



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

VALENCIA MELBA OFELIA

CÓDIGO DEL SUScriptor

53496

DIRECCIÓN

CL 11 N 25 30 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-015-001100

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-ENE-2023 en horas de LA MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 11 N 25 30 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903225)

OT - 1143506

NOMBRE
VALENCIA MELBA OFELIA

DIRECCIÓN
CL 11 N 25 30

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-015-001100

SUSCRIPTOR
53496

C.C
29501111

CONSUMO PROMEDIO
16

Fecha visita: 19-ENE-2023 Hora Inicio: 10:55 Hora Finalización: 11:00
CRITICA PQR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 16 Lectura Anterior: 3588 Lectura Actual: 3588

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL SI COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 3 No. PERSONAS 8 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 130403954
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 3 LLAVES TERMINALES 3 OTROS _____
LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES 1

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-ENE-2023	3663				En el momento de la visita se observó que el medidor surte una vivienda de 3 niveles para 1 habitante 3 personas piso 2 habitante 2 personas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO HORA FINALIZACIÓN: 4 personas y piso 3 habitante 2 personas
Todas las meteros estan en buen estado

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1387-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
IZQUIERDO JOSE PRIMITIVO
Suscriptor: 53386
Ruta: 7610-18-015-001430
Dirección: CLL 12 CRA 24
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Jose Izquierdo
FIRMA: _____
C.C: _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 12 CRA 24y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2021-2051, para un consumo de 30m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903226se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2071m³.
- Número de personas 7

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que el medidor surte una vivienda de dos niveles piso 1 habitan dos personas y piso 2 habitan 5 personas, todo en buen estado, usuario argumenta que ahora en diciembre llevo la que esta operada.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el cobro de 15m³ que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acordé a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

IZQUIERDO JOSE PRIMITIVO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

93386

DIRECCIÓN

CLL 12 CRA 24 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-015-001430

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-ENE-2023 en horas de LA TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 12 CRA 24 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903226)

OT - 1143507

NOMBRE IZQUIERDO JOSE PRIMITIVO		DIRECCIÓN CLL 12 CRA 24	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-18-015-001430	SUSCRIPTOR 53386	C.C 53386	CONSUMO PROMEDIO 16

Fecha visita: 19-Ene-2023 Hora Inicio: 10:50 AM Hora Finalización: 10:55

CRITICA PQR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 15 Lectura Anterior: 2036 Lectura Actual: 2036

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>2</u>	No. PERSONAS <u>7</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>No</u>	SIN CONECTAR <u>No</u>
DETERIORADO <u>No</u>	VIDRIO ROTO <u>No</u>	No. SERIAL MARCA 130393450
SELLO VIOLADO <u>No</u>	INVERTIDO <u>No</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>No</u>	MEDIDOR PARADO <u>No</u>	FUGA	VISIBLE <u>No</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>No</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>No</u>		INVISIBLE <u>No</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-Ene-2023	2071				en el momento de la visita se observo que el medidor cuenta con visor de 2 niveles piso e hubia 2 personas y piso 2 hubia

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: 5 personas
 Todo en buen orden
 Usaron argumento que ahora en diciembre llego la hija que esta operando

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CAJIAO LAURA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 53624

DIRECCIÓN CRA 22 # 12 - 23 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-16-015-002770

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-ENE-2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 22 # 12 - 23 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903229)

OT - 1143510

NOMBRE CAJIAO L AURA		DIRECCIÓN CRA 22 # 12 - 23		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-18-015-002770	SUSCRIPTOR 53624	C.C 53624	CONSUMO PROMEDIO 17	

Fecha visita: CRITICA 18-01-23 PQR Hora Inicio: 3:40 P Hora Finalización: 3:50 P
 CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 17 Lectura Anterior: 1904 Lectura Actual: 1904

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL <u> </u>	OFICIAL <u> </u>
	INDUSTRIAL <u> </u>	ESPECIAL <u> </u>	INQUILINATO <u> </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>4</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u> </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u> </u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>120363110</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u> </u>	SANITARIOS <u>2</u>	OTROS <u> </u>
DUCHAS <u>2</u>	PISCINAS <u> </u>	FUGAS <u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>4</u>	OTROS <u> </u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u> </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u> </u>	MEDIDOR PARADO <u> </u>	FUGA <u>NO</u>	VISIBLE <u> </u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u> </u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-23	1930				Todo se encuentra en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

X HUGO LÓPEZ Q 14959005 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	ceslor lora NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1390-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
GRUESO CASTRO LIBERATO
Suscriptor: 53888
Ruta: 7610-18-025-001500
Dirección: CR 18A N.12-09
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: es
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 18A N.12-09y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1144-1161, para un consumo de 17m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903235se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1170m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita el usuario argumenta que ella vive sola y que el 02-12-2022 se pasaron a vivir la nuera y dos niños, los cuales solo permanecen el día Domingo, ya que ella trabaja interna en Cali y los niños los cuida una familiar, el usuario n

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

GRUESO CASTRO LIBERATO

CÓDIGO DEL SUScriptor

53888

DIRECCIÓN

CR 18A N.12-09 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-025-001500

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-ENE-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 18A N.12-09 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903235)

OT - 1143516

NOMBRE
GRUESO CASTRO LIBERATO

DIRECCIÓN
CR 18A N.12-09

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-025-001500

SUSCRIPTOR
53888

C.C
53888

CONSUMO PROMEDIO
6

Fecha visita: 18-ENE-2023 Hora Inicio: 11:10 Hora Finalización: 11:14

CRITICA PQR CRITICA x POR

Periodo: 2710 Consumo: 6 Lectura Anterior: 1150 Lectura Actual: 1150

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL SI COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140531703
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS _____
LAVAMANOS NO DUCHAS 1 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-ENE-2023	1170				En el momento de la visita el usuario argumenta que ella vive sola y que 2 de diciembre se permitirán a vivir la mamá y 2 niños los cuales

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: solo permitieron el día domingo ya que ella estaba internada en Cali y los niños los cuida una familiar el acceso no permite ingresar a la vivienda y solo reportar los equipos de bajo consumo

USUARIO
M. J. Toche...
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO


Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1392-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
BEDOYA SANCJEZ FANNY NDEL SOCORRO
Suscriptor: 325958
Ruta: 7610-18-025-001940
Dirección: K 18 N 11 106
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: 
FIRMA: _____
C.C. _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 18 N 11 106y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1427-1452, para un consumo de 25m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903237se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1466m³.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

BEDOYA SANCJEZ FANNY NDEL SOCORRO

CÓDIGO DEL SUScriptor

325958

DIRECCIÓN

K 18 N 11 105 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-025-001940

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-ENE-2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 18 N 11 106 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903237)

OT - 1143518

NOMBRE
BEDOYA SANCJEZ FANNY NDEL

DIRECCIÓN
K 18 N 11 106

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
1104

UBICACIÓN
7610-18-025-001940

SUSCRIPTOR
325958

C.C
42746966

CONSUMO PROMEDIO
12

Fecha visita: CRITICA 18-01-23 POR Hora Inicio: 10:00 Hora Finalización: 10:10 CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 13 Lectura Anterior: 1440 Lectura Actual: 1440

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS (1), No. PERSONAS (3), SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO (X), SIN TAPA (X), SIN CONECTAR (X), DETERIORADO (X), VIDRIO ROTO (X), No. SERIAL MARCA (140531267), SELLO VIOLADO (X), INVERTIDO (X), DIAMETRO MEDIDOR (7/2)

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES (5), SANITARIOS (2), OTROS, DUCHAS (2), PISCINAS, FUGAS (X)

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO (2), LAVAPLATOS (1), LLAVES TERMINALES (4), OTROS, LAVAMANOS (2), DUCHAS (2), ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO (X), FUGA (X), VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR (X), MEDIDOR ILEGIBLE (X), INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Row 1: 18-01-23, 1466, [blank], [blank], [blank], BDDG Se ENCONTRA EN BUEN ESTADO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION. All cells are empty.

Table with 3 columns: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. (with signature and number 16886256), NOMBRE SERVIDOR REDES (ennlos tercan), FUNCIONARIO ACUAVALLE (with signature), OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1393-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
MELO LUZ DARY
Suscriptor: 54084
Ruta: 7610-18-030-001810
Dirección: CLL 10 # 24 - 60
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: *As r h*
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 10 # 24 - 60y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 145-164, para un consumo de 19m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903240se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 164m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que el predio esta desocupado , el usuario argumenta que lleva 5 años desocupada, tiene la llave de paso cerrada.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domicilianos, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MELO LUZ DARY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54084

DIRECCIÓN

CLL 10 # 24 - 60 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-030-001810

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-ENE-2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 10 # 24 - 60 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903240)

OT - 1143521

NOMBRE
MELO LUZ DARY

DIRECCIÓN
CLL 10 # 24 - 60

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-030-001810

SUSCRIPTOR
54084

C.C
54084

CONSUMO PROMEDIO
1

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 1 Lectura Anterior: 146 Lectura Actual: 146

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL si COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Desconecta SIN TAPA no SIN CONECTAR no
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 170268509
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-07-2023	164				En el momento de la visita se observó que el medidor está desconectado el usuario argumenta que lleva 5 años desconectado tiene la llave de paso

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: cuando el internet

Juanne Montano
31622831
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CAMPO MESTIZO JOSE LEONARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 54256

DIRECCIÓN CLL 10 N 19 28 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-18-030-003420

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-ENE-2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 10 N 19 28 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903243)

OT - 1143524

NOMBRE
CAMPO MESTIZO JOSE LEONARDO

DIRECCIÓN
CLL 10 N 19 28

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-030-003420

SUSCRIPTOR
54256

C.C
630710

CONSUMO PROMEDIO
12

Fecha visita: CRITICA 18-01-23 PQR Hora Inicio: 35 min Hora Finalización: 11:29 AM CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 12 Lectura Anterior: 526 Lectura Actual: 526

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 180245585, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 5, SANITARIOS 2, OTROS, DUCHAS 1, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2, LAVAPLATOS 1, LLAVES TERMINALES 4, OTROS, LAVAMANOS 2, DUCHAS 1, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Row 1: 18-01-23, 526, 12, 1, 526, Todo se encuentra en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION

NO FIRMADO, NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1396-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
OSPINA DE C CARMEN T
Suscriptor: 54396
Ruta: 7610-18-035-000660
Dirección: CLL 10 # 25 - 63
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 10 # 25 - 63y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1228-1264, para un consumo de 36m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903245se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1300m³.
- Número de personas 6

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer revision se encontro fuga en el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

OSPINA DE C CARMEN T

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54396

DIRECCIÓN

CLL 10 # 25 - 63 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-000660

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 10 # 25 - 63 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Recusó a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903245)

OT - 1143526

NOMBRE
OSPINA DE C CARMEN T

DIRECCIÓN
CLL 10 # 25 - 63

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-035-000660

SUSCRIPTOR
54396

C.C
54396

CONSUMO PROMEDIO
19

Fecha visita: 18-01-2023 Hora Inicio: 09-50 Hora Finalización: 09-50

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 19 Lectura Anterior: 1247 Lectura Actual: 1247

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, VISIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for 18-01-2023 and a note about meter revision.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns: DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Handwritten signatures and names: Mario Naveros Y., NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1395-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
CESAR NELSON LARGO BUBU
Suscriptor: 54388
Ruta: 7610-18-035-000585
Dirección: CLL 10 # 25 - 17
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 10 # 25 - 17y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 682-708, para un consumo de 26m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903244se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 716m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE:

CESAR NELSON LARGO BUBU

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54388

DIRECCIÓN:

CLL 10 # 25 - 17 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-000585

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 10 # 25 - 17 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903244)

OT - 1143525

NOMBRE
CESAR NELSON LARGO BUBU

DIRECCIÓN
CLL 10 # 25 - 17

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-035-000585

SUSCRIPTOR
54388

C.C
54388

CONSUMO PROMEDIO
9

Fecha visita: 20-01-2023 Hora Inicio: 08:30 Hora Finalización: 10:40
CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 9 Lectura Anterior: 691 Lectura Actual: 691

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 170181071
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS
LAVAMANOS DUCHAS 1 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17-01-2023	775				Al hacer la revisión en voltios o caídas no se cuenta en el predio
19-01-2023	776				
20-01-2023	776				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:
31-01-2023 - lectura 779
Al hacer la revisión no se cuenta en el predio
Al hacer la revisión en voltios o caídas no se cuenta en el predio

CBS 5012
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903244)

OT - 1143525

NOMBRE CESAR NELSON LARGO BUBU		DIRECCIÓN CLL 10 # 25 - 17	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-18-035-000585	SUSCRIPTOR 54388	C.C 54388	CONSUMO PROMEDIO 9

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 9 Lectura Anterior: 691 Lectura Actual: 691

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 170161071
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17-01-2023	795				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1397-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
CARLOS ENRIQUE IZQUIERDO
Suscriptor: 54530
Ruta: 7610-18-036-001910
Dirección: CLL 9 # 22 - 48
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 22 - 48y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 8576-8610, para un consumo de 34m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903247se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 8638m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision no se encontro daño

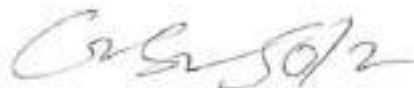
En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CARLOS ENRIQUE IZQUIERDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54530

DIRECCIÓN

CLL 9 # 22 - 48 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-001910

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 22 - 48 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903247)

OT - 1143528

NOMBRE CARLOS ENRIQUE IZQUIERDO		DIRECCIÓN CLL 9 # 22 - 48	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7640-18-035-001910	SUSCRIPTOR 54530	C.C 54530	CONSUMO PROMEDIO 15

Fecha visita: 18-01-2023 Hora Inicio: 10:15 Hora Finalización: 10:25
 CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 15 Lectura Anterior: 8591 Lectura Actual: 8591

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u> / </u>	COMERCIAL <u> </u>	OFICIAL <u> </u>
	INDUSTRIAL <u> </u>	ESPECIAL <u> </u>	INQUILINATO <u> </u>
	NUMERO FAMILIAS <u> 2 </u>	No. PERSONAS <u> 4 </u>	SERVICIO ACUED <u> / </u> ALCANT <u> / </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u> / </u>	SIN TAPA <u> </u>	SIN CONECTAR <u> </u>
DETERIORADO <u> </u>	VIDRIO ROTO <u> </u>	No. SERIAL MARCA <u> 7-231339 </u>
SELLO VIOLADO <u> </u>	INVERTIDO <u> </u>	DIAMETRO MEDIDOR <u> 1 </u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u> </u>	SANITARIOS <u> </u>	OTROS <u> </u>
DUCHAS <u> </u>	PISCINAS <u> </u>	FUGAS <u> </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u> 2 </u>	LAVAPLATOS <u> 2 </u>	LLAVES TERMINALES <u> 2 </u>	OTROS <u> </u>
LAVAMANOS <u> 2 </u>	DUCHAS <u> 2 </u>	ORINALES <u> </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u> </u>	MEDIDOR PARADO <u> </u>	FUGA <u> </u>	VISIBLE <u> </u>
ESCAPE MEDIDOR <u> </u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u> </u>		INVISIBLE <u> </u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-2023	8638				Al hacer la revisión no se controló daño

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

el usuario no firmó	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1400-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
COATE MESA LUZ DARY
 Suscriptor: 332795
 Ruta: **7610-18-035-002904**
 Dirección: **K 18 9-55 LOCAL 2**
 Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 18 9-55 LOCAL 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 116-130, para un consumo de 14m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903251se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 131m³.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
 Al hacer la revision no se encontro daño, es un local

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

10021
30-01-2023



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

O ATE MESA LUZ DARY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

332796

DIRECCIÓN

K 18 9-55 LOCAL 2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-002904

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 18 9-55 LOCAL 2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20. Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, CDPW, USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903251)

OT - 1143532

NOMBRE
O ATE MESA LUZ DARY

DIRECCIÓN
K 18 9-55 LOCAL 2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELEFONO
4415347

UBICACIÓN
761038-035-002904

SUSCRIPTOR
332795

C.C
31628324

CONSUMO PROMEDIO
3

Fecha visita: 18-01-2024 Hora Inicio: 11:45 Hora Finalización: 11:42
CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 3 Lectura Anterior: 119 Lectura Actual: 119

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS: 1, No. PERSONAS: 1, SERVICIO: ACUED, ALBANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO: SI, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA: 150201650, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES: SANITARIOS, OTROS, DUCHAS: PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO: 1, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES: 1, OTROS, LAVAMANOS: 1, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 18-01-2023 with a reading of 137 and a note about a meter review.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Table with 3 columns for signatures: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE. Includes a section for OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, and VERIFICADO.

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1401-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
LUIS ANGEL RUIZ ROJAS
 Suscriptor: 54655
 Ruta: 7610-18-035-003006
 Dirección: **CRA 18 # 9 - 52 OPTICA**
 Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 18 # 9 - 52 OPTICA y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 803-838, para un consumo de 35m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903253se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 851m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision no se encontro daño, 2 personas, lect 851 del 18-01-2023

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 25m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (a)





FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

RUIZ ROJAS LUIS ANGEL

CÓDIGO DEL SUScriptor

223216

DIRECCIÓN

CRA 18 # 9 - 54 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-003001

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12/01/2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 18 # 9 - 54 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903252)

OT - 1143533

NOMBRE RUIZ ROJAS LUIS ANGEL		DIRECCIÓN CRA 18 # 9 - 54		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 3
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-035-003001	SUSCRIPTOR 223216	C.C 6300780	CONSUMO PROMEDIO 5	

Fecha visita: 18-01-2023 Hora Inicio: 11=20 Hora Finalización: 11=30
 CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 13 Lectura Anterior: 240 Lectura Actual: 240

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
NUMERO FAMILIAS	0	No. PERSONAS	0
		SERVICIO ACUED	ACANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input checked="" type="checkbox"/>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA 180134550
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input type="checkbox"/>	SANITARIOS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <input type="checkbox"/>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <input checked="" type="checkbox"/>	LAVAPLATOS <input type="checkbox"/>	LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <input checked="" type="checkbox"/>	DUCHAS <input checked="" type="checkbox"/>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGURIMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-2023	240				Al hacer la revisión es un local de ocupado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO O.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1402-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
ARMANDO ZUÑIGA
Suscriptor: 244977
Ruta: 7610-18-035-003008
Dirección: CRA 18 # 9 - 34
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 18 # 9 - 34y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 156-186, para un consumo de 30m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903254se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 197m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 21m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ARMANDO ZU IGA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

244977

DIRECCIÓN

CRA 18 # 9 - 34 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-003008

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 28/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 18 # 9 - 34 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

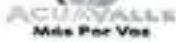
Renunció a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903254)

OT - 1143535

NOMBRE
ARMANDO ZU IGA

DIRECCIÓN
CRA 18 # 9 - 34

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELÉFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-035-003008

244977

10390445

8

Fecha visita: 29-01-2023
CRITICA PQR

Hora Inicio:

NOV 17:30

Hora Finalización:

17:40

CRITICA X PQR

Periodo: 2710

Consumo: 9

Lectura Anterior: 165

Lectura Actual: 165

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 160227766
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES: SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17-01-2023	196				Al hacer la revisión en vanos o caños no se encuentran ni en el predio
19-01-2023	196				
20-01-2023	197				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO		DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		 NOMBRE SERVIDOR REDES			 FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR			VERIFICADO	

