



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 07 de septiembre de 2023

AT-1073614

Señor(a)

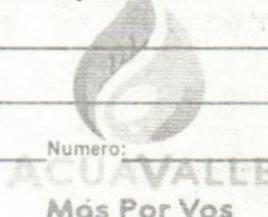
ECHEVERRY AURELIANO

Suscriptor **93136**

Ruta Reparto: **7609-39-015-000950**

Dirección: **Via Limones**

Ciudad: **Zarzal**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>07-09-23</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 8 No. 9-50 B/CENTRO, del municipio de Zarzal, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1073614.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

NOTIFICADOR: MARIANA BELTRAN

se deja copia bajo la puerta



ADMINISTRACION DEL CLIENTE
NOTIFICACION POR AVISO

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Zarzal, 07 de septiembre de 2023

AT-1073614

Señor(a)

ECHEVERRY AURELIANO

Suscriptor **93136**

Ruta Reparto: **7609-39-015-000950**

Dirección: **Via Limones**

Ciudad: **Zarzal**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>07-09-23</u>	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1073614 de fecha (07) de (09) de (23), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

MARIANA BELTRAN

Zarzal

Se deja copia bajo la puerta

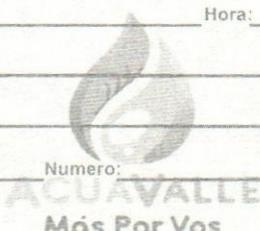


Zarzal, 07 de septiembre de 2023
AT-1073614

Señor(a)

ECHEVERRY AURELIANO

Suscriptor **93136**
Ruta Reparto **7609-39-015-000950**
Via Limones
Zarzal

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos	
FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 09 de julio de 2023 al 09 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 330 - 377, para un consumo de **47M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 07 de septiembre de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1073614 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 421.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"Se hizo la visita en repetidas ocasiones y no es posible contactar al usuario, medidor esta girando al parecer hay fuga interna. "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **22M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a diferencia de lecturas, usuario ausente medidor se encuentra en movimiento .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Magda Carolina Arana Castano
Profesional III de Operaciones



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

14

AGOSTO

2023

MUNICIPIO:

ZARZAL

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ECHEVERRY AURELIANO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 93136

DIRECCIÓN VIA LIMONES - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7609-39-015-000950

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-08-2023 en horas de La mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección VIA LIMONES - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

Ausente

EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1073614)

OT - 1365481

NOMBRE
ECHEVERRY AURELIANO

DIRECCIÓN
VIA LIMONES

MUNICIPIO
ZARZAL

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

07-09-2023

7609-39-015-000950

93136

93136

25

Fecha visita: 16-08-2023

Hora Inicio: 3:50PM

Hora Finalización:

CRITICA X

PQR

Periodo: 3173

Consumo: 25

Lectura Anterior: 330

Lectura Actual: 355

RESIDENCIAL

COMERCIAL

OFICIAL

Tipo Vivienda

INDUSTRIAL

ESPECIAL

INQUILINATO

NUMERO FAMILIAS

No. PERSONAS

SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO

SIN TAPA

SIN CONECTAR

DETERIORADO

VIDRIO ROTO

No. SERIAL MARCA

21VA375302

SELLO VIOLADO

INVERTIDO

DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES

SANITARIOS

OTROS

DUCHAS

PISCINAS

FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO

LAVAPLATOS

LLAVES TERMINALES

OTROS

LAVAMANOS

DUCHAS

ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA

MEDIDOR PARADO

FUGA

VISIBLE

ESCAPE MEDIDOR

MEDIDOR ILEGIBLE

INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
2023-08-09	377	47m ³			Se hizo la visita
16-08-2023	387	10m ³		3:50PM	y no se encontró
07-09-2023	421			11:00AM	al usuario.
					El medidor esta
					girando, al
					parecer hay
					una fuga interna

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: Usuario ausente
El medidor sigue girando

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Jubertcano
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO