

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

Atención 1019578

FINALIZADO



Número de radicado	:	51912023
Fecha Atención	:	2023-05-26
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Fecha Finalización	:	2023-06-13
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	0
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	-1/-1
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	7604-25-020-002176
Rol atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN
Respuesta	:	PENDIENTE DE RESPUESTA

Observaciones:

acuso recibo

Valentina B

FIRMA DEL FUNCIONARIO

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

Atención 1019578

FINALIZADO



Número de radicado	:	51912023
Fecha Atención	:	2023-05-26
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Fecha Finalización	:	2023-06-13
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	0
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	-1/-1
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	7604-25-020-002176
Rol atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN
Respuesta	:	PENDIENTE DE RESPUESTA

Observaciones:

acuso recibo

Valentina B

FIRMA DEL FUNCIONARIO

FIRMA DEL USUARIO

Rta OK

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1019578 ORDEN: 1293012

EN PROCESO



Número de radicado	:	51912023
Fecha Atención	:	2023-05-26 14:25:40
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	PEDRO PABLO MENA
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

REPARACIÓN SIN RESANAR EN LA KRA 7 # 13-05

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1019578 ORDEN: 1293012

EN PROCESO



Número de radicado	:	51912023
Fecha Atención	:	2023-05-26 14:25:40
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	PEDRO PABLO MENA
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

REPARACIÓN SIN RESANAR EN LA KRA 7 # 13-05

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

Andalucía, mayo 26 de 2023

Señora
ACUAVALLE S.A. E.S.P

R/d
Valafina B
26/Mayo/2023
10:13 am

REFERENCIA: Derecho de Petición de Interés General. Art. 23 de la C.P.N

Cordial saludo,

PEDRO PABLO MENA, identificado con la cédula de ciudadanía N°.6.114.052, residente en la carrera 7 # 13 – 05, baro La Estación Andalucía, amparado en artículo 23 de la Constitución Política, con todo respeto, manifiesto los siguientes

HECHOS

Al frente de mi residencia, ha quedado un hueco de una obra que realizaron allí los trabajadores de Acuavalle, dicho hueco fue relleno con balastro, pero nunca lo pavimentaron, motivo por el cual, cuando llueve, se convierte en un resumidero de agua, que está afectando los cimientos de mi casa, con la humedad que genera y dicha humedad se ha ido tomando las paredes de mi casa, causando no solo deterioro en ellas, sino en los muebles que la ocupan, adicional a esto, esta humedad es causante de enfermedades respiratorias para quienes la habitamos.

FUNDAMENTOS:

Fundamento mi solicitud, en:

Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

Por lo anteriormente mencionado, hago la siguiente

SOLICITUD

Ordenar a quien corresponda, se realice una visita técnica con el fin de evaluar la situación y darme pronta solución.

ANEXOS:

Copia de:

Fotografías del sitio y daños ocasionados

NOTIFICACIONES:

Carrera 7 # 13 – 05, barro La Estación Andalucía
Celular: 3116483786

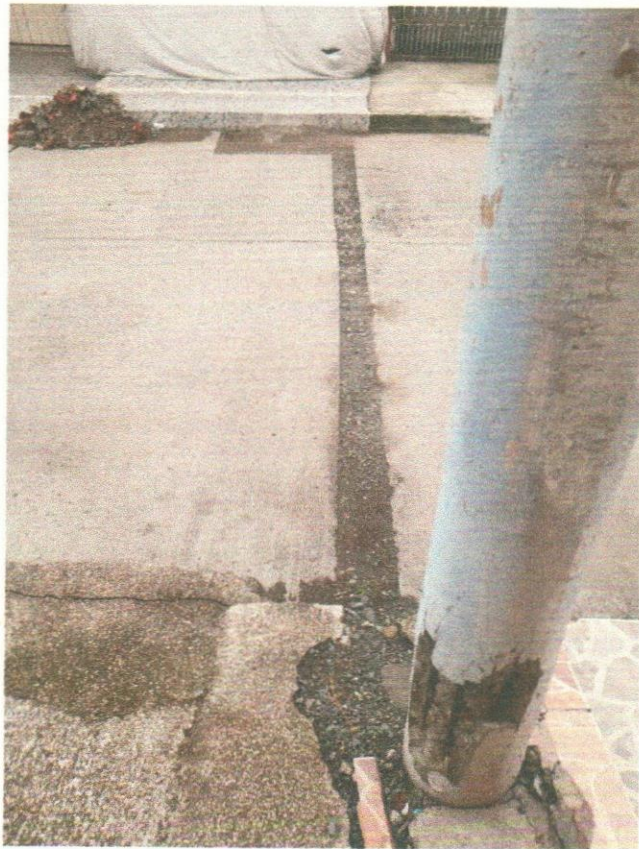
Atentamente


A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pedro Pablo Mena', is written over the typed name and ID number.

