



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 22 de septiembre de 2023  
AT-1091861

Señor(a)

**MOSQUERA MIGUEL ANTONIO**

Suscriptor **53527**  
Ruta Reparto **7610-18-015-001260**  
Cra 24 # 11 - 39  
Florida

| NOTIFICADO   |               |
|--|---------------|
| Fecha: _____   | Hora: _____   |
| Nombres: _____   |               |
| Apellidos: _____   |               |
| Tipo Iden: _____   | Numero: _____ |
| <br>FIRMA |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

*Se entregó menor de eda  
cristian*

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de julio de 2023 al 28 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 365 - 384, para un consumo de **19M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 21 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 21 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1091861 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 393.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Todo esta en buen estado, habitan 2 personas, lect 393 del 21-09-202"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **14M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Todo esta en buen estado, habitan 2 personas, lect 393 del 21-09-202.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 22 de septiembre de 2023

AT-1091861

Señor(a)

**MOSQUERA MIGUEL ANTONIO**

Suscriptor **53527**

Ruta Reparto: **7610-18-015-001260**

Dirección: **Cra 24 # 11 - 39**

Ciudad: **Florida**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>  |               |
| Fecha: _____   | Hora: _____   |
| Nombres: _____   |               |
| Apellidos: _____   |               |
| Tipo Iden: _____   | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br>_____<br><b>FIRMA</b> |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1091861.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MOSQUERA MIGUEL ANTONIOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 53527DIRECCIÓN CRA 24 # 11 - 39 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-18-015-001260

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16/09/2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 24 #11 - 39 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO 

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1091861)

OT - 1389668

NOMBRE  
MOSQUERA MIGUEL ANTONIO

DIRECCIÓN  
CRA 24 # 11 - 39

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-015-001260

SUSCRIPTOR  
53527

C.C  
53527

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 21-09-2023 Hora Inicio: 11:00 Hora Finalización: 11:05 CRITICA X PQR

Periodo: 3204 Consumo: 5 19mts Lectura Anterior: 370 Lectura Actual: 370

Tipo Vivienda RESIDENCIAL Si COMERCIAL OFICIAL INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA No SIN CONECTAR No DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 170268513 SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 1 SANITARIOS 1 OTROS DUCHAS 1 PISCINAS No FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS No LLAVES TERMINALES 1 OTROS LAVAMANOS No DUCHAS 1 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA No MEDIDOR PARADO No FUGA VISIBLE No ESCAPE MEDIDOR No MEDIDOR ILEGIBLE No INVISIBLE No

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten data for 2023-08-28 and 21-09-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Table with columns: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.