



**SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P.  
ACUAVALLE S.A. E.S.P.**

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 080-23**

- CONTRATISTA:** COMUNICACIONES DIEZ DE MARZO S.A.S  
NIT: 900.959.334-6
- OBJETO:** "REALIZACIÓN ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE ACUAVALLE S.A. E.S.P."
- VALOR:** SETENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS (\$79.000.000) M/CTE. INCLUIDO TODOS LOS IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE CARÁCTER NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL; LEGALES, COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS.
- PLAZO:** EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO QUE EN NINGÚN CASO PODRÁ SER ANTERIOR AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE EJECUCIÓN.
- FECHA:** **27 DE JUNIO DE 2023**

Entre los suscritos a saber, **JORGE ENRIQUE SANCHEZ CERON**, mayor de edad, vecino del Municipio de Cali (Valle), identificado con cédula de ciudadanía No.6.319.264 de Guacari (Valle), actuando como Gerente y Representante Legal de la **Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, empresa de carácter estatal de servicios públicos domiciliarios, identificada con **NIT.890.399.032-8**, debidamente facultado para contratar de conformidad con lo señalado en el artículo 40 de los estatutos vigentes de la empresa, en concordancia con el Acuerdo No.001 de 2017 (Estatuto de Contratación), acorde con las disposiciones civiles y comerciales aplicables a la materia, y quien para efectos del presente instrumento se denominará ACUAVALLE S.A. E.S.P., por una parte, y por la otra **ANGELA MARIA ESPINOSA ALMARIO**, también mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.061.734.122 expedida en Popayán, Cauca obrando en calidad de Representante legal de **COMUNICACIONES DIEZ DE MARZO SAS** identificada con **NIT: 900959334-6** constituida por documento privado No. 1 del 05 de abril de 2016 de la Asamblea Constitutiva, registrado en la Cámara de Comercio de Popayán, Cauca, bajo el número 39193 del Libro IX del registro mercantil el 11 de abril de 2016, se inscribe; la constitución de persona jurídica denominada COMUNICACIONES DEIZ DE MARZO S.A.S, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos celebrado el presente Contrato de Prestación de Servicios que se rige, en lo general, por las normas de los códigos civil y de comercio y, en lo específico, por las siguientes Cláusulas,

*[Handwritten signature]*  
1

previas las siguientes **CONSIDERACIONES:** **1)** Que ACUAVALLE S.A. E.S.P., teniendo en cuenta su naturaleza y misión, al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, debe buscar el cumplimiento de los fines estatales, que garantice la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados y a su vez, de conformidad con el Estatuto de Contratación de la Empresa, toda contratación que celebre la entidad debe obedecer a unos objetivos y propósitos previamente señalados en el objeto a contratar. **2)** Por medio del Dpto. Gestión Servicio al Cliente se busca identificar factores internos y externos que impacten la relación con nuestros usuarios, poder conocer la percepción en cuanto al servicio prestado, identificar oportunidades de mejora y afianzar los canales de comunicación; lo anterior nos permitirá brindar un mejor servicio y fortalecer la relación con los mismos. **3)** Teniendo en cuenta los planes de acción y necesidades de mejora identificados en la empresa apuntan a los tópicos comerciales en el ámbito de la atención al cliente, y que los usuarios de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el Valle del Cauca, a los cuales Acuavalle S.A. E.S.P., presta sus servicios, presentan un crecimiento natural y que ven en una empresa como ACUAVALLE S.A. E.S.P., una operadora de confianza en lo que refiere a la calidad y suministro del servicio; se hace imprescindible mantener una buena imagen y conservar la buena percepción y reputación. **4)** Por todo lo anterior, ACUAVALLE S.A. E.S.P., requiere para sus mejoras internas y conocimiento del cliente como eje de la actividad misional de la empresa, la realización de las encuestas de percepción siendo esta una herramienta importante dentro de los procesos comerciales para identificar y evaluar los factores internos y externos que impacten el relacionamiento con nuestros usuarios, conocer de primera mano la percepción que tienen del servicio que les presta la entidad, identificar oportunidades de mejora y afianzar los canales de comunicación, con todo lo anterior se hace necesario contratar a una persona natural o jurídica que cuente con el equipo de trabajo experimentado para realizar las encuestas, lo cual redundará en la aplicación de acciones de mejora orientadas al cumplimiento del objetivo mencionado. **5)** Que la futura contratación se imputará con cargo al Presupuesto de Egresos de ACUAVALLE S.A. E.S.P. de la vigencia fiscal 2023. **6)** Que la Subgerencia Comercial incluyo la futura contratación dentro del Presupuesto de Egresos de ACUAVALLE S.A. E.S.P. para la vigencia 2023. **7)** Que, con base en lo expuesto, ACUAVALLE S.A. E.S.P., bajo la modalidad de solicitud privada de una sola oferta No. SC-005-2023, adelantó el proceso de selección con el siguiente objeto: REALIZACIÓN ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE ACUAVALLE S.A. E.S.P." **8)** Que el presupuesto oficial para este proceso de contratación es de **SETENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS (\$79.000.000,00) M/CTE**, incluido todos los impuestos, tasas y contribuciones de carácter nacional, departamental y/o municipal; legales, costos directos e indirectos, con cargo a la vigencia fiscal del año 2023 de acuerdo con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 01-902-202300727 del 09 de junio de 2023. **9)** Que la Subgerente Comercial de la entidad envió solicitud privada de una sola oferta No. SC-005-2023 mediante oficio AC-60642023 de 21 de junio de 2023, a la empresa COMUNICACIONES DIEZ DE MARZO S.A.S con el siguiente objeto: "REALIZACIÓN ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE ACUAVALLE S.A. E.S.P.". **10)** Que el día 26 de junio de 2023, la empresa COMUNICACIONES DIEZ DE MARZO S.A.S., presentó propuesta y la documentación requerida. **11)** Que la Dra. JHULIANA GARZÓN BEJARANO –

Subgerente Comercial de ACUAVALLE S.A. E.S.P., verificó que la propuesta presentada cumple con las condiciones técnicas y económicas con fecha de 26 de junio de 2023, requeridas por ACUAVALLE S.A. E.S.P. Igualmente la Dirección Jurídica determinó que la propuesta reúne los requisitos legales necesarios para la suscripción del contrato, tal como consta en documento de verificación documental de fecha 27 de junio de 2023 Que, en virtud de lo anterior, las partes acuerdan celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios que se regirá por las siguientes cláusulas: **PRIMERA. - OBJETO. - EL CONTRATISTA**, se obliga con **ACUAVALLE S.A E.S.P.** a cumplir con el siguiente objeto: **"REALIZACIÓN ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE ACUAVALLE S.A. E.S.P."** **SEGUNDA. -ALCANCE DEL OBJETO CONTRACTUAL:** a. para desarrollar el objeto contractual, el contratante deberá:

- a) Aplicar encuestas de percepción de satisfacción del cliente con las cuales se busca identificar factores internos y externos que impacten la relación con los usuarios.
- b) Conocer la percepción de los suscriptores y/o usuarios acerca del servicio prestado.
- c) Identificar oportunidades de mejora y afianzar los canales de comunicación que brinda ACUAVALLE S.A. E.S.P. en este momento.
- d) Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de Acuavalle S.A. E.S.P., donde se realizarán las encuestas.
- e) Definir recordación de marca y percepción de la reputación de Acuavalle S.A. E.S.P.
- f) Indagar sobre las preferencias en medios de comunicación que tienen los usuarios.
- g) Emplear para la ejecución de las encuestas las siguientes fases que le permitirán a la entidad realizar un seguimiento continuo al trabajo encomendado.
- h) Realizar las 3.337 encuestas en los 33 municipios del valle donde hace presencia Acuavalle S.A. E.S.P.

**FASE I:**

- ✓ Diseño del alcance de los grupos a encuestar.
- ✓ Definición de objetivos del estudio.
- ✓ Definición de métodos de las encuestas.

**FASE II**

- ✓ Diseño de los cuestionarios.
- ✓ Captura de la información.

**FASE III**

- ✓ Plan de análisis y estadísticas de la información.
- ✓ Reporte de la información.
- ✓ Recomendaciones.



