



**AC- 23052023**

Yotoco, 23 de mayo de 2023

Doctor(a)

**GABRIEL ARBOLEDA CARBONEL**  
**SUSCRIPTOR 81863**

**CALLE 21 No. 18-06**  
**TRUJILLO VALLE**

**ASUNTO: CORRECCIÓN DE RESPUESTA DE RECURSO DE REPOSICIÓN EN  
SUBSIDIO DE APELACIÓN RADICADO 17052023 DEL 17 D EMAYO DE 2023.**

En atención al asunto referenciado acorde a respuesta radicado 17052023 del 17 de mayo de 2023, me permito hacer corrección en cifra de facturado y ajuste realizado en la respuesta notificada, la cual por error se ubica en cero m3 cuando el valor real es 49 m3 igual a los metros cúbicos ajustados en el tema de Pretensiones el cual se resalta y se ubica en negrilla, y se transcribe a continuación:

**PRETENCIONES:**

- A. Que sea anulado los cobros de promedios de consumo que el sr. Ibañez viene cobrando abusivamente en las facturas mensuales puesto que el consumo ha sido CERO durante estos años.

Así las cosas y en aras de dar una mayor satisfacción a nuestro usuario, ante la reclamación impetrada Acuavalle S.A. ESP; procedió a efectuar una revisión a la información suministrada dado que las respuestas que han antecedido las diferentes reclamaciones han dado respuesta y explicado cada uno de los ajustes realizados indicando que los promedios facturados fueron disminuidos de las facturas correspondientes.

Respecto de los metros cúbicos facturados se relaciona los m3 facturados y ajustes realizados mes a mes desde el mes de enero de 2022 hasta el mes de mayo de 2023 en donde se evidencia el ajuste efectuado en los periodos de no consumo disminuyendo el consumo y facturando 0 m3, es decir los promedios que



fueron facturados se ajustaron disminuyendo del valor de las facturas correspondientes. Este cuadro fue presentado en parte en respuesta a recurso de reposición en subsidio de Apelación presentada por el usuario.

MES	LECTURA	M3 FACTURADOS	AJUSTE	M3 COBRADOS
ENERO	638			
FEBRERO	38	0	0	0
MARZO	638	0	0	0
ABRIL	638	0	0	0
MAYO	639	1	1	1
JUNIO	639	0	0	0
JULIO	641	2	0	0 ESTABLECIMIENTO FUNCIONANDO
AGOSTO	843	202	180	22 AJUSTE SE DISMINUYE 180 M3
SEPTIEMBRE	854	11	0	11CONSUMO DEL PERIODO
OCTUBRE	890	36	36	0 AJUSTE 20-10-2022 CERO CONSUMO
NOVIEMBRE	896	42	42	0 AJUSTE 22-11-2022 CERO CONSUMO
<b>DICIEMBRE</b>	<b>854</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>0 AJUSTE 22-12-2022 CERO CONSUMO</b>
ENERO	0	0	0	0 MEDIDOR NUEVO CERO CONSUMO
FEBRERO	0	0	0	0 MEDIDOR NUEVO CERO CONSUMO
MARZO	0	0	0	0 MEDIDOR NUEVO CERO CONSUMO
ABRIL	0	0	0	0 MEDIDOR NUEVO CERO CONSUMO
MAYO	0	0	0	0 MEDIDOR NUEVO CERO CONSUMO

El presente documento se adjunta al expediente que se remite a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Atentamente,

**JORGE ENRIQUE IBAÑEZ HURTADO**  
**Profesional III Operación AGUA 3**

Copia:

Anexos:

Transcriptor:

Jorge Enrique I.

Aprobo

Copia Externa

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Página 2

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co