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1403-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
HURTADO L TULIO
Suscriptor: 54699
Ruta: 7610-18-040-000240
Dirección: CL 12 N 15 92
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 12 N 15 92y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1996-2049, para un consumo de 53m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903255se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2070m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision tuvieron una fuga en el lavamanos pero ya lo repararon

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 27m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

HURTADO L TULIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54699

DIRECCIÓN

CL 12 N 15 92 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-040-000240

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 12 N 15 92 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903255)

OT - 1143536

NOMBRE
HURTADO L TULIO

DIRECCIÓN
CL 12 N 15 92

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18040-000240

54699

54699

26

Fecha visita: 18-01-2023 Hora Inicio: 5:30 PM

Data Finalización: 11:45 AM CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 26 Lectura Anterior: 2022 Lectura Actual: 2022

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>1</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u>1</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>96</u>	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 150476286
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS _____
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-2023	2070				Al hacer la revisión tuvieron una fuga en el lavamanos pero ya lo repararon

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C maria Ines Hurtado Polo		NOMBRE SERVIDOR REDES 		FUNCIONARIO ACUAVALLE mar.	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1404-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
ARANA BENITEZ EDUARDO
Suscriptor: 315170
Ruta: 7610-18-040-001113
Dirección: C 11 N 14 26
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 11 N 14 26y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1445-1485, para un consumo de 40m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903256se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1489m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision no se encontro daño estan remodelando

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 37m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ARANA BENITEZ EDUARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 315170

DIRECCIÓN C 11 N 14 26 - Los Almendros

UBICACIÓN 7610-18-040-001113

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 11 N 14 26 - Los Almendros en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903256)

OT - 1143537

NOMBRE
ARANA BENITEZ EDUARDO

DIRECCIÓN
C 11 N 14 26

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELEFONO
7060644

UBICACIÓN
7610-18-040-001113

SUSCRIPTOR
315170

C.C
6063967

CONSUMO PROMEDIO
3

Fecha visita: 20-01-2023 Hora Inicio: 4:00 PM Hora Finalización: 12:01
 CRITICA POR CRITICA POR

Periodo: 2710 Consumo: 3 Lectura Anterior: 1448 Lectura Actual: 1448

Tipo Vivienda
 RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
 INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
 NUMERO FAMILIAS 0 No. PERSONAS 0 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
 DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 15835
 SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
 DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
 LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
 ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
<u>18-01-2023</u>	<u>1489</u>				<u>Al hacer la revisión no se encontró ningún CS. Ten iendo de lado</u>
<u>19-01-2023</u>	<u>1489</u>				
<u>20-01-2023</u>	<u>1489</u>				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1406-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
ANGEL TOMBE
Suscriptor: 254004
Ruta: 7610-18-043-001360
Dirección: C 17A 9A-94
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Cada Selo</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 17A 9A-94y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1955-1972, para un consumo de 17m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903261se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de m³.
- Número de personas 4


Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra en buen estado, se recomienda cambiar el medidor por tecnología

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de esta despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 03 ENERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	<u>ANGEL TOMBE</u>	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	<u>254004</u>
DIRECCIÓN	<u>C 17A 9A-94 - Cabecera Municipal</u>	UBICACIÓN	<u>7610-18-043-001360</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 11-01-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 17A 9A-94 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.



 EL NOTIFICADOR

Sandra Palacios

 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903261)

OT - 1143542

NOMBRE
ANGEL TOMBE

DIRECCIÓN
C 17A 9A-94

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-043-001360

SUSCRIPTOR
254004

C.C
16886100

CONSUMO PROGRAMADO
6

Fecha visita: CRITICA 17-01-23 PQR Hora Inicio: 9:30 AM Hora Finalización: 9:40 AM CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 7 Lectura Anterior: 1962 Lectura Actual: 1962

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO SI VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 06-0788 ✓
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 1 OTROS _____
DUCHAS 1 PISCINAS _____ FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 3 OTROS _____
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA NO VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>17-01-23</u>					<u>TODO SIEMPRE EN BUEN ESTADO SI REQUIEREA CAMBIAR EL MEDIDOR</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<u>X Sandra Palacios</u> 1114890786 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>Carlos Lema</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1408-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
MONTAÑO RAMIREZ YAQUELINE
Suscriptor: 339500
Ruta: 7610-18-043-002615
Dirección: K 9B 19A-26 - CASA 44
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Cusa 2010</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/23</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por ~~aviso~~, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 9B 19A-26 - CASA 44y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1030-1063, para un consumo de 53m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión ~~previa~~.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903265se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1101m³.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Se visitó en varias ocasiones y no se encontro a nadie

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 22m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MONTA O RAMIREZ YAQUELINE

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

339500

DIRECCIÓN

K 98 19A-26 - CASA 44 - LA CASILDA

UBICACIÓN

7610-18-043-002815

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-01-23 en horas de MANANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 98 19A-26 - CASA 44 - LA CASILDA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI
NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903265)

OT - 1143546

NOMBRE MONTA O RAMIREZ YAQUELINE		DIRECCIÓN K 9B 19A-26 - CASA 44	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 8046609	UBICACIÓN 7610-18-043-002615	SUSCRIPTOR 339500	C.C 25278268	CONSUMO PROMEDIO 35

Fecha visita: CRITICA 19-01-23 PQR Hora Inicio: 4:30 Hora Finalización: 4:40 CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 31 Lectura Anterior: 1061 Lectura Actual: 1061

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA <u>PD</u>	SIN CONECTAR	<u>PD</u>
DETERIORADO <u>PD</u>	VIDRIO ROTO <u>PD</u>	No. SERIAL MARCA	160227783 ✓
SELLO VIOLADO <u>PD</u>	INVERTIDO <u>PD</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO <u>SI</u>	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR <u>PD</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>PD</u>		INVISIBLE


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17-01-23	1101				Se visito
19-01-23	1101				en varias
					OCCASIONES
					Y NO SE
					ENCUENTRO
					A LLAVES

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<u>Casa sola</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>carlos leiva</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	<u>[Signature]</u> FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1411-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
SANDRA PATRICIA PRADO PRADO
Suscriptor: 315754
Ruta: **7610-18-045-000867**
Dirección: **K 8B 11 40 P2**
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 8B 11 40 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2625-2666, para un consumo de 41m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903268se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2695m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision se escucha gente y no sale nadie

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE SANDRA PATRICIA PRADO PRADO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 315754

DIRECCIÓN K 88 11 40 P2 - SAN LUIS

UBICACIÓN 7610-18-045-000867

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14/01/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 88 11 40 P2 - SAN LUIS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903268)

OT - 1143549

NOMBRE SANDRA PATRICIA PRADO PRADO

DIRECCIÓN K 8B 11 40 P2

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 2

TELEFONO 7468446

UBICACIÓN 7610-18-045-000867

SUSCRIPTOR 315754

C.C 66884335

CONSUMO PROMEDIO 25

Fecha visita: 18-01-2023 Hora Inicio: 07:20 Hora Finalización: 07:20

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 23 Lectura Anterior: 2648 Lectura Actual: 2648

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (checked), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO (checked), SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 16670, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 18-01-2023 with reading 2695 and observation 'Al hacer la revision con CUCHA JEN TE Y NO SALE NUBRES'.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Table with 3 columns: OBSERVACION DE CONTROL, NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. (no sale nubes en el pólido), NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, VERIFICADOR, VERIFICADO.



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903268)

OT - 1143549

NOMBRE SANDRA PATRICIA PRADO PRADO		DIRECCIÓN K 88 11 40 P2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 7468446	UBICACIÓN 7610-18-045-000867	SUSCRIPTOR 315754	C.C 66884335	CONSUMO PROMEDIO 25

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X POR

Período: 2710 Consumo: 23 Lectura Anterior: 2648 Lectura Actual: 2648

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 15670 _____
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	2675				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1412-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
NELSON CASTILLO
Suscriptor: 247029
Ruta: 7610-18-045-001232
Dirección: CRA 8 BIS No. 11-25
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 BIS No. 11-25y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 4482-4514, para un consumo de 32m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903269se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision no se puede realizar porque hay un carro encima y no hay quien lo mueva.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 24m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

NELSON CASTILLO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

247029

DIRECCIÓN

CRA 8 BIS No. 11-25 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-045-001232

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/01/2023 en horas de 10:00 AM realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 BIS No. 11-25 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TÉCNICA (AT - 903269)

OT - 1143550

NOMBRE
NELSON CASTILLO

DIRECCIÓN
CRA 8 BIS No. 11-25

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-045-001232

SUSCRIPTOR
247029

C.C
16284580

CONSUMO PROMEDIO
8

Fecha visita: 20-01-2023 Hora Inicio: 07:00 Hora Finalización: 02:40
CRITICA PQR CRITICA x PQR

Periodo: 2710 Consumo: 8 Lectura Anterior: 4490 Lectura Actual: 4490

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 4-53848
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-2023					Al hacer la revisión no se puede saber por que al un corte y no se puede lo nueva
19-01-2023					
20-01-2023					

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO		



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903269)

OT - 1143550

NOMBRE
NELSON CASTILLO

DIRECCIÓN
CRA 8 BIS No. 11-25

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-045-001232

247029

16284580

8

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA x PQR

Periodo: 2710 Consumo: 8 Lectura Anterior: 4490 Lectura Actual: 4490

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 4-53849, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1413-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
MILDRE SORAIDA ROMO PANTOJA
Suscriptor: 311833
Ruta: 7610-18-045-001935
Dirección: C 11 N 8B 32 2 PISO
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 11 N 8B 32 2 PISO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2612-2664, para un consumo de 52m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903270 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2382m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revisión en varias ocasiones no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 23m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MILDRE SORAIDA ROMO PANTOJA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

311833

DIRECCIÓN

C 11 N 88 32 2 PISO - SAN LUIS

UBICACIÓN

7610-18-045-001935

ACUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 03 de Enero en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 11 N 88 32 2 PISO - SAN LUIS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903270)

OT - 1143551

NOMBRE MILDRE SORAIDA ROMO PANTOJA		DIRECCIÓN C 11 N 8B 32 2 PISO	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 7491064	UBICACIÓN 7610-18-045-001935	SUSCRIPTOR 311833	C.C 65882071	CONSUMO PROMEDIO 28

Fecha visita: 27-01-2023 Hora Inicio: 5:40 PM Hora Finalización: 03:42 PM
 CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 29 Lectura Anterior: 2641 Lectura Actual: 2641

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
	NUMERO FAMILIAS <input type="checkbox"/>	No. PERSONAS <input type="checkbox"/>	SERVICIO ACUED <input checked="" type="checkbox"/> ALCANT <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input type="checkbox"/>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA 11004912
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input type="checkbox"/>	SANITARIOS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <input type="checkbox"/>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <input type="checkbox"/>	LAVAPLATOS <input type="checkbox"/>	LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <input type="checkbox"/>	DUCHAS <input type="checkbox"/>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	2480				
20-01-2023	2443				
23-01-2023	2382				
25-01-2023	2382				
26-01-2023	2382				
27-01-2023	2382				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903270)

OT - 1143551

NOMBRE
MILDRE SORAIDA ROMO PANTOJA

DIRECCIÓN
C 11 N 8B 32 2 PISO

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
7491064

UBICACIÓN
7610-18-045-001935

SUSCRIPTOR
311833

C.C
66882071

CONSUMO PROMEDIO
28

Fecha visita: CRITICA PQR Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 29 Lectura Anterior: 2641 Lectura Actual: 2641

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, INDUSTRIAL, NUMERO FAMILIAS, COMERCIAL, ESPECIAL, No. PERSONAS, OFICIAL, INQUILINATO, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, DETERIORADO, SELLO VIOLADO, SIN TAPA, VIDRIO ROTO, INVERTIDO, SIN CONECTAR, No. SERIAL MARCA, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, DUCHAS, SANITARIOS, PISCINAS, OTROS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAMANOS, LAVAPLATOS, DUCHAS, LLAVES TERMINALES, ORINALES, OTROS

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR PARADO, MEDIDOR ILEGIBLE, FUGA, VISIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for 19/01/2022 and 20/01/2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

Table for recording visit details with columns for date, time, and observation.

Signature and stamp area for NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C, NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1415-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
GONZALEZ LUPERCIO
Suscriptor: 55214
Ruta: 7610-18-050-000470
Dirección: CRA 8 # 10A - 21
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 # 10A - 21y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2108-2137, para un consumo de 29m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903274se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2168m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision se encontro fuga en el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GONZALEZ LUPERCIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

55214

DIRECCIÓN

CRA 8 # 10A - 21 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-050-000470

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-01-2023 en horas de medianoche realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 # 10A - 21 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903274)

OT - 1143555

NOMBRE
GONZALEZ LUPERCIO

DIRECCIÓN
CRA 8 # 10A - 21

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-050-000470

SUSCRIPTOR
55214

C.C
55214

CONSUMO PROMEDIO
15

Fecha visita: 18-01-2023 Hora inicio: 08:30 Hora Finalización: 03:40
CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 15 Lectura Anterior: 2123 Lectura Actual: 2123

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL / COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 46 SIN TAPA SIN CONECTAR
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 130393412
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS 1 OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
18-01-2023	2168				Al hacer la revisión se encontró fuga en el sanitario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Paula Gonzalez NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1417-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
ANGULO GREGORIO
Suscriptor: 204095
Ruta: 7610-18-050-000963
Dirección: CLL 10A N.8 -53 PISO 2
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 10A N.8 -53 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1957-2042, para un consumo de 85m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903279se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2070m³.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision tenían daño en el sanitario y en la cocina, pero ya los repararon.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 59m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ANGULO GREGORIOCódigo DEL SUSCRIPTOR 204085DIRECCIÓN CLL 10A N.8 -53 PISO 2 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7810-15-050-000963

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 10A N.8 -53 PISO 2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renunció a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903279)

OT - 1143560

NOMBRE
ANGULO GREGORIO

DIRECCIÓN
CLL 10A N.8 -53 PISO 2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-050-000963

SUSCRIPTOR
204095

C.C
16348260

CONSUMO PROMEDIO
27

Fecha visita: 19-01-2023 Hora Inicio: 05:30 Hora Finalización: 10:40

CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 26 Lectura Anterior: 1983 Lectura Actual: 1983

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, INDUSTRIAL, NUMERO FAMILIAS: 1, COMERCIAL, ESPECIAL, No. PERSONAS: 5, OFICIAL, INQUILINATO, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 9/ SIN TAPA, DETERIORADO, SELLO VIOLADO, SIN CONECTAR, No. SERIAL MARCA: 140497716, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, DUCHAS, SANITARIOS, PISCINAS, OTROS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1, LAVAMANOS 1, LAVAPLATOS 1, DUCHAS 1, LLAVES TERMINALES 1, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR PARADO, MEDIDOR ILEGIBLE, FUGA, VISIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 19-01-2023 with reading 2070 and observation about a leak in the sanitary system.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS


Table for visit details: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Signatures and names: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C (Angulo), NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1420-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
IDROBO NOHEMI
Suscriptor: 55407
Ruta: 7610-18-050-002150
Dirección: C 10 8-68
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 10 8-68y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1029-1076, para un consumo de 49m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903282se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1107m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 28m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

IDROBO NOHEMI

CÓDIGO DEL SUScriptor

55407

DIRECCIÓN

C 10 8-68 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-050-002150

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 10 8-68 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903282)

OT - 1143563

NOMBRE
IDROBO NOHEMI

DIRECCIÓN
C 10 8-68

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-050-002150

SUSCRIPTOR
55407

C.C
55407

CONSUMO PROMEDIO
23

Fecha visita: 20-09-2023 Hora Inicio: PQR

49 min 20:10-21:00 Hora Finalización: 21:00 CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 21 Lectura Anterior: 1050 Lectura Actual: 1050

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	_____	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUBO	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	_____	SIN TAPA	_____	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	_____	VIDRIO ROTO	_____	No. SERIAL MARCA	170161031
SELLO VIOLADO	_____	INVERTIDO	_____	DIAMETRO MEDIDOR	_____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-09-2023	1106				El medidor no funciona por ser un tipo de medidor de precio
20-09-2023	1107				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903282)

OT - 1143563

NOMBRE
IDROBO NOHEMI

DIRECCIÓN
C 10 8-68

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-050-002150

55407

55407

23

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA x

PQR

Periodo: 2710

Consumo: 21

Lectura Anterior: 1050

Lectura Actual: 1050

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL _____ COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA _____ SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____ VIDRIO ROTO _____ No. SERIAL MARCA 170161031
SELLO VIOLADO _____ INVERTIDO _____ DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____ MEDIDOR ILEGIBLE _____ INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-04-2023	1106				
20-04-2023	1107				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1422-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
FABIO MIGUEL GONZALEZ
Suscriptor: 231967
Ruta: 7610-18-050-002526
Dirección: CRA 10 # 9 - 08 P1
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 10 # 9 - 08 P1 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 548-572, para un consumo de 24m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19 de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903284 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revisión en la vivienda se encuentran velando a un difunto

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE FABIO MIGUEL GONZALEZCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 231967DIRECCIÓN CRA 10 # 9 - 08 P1 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-18-050-002526

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 10 # 9 - 08 P1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903284)

OT - 1143565

NOMBRE FABIO MIGUEL GONZALEZ		DIRECCIÓN CRA 10 # 9 - 08 P1		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-050-002526		SUSCRIPTOR 231967	C.C. 6299462	CONSUMO PROMEDIO 13

Fecha visita: 20-01-2023 Hora Inicio: 24:00 Hora Finalización: 02:30
 CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 14 Lectura Anterior: 562 Lectura Actual: 562

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
	NUMERO FAMILIAS <input type="checkbox"/>	No. PERSONAS <input type="checkbox"/>	SERVICIO ACUED <input checked="" type="checkbox"/> ALCANT <input type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input type="checkbox"/>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA 180192723
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input type="checkbox"/>	SANITARIOS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <input type="checkbox"/>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <input type="checkbox"/>	LAVAPLATOS <input type="checkbox"/>	LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <input type="checkbox"/>	DUCHAS <input type="checkbox"/>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023					Al hacer la revisión en la vivienda se encuentran volando a un difunto.
20-01-2023					

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903284)

OT - 1143665

NOMBRE
FABIO MIGUEL GONZALEZ

DIRECCIÓN
CRA 10 # 9 - 08 P1

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-050-002526

SUSCRIPTOR
231967

C.C
6299462

CONSUMO PROMEDIO
13

Fecha visita: 01-2023 Hora Inicio: 02:20

Hora Finalización: 02:30 CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 14 Lectura Anterior: 562 Lectura Actual: 562

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA _____ SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____ VIDRIO ROTO _____ No. SERIAL MARCA 180192723
SELLO VIOLADO _____ INVERTIDO _____ DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____ MEDIDOR ILEGIBLE _____ INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>21-2023</u>					<u>al hacer la revisión</u>
<u>01-2023</u>					

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C					
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1424-2022

Florida, 26 Enero de 2023

Señor(a)
NARVAEZ ROSAURA
 Suscriptor: 55623
 Ruta: **7610-18-055-001270**
 Dirección: **CRA 5 NO 9 66**
 Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 5 NO 9 66y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 7087-7118, para un consumo de 31m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903287se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 7135m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
 Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el articulo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

NARVAEZ ROSAURA

CÓDIGO DEL SUScriptor

55623

DIRECCIÓN

CRA 5 NO 9 66 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-16-055-001270

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de 11:20 AM realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 5 NO 9 66 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20. Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903287)

OT - 1143568

NOMBRE
NARVAEZ ROSAURA

DIRECCIÓN
CRA 5 NO 9 66

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-001270

55623

55623

15

Fecha visita: 19-01-2023 Hora Inicio: 11:30

Hora Finalización: 11:40

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 14 Lectura Anterior: 7101 Lectura Actual: 7101

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS: 1	No. PERSONAS: 4	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	_____	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	_____	VIDRIO ROTO	_____	No. SERIAL MARCA	1901270-TA-SDZ
SELLO VIOLADO	_____	INVERTIDO	_____	DIAMETRO MEDIDOR	_____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	<u>2</u>	OTROS	_____
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
19-01-2023	7735				191 meses la revisión no sin control Dño

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

2 José fernán Usuga
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO
------------------------	-------------	------------

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1425-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
POLO MIGUEL ANGEL
Suscriptor: 55669
Ruta: 7610-18-055-001841
Dirección: CL 10 NO 4-25
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 NO 4-25y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 8017-8058, para un consumo de 41m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903288se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 8079m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 20m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

POLO MIGUEL ANGEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

55669

DIRECCIÓN

CL 10 NO 4-25


- Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-065-001841

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 NO 4-25 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903288)

OT - 1143569

NOMBRE
POLO MIGUEL ANGEL

DIRECCIÓN
CL. 10 NO 4-25

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C.

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-001841

55669

55669

20

Fecha visita: 20-01-2027 Hora Inicio: 03:00 Hora Finalización: 03:15
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 21 Lectura Anterior: 8038 Lectura Actual: 8038

Tipo Vivienda
 RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
 INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
 NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
 DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 102814
 SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
 DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
 LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
 ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	8079				Al hacer la revisión en varios o cañones no se ven con 12 m2 días en el precio
20-01-2027	8079				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

CRS 5012
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

[Signature]
 NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
 FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903288)

OT - 1143569

NOMBRE
POLO MIGUEL ANGEL

DIRECCIÓN
CL 10 NO 4-25

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELÉFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-001841

55669

55669

20

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Período: 2710

Consumo: 21

Lectura Anterior: 8038

Lectura Actual: 8038

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 102814
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
1-07-2023	8079				
2-07-2023	8079				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO		DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		NOMBRE SERVIDOR REDES			FUNCIONARIO AGUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR			VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1426-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
SANCHEZ MARIA
Suscriptor: 55723
Ruta: 7610-18-055-002761
Dirección: CL 10 N 5 66 P2
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 N 5 66 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 4595-4623, para un consumo de 28m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903289se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4647m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 21m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

SANCHEZ MARIA

CÓDIGO DEL SUScriptor

55723

DIRECCIÓN

CL 10 N 5 66 P2 - Cabecera Municipal


UBICACIÓN

7610-18-055-002761

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 N 5 66 P2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903289)

OT - 1143570

NOMBRE
SANCHEZ MARIA

DIRECCIÓN
CL 10 N 5 86 P2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-002761

55723

55723

7

Fecha visita: 20-01-2023 Hora Inicio: 10:00 Hora Finalización: 11:00

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 7 Lectura Anterior: 4602 Lectura Actual: 4602

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 26595, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for 19-01-2023 and 20-01-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Form section for VISITA CON GEOFONO, including fields for DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN, and signature lines for USUARIO ENTERADO C.C., SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, and VERIFICADO.



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903289)

OT - 1143570

NOMBRE
SANCHEZ MARIA

DIRECCIÓN
CL 10 N 5 66 P2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-002761

55723

55723

7

Fecha visita: CRITICA Hora inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 7 Lectura Anterior: 4602 Lectura Actual: 4602

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED, ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 26595, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entries for dates 19-01-2023 and 20-01-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Table with 3 columns: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACIÓN DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1427-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
EVA DILIA VILLOTA
Suscriptor: 262287
Ruta: 7610-18-055-004790
Dirección: CLL 11 No. 4-14 P1
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 11 No. 4-14 P1y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 38-90, para un consumo de 52m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903290se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 105m³.
- Número de personas 6

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 42m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

EVA DILIA VILLOTA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

262287

DIRECCIÓN

CLL 11 No. 4-14 P1 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-055-004790

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 11 No. 4-14 P1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903290)

OT - 1143571

NOMBRE
EVA DILIA VILLOTA

DIRECCIÓN
CLL 11 No. 4-14 P1

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-18-055-004790

SUSCRIPTOR
262287

C.C
27438648

CONSUMO PROMEDIO
11

Fecha visita: 19-01-2023
CRITICA PQR

Hora Inicio: 5:45

Hora Finalización: 12:55

CRITICA X PQR

Periodo: 2710

Consumo: 10

Lectura Anterior: 48

Lectura Actual: 48

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u> </u>	COMERCIAL <u> </u>	OFICIAL <u> </u>
	INDUSTRIAL <u> </u>	ESPECIAL <u> </u>	INQUILINATO <u> </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>6</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u> </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u> </u>	SIN CONECTAR <u> </u>
DETERIORADO <u> </u>	VIDRIO ROTO <u> </u>	No. SERIAL MARCA H21VA597023
SELLO VIOLADO <u> </u>	INVERTIDO <u> </u>	DIAMETRO MEDIDOR <u> </u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u> </u>	SANITARIOS <u> </u>	OTROS <u> </u>
DUCHAS <u> </u>	PISCINAS <u> </u>	FUGAS <u> </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS <u> </u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u> </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u> </u>	MEDIDOR PARADO <u> </u>	FUGA <u> </u>	VISIBLE <u> </u>
ESCAPE MEDIDOR <u> </u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u> </u>		INVISIBLE <u> </u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGURIMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	705				Al hacer la revisión no son control de no

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<i>Eva Villota</i> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<i>[Signature]</i> NOMBRE SERVIDOR REDES	<i>[Signature]</i> FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1429-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
LASPRILLA JULIO ALBERTO
Suscriptor: 308902
Ruta: 7610-18-055-004985
Dirección: CR 4 NO 11 - 96
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 4 NO 11 - 96y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1785-1814, para un consumo de 29m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903292se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1831m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision se encontro fuga en el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el articulo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

LASPRILLA JULIO ALBERTO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

308902

DIRECCIÓN

CR 4 NO 11 - 96 - ESMERALDA

UBICACIÓN

7610-18-055-004985

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-2-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 4 NO 11 - 96 - ESMERALDA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

ACTA VISITA TECNICA (AT - 903292)

OT - 1143573



NOMBRE
LASPRILLA JULIO ALBERTO

DIRECCIÓN
CR 4 NO 11 - 96

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
7657918

UBICACIÓN
7610-18-055-004985

SUSCRIPTOR
308902

C.C
6349767

CONSUMO PROMEDIO
16

Fecha visita: 19-01-2023 Hora Inicio: 20:15 Hora Finalización: 12:40
CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 15 Lectura Anterior: 1800 Lectura Actual: 1800

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 20102716
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
19-01-2023	1837				Al hacer la revisión se encontró fuga en el sanitario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Julio Dias Sico
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Julio Dias Sico
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1432-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
CHAMIZO JORGE
Suscriptor: 55755
Ruta: 7610-18-060-000093
Dirección: CR 16 N 10-41
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Casa solo
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: 30/01/2023

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 16 N 10-41y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1579-1611, para un consumo de 32m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903295se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1656m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Tiene una fuga en un sanitario se le informa al usuario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 24m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE CHAMIZO JORGE

CÓDIGO DEL SUScriptor 55755

DIRECCIÓN CR 16 N 10-41 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-18-060-000093

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16. 01 - 23 en horas de LA MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 16 N 10-41 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903295)

OT - 1143576

NOMBRE
CHAMIZO JORGE

DIRECCIÓN
CR 16 N 10-41

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

G.G

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-060-000093

55755

55755

8

Fecha visita: CRITICA 21-01-23 POR Hora Inicio: 8:00 AM Hora Finalización: 8:15 PM CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 8 Lectura Anterior: 1587 Lectura Actual: 1587

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140497671
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS SI Sanitario

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 6 OTROS _____
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA SI VISIBLE SI
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	1656				
20-01-23	1659				
21-01-23	1661				Tiene una fuga en un sanitario se le informó al usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

[Signature]
USUARIO ENTERADO C.C.

carlos leon
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCION:

20195
CIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VEF



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1433-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
GOYES GABRIEL
Suscriptor: 55830
Ruta: 7610-18-060-000730
Dirección: CRA 14 NO 10 31 L1
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Cese sole</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 14 NO 10 31 L1y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 361-395, para un consumo de 34m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903296se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 417m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo en buen estado tiene un negocio tienda y venta de licor

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación,

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

GOYES GABRIEL

CÓDIGO DEL SUScriptor

55830

DIRECCIÓN

CRA 14 NO 10 31 L1 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-060-000730

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-01-23 en horas de _____ realizará una visita técnica de Inspección al predio ubicado en la dirección CRA 14 NO 10 31 L1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores,..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903296)

DT - 1143577

NOMBRE GOYES GABRIEL		DIRECCIÓN CRA 14 NO 10 31 L1	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-060-000730	SUSCRIPTOR 55830	C.C 55830	CONSUMO PROMEDIO 15

Fecha visita: CRITICA 19-01-23 PQR Hora Inicio: 4:00 PM Hora Finalización: 4:10 PM CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 15 Lectura Anterior: 376 Lectura Actual: 376

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-07-23	417				Todo se encuentra en buen estado. Se hacen en negocio de la tienda y venta de la flor.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
--------------------	-----	-----	-----	--------------	--------------------

Nelsy Garcia
29700967
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

Carlos Jarama
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAYALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1434-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
QUINTERO JOSE MARIA
Suscriptor: 209742
Ruta: 7610-18-060-000925
Dirección: CRA 13A # 10 - 46
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casasola</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 13A # 10 - 46y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 4908-4946, para un consumo de 38m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903298se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4977m³.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra en buen estado, se recomienda cambio de medidor


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 23m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 03 ENERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE QUINTERO JOSE MARIA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 208742
 DIRECCIÓN CRA 13A # 10 - 46 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-060-000925

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-01-23 en horas de Muñana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 13A # 10 - 46 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.



