

Pradera, 04 de julio de 2023

AT-1022878

Señor(a)

ALICIA BONILLASuscriptor **223371**
Ruta Reparto **7610-26-093-000930**
Cto La Tupia
Pradera

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Idem: _____	Numero: _____
ACUAVALLE Más Por Vos	
_____ FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de abril de 2023 al 27 de mayo de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 732 - 795, para un consumo de **63M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 30 de mayo de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de junio de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1022878 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 3 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 840.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

"se realiza visita al predio por desviacion de consumo. en la revislon no se encontro fugas internas tampoco hay error de lecturas por lo anterior se confirma consumo "

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **28M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a se realiza visita al predio por desviacion de consumo. en la revision no se encontro fugas internas tampoco hay error de lecturas por lo anterior se confirma consumo .

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**Omedo Tapias Salazar****Profesional III de Operaciones**