PEDRO PABLO MENA

~~e.c. N° 6.714.052,~~

Copia a: Secretaría de Planeación
Superintendencia de Servicios Públicos



	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código:MI1-F1
	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	Versión No.: 00 00

Andalucia- Valle del cauca, 13 de Junio de 2023

Señor (a)
PEDRO PABLO MENA
K 7 13 05
Andalucia, Valle

ASUNTO: CITACION NOTIFICACION PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar lo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la Calle 13 # 2-06 EL CENTRO, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 am y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la respuesta ante la solicitud

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

Atentamente,

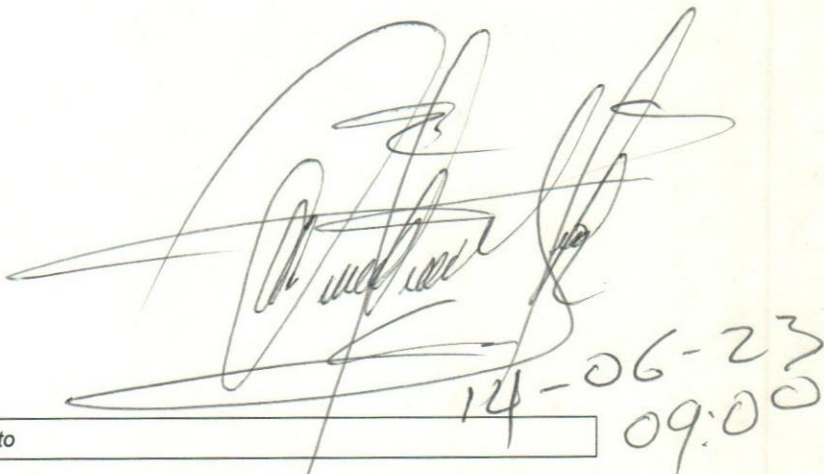


MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO

Profesional III Operaciones

AGUA 9

Transcriptor:
Aprobó:



14-06-23
09:00

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato



ADMINISTRACION DEL CLIENTE ACTA
DE NOTIFICACION PERSONAL DP

Código:MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL (Derecho de Petición)

En la ciudad de Andalucia , Valle del Cauca, a los _____ (_____) días del mes de _____ de dos mil _____ (2023), se presentó el(a) señor(a) **PEDRO PABLO MENA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de Acuavalle S.A ESP, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, Radicado 5191203 Junio de 2023, mediante la cual se resuelve el derecho de petición.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):


El Notificador:

Cedula No. _____

MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III Operación
AGUA 9

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

51912023

Zarzal. 13 de junio de 2023

Señor (a)
PEDRO PABLO MENA
K 7 13 05
Andalucía, Valle

Asunto: RESPUESTA PETICION RADICADO 51912023

Reciba un cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, "ACUAVALLE S.A. ESP", a la vez que nos permitimos dar respuesta a su petición atendida dentro de los términos de ley

En relación con el resane pendiente de ejecutar sobre la vía frente a su vivienda, estamos procediendo a programar la intervención con el personal operativo y subsanar la novedad en el mes de junio, y de esta manera contribuir con el mejoramiento de la movilidad en el sector, así como con el mantenimiento de la malla vial municipal, tal y como se le informo mediante oficio número 43572023 del 23 de mayo de 2023.

En relación con su argumentación sobre las afectaciones de salud de los integrantes de su familia, así como de la vivienda y sus enseres producto de la humedad que genera la rotura de pavimento, me permito aclarar que la misma se encuentra en la vía pública, por donde normalmente corren las aguas lluvias; las citadas afectaciones no puede simplemente atribuirse a la rotura de la vía, sin que haya un perito evaluador que indique que hay una afectación en la vivienda, así como un diagnóstico médico que indique las causas que afectan la salud de los habitantes del predio.

Presentamos excusas por los inconvenientes que haya podido acarrearle dicha labor, nuestro objetivo respetado usuario es brindar un servicio de calidad y eficiencia.

Queda atendida de manera favorable su petición, dentro de los términos de ley.

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co



Contra la presente comunicación no procede recurso por no tratarse de temas relacionados con la facturación y prestación del servicio.

MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones AGUA 9



ACTA VISITA TECNICA (AT -) 005

OT -

NOMBRE
PEDRO PABLO MENA

DIRECCIÓN
CR 7 13 05

MUNICIPIO
ANDALUCIA

ESTRATO

TELEFONO

UBICACIÓN
7609-02-020-000010

SUSCRIPTOR
83608

C.C

CONSUMO PROMEDIO

Fecha visita: **6-9-2023**

Hora Inicio: **5:29**

Hora Finalización:

CRITICA:

PQR X

CRITICA

PQR X

Periodo: Consumo: Lectura Anterior: Lectura Actual:

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u> </u>	OFICIAL <u> </u>
	INDUSTRIAL <u> </u>	ESPECIAL <u> </u>	INQUILINATO <u> </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED <u> </u> ALCANT <u> </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u> </u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 15080959
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u> </u>	SANITARIOS <u> </u>	OTROS <u> </u>
DUCHAS <u> </u>	PISCINAS <u> </u>	FUGAS <u> </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS <u>0</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>0</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>N</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

