



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001

Versión No.: 01

Florida, 19 de agosto de 2023

AT-1069633

Señor(a)

**ESC B SAN JORGE**

Suscriptor **53350**

Ruta Reparto **7610-18-005-004310**

Cll 14 # 20 - 28

Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de junio de 2023 al 28 de julio de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 6643 - 7146, para un consumo de **503M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 de agosto de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de agosto de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1069633 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es OFICIAL.
- Que la casa está habitada por 0 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 7272.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se visita en varias ocasiones y no se encuentra a nadie, es una escuela y el registro no para de medir ,tiene una fuga, lect 7272 del 15-08-2023"**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **232M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se visita en varias ocasiones y no se encuentra a nadie, es una escuela y el registro no para de medir ,tiene una fuga, lect 7272 del 15-08-2023 .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 19 de agosto de 2023

AT-1069633

Señor(a)

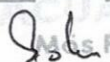
**ESC B SAN JORGE**

Suscriptor **53350**

Ruta Reparto: **7610-18-005-004310**

Dirección: **Cll 14 # 20 - 28**

Ciudad: **Florida**

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
 FIRMA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1069633.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

02

AGOSTO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ESC B SAN JORGE

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 53350

DIRECCIÓN CLL 14 # 20 - 28 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-18-005-004310

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10-08-2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 14 # 20 - 28 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

CEDULA

FECHA

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 1069633)

OT - 1359143

NOMBRE  
ESC B SAN JORGE

DIRECCIÓN  
CLL 14 # 20 - 28

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-005-004310

SUSCRIPTOR  
53350

C.C  
800029912

CONSUMO PROMEDIO  
271

Fecha visita: 15-08-2023 Hora Inicio: 3:00 Hora Finalización: 3:05 CRITICA X PQR

Periodo: 3143 Consumo: 271 503 mts Lectura Anterior: 6643 Lectura Actual: 6914

Tipo Vivienda RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL  
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO  
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO S SIN TAPA No SIN CONECTAR No  
DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 170034619  
SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS  
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS  
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA No MEDIDOR PARADO No FUGA VISIBLE  
ESCAPE MEDIDOR No MEDIDOR ILEGIBLE No INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for dates from 2023-07-28 to 2023-08-15 and observations in Spanish.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns for DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Nombre Usuario Enterado C.C.

Signature of Johnny F. Trujillo, Técnico de Servicio al Cliente

Funcionario Acuvallé signature

SERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO