



Florida, 29 de junio de 2023

AT-1026135

Señor(a)

**RAMOS EFRAIN**

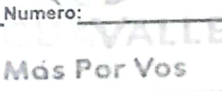
Suscriptor **207297**

Ruta Reparto **7610-18-050-001324**

Cra 10 # 10-07 Piso 2

Florida

*C. Ramos Efrain*  
*30-06-2023*

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 28 de abril de 2023 al 29 de mayo de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 294 - 310, para un consumo de **16M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 29 de junio de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 29 de junio de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1026135 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 326.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Al hacer la revisión casa sola , según conversación vía telefónica, el usuario manifiesta que habitan dos personas y vienen cada 8 días, pero que el hijo vino de visita 15 días y por tal motivo es el consumo, lect 325 del 27 y lect 325 del 28 de**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **11M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Al hacer la revisión casa sola , según conversación vía telefónica, el usuario manifiesta que habitan dos personas y vienen cada 8 días, pero que el hijo vino de visita 15 días y por tal motivo es el consumo, lect 325 del 27 y lect 325 del 28 de junio y lect 326 del 29 de junio 2023.

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Orlindo Tapias Salazar**

**Profesional III de Operaciones**



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
**CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL**

Código: MI1-F2

Versión No.: 00

Florida, 29 de junio de 2023

AT-1026135

Señor(a)

**RAMOS EFRAIN**

Suscriptor **207297**

Ruta Reparto: **7610-18-050-001324**

Dirección: **Cra 10 # 10-07 Piso 2**

Ciudad: **Florida**

*[Handwritten signature]*  
*30-06-2023*

**NOTIFICADO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo Iden: \_\_\_\_\_ Numero: \_\_\_\_\_

**Más Por Vos**

FIRMA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar a usted para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-1026135.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR:** DEYNA JULIE

67297      18-50-1324

	<b>ADMINISTRACION DEL CLIENTE NOTIFICACION PERSONAL</b>	Código: MI1-F2
		Versión No.: 00

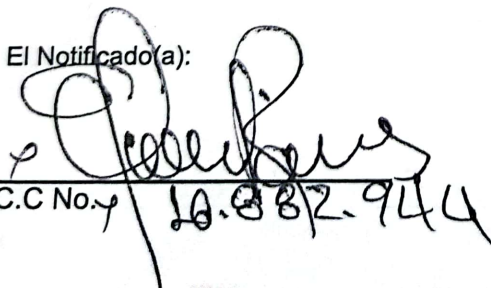
**ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL**

En la ciudad de **Florida**, Valle del Cauca, a los (05) del mes de (Julio) de (2023), se presentó el(a) señor(a) D. ERRAIN RAMOS A., identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 16.882.944 de ANTIOQUIA, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con código **207297** con el fin de notificarse personalmente de la decisión mediante radicado **AT-1026135** oficio calendarado el 30 de Junio de 2023, mediante la cual se resuelve investigación por desviación de consumo.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):  
  
C.C No. 16.882.944

El Notificador(a):  
Karol Rentería  
C.C No. 7.112.330.468