**PARAGRAFO - CONDICIONES TECNICAS**

- a) Diseño del alcance de los grupos a encuestar
- b) Definición de objetivos del estudio
- c) Definición de métodos de las encuestas
- d) Diseños de los cuestionarios
- e) Captura de la información
- f) Plan de análisis y estadísticas de la información
- g) Reporte de la información
- h) Las encuestas deberán ser realizadas como mínimo por seis (6) encuestadores entrenados con buenos lineamientos en comunicaron y buen trato.
- i) La realización de este trabajo estará a cargo de un coordinador quien tiene la responsabilidad de preparar y recolectar la información de las encuestas.
- j) Contará también con un director de proyecto se encargará del cumplimiento del objeto del contrato.
- k) Deberá contar con un cronograma con una duración no mayor a ocho (8) semanas.
- l) Realizar un mínimo de ciento veintiocho (128) encuestas diarias
- m) La duración aproximada del cuestionario no debe ser superior a veinte (20) minutos por encuestado.

El Dpto. Gestión Servicio al cliente, es la responsable de la identificación y especificación de las características técnicas requeridas para la ejecución del contrato.

**TERCERA. OBLIGACIONES DE LAS PARTES - I DEL CONTRATISTA:** Para desarrollar el objeto del contrato y dar cumplimiento cabal al mismo, EL CONTRATISTA se compromete a desarrollar las siguientes actividades: 1. Elaborar y diseñar la encuesta de medición y percepción del suscriptor o usuario para que esta sea aprobada por el Dpto., Gestión servicio al cliente. 2. Suministrar el cronograma de actividades donde se realizarán las encuestas. 3. Realizar comparativo de los resultados de la encuesta actual frente a la anterior para validar variación 4. Presentar diseño de la encuesta a la Dpto. Gestión Servicio al Cliente, para aprobación. 5. Presentar informe detallado de las encuestas realizadas en todos los municipios de acuerdo a lo pactado en la presente contratación. 6. Cumplir con el formato del diseño de la encuesta presentado a la Dpto. Gestión Servicio al Cliente. 7. Entregar las grabaciones de las encuestas bajo el diseño aprobado por la Dpto. Gestión Servicio al Cliente, con los respectivos informes de avance del trabajo. 8. Disponer del personal adecuado y altamente capacitado para la realización de la encuesta telefónica. 9. El personal que va a realizar la encuesta se identificará como firma encuestadora contratada por Acuavalle S.A. E.S.P. 10 Asumir los pagos de seguridad social, ARL y demás requisitos exigidos por la Ley del personal a su cargo y que realizar la encuesta pertinente. 11. Realizar un análisis general de las características del producto. 12. Cumplir a cabalidad con el contrato, de acuerdo a la propuesta presentada. 13. Realizar las 3.337 encuestas en los 33 municipios del valle donde hace presencia Acuavalle S.A. E.S.P. 14. Socializar las encuestas a realizar ultimando detalles, o algún dato de importancia con la Dpto. Gestión Servicio al Cliente. 15. El informe de las encuestas realizadas deberá ser entregado de acuerdo a lo especificado al cronograma presentado. 16. Durante la contratación mantener al día los pagos de seguridad social y demás requisitos de Ley. 17. Cumplir de manera eficiente y eficaz las actividades encomendadas para la realización de las encuestas. 18. Rendir informe sobre la satisfacción del

suscriptor/usuario frente a la prestación del servicio 19. Rendir informe sobre la percepción de la satisfacción de la atención en cada una de las oficinas en donde ACUAVALLE S.A. E.S.P., presta el servicio. 20. Cumplir con todas las demás obligaciones presentadas en la propuesta, con el fin de conocer la percepción de satisfacción de los usuarios. 21. Presentar informe con análisis, consideraciones y recomendaciones de acuerdo a los resultados de la encuesta. 22. Garantizar el cumplimiento de la ley de protección de datos personales. Ley 1581 de 2012 23. Las demás inherentes a la naturaleza del contrato. **CUARTA. -VALOR:** para todos los efectos el valor del contrato es la suma de **SETENTA Y NUEVE MILLONES DE PESOS (\$79.000.000, 00) M/CTE**, INCLUIDO TODOS LOS IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES DE CARÁCTER NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL; LEGALES, COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS. **QUINTA. -FORMA DE PAGO:** El pago se realizará de la siguiente manera: El Treinta 30% previa la presentación del cronograma de actividades y el producto contemplado en la fase 1, El 30 % del valor del contrato al entregar el producto contemplado en la fase 2 y el 40% restante del valor del contrato al entregar el producto contemplado en la fase 3, se pagará mediante actas parciales presentando el respectivo informe y previo al visto bueno del supervisor del contrato, así:

**FASE I.**

- Diseño del alcance de los grupos a encuestar
- Definición de objetivos del estudio.
- Definición de métodos de las encuestas.

**FASE II.**

- Diseño de los cuestionarios.
- Captura de la información.

**FASE III.**

- Plan de análisis y estadísticas de la información.
- Reporte de la información.
- Recomendaciones.

**SEXTA. -SUJECION DE LOS PAGOS A LAS APROPIACIONES PRESUPUESTALES:**

ACUAVALLE S.A. E.S.P. cancelará el valor del presente contrato con cargo al presupuesto de egresos de la vigencia fiscal de 2023, según Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 01-902-202300727 del 09 de junio de 2023.

**SEPTIMA. -PLAZO:** El plazo establecido para la ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2023, contados a partir de la suscripción del acta de inicio que en ningún caso podrá ser anterior al cumplimiento de los requisitos de ejecución.

**OCTAVA. -LUGAR DE EJECUCIÓN:** La ejecución del presente contrato se realizará en los 33 municipios de Acuavalle S.A. E.S.P.

**NOVENA.-SUPERVISION:** La entidad realizará la supervisión del presente contrato por intermedio del profesional IV del Dpto. Gestión Servicio al cliente de ACUAVALLE S.A. E.S.P o quien haga sus veces, quien será responsable de velar por los intereses de la entidad, en procura de que EL CONTRATISTA cumpla con las obligaciones contractuales, vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado y deberá ejercer sus facultades y deberes de conformidad con la ley 1474 del 2011 y el Manual vigente de Supervisión e Interventoría de la Entidad. de conformidad con las normas legales sobre la materia, quien tendrán como funciones: **a) Vigilar que EL CONTRATISTA dé cumplimiento al presente contrato, realizando las prestaciones de acuerdo a las especificaciones y**

5  
X

condiciones pactadas; **b)** Ordenar por escrito las modificaciones que considere necesarias; **c)** Recibir los servicios conforme a lo especificado y darle el visto bueno el rechazo correspondiente en caso de que no cumpla con las especificaciones pactadas; **d)** Verificar el cumplimiento del pago de los aportes en salud y pensión por parte del CONTRATISTA. **e)** Elaborar concepto en caso de ser necesario adicionar el valor o plazo estipulado en el presente contrato. **f)** Informar oportunamente el incumplimiento del objeto del contrato por parte del CONTRATISTA a ACUAVALLE S.A. E.S.P., así como los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato; **g)** En general, hacer cumplir lo dispuesto en las cláusulas del presente contrato y en las especificaciones técnicas exigidas para la ejecución del presente contrato de prestación de servicios. **h)** Las demás que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de su gestión. **PARAGRAFO:** El hecho de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** reservarse el derecho de ejercer una supervisión no significa que EL CONTRATISTA pierda su autonomía en la dirección y ejecución de las actividades a realizar en virtud del presente contrato. **DECIMA. -GARANTIA UNICA:** EL CONTRATISTA constituirá en favor de ACUAVALLE S.A. E.S.P. NIT 890.399.032-8 con una compañía de seguros o entidad bancaria, legalmente establecida en Colombia, **GARANTIA UNICA A FAVOR DE EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS** que ampare los siguientes riesgos: **a) CUMPLIMIENTO:** De todas y cada una de las obligaciones del contrato por una cuantía equivalente al 20% del valor total del contrato y con una vigencia desde la suscripción del contrato y hasta por el término del mismo y cuatro (04) meses más. **b) CALIDAD DE LOS BIENES Y/O SERVICIO:** Que garantice que los servicios cumplan con la calidad pactada y que se sean aptos para el servicio que fueron adquiridos, por el veinte (20%) del valor del contrato, con una vigencia desde la suscripción del contrato y hasta por el término del mismo y un (01) año más. **c) PAGO DE SALARIOS, INDEMNIZACIONES Y PRESTACIONES SOCIALES:** Que garantice el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones del personal que el oferente emplee en la ejecución del contrato, por valor equivalente al 10% del contrato, con una vigencia desde la suscripción del contrato y hasta por el término del mismo y tres (3) años más. **PARAGRAFO I:** Las garantías de que aquí se trata deberán estar vigentes hasta la terminación del contrato y la prolongación de sus efectos no expira por falta de pago de la prima o por la revocatoria unilateral. **EL CONTRATISTA** deberá reponer las garantías cuando el valor de las mismas se vea afectado en razón de los siniestros causados, en la misma proporción de estos. Así mismo, en el evento de que se aumente el valor del contrato o se prorrogue su vigencia, deberán aumentarse o prorrogarse los montos de los amparos y las vigencias de las garantías exigidas, respectivamente. **DECIMA PRIMERA. -MULTAS:** **a)** En los eventos de mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas, ACUAVALLE S.A. E.S.P. tendrá la facultad de imponer al CONTRATISTA multas sucesivas equivalentes al Quince por ciento (15%) del valor del contrato, siempre que ello no se deba a fuerza mayor o caso fortuito. Los actos administrativos que las impongan prestarán mérito ejecutivo cuando se encuentren en firme en virtud del presente contrato **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** adelantará las gestiones necesarias para su reconocimiento y cobro. **b)** Para la constitución en mora DEL CONTRATISTA no es necesario que medie pronunciamiento judicial al respecto, según lo autoriza expresamente al artículo 36 numeral 36.1 de la Ley 142 de 1994. **c)** EL CONTRATISTA autoriza a ACUAVALLE S.A. E.S.P. A descontar el valor de las multas liquidadas, de las sumas que se le adeuden. **DECIMA SEGUNDA. -CLAUSULA PENAL:** En caso de incumplimiento DEL CONTRATISTA 6

