

1605-23

Rto OK

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 993983 ORDEN: 1259502

EN PROCESO



Observaciones:

Número de radicado	:	40942023
Fecha Atención	:	2023-04-25 09:22:44
Fecha Vencimiento	:	2023-05-16
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	ALVARO ROMERO
Dirección Cliente	:	Escrito
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	Magda Carolina Arana
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUCY CESPEDES GIRON
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

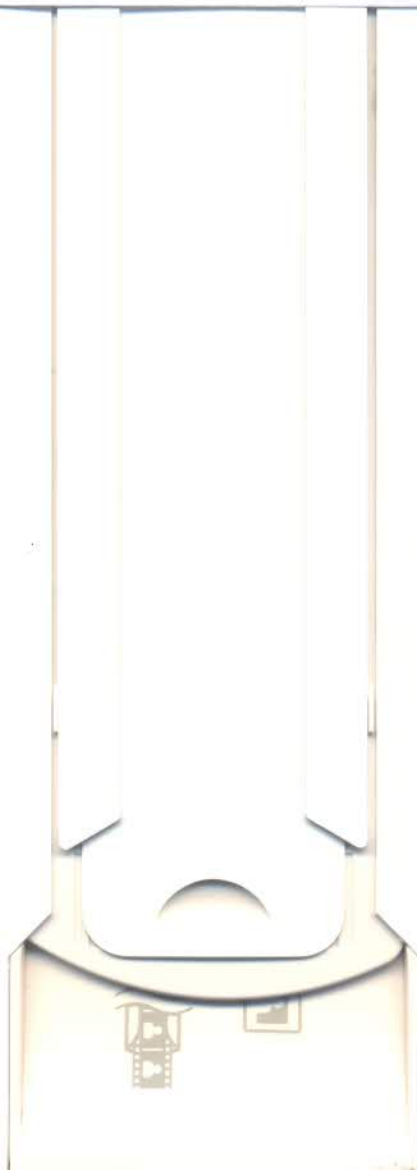
DERECHO DE PETICION SUSCRIPTOR 224246 BUGALAGRANDE.

Lucy C

FUNCIONARIO ACUAVALLE

[Handwritten Signature]

FIRMA DEL USUARIO Alvaro Romero.
16344054 Tulua



Bugalagrande abril 24 del 2023

Señores:
Acuavalle

Referencia: Derecho de Petición Art. 23 de la constitución Nal y demás normas concordantes

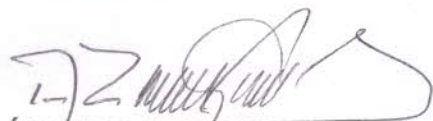
Yo, **ÁLVARO ROMERO**, con Cedula de Ciudadanía No. 16.344.054 de Tuluá y residente en la Carrera Quinta (5ª) N° 7-74, de acuerdo con el registro que aparece en el recibo expedido por ustedes, coloco ante esa entidad derecho de petición para que de respuesta dentro de los términos legales a las siguientes inquietudes

PETICIÓN

1. Se brinde toda la información necesaria consistente en cuantos días estuvo suspendido el servicio de agua en Bugalagrande durante el periodo facturado, desde el día 11 de marzo del 2023 y el día 11 de abril del 2023 y cuantas horas en total.
2. Se me de a conocer cual es el promedio diario de consumo y cuanto equivale el valor promedio diario en pesos colombianos en el caso específico.
3. La suscritora es la señora Rosario Castro Ruiz C.C 29.305.570 el medidor es No. 170201549. — 224246 .

Como número de residencia según la nomenclatura Municipal aparece el 7-78 (carrera quinta numero 7-78) barrio obrero en la segunda planta
Espero pronta respuesta dentro de los términos legales

Atentamente,




ÁLVARO ROMERO

c.c 16.344.054 de Tuluá (Inquilino)

3142918973

Notificación: Carrera quinta No. 7-78 Segunda etapa Barrio Obrero Bugalagrande

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Radicado N.40942023

Zarzal. 16 de mayo de 2023

Señor (a)
ALVARO ROMERO
K 5 7 78
Bugalagrande, Valle

ASUNTO : RESPUESTA PETICION RADICADO 40942023 – TRAMITE 993983

Reciba un cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, "ACUAVALLE S.A. ESP", a la vez que nos permitimos dar respuesta a su petición, la cual atendemos dentro de los términos de ley:

1. Es preciso aclarar que las suspensiones del servicio que por ocasión de la temporada invernal ha registrado el sistema de acueducto en el municipio de bugalagrande, no han sido superiores a 17 horas y las mismas no se registran de manera continua, por el contrario, son afectaciones por fuerza mayor y que motivan la suspensión parcial del servicio de acueducto a la población usuaria, es decir que es impreciso indicar que hubo días sin suministro de agua, ya que no corresponde con las condiciones reales de prestación del servicio. Lo que si se presentó, fueron suspensiones temporales, en algunos días, que afecto el suministro normal de 24 horas.

Durante el periodo comprendido del 11 de marzo al 11 de abril de 2023, se registró un índice de continuidad del servicio del 92%, es decir que de las 720 horas de servicio normal, la población conto con suministro de agua 661 horas.

FECHA	HORA INICIAL	HORA FINAL	TIEMPO DE SUSPENSION PTAP/HORAS	TIEMPO DE PRESTACION DEL SERVICIO	TIEMPO DE PRESTACION DEL SERVICIO NORMAL	CAUSAS DE SUSPENSION			AFECTACION USUARIOS		
						ALTA TURBIEDAD	UNT	TAPONAMIENTO BOCATOMA	SI	NO	
15/03/2023	1:00	18:00	17	661	720	1	16000	1	1		
20/03/2023	0:00	3:00	3			1	5500		1		
20/03/2023	5:00	11:00	6			1	5875		1		
23/03/2023	0:00	7:00	7			1	8600	1	1		
24/03/2023	2:00	10:00	8			1	14800	1	1		
26/03/2023	4:00	10:00	6			1	9100	1	1		
29/03/2023	5:00	9:00	4					1	1		
6/04/2023	5:00	13:00	8					1	1	1	

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co



2. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), una persona requiere de 100 litros de agua al día (5 o 6 cubetas grandes) para satisfacer sus necesidades, tanto de consumo como de higiene, en Colombia una persona promedio consume al día 200 litros de agua.

El suscriptor 224246, tiene un promedio de consumo normalizado en los últimos 6 meses de 6m³, es decir, 200 lt diarios.

En cuanto al costo el valor del metro cubico facturado por Acuavalle es de \$1.957,07, es oportuno aclarar que la facturación se liquida con base en el consumo en metros cúbicos M³ al mes, y no en horas de servicio o consumo.

Queda de esta manera atendida de fondo su petición, contra la presente no procede recurso.

MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones AGUA 9



ADMINISTRACION DEL CLIENTE ACTA
DE NOTIFICACION PERSONAL DP

Código:MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL (Derecho de Petición)

En la ciudad de ----, Valle del Cauca, a los _____ (_____) días del mes de _____ de dos mil _____ (20 ____), se presentó el(a) señor(a) ALVARO ROMERO, identificado(A) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de Acuavalle S.A ESP, con código 224246, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo Radicado 40492023 calendarada el ____ de ____ de 20____, mediante la cual se resuelve el derecho de petición incoado el 2023-04/25.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador:

Cedula No. _____

Cedula No. _____

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato