



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 17 de agosto de 2023  
AT-1071450

*no pudo firmar*

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>25-08-2023</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Señor(a)

**MARIA POLONIA BURBANO**

Suscriptor **237108**  
Ruta Reparto **7610-81-095-002715**  
Cll 5 # 15 - 09 Barrio Fajardo  
Florida

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

*se unta el pasto  
y no se encuentra el  
usuario*

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de julio de 2023 al 01 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1022 - 1047, para un consumo de **25M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de agosto de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1071450 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 5 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 1057.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Todos los servicios se encuentran bien, usuario manifiesta que el segundo piso estuvo desocupado dos meses, habitan 5 personas, lect 1057 del 14-08-2023"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **12M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Todos los servicios se encuentran bien, usuario manifiesta que el segundo piso estuvo desocupado dos meses, habitan 5 personas, lect 1057 del 14-08-2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 17 de agosto de 2023

AT-1071450

Señor(a)

**MARIA POLONIA BURBANO**

Suscriptor **237108**

Ruta Reparto: **7610-81-095-002715**

Dirección: **Cll 5 # 15 - 09 Barrio Fajardo**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>ACUAVALLE</b> <b>Más Por Vos</b>	
_____ <b>FIRMA</b>	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1071450.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: DEYNA JULIE**



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

07

AGOSTO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE MARIA POLONIA BURBANO

CÓDIGO DEL SUScriptor 237108

DIRECCIÓN CLL 5 # 15 - 09 BARRIO FAJARDO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-81-095-002715

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 5 # 15 - 09 BARRIO FAJARDO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

CEDULA x 6.312139FECHA 10-08-2023

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 1071450)

OT - 1362044

NOMBRE MARIA POLONIA BURBANO

DIRECCIÓN CLL 5 # 15 - 09 BARRIO

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 2

TELEFONO

UBICACIÓN 7610-81-095-002715

SUSCRIPTOR 237108

C.C 29500972

CONSUMO PROMEDIO 14

Fecha visita: 14-08-2023 Hora Inicio: 9:20 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 3151 Consumo: 13 25mts Lectura Anterior: 1035 Lectura Actual: 1035

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL si, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS 2, No. PERSONAS 5, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 160110175, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2, LAVAPLATOS 2, LLAVES TERMINALES 3, OTROS, LAVAMANOS 2, DUCHAS 2, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entries for 2023-08-01 and 14-08-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns: DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

ITALO CORRAL NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

af NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature and text: FUNCIONARIO ACUAVALLE

6.312139 OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO