



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

NOTIFICACIÓN ELECTRONICA

Aviso No. 109-2023

ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al Señor (a) OSCAR RAUL MONROY RAMIREZ de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar:
Tramite:

Radicado: 1069076
respuesta de solicitud del usuario

Persona a notificar:

OSCAR RAUL MONROY RAMIREZ
Notificado

Dirección de Notificación

oskrmonroy@hotmail.com

Funcionario que expidió el acto:

MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO

Cargo:

Profesional III Operación AGUA 9

Recursos que proceden:

Contra la presente comunicación procede recurso alguno.

Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR

MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III Operación
AGUA 9

Copia:	
Anexos:	
Transcriptor:	Vanessa H
Aprobó	
Copia Externa	

Propiedad de ACUAVALLE S.A. – E.S.P. – Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No 23 A N – 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co – www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC – 1069076

Zarzal – Valle de Cauca, 08 de agosto de 2023




Señor(a)
OSCAR RAUL MONROY RAMIREZ
CR 10 NO 12 73
Correo oskrmonroy@hotmail.com
Suscriptor: 96816
Ruta 7609-39-120-004080
Zarzal – Valle del Cauca

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO PAGINA WEB 002866 TRAMITE 1069076.

Reciba un cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos dar respuesta a su solicitud radicada en la página web 002866 tramite 1069076, el cual atendemos dentro de los términos de ley.

Verificado el sistema comercial ARQ, se pudo evidenciar que el pago realizado el día 31 de julio 2023, cupón 14242320 por valor de \$76.880,00 fue amortizado en el sistema y se encuentra actualizado los datos de pago.

▲ Datos del responsable

Ver ▼			 Separar	
Código responsable	Tipo documento	Identificación	Primer Nombre	Dirección Domicilio
96816	CEDULA DE CIUDADA...	96816	MAZUERA MELBA	CRA 10 NO 12-73

▲ Pagos

Ver ▼			 Separar		
Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creación	Usuario
31072023410	14242320	\$76.880,00	2023-07-31 12:00:00	2023-08-02 10:37...	RAMIRO ANTONI...
290620232211093	14006999	\$77.090,00	2023-06-29 12:00:00	2023-06-30 06:26...	
090620237917	13942104	\$46.296,00	2023-06-09 12:00:00	2023-06-13 08:37...	
290520232211093	13836163	\$69.444,00	2023-05-29 12:00:00	2023-05-30 06:29...	

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Nuestro propósito respetado usuario, es brindar servicios de calidad, no solo en la prestación y continuidad del mismo, sino también en los diferentes procesos comerciales relacionados con la facturación a nuestros suscriptores. Presentamos excusas por los inconvenientes que este proceso técnico le ha acarreado.

Queda de esta manera atendida su petición, dentro de los términos de ley. Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. **Sin embargo, para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos.**

Atentamente.



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III de operaciones A.G.U.A 9

1069076
RESPUESTA RADICADO PAGINA WEB 002866 TRAMITE 1069076

Copia
Anexos
Transcriptor
Aprobó
Copia externa

MARIANA BELTRAN
MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO