



Florida, 20 de agosto de 2023  
AT-1071474

Señor(a)

**LUNA PEREA AURA CRISTINA**

Suscriptor **319966**  
Ruta Reparto **7610-81-127-001630**  
C 8b 35-49  
Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>CASA</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: <u>SOLA</u>	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de julio de 2023 al 01 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 3371 - 3694, para un consumo de **323M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de agosto de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1071474 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 7 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 3870.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se encuentran fugas en 3 de los sanitarios por reboso, habitan 7 personas, lect 3870 del 15 de agosto 2023"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **242M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se encuentran fugas en 3 de los sanitarios por reboso, habitan 7 personas, lect 3870 del 15 de agosto 2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 20 de agosto de 2023

AT-1071474

Señor(a)

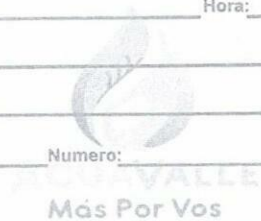
**LUNA PEREA AURA CRISTINA**

Suscriptor **319966**

Ruta Reparto: **7610-81-127-001630**

Dirección: **C 8b 35-49**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 FIRMA	


De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1071474.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE

24

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 07 AGOSTO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE LUNA PEREA AURA CRISTINA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 319966  
 DIRECCIÓN C 8B 35-49 - El Cedro UBICACIÓN 7610-81-127-001630

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día \_\_\_\_\_ en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 8B 35-49 - El Cedro en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

\_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

*Aura Perea*  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO  
 CEDULA 1117889013  
 FECHA 08-15-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1071474)

OT - 1362068

NOMBRE  
LUNA PEREA AURA CRISTINA

DIRECCIÓN  
C 8B 35-49

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3978996

UBICACIÓN  
7610-81-127-001630

SUSCRIPTOR  
319966

C.C  
1114889013

CONSUMO PROMEDIO  
64

Fecha visita: Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3151 Consumo: 81 323 Lectura Anterior: 3452 Lectura Actual: 3452

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>3</u>	No. PERSONAS	<u>7</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	<u>140192898</u>
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>5</u>	SANITARIOS	<u>5</u>	OTROS	<u>NO</u>
DUCHAS	<u>5</u>	PISCINAS	<u>NO</u>	FUGAS	<u>SI</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>5</u>	LAVAPLATOS	<u>5</u>	LLAVES TERMINALES	<u>3</u>	OTROS	<u>NO</u>
LAVAMANOS	<u>5</u>	DUCHAS	<u>5</u>	ORINALES	<u>NO</u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	VISIBLE	<u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-08-01	3694				SE ENCUENTRAN
15-09-23	3870				FUGAS EN 3 REJOS
					SANITARIOS POR
					REBOSO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<u>Aura Luna</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>ELUETA CAJEDON</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
<u>1114889013</u> OBSERVACIÓN DE CONTROL	 VERIFICADOR	 VERIFICADO