

Florida, 21 de septiembre de 2023  
 AT-1091850

Señor(a)

**ALADINO SINISTERRA COLORADO**

Suscriptor **309686**  
 Ruta Reparto **7610-18-003-002430**  
 C 16 17 44  
 Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>FIRMA</b>	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de julio de 2023 al 28 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 188 - 230, para un consumo de **42M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 20 de septiembre de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1091850 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 4 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 265.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"En el momento de la visita se observa que tiene una fuga en el sanitario no sella bien, lo demás en buen estado, habitan 4 personas, lect 265 del 20-09-2023"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **17M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a En el momento de la visita se observa que tiene una fuga en el sanitario no sella bien, lo demás en buen estado, habitan 4 personas, lect 265 del 20-09-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Delsy Andrea Cecilia Oyledo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 21 de septiembre de 2023

AT-1091850

Señor(a)

**ALADINO SINISTERRA COLORADO**

Suscriptor **309686**

Ruta Reparto: **7610-18-003-002430**

Dirección: **C 16 17 44**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b> _____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1091850.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

SEPTIEMBRE

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ALADINO SINISTERRA COLORADO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 309686

DIRECCIÓN C 16 17 44 - VILLA NANCY

UBICACIÓN 7610-18-003-002430

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16/09/2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 16 17 44 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1091850)

OT - 1389657

NOMBRE ALADINO SINISTERRA COLORADO

DIRECCIÓN C 16 17 44

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 1

TELEFONO

UBICACIÓN 7610-18-003-002430

SUSCRIPTOR 309686

C.C 76243204

CONSUMO PROMEDIO 25

Fecha visita: 20-09-2023 Hora Inicio: 4:25 Hora Finalización: 4:30- CRITICA X PQR

Periodo: 3204 Consumo: 25 42 mts Lectura Anterior: 213 Lectura Actual: 213

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL Si, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS 1, No. PERSONAS 4, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si, SIN TAPA no, SIN CONECTAR no, DETERIORADO no, VIDRIO ROTO no, No. SERIAL MARCA H22VA032054, SELLO VIOLADO no, INVERTIDO no, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 3, SANITARIOS 1, OTROS, DUCHAS 1, PISCINAS no, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1, LAVAPLATOS 1, LLAVES TERMINALES 1, OTROS, LAVAMANOS 1, DUCHAS 1, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no, MEDIDOR PARADO no, FUGA, VISIBLE Si, ESCAPE MEDIDOR no, MEDIDOR ILEGIBLE no, INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten data for dates 2023-08-28, 16-09-2023, 19-09-2023, 20-09-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN. Includes handwritten entries.

Handwritten signatures and names: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C (Alba Lucy), NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.