 EL NOTIFICADOR

Edwin Bravo.

 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903298)

OT - 1143579

NOMBRE
QUINTERO JOSE MARIA

DIRECCIÓN
CRA 13A # 10 - 46

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
2644242

UBICACIÓN
7610-18-060-000925

SUSCRIPTOR
209742

C.C
14990302

CONSUMO PROMEDIO
14

Fecha visita: 19-ene-2023
CRITICA PQR

Hora Inicio: 8:00 a.m.

Hora Finalización: 11:30 a.m.

CRITICA x PQR

Periodo: 2710

Consumo: 15

Lectura Anterior: 4923

Lectura Actual: 4923

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <input type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input type="checkbox"/>	SIN TAPA <input checked="" type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input checked="" type="checkbox"/>
DETERIORADO <input checked="" type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input checked="" type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA <u>22118</u>
SELLO VIOLADO <input checked="" type="checkbox"/>	INVERTIDO <input checked="" type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>5</u>	SANITARIOS <u>2</u>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <u>2</u>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input checked="" type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>4</u>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input checked="" type="checkbox"/>	VISIBLE <input checked="" type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input checked="" type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		INVISIBLE <input checked="" type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGURIMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	4923				todo se encuentra en buen estado se recolecta consumo de medidor

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

16896404
Edwin Bravo
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


carlos letana
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1435-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
MORALES MARIELA
Suscriptor: 55952
Ruta: 7610-18-060-001945
Dirección: CL 10 NO 11 50 P2
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casa sola</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 NO 11 50 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 516-537, para un consumo de 21m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903301se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 565m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todo se encuentra en buen estado, en diciembre tuvieron visitas de 10 personas


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Código: M15 - F1
		Versión No: 00

FECHA: 03 ENERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	<u>MORALES MARIELA</u>	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	<u>55952</u>
DIRECCIÓN	<u>CL 10 NO 11 50 P2 - Cabecera Municipal</u>	UBICACIÓN	<u>7610-18-060-001945</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-01-23 en horas de mediodía realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 NO 11 50 P2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en los de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.



 EL NOTIFICADOR

X yaferson david B.

 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
---	--------------------------------



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903301)

OT - 1143362

NOMBRE MORALES MARIELA		DIRECCIÓN CL 10 NO 11 50 P2		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-060-001945	SUSCRIPTOR 55952	C.C 55952	CONSUMO PROMEDIO 4	

Fecha visita: CRITICA 19-01-23 PQR Hora Inicio: 3:10 PM Hora Finalización: 3:20 PM CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 4 Lectura Anterior: 520 Lectura Actual: 520

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <input type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input type="checkbox"/>	SIN TAPA <input checked="" type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input checked="" type="checkbox"/>
DETERIORADO <input checked="" type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input checked="" type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA <u>180342635</u>
SELLO VIOLADO <input checked="" type="checkbox"/>	INVERTIDO <input checked="" type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>4</u>	SANITARIOS <u>1</u>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <u>1</u>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input checked="" type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>4</u>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input checked="" type="checkbox"/>	VISIBLE <input checked="" type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input checked="" type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input checked="" type="checkbox"/>		INVISIBLE <input checked="" type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	565				todo se encuentra en buen estado en diciembre, tuvieron visitas 10 personas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

X Peterson David B. 1120500168 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. Carlos Tenorio NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1438-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
ACOSTA DE G ROSMIRA
Suscriptor: 56143
Ruta: 7610-18-065-000738
Dirección: CL 9 14 16
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Crista Sala
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: 30/01/2023

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 9 14 16y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1220-1244, para un consumo de 24m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903305se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1267m³.
- Número de personas 5


Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra e buen estado, estaba desocupada, hace 15 dias la ocuparon

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 03 ENERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ACOSTA DE G ROSMIRA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56143
 DIRECCIÓN CL 9 14 16 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-065-000738

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-01-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 9 14 16 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR

Estefani Daza
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903305)

OT - 1143588

NOMBRE
ACOSTA DE G ROSMIRA

DIRECCIÓN
CL 9 14 16

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-065-000738

56143

16255995

6

Fecha visita: CRITICA 19-03-23 PQR

Hora Inicio: 11:40 AM

Hora Finalización: 11:57 AM CRITICA X PQR

Periodo: 2710

Consumo: 7

Lectura Anterior: 1227

Lectura Actual: 1227

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>140270035</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>6</u>	SANITARIOS <u>2</u>	OTROS _____
DUCHAS <u>2</u>	PISCINAS _____	FUGAS <u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>4</u>	OTROS _____
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA <u>NO</u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	1262				TODO SE REPARO EN BUEN ESTADO ESTABA DESOCUPADA DA. HACE 15 DIAS LA OCUPADA

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C 1114906666	 NOMBRE SERVIDOR REDES CARLOS TORO	 FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1440-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
CUELLAR AUDIEL
 Suscriptor: 213807
 Ruta: 7610-18-065-000967
 Dirección: **CRA 13 # 9-03 PISO 2**
 Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Cayula sala</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 13 # 9-03 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 501-528, para un consumo de 27m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903308se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 549m³.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
 Todo se encuentra en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CUELLAR AUDIEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 213807

DIRECCIÓN CRA 13 # 9-03 PISO 2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7810-18-065-000967

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10-01-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 13 # 9-03 PISO 2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI
NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903308)

+OT - 1143589

NOMBRE
CUELLAR AUDIEL

DIRECCIÓN
CRA 13 # 9-03 PISO 2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
3

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-18-065-000967

SUSCRIPTOR
213807

C.C
93363164

CONSUMO PROMEDIO
17

Fecha visita: CRITICA 19-01-23 PQR Hora Inicio: 11:55 AM Hora Finalización: 12:07 PM CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 18 Lectura Anterior: 517 Lectura Actual: 517

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA N SIN CONECTAR N
DETERIORADO N VIDRIO ROTO N No. SERIAL MARCA 180342499
SELLO VIOLADO N INVERTIDO N DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 2 OTROS _____
DUCHAS 1 PISCINAS _____ FUGAS N

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 3 OTROS _____
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO N FUGA N VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR N MEDIDOR ILEGIBLE N INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	549				Todo se encuentra en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<p>X PIERRE CASTAÑO 16894819 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C</p>	<p>carlos leiva NOMBRE SERVIDOR REDES</p>	<p> FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1442-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
RAMIREZ MARIA A Y OTRAS
Suscriptor: 56262
Ruta: 7610-18-065-001590
Dirección: CL 9A 11-47
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casa Subs.</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>201 01/2023</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL. 9A 11-47y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 278-298, para un consumo de 20m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903312se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 313m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Tiene una fuga en el sanitario , nivel alto


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 03 ENERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA


DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RAMIREZ MARIA A Y OTRAS CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56252
 DIRECCIÓN CL 9A 11-47 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-065-001590

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-01-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 9A 11-47 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL | EMPRESA, COPIA: USUARIO

REVISION DEL MEDIDOR					
ERROR LECTURA	<u> </u>	MEDIDOR PARADO	<u> </u>	FUGA <u>SI</u>	VISIBLE <u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE <u> </u>
SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO					
FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>19-01-23</u>	<u>313</u>				<u>Tiene una fuga en el sanitario nivel alto</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. <u>114882431</u>	<u>carlos leiva</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1444-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
CRUZ GUZMAN DEYSI
Suscriptor: 323927
Ruta: 7610-18-155-002060
Dirección: C 12 N 30 49
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casa sola</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>1/02/2023</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 12 N 30 49y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 870-888, para un consumo de 18m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903316se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 902m³.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra en buen estado le da agua al vecino que esta construyendo

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CRUZ GUZMAN DEYSI

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

323927

DIRECCIÓN

C 12 N 30 49 - URBANIZACION TINAJAS

UBICACIÓN

7610-18-155-002060

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 03-01-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 12 N 30 49 - URBANIZACION TINAJAS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903316)

OT - 1143597

NOMBRE CRUZ GUZMAN DEYSI		DIRECCIÓN C 12 N 30 49	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 5601385	UBICACIÓN 7610-18-155-002060	SUSCRIPTOR 323927	C.C 40770303	CONSUMO PROMEDIO 7

Fecha visita: CRITICA 19-01-23 PQR Hora Inicio: 5:10:50 Hora Finalización: 5:55:14 CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 7 Lectura Anterior: 877 Lectura Actual: 877

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>NO</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	140517297
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>5</u>	SANITARIOS	<u>2</u>	OTROS	
DUCHAS	<u>2</u>	PISCINAS		FUGAS	<u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	<u>4</u>	OTROS	
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES			

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA		MEDIDOR PARADO		FUGA	<u>NO</u>	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	902				TODO SE ENCONTRÓ EN BUC ESTADO LC DA AGUA AL UCCINO QUE ESTA CONSTRUYENDO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C 5.309573	Carlos Irujo NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1445-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
JOSE NOE TEZ TEZ
Suscriptor: 528029
Ruta: 7610-18-156-000940
Dirección: C 11 33A 38
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casa solo</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/01/2023</u>

