

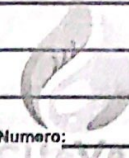
	<b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO</b>	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

San Antonio De Los Caballeros, 23 de agosto de 2023  
AT-1071375

Señor(a)

**GLORIA ESTER - VILLAREAL CHAGUEZA**

Suscriptor **549299**  
Ruta Reparto: **7610-45-205-000360**  
Dirección: **Cra 6b N 3b-04**  
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 <b>Más Por Vos</b> _____ FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1071375 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**KAROL JULIETH PUENTES**

San Antonio De Los Caballeros

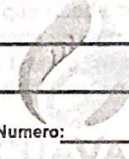
	<b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION POR AVISO</b>	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

San Antonio De Los Caballeros, 23 de agosto de 2023  
AT-1071375

Señor(a)

**GLORIA ESTER - VILLAREAL CHAGUEZA**

Suscriptor **549299**  
Ruta Reparto: **7610-45-205-000360**  
Dirección: **Cra 6b N 3b-04**  
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 <b>Más Por Vos</b> _____ FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1071375 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**KAROL JULIETH PUENTES**

San Antonio De Los Caballeros



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

San Antonio De Los Caballeros, 14 de agosto de  
2023  
AT=1071375

Señor(a)

**GLORIA ESTER - VILLAREAL CHAGUEZA**

Suscriptor **549299**  
Ruta Reparto: **7610-45-205-000360**  
Dirección: **Cra 6b N 3b-04**  
Ciudad: **San Antonio De Los Caballeros**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>16-08-23</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: <u>Gloria Villareal</u>	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/, del municipio de San Antonio De Los Caballeros, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1071375.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** KAROL JULIETH





San Antonio De Los Caballeros, 14 de agosto de  
2023  
AT-1071375

Señor(a)

**GLORIA ESTER - VILLAREAL CHAGUEZA**

Suscriptor **549299**  
Ruta Reparto **7610-45-205-000360**  
Cra 6b N 3b-04  
San Antonio De Los Caballeros

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>16-08-23</u>	Hora: _____
Nombres: <u>Gloria Ester</u>	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
<b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de julio de 2023 al 01 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 27 - 81, para un consumo de **54M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 11 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de agosto de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1071375 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 97.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:


**"Realizada la visita técnica, casa habitada por 3 personas, el usuario manifiesta que tuvieron fuga en el sanitario las demás instalaciones en buen estado se procede a tomar lectura el 14 de agosto fue de 97mts "**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **49M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la próxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica, casa habitada por 3 personas, el usuario manifiesta que tuvieron fuga en el sanitario las demás instalaciones en buen estado se procede a tomar lectura el 14 de agosto fue de 97mts .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1			
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00			
FECHA:	05	AGOSTO	2023	MUNICIPIO:	FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE	VILLAREAL CHAGUEZA GLORIA ESTER	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	549299
DIRECCIÓN	LOTE 13 MANZ B SAN ANTONIO - VILLA DEL SUR	UBICACIÓN	7610-45-205-000360

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-08-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección LOTE 13 MANZ B SAN ANTONIO - VILLA DEL SUR en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

Karol Rente  
EL NOTIFICADOR

Gloria Villareal  
EL NOTIFICADO  
CEDULA  
FECHA 14-08-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 1071375)

OT - 1361859

NOMBRE  
VILLAREAL CHAGUEZA GLORIA ESTER

DIRECCIÓN  
LOTE 13 MANZ B SAN

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3219147779

UBICACIÓN  
7610-45-205-000360

SUSCRIPTOR  
549299

C.C  
66884688

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 14-08-23 Hora Inicio: 10:55 AM Hora Finalización: 11:40 AM CRITICA X PQR

Periodo: 3152 Consumo: 554mts Lectura Anterior: 327 Lectura Actual: 32

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA H22VA037608
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1</u>	
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>		

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA _____	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-08-01	81				El usuario
	97				arreguestio que
					tubieron fuga
					en el
					sanitario el
					resto en
					buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<i>Gloria Villareal</i> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<i>Fusio</i> NOMBRE SERVIDOR REDES			<i>Karol Renter</i> FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	