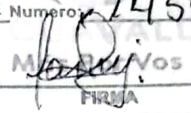


Florida, 28 de abril de 2023  
AT-978834

Señor(a)

**JOSE BETANCOURTH**

Suscriptor **239018**  
Ruta Reparto **7610-18-065-000661**  
Cra 15 # 9 - 18 Piso # 2  
Florida

<b>NOTIFICADO</b>	
Fecha: <u>04-05-23</u>	Hora: <u>10:40<sup>A</sup></u>
Nombres: <u>Carmen</u>	
Apellidos: <u>Guevara</u>	
Tipo Iden: <u>cc</u>	Numero: <u>14552021</u>
 FIRMA	

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo;

En aplicación del Artículo 149 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación de 27 de febrero de 2023 al 29 de marzo de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 586 - 624, para un consumo de **38M3**, detectándose una desviación significativa de consumo, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 de abril de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de abril de 2023, mediante acta de visita técnica No. 978834 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:


- Que el uso que se da al servicio es RESIDENCIAL.
- Que la casa está habitada por 9 personas.
- Que el medidor a la vista se encuentra en estado FUNCIONANDO.
- Que el medidor marca una lectura de 633.
- Que el revisor de redes realiza la siguiente observación en el momento de la visita:

**"Al hacer la revisión se observa casa desocupada."**

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el cobro de los **21M3** que quedaron pendientes por facturar, los cuales se incluirán en la proxima factura, ya que mediante la visita realizada se logra identificar que el alto consumo registrado por el aparato de medición obedece a Al hacer la revisión el usuario manifiesta que tuvo una fuga hace un mes, ya la repararon pues era una llave del lavaplatos..

En el deber de dar cumplimiento al artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se concede los recursos de ley, informándole que contra la presente decisión es procedente el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de servicios públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse simultáneamente dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

  
**Margarita Lopez**  
Profesional III de Operaciones



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código SGD-O-001



ADMINISTRACION DEL CLIENTE  
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL

Código: MI1-F2

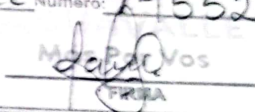
Versión No.: 00

Florida, 28 de abril de 2023  
AT-978834

Señor(a)

**JOSE BETANCOURTH**

Suscriptor **239018**  
Ruta Reparto: **7610-18-065-000661**  
Dirección: **Cra 15 # 9 - 18 Piso # 2**  
Ciudad: **Florida**

NOTIFICADO	
Fecha: <u>04-05-23</u>	Hora: <u>10:40</u> AM
Nombres: <u>Carmen</u>	
Apellidos: <u>Suevara</u>	
Tipo Idem: <u>CC</u> Numero: <u>14552022</u>	
 M. DEYNA JULIE FRISA	

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citar lo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la dirección CRA 19 No. 8-33 B/ , del municipio de Florida, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AT-978834.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta citación, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código y/o publicándose en la página electrónica de la entidad por término de cinco (5) días.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

**NOTIFICADOR: DEYNA JULIE**