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 11 33A 38y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 584-645, para un consumo de 61m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903319se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 678m³.
- Número de personas 6


Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Todo se encuentra en buen estado, casa de dos pisos, un solo medidor

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 35m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00
FECHA:	03	ENERO	2023
	MUNICIPIO:		FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE TEZ TEZ JOSE NOE CÓDIGO DEL SUScriptor 528029
 DIRECCIÓN C 11 33A 38 - El Bosque UBICACIÓN 7610-18-158-000940

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 10-01-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 11 33A 38 - El Bosque en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903319)

OT - 1143600

NOMBRE
TEZ TEZ JOSE NOE

DIRECCIÓN
C 11 33A 38

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
3217399394

UBICACIÓN
7610-18-156-000940

SUSCRIPTOR
528029

C.C
16265901

CONSUMO PROMEDIO
27

Fecha visita: CRITICA 19. 01 23 POR Hora Inicio: 5:30 PM Hora Finalización: CRITICA X POR

Periodo: 2710 Consumo: 26 Lectura Anterior: 610 Lectura Actual: 610

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 2 No. PERSONAS 6 SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 190442802 ✓
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 8 SANITARIOS 2 OTROS _____
DUCHAS 2 PISCINAS _____ FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 4 OTROS _____
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA NO VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	678				Todo se encuentra en buen estado cusa de los pisos un solo medidor

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

x JOSE NOE TEZ 16265901 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	carlos teraca NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1446-2022

Florida, 28 Enero de 2023

Señor(a)
YULI ELISABETH BASTIDAS
Suscriptor: 522928
Ruta: 7610-16-158-002140
Dirección: C 14 32A 03
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>Casa Solo</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>30/07/2023</u>

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 14 32A 03y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 245-271, para un consumo de 26m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 903322se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 282m³.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:
Tuvo una fuga hace un mes, una llave

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

03

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

BASTIDAS YULI ELISABETH

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

522928

DIRECCIÓN

C 14 32A 03 - URBANIZACION BOSQUES DE

UBICACIÓN

7610-18-158-002140

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16. 01. 23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 14 32A 03 - URBANIZACION BOSQUES DE GUAYACANES en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADORYuli Bastidas
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 903322)

OT - 1143903

NOMBRE
BASTIDAS YULI ELISABETH

DIRECCIÓN
C 14 32A 03

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
2

TELEFONO
3216216570

UBICACIÓN
7610-18-158-002140

SUSCRIPTOR
522928

C.C
1082656521

CONSUMO PROMEDIO
12

Fecha visita: 19-01-23 PQR Hora Inicio: 2:40^{pm} Hora Finalización: 5:50^{pm} CRITICA X PQR

Periodo: 2710 Consumo: 13 Lectura Anterior: 258 Lectura Actual: 258

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 190093427 ✓
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 1 OTROS _____
DUCHAS 1 PISCINAS _____ FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 3 OTROS _____
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA NO VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-23	282				Tubo una fuga fue un mes una llave

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Yuli Bastidas. NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. 1082.656.521
 Carlos / ... NOMBRE SERVIDOR REDES
 Funcionario ACUAVALLE
 OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1507 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
ARGENIS GONZALEZ PINEDA
Suscriptor:528921
Ruta: 7610-45-100-000545
Dirección: C 7 6 28 Piso 2
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	31-01-2023 CS

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 7 6 28 Piso 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 416-448, para un consumo de 32m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904035se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 229m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones
En la visita se observa que esta desocupado en Diciembre se abrió para hacer aseo

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 24m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904035)

OT - 1144734

NOMBRE
GONZALEZ PINEDA ARGENIS

DIRECCIÓN
C 7 6 28 Piso 2

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
No suministra

UBICACIÓN
7610-45-100-000545

SUSCRIPTOR
528921

C.C
29506957

CONSUMO PROMEDIO
8

Fecha visita:

CRITICA 16 de Julio 2020 PQR

Hora Inicio:

11:00

Hora Finalización:

11:10

CRITICA X PQR

Periodo: 2722

Consumo: 8

Lectura Anterior: 416

Lectura Actual: 424

Tipo Vivienda
RESIDENCIAL X COMERCIAL OFICIAL
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS 0 No. PERSONAS 0 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 200282012
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 3/4"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE NO
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-07-2020	229				En la visita se de tecto que esto de ocupado desde cuando se habia para a CER ACEO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

	29506957		
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AG
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR	VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GONZALEZ PINEDA ARGENIS

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

528921

DIRECCIÓN

C 7 6 28 Piso 2 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-100-000545

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 7 6 28 Piso 2 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR


EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1508 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
TITO HINESTROZA
Suscriptor: 203889
Ruta: 7610-45-120-000150
Dirección: **BRR PEREZ LOTE 1**
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>31-01-2023 CS</u>

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la BRR PEREZ LOTE 1y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1276-1379, para un consumo de 103m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904037se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1431m³.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

Se observo fuga visible en la llave de la ducha y delante del medidor, viven dos personas, lo demas en buen estado, fuga visible en san antonio del primer piso y llave de la ducha, vivienda de dos pisos

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 83m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904037)

OT - 1144736

NOMBRE
TITO HINESTROZA

DIRECCIÓN
BRR PEREZ LOTE 1

MUNICIPIO
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO
1

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7610-45-120-000150

SUSCRIPTOR
203889

C.C
6219210

CONSUMO PROMEDIO
20

Fecha visita: CRITICA 17 de Enero Hora Inicio: 9:50 Hora Finalización: 9:10:00 CRITICA X PQR
Periodo: 294 Consumo: -1 Lectura Anterior: 0 Lectura Actual: 0

Tipo Vivienda RESIDENCIAL _____ COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 2 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA -1
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 3/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 3 LLAVES TERMINALES 2 OTROS NO
LAVAMANOS 2 DUCHAS 3 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE SI
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	1431				Se observó fuga visible en la llave de la ducha y de la parte del medidor. Vivían 2 personas además, en el estado de FUGA INVISIBLE en San Antonio del primer piso y lavable la ducha ubicada de 2 pisos

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA _____ MES _____ AÑO _____ HORA INICIO: _____ HORA FINALIZACIÓN: _____

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. Tito Hinestroza NOMBRE SERVIDOR REDES Rodrigo Angelo Angelo FUNCIONARIO AGUAVALLE [Signature]

OBSERVACIÓN DE CONTROL _____ VERIFICADOR _____ VERIFICADO _____



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE TITO HINESTROZACÓDIGO DEL SUScriptor 203689DIRECCIÓN BRR PEREZ LOTE 1 - CorregimientoUBICACIÓN 7610-45-120-000150

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección BRR PEREZ LOTE 1 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


EL NOTIFICADOR
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

1424

	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1510 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
RAMIREZ MARCO
Suscriptor: 59665
Ruta: 7610-45-160-002060
Dirección: CL. 6 N 4 33
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	<u>X</u>
FIRMA:	<u>X</u>
C.C	
FECHA:	<u>31-01-2023</u> (C)

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.** *USUARIO NO FIRMA*

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL. 6 N 4 33y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 4125-4173, para un consumo de 48m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904039se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4192m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

Este medidor abastece dos viviendas visitan esporadicamente, solo se reviso una casa , fallo revisar la otra, instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 21m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904039)

OT - 1144738

NOMBRE
RAMIREZ MARCO

DIRECCIÓN
CL 6 N 4 33

MUNICIPIO
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-45-160-002060

59665

59665

27

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA 19 de enero PQR

9:30

48 mt
Real

7:40

CRITICA X PQR

Periodo: 2722

Consumo: 27

Lectura Anterior: 4125

Lectura Actual: 4152

RESIDENCIAL	<u>X</u>	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>2</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	_____	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	4-80366
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>7/8"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>1</u>	LAVAPLATOS	<u>1</u>	LLAVES TERMINALES	<u>1</u>	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	<u>1</u>	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	4192				Es el medidor abastecer 2 vólvu- da visita es por lo corriente solo se reviso 2 caso Falto Revi- sor lo otro

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:	instalaciones en buen estado

X Adriana Lozano	Revisado PIA	
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

3173462769

314 666 1197



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

RAMIREZ MARCO

CÓDIGO DEL SUScriptor

59965

DIRECCIÓN

CL 6 N 4 33 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-160-002060

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 6 N 4 33 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

4190



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1512 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
JOSE LEONARDO GARRETA
Suscriptor:255057
Ruta: 7610-45-170-000970
Dirección: CRA 6 No. 3B-30
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: _____
FIRMA: X _____
C.C X _____
FECHA: 31-01-2023 C.S

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 6 No. 3B-30y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3820-3846, para un consumo de 26m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904041se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3861m³.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

Vivienda de dos pisos, viven dos personas, se les quedo una llave abierta y se boto el agua, lo demas en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el período de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904041)

OT - 1144740

NOMBRE JOSE LEONARDO GARRETA		DIRECCIÓN CRA 6 No. 3B-30	MUNICIPIO SAN ANTONIO DE LOS	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-45-170-000970	SUSCRIPTOR 255057	C.C 94470740	CONSUMO PROMEDIO 15

Fecha visita: CRITICA 19 de enero Hora Inicio: PQR 12:00 Hora Finalización: 26 de enero PQR 12:10
 Período: 2722 Consumo: 15 Lectura Anterior: 3820 Lectura Actual: 3835

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 06-07318
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>3/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>3</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	3861				Ventosa de 2 pisos 2 personas se les quitó una llave, a ver si se le quita el agua lo demás cubre a todo

