



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-

Versión No.: 00

La Union, 18 de mayo de 2023

AT-1003692

Señor(a)

COMITÉ MUNICIPAL DE LA UNIÓN VALLE - - -

Suscriptor **111905**

Ruta Reparto: **7604-23-010-004270**

Dirección: **Calle 14 # 4-30**

Ciudad: **La Union**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>24-5-23</u>	Hora: <u>4:00</u>
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CARRERA 14 No. 11-27 Barrio Belén, del municipio de La Union, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1003692.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: SANDRA MILENA



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL

En la ciudad de **La Union**, Valle del Cauca, a los () del mes de () de (), se presentó el(a) señor(a) _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **111905** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1003692** oficio calendarado el _____ de _____ de _____, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

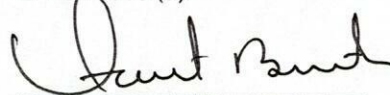
Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

C.C No.

El Notificador(a):



C.C No. 94229312



La Union, 18 de mayo de 2023
AT-1003692

Señor(a)

COMITÉ MUNICIPAL DE LA UNIÓN VALLE - - -

Suscriptor **111905**
Ruta Reparto **7604-23-010-004270**
Calle 14 # 4-30
La Union

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 29 de marzo de 2023 al 28 de abril de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 6720 - 6842, para un consumo de **122M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 08 de mayo de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 10 de mayo de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1003692 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

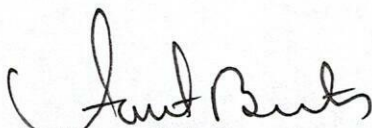
- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 6965.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"FUNCIONA UNA SALSAMENTARIA Y UNA CHANCERA, TODAS LAS INSTALACIONES HIDRÁULICAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO."

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar la disminución de los **54M3** que fueron promediados, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el consumo registrado es real y obedece a INVESTIGACIÓN POR DESVIACION DE CONSUMO, SE FACTURÓ PROMEDIO. EN VISITA TECNICA SE DETECTA QUE EL CONSUMO ES REAL. AUNQUE MEDIDOR PRESENTA UN POSIBLE FUNCIONAMIENTO ANORMAL SE PROCEDE CON AJUSTE A LO DEJADO DE FACTURAR EN PERIODO ABRIL-MAYO DE 2023 Y SE RECOMIENDA REALIZAR CAMBIO DE MEDIDOR..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, en este sentido se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,


Profesional III de Operaciones