

Florida, 28 de mayo de 2023

AT-1004427

Señor(a)

**PASICHANA HERNEY ANDRES**

Suscriptor **57373**  
Ruta Reparto **7610-81-095-002460**  
Cr 11 N 4 67 Piso 1  
Florida

NOTIFICADO	
Fecha: _____	Hora: _____
Nombres: _____	
Apellidos: _____	
Tipo Iden: _____	Numero: _____
 <b>Más Por Vos</b> _____ <b>FIRMA</b>	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 01 de abril de 2023 al 02 de mayo de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 6947 - 6977, para un consumo de **30M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 de mayo de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de mayo de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1004427 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 2 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 6985.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Se visita el predio y tiene el sanitario malo, nivel alto, son dos personas y no permanecen."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **19M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Se visita el predio y tiene el sanitario malo, nivel alto, son dos personas y no permanecen..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**Delsy Andrea Cecilia Oviedo Lopez**  
Profesional III de Operaciones

*nota: se visito el predio  
y no se encontro el usuario  
se dejo copia por debajo  
de la puerta*