

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 02
--	---	---

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Aviso No. 006 -2023

ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al (a) señor (a) suscriptor de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.


Acto administrativo a notificar:	Notificación
Tramite:	Notificación citación personal para dar respuesta Al radicado 51932023
Persona a notificar:	USUARIO 83132
Dirección de Notificación:	CL 16 N 4 56
Funcionario que expidió el acto:	MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Cargo:	Profesional III Operación AGUA 9
Recursos que proceden:	Contra la presente no procede recurso alguno

Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR



MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III operación
AGUA 9

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código:MI1-F1
	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	Versión No.: 00 00

Andalucia- Valle del cauca, 14 de Junio de 2023

Señor (a)
 FABER ESTRADA GOMEZ
 CL 16 4 56
 3207330072
 Andalucia, Valle

ASUNTO: CITACION NOTIFICACION PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la Calle 13 # 2-06 EL CENTRO, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 am y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la respuesta ante la solicitud

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

Atentamente,

Rodrigo Osorio A

RODRIGO OSORIO ARANA
 Profesional III Mantenimiento (e).
 AGUA 9

Transcriptor:
 Aprobó:

*Notificado:
 Per Namada
 14/ Junio/2023
 4:25pm.*

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato



ADMINISTRACION DEL CLIENTE ACTA
DE NOTIFICACION PERSONAL DP

Código:MI1-F2

Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL (Derecho de Petición)

En la ciudad de Andalucia , Valle del Cauca, a los _____ (____) días del mes de _____ de dos mil _____ (2023), se presentó el(a) señor(a) **FABER ESTRADA GOMEZ**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de Acuavalle S.A ESP, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, Tramite 1019584 Radicado 51932023 Mayo de 2023, mediante la cual se resuelve el derecho de petición.

En esta diligencia se le hace saber que contra dicho acto administrativo procede el recurso de reposición ante ACUAVALLE S.A. E.S.P., y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, el cual debe presentarse simultáneamente en un mismo escrito conforme lo regula el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador:

MAGDA CAROLINA ARANA
Profesional III Operación
AGUA 9

Cedula No. _____

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato



SISTEMA GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 02

Radicado 51932023

Andalucía, 14 de Junio de 2023.

Señor
FABER ESTRADA GOMEZ
CC. 94.030.052
Calle 16 N° 4 -56,
Teléfono 3207330072
Municipio de Andalucía

Asunto: Queja por Mal Servicio de Acueducto y Alcantarillado.

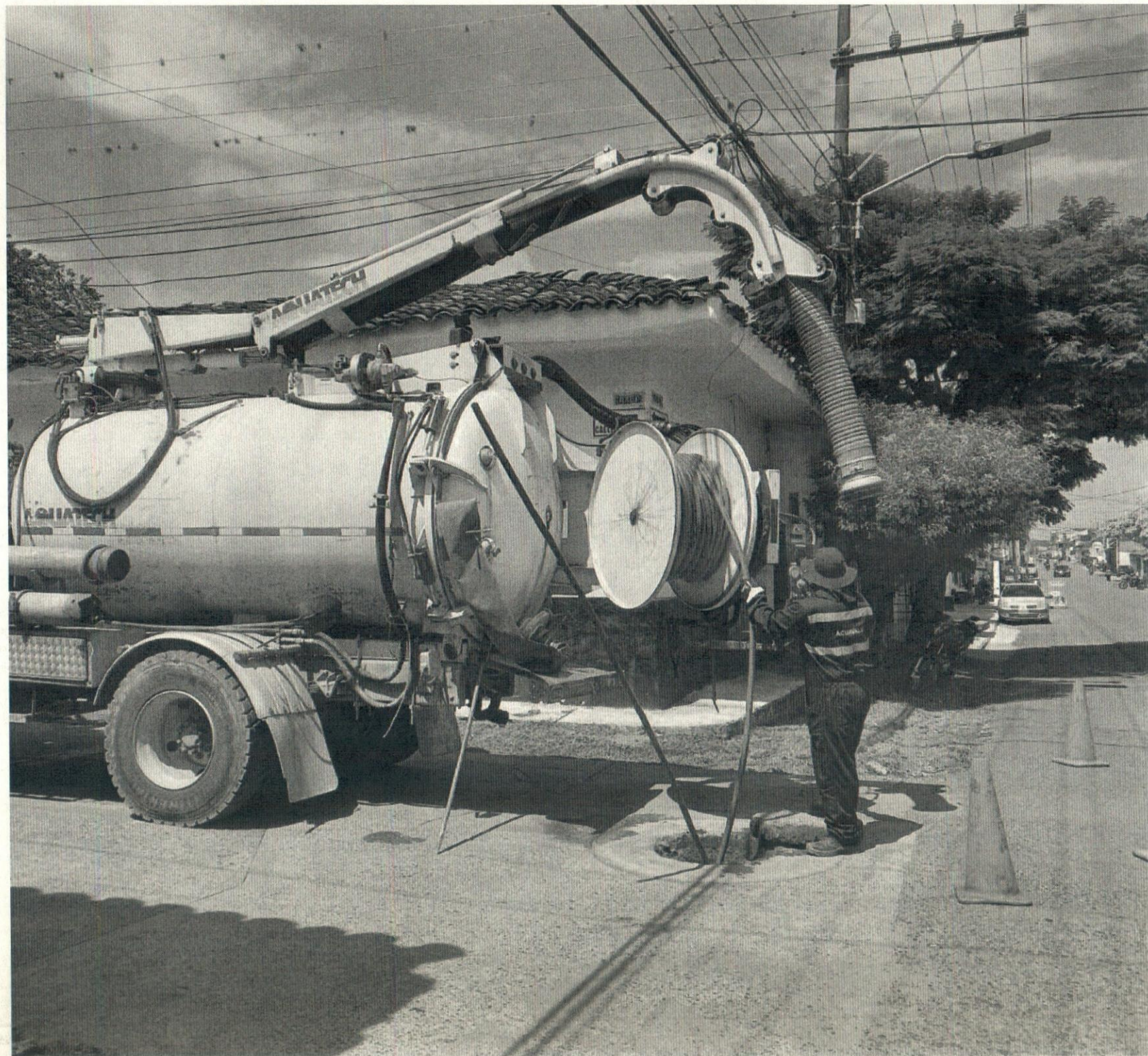
Cordial saludo,

Reciba un cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P, a la vez que nos permitimos brindar acompañamiento a su diligencia, en atención a su solicitud le informo que; referente al problema que usted menciona le informo que las redes de alcantarillado que se encuentran en el sector donde usted vive fueron diseñadas para transportar agua residual doméstica, le informo que en época de verano no se presentan esta problemática, lo que sucede es que la Administración Municipal que es la encargada del manejo de aguas lluvias ha pegado estas a las redes sanitarias y cuando se presentan precipitaciones hídricas fuertes al no tener capacidad hidráulica el sistema colapsa ocasionando lo mencionado por usted.

Anexo fotografías de la intervención dada por la Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca ACUAVALLE S.A E.S.P en la CALLE 16, el pasado 27 de mayo de 2023.

Atentamente,

RODRIGO OSORIO ARANA
Profesional III Mantenimiento (e).





COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1019584 ORDEN: 1293031

EN PROCESO



Número de radicado	:	51932023
Fecha Atención	:	2023-05-26 14:39:52
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	ESTRADA GOMEZ FABER
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

AFECTACIÓN EN VIVIENDAS DE LA CALLE 16 POR OBSTRUCCIÓN EN EL ALCANTARILLADO

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 1019584 ORDEN: 1293031

EN PROCESO



Número de radicado	:	51932023
Fecha Atención	:	2023-05-26 14:39:52
Fecha Vencimiento	:	2023-06-16
Número Cliente	:	-1
Nombre Cliente	:	ESTRADA GOMEZ FABER
Dirección Cliente	:	
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	-1
Consumo Promedio	:	-1
Ruta Cliente	:	----
Clase de Servicio	:	----
Rol Atendedor	:	LUZ AMPARO ARCILA OSORIO
Motivo	:	DERECHO DE PETICIÓN

Observaciones:

AFECTACIÓN EN VIVIENDAS DE LA CALLE 16 POR OBSTRUCCIÓN EN EL ALCANTARILLADO

Valentina B.

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

Andalucía, mayo 26 2023

Señores; ACUAVALLE

Andalucía Valle del Cauca

Ref.: QUEJA POR MAL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Me dirijo ante ustedes para informarle que el día 25 de mayo de 2023 aproximadamente a entre las 7 y 8 PM, llovió en todo el municipio y las alcantarillas de la calle 16 entre carrera 4 y 5 del barrio Estadio del municipio de Andalucía, se rebosaron generando así que el agua sucia se subiera por medio de los sifones de las casas, generando inundaciones internas ocasionando daños materiales, y además esto es un peligro para la salud de las personas debido a que puede generar infecciones y enfermedades derivadas a tener contacto con este tipo de aguas residuales.

Cabe mencionar que no es la primera vez que este tipo de situación sucede generando las mismas afectaciones anteriormente mencionadas, es por esto que yo **FABER ESTRADA GOMEZ** identificado con la cedula de ciudadanía N° **94.030.052** de Bugalagrande Valle del Cauca, el día 16 de mayo del 2023 solicite de manera personal ante las oficinas de **ACUAVALLE** del municipio que se designara un carro y personal especial para la limpieza de las alcantarillas por haber una obstrucción de estas debido a que se encuentran con basuras y otros elementos que pudieran estar dentro de estas, y la respuesta por parte del personal de la entidad fue que "el vehículo especial para ejercer este tipo de actividades no se encontraba en el municipio y tocaba esperar" dicha petición quedo registrada en el comprobante de petición número de radicado **-1**, orden **1279414**.

Cabe recalcar que este tipo de situaciones es de prioridad debido que ya empezamos temporada de lluvias y es un deber por parte de la entidad brindar un oportuno y correcto servicio de manera integral tanto en el suministro de agua potable al igual que mantener el servicio de alcantarillado en condiciones óptimas.

Quedo a la espera de su respuesta y una resolución para mi problema. Esperaré hasta los próximos días antes de buscar ayuda judicial interponiendo una acción de tutela para hacer valer mi derecho, y si llegara a generarse en este periodo de tiempo la misma situación ocasionando las mismas afectaciones a mi patrimonio, mi salud y la de mi familia se procederá a generar una demanda por los daños ocasionados.

Se anexa en la presenta queja, fotos de la presente problemática, copia de la petición anterior.

Atentamente,



FABER ESTRADA GOMEZ

C.C 94.030.052

Calle 16 # 4-56 Barrio Estadio

Celular: 3207330072

R/d
Valeria B
26/05/2023



25 de Mayo de 2023

18:56





25 de Mayo de 2023

18:49





25 de Mayo de 2023 18:42





25 de Mayo de 2023

18:42