de cualquiera de sus obligaciones legales o contractuales, que afecte de manera grave el cumplimiento del contrato, ACUAVALLE S.A. E S.P., podrá exigirle el pago, a título de cláusula penal, de una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, para lo cual prestará mérito ejecutivo el acto administrativo motivado que declare tal incumplimiento. **DECIMA TERCERA. -INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** **EL CONTRATISTA** declara bajo juramento. Que no se encuentra en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad legal para comprometerse en este contrato. El juramento se entiende prestado con la firma del presente contrato. **DECIMA CUARTA.-INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL:** **EL CONTRATISTA** en su calidad de contratista independiente actúa con plena autonomía técnica y administrativa, asumiendo todos los riesgos y realizando los trabajos con sus propios medios, siendo de su cargo el pago de jornales, compensaciones, salarios, prestaciones sociales y demás obligaciones legales y contractuales de carácter laboral o de otra índole, entendiéndose que no existe ninguna relación laboral entre los trabajadores **DEL CONTRATISTA** y **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** Adicionalmente **EL CONTRATISTA** se obliga a mantener indemne a ACUAVALLE S.A. E.S.P. por cualquier reclamación judicial o extrajudicial que surja por estos conceptos. **EL CONTRATISTA**, defenderá e indemnizará a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** de todo perjuicio que llegare a sufrir, incluyendo pago de honorarios de abogados y costas del proceso, en caso de cualquier reclamo, demanda, denuncia, sanción o litigio de cualquier clase, instaurado contra **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** y que surja con ocasión del incumplimiento **DEL CONTRATISTA** con lo indicado en esta cláusula. **DECIMA QUINTA. - TERMINACION DEL CONTRATO:** Las partes podrán dar por terminado el presente contrato anticipadamente por ocurrencia de una cualquiera de las siguientes causales: a) Mutuo acuerdo de las partes durante su vigencia inicial o cualquiera de sus prorrogas, dando aviso por escrito a la otra parte con una anticipación de un (1) mes, de conformidad con lo previsto en el artículo 1602 del Código Civil. b) Disolución de cualquiera de los contratantes o pronunciamiento de autoridad que les impida cumplir el contrato. c) Fuerza mayor o caso fortuito, en los términos de la Ley 95 de 1890. d) Falsedad de cualquier documento aportado para la celebración de este contrato.

**DECIMA SEXTA. -RESOLUCION DEL CONTRATO:** **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** podrá dar por resuelto unilateralmente este contrato en uno cualquiera de los siguientes casos: a) Suspensión total o parcial de los trabajos sin justa causa. b) Ejecución de los trabajos sin sujeción a las especificaciones pactadas y luego de haber solicitado al **CONTRATISTA** enmendar o reiniciar los trabajos; c) Incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones que con este contrato asume **EL CONTRATISTA**. d) Las demás establecidas en la Ley. **PARAGRAFO I:** En caso de terminación por estas causas **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** estará únicamente obligada a pagar al **CONTRATISTA** los servicios prestados hasta ese momento, siempre y cuando que estos estén ceñidos a las especificaciones pactadas. En tal evento y por dicha razón ninguna otra contraprestación deberá **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** al **CONTRATISTA**. **PARAGRAFO II:** Para dar aplicación a esta determinación, **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** requerirá previamente al **CONTRATISTA** para que ejerza su derecho de defensa en los términos del artículo 29 de la Constitución Política. **DECIMA SEPTIMA. - PROHIBICIÓN DE CESION:** **EL CONTRATISTA** no podrá ceder el presente contrato a terceros, salvo que medie autorización previa, expresa y escrita por parte de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** **DECIMA OCTAVA.-DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Complementa y hace parte integral del presente contrato los siguientes documentos: a) Certificado de existencia y representación legal **DEL CONTRATISTA**, expedido por la Cámara de Comercio de su Competencia; b) Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal de la empresa **CONTRATISTA**; c) fotocopia del registro único tributarlo RUT; d) Formulario único de hoja de vida de persona jurídica; e) Antecedentes disciplinarios, judiciales, fiscales y RNMC; f) 7

7  
AK

Los informes presentados por el CONTRATISTA a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**; g) Las actas y demás documentos suscritos entre las partes, h) Las pólizas de que trata la Cláusula Decima del presente contrato. **DECIMA NOVENA. -MODIFICACIONES O ADICIONES:** Cuando haya necesidad de introducir modificaciones al presente contrato las partes suscribirán un otro si o contrato adicional, que contendrá las modificaciones o adiciones que las mismas convengan y serán parte de éste sin requerir de nuevas aprobaciones o autorizaciones adicionales. En caso de mayor valor este no puede exceder del 50% de lo estipulado en el presente contrato. **VIGESIMA. -SEGURIDAD SOCIAL:** Para efectos de este contrato, se compromete **EL CONTRATISTA**, a dar estricto cumplimiento a los regímenes de sus Estatutos, entre ellos el de Seguridad Social, con sus tres coberturas, y afiliación a Parafiscales cuando sea de obligatorio cumplimiento, según la Ley o Jurisprudencia. **VIGÉSIMA PRIMERA. -LIQUIDACION:** Dentro de los cuatro (4) meses, siguientes a la terminación del presente contrato, las partes, de mutuo acuerdo, liquidarán el mismo teniendo en cuenta los siguientes documentos: a) Copia del contrato, sus modificaciones y adiciones. b) Copias de las actas que hagan parte del presente contrato, c) Copia de los informes presentados por **EL CONTRATISTA** y los preparados por el Interventor y/o supervisor del contrato. **VIGÉSIMA SEGUNDA. -SOLUCION DE CONTROVERSIAS:** Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, a su ejecución y liquidación, se intentaría resolver directamente por las partes por arreglo directo. Si no se llegare a un acuerdo respecto a las mismas diferencias en un término de un (1) mes, éstas se resolverán ante el juez competente del contrato. **VIGESIMA TERCERA. -IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES:** Estarán a cargo exclusivo **DEL CONTRATISTA**, todos los impuestos, tasas y contribuciones de índole legal que existan al momento de la ejecución y/o liquidación del presente contrato. **VIGESIMA CUARTA.- PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** El presente contrato se perfecciona una vez suscrito por las partes, y para el inicio de su ejecución se requiere el cumplimiento de los siguientes requisitos: a) Elaboración del Registro Presupuestal correspondiente; b) Constitución de Garantía Única de cumplimiento y su posterior aprobación por parte de la Dirección Jurídica de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**; c) **EL CONTRATISTA** deberá presentar a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, constancia de afiliación a entidades de seguridad social. d) El pago de los demás impuestos y contribuciones a que exista lugar. **VIGESIMA QUINTA. -CONFIDENCIALIDAD:** Al ejecutar el objeto del contrato, **EL CONTRATISTA** accede a información de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, que es de naturaleza estrictamente confidencial, **EL CONTRATISTA** se obliga a mantener dicha confidencialidad y evitar su difusión a terceras personas. **EL CONTRATISTA** se obliga a indemnizar a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** los perjuicios que le ocasione el incumplimiento de lo pactado en esta cláusula. **EL CONTRATISTA** se obliga a hacer extensiva esta obligación a las personas que designe para la ejecución del contrato. **VIGÉSIMA SEXTA. -INDEMNIDAD.** **EL CONTRATISTA** mantendrá indemne a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, ocasionados por **EL CONTRATISTA** o por su personal asociado, de sus subcontratistas o de sus proveedores, durante la ejecución del objeto y obligaciones adquiridas en virtud del presente contrato. En caso de que se formule reclamo, demanda o acción legal contra **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** por asuntos, que según el contrato sea de responsabilidad **DEL CONTRATISTA**, se le comunicará lo más pronto posible de ello para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la ley para mantener indemne a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, y adelante los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, a solicitud **DEL CONTRATISTA**, podrá prestar su colaboración para atender los reclamos legales y **EL CONTRATISTA** a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen a **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, sin que la responsabilidad **DEL CONTRATISTA** se atenúe por este reconocimiento, ni por el hecho que **ACUAVALLE**



**S.A. E.S.P.**, en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. Si en cualquiera de los eventos previstos en este numeral **EL CONTRATISTA** no asume debida y oportunamente la defensa de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, ésta podrá hacerlo directamente, previa comunicación escrita al **CONTRATISTA**, quien pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así no lo hiciera **EL CONTRATISTA**, **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que adeude al **CONTRATISTA**, por razón de los servicios motivo del contrato, o a recurrir a la garantía otorgada o a utilizar cualquier otro medio legal. **EL CONTRATISTA** será responsable ante **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** por todos los daños causados a las propiedades e instalaciones de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.**, ya sea por su culpa o por su personal asociado, de sus subcontratistas o de sus proveedores, y le reconocerá y pagará el valor de tales daños o procederá a repararlos debidamente a satisfacción de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** Así mismo, **EL CONTRATISTA** se obliga con **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** a responder por los perjuicios o faltas que afecten el normal desarrollo de las actividades de **ACUAVALLE S.A. E.S.P.** y que provengan de faltas cometidas por sus asociados y dependientes, durante la vigencia del contrato. **VIGÉSIMA SEPTIMA. -DOMICILIO Y DIRECCIONES:** Para todos los efectos legales a que haya lugar en desarrollo y cumplimiento de este contrato, las partes convienen como domicilio el municipio de Santiago de Cali Valle, igualmente acuerdan que para citaciones, requerimientos y demás formas de comunicación entre las partes las direcciones serán las siguientes: **ACUAVALLE S.A. E.S.P.:** Avenida 5 Norte # 23 AN 41, teléfono 6653567, Cali, Valle. **EL CONTRATISTA -COMUNICACIONES DIEZ DE MARZO SAS.:** En la Calle 60 N #. 8-93 de Popayán, Cauca, teléfono 3113540635. En el evento de cambio de dirección, deben comunicárselo inmediatamente.

Queda expresamente estipulado, que este contrato es el único vigente entre las partes sobre el objeto y demás condiciones que lo integran.

En constancia de lo convenido, se firma este documento Santiago de Cali- Valle del Cauca, a los veintisiete (27) días de junio del año dos mil veintitrés (2023).

**ACUAVALLE S.A. E.S.P.,**

  
**JORGE ENRIQUE SANCHEZ CERON**  
Gerente

**EL CONTRATISTA,**

  
**ANGELA MARIA ESPINOSA ALMARIO**  
Representante legal **COMUNICACIONES**  
**DIEZ DE MARZO S.A.S** NIT: 900.959.334-6

Proyectó: Maria Camila Reyes Romero Abogada Contratista Dirección Jurídica

Revisó: Dr. Lavrens Eric Mafía Masmela - Director Jurídico (E)