

02/08/23 8:56 AM

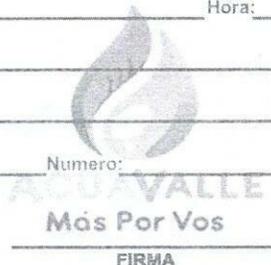


SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código SGD-O-001
Versión No.: 01

Pradera, 21 de julio de 2023
AT-1046756

Señor(a)
AMANDA NUNEZ DE CARREJO
Suscriptor **15888**
Ruta Reparto **7610-26-135-005030**
Cl 6 N. 13 60
Pradera

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 ACUAVALLE Más Por Vos FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de mayo de 2023 al 27 de junio de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 843 - 871, para un consumo de **28M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 29 de junio de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 11 de julio de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1046756 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 883.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"se realiza visita al predio y se detecta una fuga visible en el sanitario, apreciado usuario se recomienda reparar para evitar altos consumos"

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **23M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a se realiza visita al predio y se detecta una fuga visible en el sanitario, apreciado usuario se recomienda reparar para evitar altos consumos.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

Omedo Tapias Salazar
Profesional III de Operaciones

Se visita en varias ocasiones y no se encuentra a nadie, se deja situación