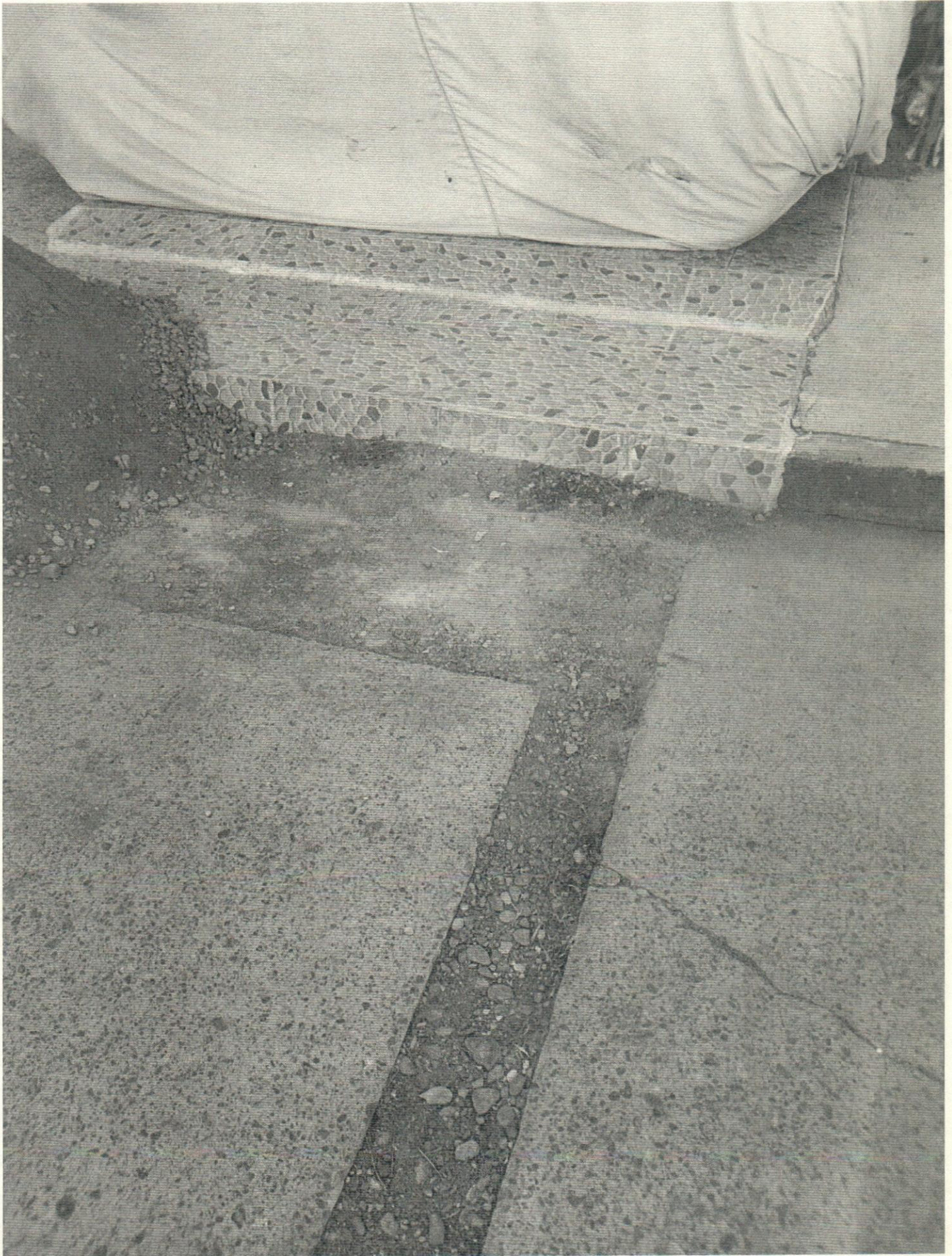
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
6-9-2023	659				El usuario pide es que le resarben el bucco que esta frente a su predio que l corrigo la humedad que tiene dentro de su casa

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C CC: 6'114.052 OBSERVACIÓN DE CONTROL	 NOMBRE SERVIDOR REDES VERIFICADOR	Valentina B. FUNCIONARIO ACUAVALLE VERIFICADO
--	--	---





	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	<table border="1"><tr><td>Código: SGD-O-001</td></tr><tr><td>Versión No.: 02</td></tr></table>	Código: SGD-O-001	Versión No.: 02
Código: SGD-O-001				
Versión No.: 02				

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Aviso No. 005 -2023

ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al (a) señor (a) suscriptor de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar:	Notificación
Tramite:	Notificación citación personal para dar respuesta Al radicado 51912023
Persona a notificar:	USUARIO 83608
Dirección de Notificación:	CR 7 13 05
Funcionario que expidió el acto:	MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Cargo:	Profesional III Operación AGUA 9
Recursos que proceden:	Contra la presente no procede recurso alguno

Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR



MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III operación
AGUA 9