

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC-1040237-2023

El Cerrito (V.), julio 06 de 2023.

Señora:

GLADYS VALENCIA

Car 10 3 42

Suscriptor 78283 (105-002380)

El Cerrito (V.)

ASUNTO: INFORMACION DE PROCESO DE REVISION A SU PREDIO, SUSCRIPTOR 78283 EL CERRITO.

Cordial saludo,

Sirva esta comunicación para infórmale que esta prestadora en atención a sus reclamaciones ha realizado dos visitas técnicas a su predio, con el fin de determinar mediante revisión con nuestro personal operativo la causa del aumento en su consumo habitual o promedio, así de esta manera se realizaron las siguientes visitas técnicas y con la siguiente información:

1- Acta de Desviación realizada en MAYO 15 DE 2023, debidamente notificada, en la Visita realizada **se evidencio fuga en el sanitario, se recomienda al suscriptor las reparaciones internas.**

2- Acta de Visita Técnica No.1040237 realizada el 30 de junio de 2023, **se evidencia nuevamente la fuga visible en el sanitario, como consta en el Acta.**

Así las cosas, y una vez realizadas las Visitas Técnicas por Desviación y por Revisión, el ALTO consumo obedece a consumos realizados en el predio y debidamente registrados por su aparato de medición instalado, **es importante mencionar que para el mes de junio su consumo medidor fue de 26m3, es decir se normaliza sus consumos a su promedio habitual.**

De esta manera hemos atendido sus reclamaciones y garantizando el debido proceso

Atentamente,



JHON JAIRO GARCIA AGUDELO

Profesional de Operaciones – AGUA 8 (e.)

Copia: DANIELA CAICEDO – Apoyo Administrativo – El Cerrito

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co