

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1002962 ORDEN: 1269963

EN PROCESO



Número de radicado : 43792023
Fecha Atención : 2023-05-03 10:41:05
Fecha Vencimiento : 2023-05-24
Número Cliente : -1
Nombre Cliente : HERNAN BOLIVAR HUALPA
Dirección Cliente : Escrito
Teléfono Cliente :
Último Consumo : -1 RODRIGO OSORIO
Consumo Promedio : -1
Ruta Cliente : ----
Clase de Servicio : ----
Rol Atendedor : LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo : ENTREGA DE DOCUMENTOS

O.K

Observaciones:

LIMPIEZA ALCANTARILLADO SECTOR

Lu Amparo Arcila Osorio

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO



Bugalagrande, 2 de Mayo de 2023

Señores:

ACUAVALLE

Bugalagrande.

Cordial Saludo,

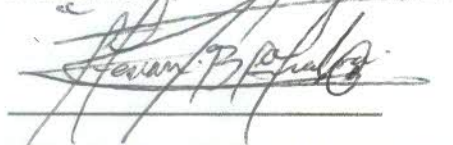
Debido a las lluvias de estos últimos días, los residentes del sector, nos hemos visto afectados, ya que el alcantarillado se ha taponado, generando inundaciones en todas las casas, lo cual ha ido en aumento desde la última inundación que se generó en el mes de abril.

En la casa que habitamos, se ha venido devolviendo las aguas negras, ya que estas se regresan porque el alcantarillado no da a vasto, se colapsa y se tapona el desagüe.

Por tal motivo, solicitamos comedidamente que sea limpiado el alcantarillado, pues nos hemos visto en la difícil situación que genera tener en el patio y en el antejardín aguas sucias y el olor nauseabundo de dicho lugar, que crea enfermedades y pérdidas de nuestros artículos, electrodomésticos y elementos del hogar.

Agradecemos su pronta solución, pues cualquier lluvia que ya caiga por pequeña que sea, reboza la tubería de aguas negras.

Atentamente,



HERNAN BOLIVAR HUALPA HUALPA

C.C. 87217520 de Ipiales

Calle 1 # 7 - 93 Barrio La María

Antes del Lavadero Yeshia.

Celular: 3147653060

3147581040

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Radicado N. 43792023

B/ Grande, 23 mayo del 2023.

Señor,
HERMAN BOLIVAR HUALPA HUALPA..
CC 87217520
Calle 1 # 7-93 B/ La María.
B/Grande Valle del Cauca

ASUNTO: Solicitud Mantenimiento.

Cordial saludo,

De acuerdo a la solicitud radicada en el PAU (Punto de Atención al Usuario) de ACUAVALLE S.A ESP del Municipio de B/Grande - Valle por parte del interesado solicitando el mantenimiento a las redes de alcantarillado del sector le informo que la comunidad presenta estas inundaciones es en momentos donde se presentan fuertes precipitaciones ocasionando ya mencionado por ustedes, quiero aclarar que el manejo de las aguas lluvias es responsabilidad de la Administración Municipal, usted ha podido observar que en época de verano ustedes no sufren esta problemática, igualmente la Empresa de Prestadora de Servicios Públicos, a dispuesto su equipo técnico en el momento que se le ha solicitado. Trabajo realizado 15/05/2023.

Cualquier inquietud con mucho gusto.

Atentamente,



RODRIGO OSORIO ARANA
Profesional III – Mantenimiento (E).

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción
Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



DEPARTAMENTO GESTION AL CLIENTE
OFICIO DE CITACIÓN

3147653060
3147581040

Bugalagrande Valle, 24 Mayo de 2023

Señor (a)

Nombre: **HERMAN BOLIVAR HUALPA**

Suscriptor:

Dirección: **CL 1 7 93 B/LA MARIA**

Radicado: 43792023

Atención: 1002962

Municipio: **BUGALAGRANDE**

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO 43792023

Con el fin de notificarle personalmente a usted, a su apoderado o representante de la decisión de la solicitud, me permito invitarlo a presentarse en la oficina atención al cliente ubicada en la **CL 9 3 08 OBRERO, teléfono: 3183866746, de lunes a viernes en horario . 8AM A 11 AM Y 2PM A 4PM.**

En caso de no acudir dentro de los cinco (05) días siguientes al recibo de esta citación, se le notificará por Edicto en un lugar público por término de diez (10) días, con inserción de la parte resolutive de la providencia, en atención al Artículo 45 del código Contencioso Administrativo.

Rodrigo Osorio A

RODRIGO OSORIO ARANA

**Profesional Mantenimiento Agua 9
ACUAVALLE S.A E.S.P**

Herman Hualpa.
87217520.



ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL (Derecho de Petición)

En la ciudad de BUGALAGRANDE, Valle del Cauca, a los _____ (_____) días del mes de _____ de dos mil _____ (2023), se presentó el(a) señor(a) _____, identificado(A) con cédula de ciudadanía No. _____ De _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A ESP, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, calendada el 24 Mayo de 2023, mediante la cual se resuelve RADICADO N.43792023.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a)

Notificador

Rodrigo Osorio A

RODRIGO OSORIO ARANA

CEDULA _____

CEDULA _____