023</u>	Hora: <u>2:20</u>
Nombres: <u>Y</u>	_____
Apellidos: <u>Y</u>	_____
Tipo Iden: <u>X</u>	Numero: _____
<u>CS</u>	ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1092887.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: DEYNA JULIE



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

COLLAZOS ENCARNACION

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

210556

DIRECCIÓN

CLL 4 # 19 - 79 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-115-003600

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-09-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 4 # 19 - 79 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1092887)

OT - 1391237

NOMBRE
COLLAZOS ENCARNACION

DIRECCIÓN
CLL 4 # 19 - 79

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-81-115-003600

SUSCRIPTOR
210556

C.C
210556

CONSUMO PROMEDIO
15

Fecha visita: 14 sep 2023 Hora Inicio: 4:45 Hora Finalización: 5:00 CRITICA X PQR

Periodo: 3212 Consumo: 15 30 unit Lectura Anterior: 1153 Lectura Actual: 1168

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [X] COMERCIAL [] OFICIAL []
INDUSTRIAL [] ESPECIAL [] INQUILINATO []
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 160094606
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 2 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [] SANITARIOS [] OTROS []
DUCHAS [] PISCINAS [] FUGAS []

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS NO
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [] MEDIDOR PARADO [] FUGA [] VISIBLE SI
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entry for 14-09-23 with observation about water meter and leaks.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table for recording visits with columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Signature section for Alex Pineda (USUARIO ENTERADO C.C.), Rodrigo AA (SERVIDOR REDES), and a Funcionario Acuavalle.

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO