	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código:MI1-F1
	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	Versión No.: 00 00

Andalucía- Valle del cauca, 09 de Junio de 2023

Señor (a)
 MANUEL JOSE HOYOS ARENAS
 FINCA LA ESPERANZA – EL ORIENTE
 Andalucía, Valle

ASUNTO: CITACION NOTIFICACION PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la Calle 13 # 2-06 EL CENTRO, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 am y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la respuesta ante la solicitud

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

Atentamente,

Rodrigo Osorio Arana

RODRIGO OSORIO ARANA
Profesional III – Mantenimiento (E).

Transcriptor:
 Aprobó:

310526711
 Notificado Por
 llamada
 09/JUNIO/2023
 2:32 pm.

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato



ADMINISTRACION DEL CLIENTE ACTA
DE NOTIFICACION PERSONAL DP

Código:MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL (Derecho de Petición)

En la ciudad de Andalucía , Valle del Cauca, a los _____ (____) días del mes de _____ de dos mil _____ (2023), se presentó el(a) señor(a) MANUEL JOSE HOYOS ARENAS identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de Acuavalle S.A ESP, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, Radicado 52352023 Mayo de 2023, mediante la cual se resuelve el derecho de petición.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador:

Rodrigo Osorio A

RODRIGO OSORIO ARANA
Profesional III – Mantenimiento (E).

Cedula No. _____

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1021181 ORDEN: 1295115

EN PROCESO



Número de radicado	:	52352023
Fecha Atención	:	2023-05-29 13:45:39
Fecha Vencimiento	:	2023-06-20
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	MANUEL JOSE HOYOS ARENAS
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	3105267111
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

USUARIO SOLICITA VIABILIDAD DEL SERVICIO A PREDIO UBICADO EN LA VEREDA EL ORIENTE FINCA LA ESPERANZA

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1021181 ORDEN: 1295115

EN PROCESO



Número de radicado	:	52352023
Fecha Atención	:	2023-05-29 13:45:39
Fecha Vencimiento	:	2023-06-20
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	MANUEL JOSE HOYOS ARENAS
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	3105267111
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

USUARIO SOLICITA VIABILIDAD DEL SERVICIO A PREDIO UBICADO EN LA VEREDA EL ORIENTE FINCA LA ESPERANZA

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

Andalucía Valle del Cauca, mayo 29 de 2023


Señores
ACUAVALLE

ASUNTO: VIABILIDAD DEL SERVICIO

Yo, **MANUEL JOSE HOYOS ARENAS** identificado con cedula de ciudadanía N° **6.523.776** de Versalles (Valle), mediante la presente solicito de manera respetuosa la viabilidad del servicio de agua en la dirección ubicada **FINCA LA ESPERANZA EN EL ORIENTE** en Andalucía Valle, con matricula inmobiliaria **384-95754** y cedula catastral N° **76036000100010078000**.


De antemano, muchas gracias.

Atentamente,



MANUEL JOSE HOYOS ARENAS
CC 6.523.776
Cel. 310 526 7111

Rd
Valentina B.
29/Mayo/2023.

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Andalucía, 09 de junio del 2023.

Señor;

MANUEL JOSE HOYOS ARENAS

Finca la Esperanza en el Oriente

C.C 6.523.776

Alcaldía de Andalucía

Municipio de Andalucía

ASUNTO: Viabilidad del Servicio

Cordial saludo,

De acuerdo a la solicitud radicada en el PAU (Punto de Atención al Usuario) de ACUAVALLE S.A ESP del Municipio de Andalucía - Valle por parte del interesado solicitando la Vinculación del servicio de acueducto le informo que para este tipo de proyectos de construcción usted debe realizar el trámite del concepto técnico de viabilidad para la prestación del servicio de acueducto y la aprobación de los diseños hidráulicos y sanitarios correspondientes, para poder dar cumplimiento a lo anterior ACUAVALLE S.A ESP tiene a su disposición el link <https://urbanizadoras.acuavalle.gov.co/login/>, en donde el urbanizador y/o interesados deben matricular el proyecto o una urbanización cumpliendo el siguiente procedimiento:

1. Acceder al link <https://urbanizadoras.acuavalle.gov.co/login/>
2. Seleccionar opción Registrarse
3. Diligenciar información solicitada por el formulario de creación:
 - a. Razón social.
 - b. NIT - 9 dígitos (sin el guion).
 - c. Correo electrónico (Usuario de plataforma).
 - d. Contraseña.
 - e. Confirmación de contraseña.
 - f. Aceptar política de tratamientos de datos.


Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

g. Seleccionar Crear Perfil.

4. BIENVENIDO A SU PORTAL WEB Seleccionando (+Nuevo Proyecto) puedes comenzar a realizar las solicitudes de Viabilidad y Factibilidad de los proyectos de vivienda. De esta forma quedan habilitadas las funcionalidades de la plataforma urbanizadoras ACUAVALLE S.A. E.S.P para las solicitudes de viabilidad y factibilidades de los proyectos de vivienda en el departamento del Valle del Cauca.

Recomendamos la creación de un único usuario por empresa, dado que de esta forma se consolidará la información de los proyectos bajo un mismo usuario, no obstante se puede acceder desde diferentes dispositivos de escritorio, en caso de requerir algún trámite o inquietud, podrá comunicarse con el soporte administrador de la plataforma urbanizadora ACUAVALLE a través del correo electrónico portalurbanizadoras@acuavalle.gov.co, en donde los atenderá Luisa Fernanda Monsalve Montoya- Administradora Portal Urbanizadoras, PBX 6203400 EXT 1138.

Le informamos que una vez realizada la visita al predio se pudo identificar que en el sector la Empresa Prestadora de Servicios Públicos ACUAVALLE S.A. E.S.P, no presta el servicio pues carece de redes de acueducto en el area, las más cercanas se encuentran aproximadamente a uno 1000 metros lineales de predio del solicitante.

Igualmente se le comunica que los proyectos que cumplan con los requisitos de ACUAVALLE S.A. E.S.P, en el momento serán entregadas las redes a la empresa prestadora de Servicios Públicos, mediante un acta de secciones de redes para su futura administración y una póliza de estabilidad de obra.

Cualquier inquietud con mucho gusto.

Atentamente,

Rodrigo Osorio A

RODRIGO OSORIO ARANA
Profesional III – Mantenimiento (E).