



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**NOTIFICACION POR AVISO**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 07 de septiembre de 2023

AT-1073336

Señor(a)

**SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA**

Suscriptor **358244**  
Ruta Reparto: **7610-64-160-003405**  
Dirección: **Dinamo Apto 2 Piso**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: <u>Sept - 07 - 2023</u>  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><i>Julio A. Angulo G.</i><br>Apoyo Administrativo <b>ACUAVALLE</b><br>FIRMA (Agua para, agua vital) |               |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1073336 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**DAINER YESID SAAVEDRA VARGAS**

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**NOTIFICACION POR AVISO**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 07 de septiembre de 2023

AT-1073336

Señor(a)

**SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA**

Suscriptor **358244**  
Ruta Reparto: **7610-64-160-003405**  
Dirección: **Dinamo Apto 2 Piso**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: <u>Sept - 07 - 2023</u>  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><i>Julio A. Angulo G.</i><br>Apoyo Administrativo <b>ACUAVALLE</b><br>FIRMA (Agua para, agua vital) |               |

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta a investigación por desviación de consumo, emitida mediante oficio AT-1073336 de fecha (día) de (mes) de (año), por el sistema comercial de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. ACUAVALLE E.S.A.E.S.P, y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que, contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**DAINER YESID SAAVEDRA VARGAS**

Villa Gorgona



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Villa Gorgona, 01 de septiembre de 2023  
AT-1073336

Señor(a)

**SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA**

Suscriptor **358244**  
Ruta Reparto: **7610-64-160-003405**  
Dirección: **Dinamo Apto 2 Piso**  
Ciudad: **Villa Gorgona**

|   |               |
|---|---------------|
| <b>NOTIFICADO</b>   |               |
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b> |               |
| _____<br><b>FIRMA</b>   |               |

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar lo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CALLE 12A No. 15A-13 B/EL ENCANTO, del municipio de Villa Gorgona, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1073336.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** JULI ANDREA ANGULO



Villa Gorgona, 01 de septiembre de 2023  
 AT-1073336

Señor(a)

**SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA**

Suscriptor **358244**  
 Ruta Reparto **7610-64-160-003405**  
 Dinamo Apto 2 Piso  
 Villa Gorgona

| NOTIFICADO  |               |
|---|---------------|
| Fecha: _____  | Hora: _____   |
| Nombres: _____  |               |
| Apellidos: _____  |               |
| Tipo Iden: _____  | Numero: _____ |
| <br><b>ACUAVALLE</b><br><b>Más Por Vos</b><br><hr/> <b>FIRMA</b> |               |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 07 de julio de 2023 al 07 de agosto de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 140 - 156, para un consumo de **16M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de agosto de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1073336 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 1 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 162.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **10M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Realizada la visita técnica en terreno se observan las instalaciones en buen estado.


En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

*se desliza bajo la perty*

Atentamente,

*Deisy Andrea*  
  
**Deisy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
**Profesional III de Operaciones**

yo Jose balona pido la revision  
hay 16 Agosto porque no estoy mucho  
en casa

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |

FECHA:    MUNICIPIO:

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 358244  
DIRECCIÓN DINAMO APTO 2 PISO - Dinamo UBICACIÓN 7610-64-160-003405

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion DINAMO APTO 2 PISO - Dinamo en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR

Jos Bernando  
EL NOTIFICADO  
CEDULA  
FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 1073336)

OT - 1366048

|   |                                 |                                 |                |                            |              |
|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|--------------|
| NOMBRE<br>SUESCUN BOTINA AIDA RAQUELINA |                                 | DIRECCIÓN<br>DINAMO APTO 2 PISO |                | MUNICIPIO<br>VILLA GORGONA | ESTRATO<br>1 |
| TELEFONO<br>4648146                     | UBICACIÓN<br>7610-64-160-003405 | SUSCRIPTOR<br>358244            | C.C<br>6696880 | CONSUMO PROMEDIO<br>6      |              |

Fecha visita: Hora Inicio: 5:45 Hora Finalización: 5:55 CRITICA X PQR  
 Periodo: 3168 Consumo: 16m<sup>3</sup> Lectura Anterior: 146 140 Lectura Actual: 146 156

|                          |                       |                |             |
|--------------------------|-----------------------|----------------|-------------|
| Tipo Vivienda            | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL      | OFICIAL     |
|                          | INDUSTRIAL            | ESPECIAL       | INQUILINATO |
| NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>1</u> | SERVICIO ACUED | ALCANT      |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                                   |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>            |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>120006357</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>       |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                  |                      |                 |
|------------------|----------------------|-----------------|
| LLAVES <u>NO</u> | SANITARIOS <u>NO</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>NO</u> | PISCINAS <u>NO</u>   | FUGAS <u>NO</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                             |                 |
|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>NO</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>          |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |      |                     |
|--------------------------|----------------------------|------|---------------------|
| ERROR LECTURA            | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |      | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 2023-08-07 | 156     |         |                 |                       |  |
| 16/08/2023 | 162     |         |                 |                       | Al momento de la visita se observan medidores sin fugas ni sanitarios, lavase etc. el usuario argumenta tener tarjeta de agua nueva y recogida |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <u>Jose Baroana</u><br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Daniel Alejandro Abalador</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>Juli A. Aguado</u><br>FUNCIONARIO ACUAVALLE<br>Área Administrativa |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL                             | VERIFICADOR   | VERIFICADO  |