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOPONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE JOSE LEONARDO GARRETA

CÓDIGO DEL SUScriptor 255057

DIRECCIÓN CRA 6 No. 3B-30 - Corregimiento

UBICACIÓN 7610-45-170-000970

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 6 No. 3B-30 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR


 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO


3860

	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1516 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
HURTADO HURTADO MELIDA
Suscriptor: 313404
Ruta: 7610-45-200-000930
Dirección: K 6B N 2A 86
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	31-01-2023 

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 6B N 2A 86y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1739-1767, para un consumo de 28m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904047se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1780m³.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones
Vive 1 persona especial y en el día se queda sola y bota agua

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	ACTA VISITA TECNICA (AT - 904047)				OT - 1144748
	NOMBRE HURTADO HURTADO MELIDA		DIRECCIÓN K 6B N 2A 86	MUNICIPIO SAN ANTONIO DE LOS	ESTRATO 1
	TELEFONO 5053087	UBICACIÓN 7610-45-200-000930	SUSCRIPTOR 313404	C.C 66915167	CONSUMO PROMEDIO 13

Fecha visita: CRITICA 19 de junio PQR Hora Inicio: 1:15 Hora Finalización: 1:25 CRITICA X PQR

Periodo: 2722 Consumo: 13 Lectura Anterior: 1739 Lectura Actual: 1752

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL <u>---</u>	OFICIAL <u>---</u>
	INDUSTRIAL <u>---</u>	ESPECIAL <u>---</u>	INQUILINATO <u>---</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED <u>X</u> ALCANT <u>---</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	40319
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>NO</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>---</u>	SANITARIOS	<u>---</u>	OTROS	<u>---</u>
DUCHAS	<u>---</u>	PISCINAS	<u>---</u>	FUGAS	<u>---</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>1</u>	LAVAPLATOS	<u>1</u>	LLAVES TERMINALES	<u>1</u>	OTROS	<u>NO</u>
LAVAMANOS	<u>NO</u>	DUCHAS	<u>1</u>	ORINALES	<u>NO</u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>---</u>	MEDIDOR PARADO	<u>---</u>	FUGA	<u>---</u>	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	1780				VIVE una persona especial y a los días se queda sola y Boto Agua

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

A Rosa Hurtado NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

HURTADO HURTADO MELIDA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

313404

DIRECCIÓN

K 6B N 2A 86 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-200-000930

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 6B N 2A 86 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

1719
Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1518 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
ARBOLEDA A NA SIRLEY
Suscriptor:311588
Ruta: 7610-45-210-000035
Dirección: K 6 N 6 23
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Y
FIRMA: X
C.C. X
FECHA: 31-01-2023 Hom-23e

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO. *CS*

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 6 N 6 23y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1413-1531, para un consumo de 118m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904023se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1605m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

En las instalaciones internas debe de haber una fuga no hay nadie en la vivienda y el medidor gira, se regresa nuevamente y se detecta fuga visible en dos sanitarios lo demas en buen estado, funciona discoteca, se cierra llave de paso hasta que arreglen.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 85m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904023)

OT - 1144722

NOMBRE
ARBOLEDA A NA SIRLEY

DIRECCIÓN
K 6 N 6 23

MUNICIPIO
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO
1

TELEFONO
7066

UBICACIÓN
7610-45-210-000035

SUSCRIPTOR
311588

C.C
31629418

CONSUMO PROMEDIO
33

Fecha visita: CRITICA 17 de en 66 Hora Inicio: 7:10 Hora Finalización: 11:15

Periodo: 2722 Consumo: 33 Lectura Anterior: 1413 Lectura Actual: 1448

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA No SIN CONECTAR No DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 208310 SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR 3/24

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, DUCHAS, SANITARIOS 2, OTROS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES No OTROS No LAVAMANOS 3 DUCHAS No ORINALES 2

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR No, MEDIDOR PARADO, MEDIDOR ILEGIBLE No, FUGA, VISIBLE SI, INVISIBLE No

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for 19-01-2023 and 20-01-2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION. Includes handwritten notes about geophone use and observations.

Signature area for NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C, NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ARBOLEDA A NA SIRLEY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

311588

DIRECCIÓN

K 6 N 6 23 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-65-210-000035

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de Jerde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 6 N 6 23 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

1605
Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento


ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1519 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
JUAN EVANGELISTA ALPALA
 Suscriptor: 216210
 Ruta: **7610-45-210-000195**
 Dirección: **CRA 6 A # 5 - 33 P 2**
 Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>31-01-2023</u> 

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 6 A # 5 - 33 P 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 5671-5706, para un consumo de 35m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904024se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 5719m³.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

Funciona un apartamento, instalaciones en buen estado, esta desocupado, la propietaria es conciente que tuvieron el consumo

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904024)

OT - 1144723

NOMBRE JUAN EVANGELISTA ALPALA		DIRECCIÓN CRA 6 A # 5 - 33 P 2		MUNICIPIO SAN ANTONIO DE LOS	ESTRATO 1
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-45-210-000195		SUSCRIPTOR 216210	C.C 16880221	CONSUMO PROMEDIO 17

Fecha visita: CRITICA 19 de ENERO POR Hora Inicio: 2:40 35 minutos Hora Finalización: 2:50 CRITICA X POR
 Período: 2722 Consumo: 17 Lectura Anterior: 5671 Lectura Actual: 5688

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>0</u>	No. PERSONAS <u>0</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 15945
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>3/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>NO</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>NO</u>	DUCHAS <u>NO</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE <u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SECUREMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19 de enero 2023	5719				Funcionan en orden trabajo de la tubería Sistemas en buen estado estado de suspensión la propiedad hoy se le calcula la que tiene en el conjunto

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Y plan pasado Prodrigo AM
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO
------------------------	-------------	------------



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

JUAN EVANGELISTA ALPALA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR:

216210

DIRECCIÓN

CRA 6 A # 5 - 33 P 2 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-210-000195

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-01-2023 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 6 A # 5 - 33 P 2 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO


Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

5718

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1520 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
GLORIA CIELO PINEDA
Suscriptor:257036
Ruta: 7610-45-220-001045
Dirección: CLL 7 NO. 7-77
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO: <u> X </u>	_____
FIRMA: <u> X </u>	_____
C.C	_____
FECHA: <u>31-01-2023</u>	<u>CS</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 7 NO. 7-77y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 5448-5509, para un consumo de 63m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904030se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 5563m³.
- Número de personas 10

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones

Este medidor abastece vivienda de dos pisos, piso 1 y 2 aptos, sanitarios vaciado con valdes, tuvieron daño en conexión interna, lo demas en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 22m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904030)

OT - 1144729

NOMBRE
PINEDA GLORIA CIELO

DIRECCIÓN
CLL 7 NO. 7-77

MUNICIPIO
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO
1

TELEFONO
3125410302

UBICACIÓN
7610-45-220-001045

SUSCRIPTOR
257036

C.C
16866675

CONSUMO PROMEDIO
41

Fecha visita: CRITICA 19 de mayo PQR Hora inicio: 3:45 Hora Finalización: 4:00

Consumo: 41 Lectura Anterior: 5446 Lectura Actual: 5487

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL _____ OFICIAL _____
INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
NUMERO FAMILIAS 3 No. PERSONAS 10 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA Jun-58-IB-UZ0-8
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 7/8

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS NO
LAVAMANOS 1 DUCHAS 3 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE NO
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
19-01-2023	5563				Este medidor va bar / ese vivienda de 2 pisos piso 1 y 2 apartamentos Sanitarios basados con Valdes tiene un ducto en cone que en tiempo lo de mas de leer estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Nombre Usuario Enterado C.C: Gloria @ UEP Nombre Servidor Redes: Estrodrigo M Funcionario Actiavalle: [Signature]
Observación de Control: _____ Verificador: _____ Verificado: _____

Factura de 200.000



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE PINEDA GLORIA CIELO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 257036

DIRECCIÓN CLL 7 NO. 7-77 - Corregimiento

UBICACIÓN 7610-45-220-001045

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 7 NO. 7-77 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO


5560

	SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1513 -2022

Florida, 30 enero de 2023

Señor(a)
HURTADO HURTADO LUZ NANCY
Suscriptor:528872
Ruta: **7610-45-170-001710**
Dirección: **C 3 5a 19**
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>31-01-2023</u> 

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 3 5a 19y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 29 de Noviembre de 2022 al 29 de Diciembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 880-946, para un consumo de 66m³, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 17Enero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19de Enero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 904042se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 917m³.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones
Instalaciones en buen estado, viven 3 personas, se hacen bebidas del pacifico

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 26m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Noviembre de 2022 – Diciembre 2022.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904042)

OT - 1144741

NOMBRE
HURTADO HURTADO LUZ NANCY

DIRECCIÓN
C 3 5a 19

MUNICIPIO
FLORIDA

ESTRATO
1

TELEFONO
3079340

UBICACIÓN
7610-45-170-001710

SUSCRIPTOR
528872 /

C.C
34374698

CONSUMO PROMEDIO
40

Fecha visita: CRITICA 79 de enero POR Hora Inicio: 12:30 Hora Finalización: 12:40

CRITICA X POR

Periodo: 2722 Consumo: 40 Lectura Anterior: 880 Lectura Actual: 920

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS (1), No. PERSONAS (3), SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO (SI), SIN TAPA (NO), SIN CONECTAR, DETERIORADO (NO), VIDRIO ROTO (NO), No. SERIAL MARCA 200194255, SELLO VIOLADO (NO), INVERTIDO (NO), DIAMETRO MEDIDOR (1)

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, DUCHAS, SANITARIOS, PISCINAS, OTROS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO (2), LAVAMANOS (1), LAVAPLATOS (1), DUCHAS (2), LLAVES TERMINALES (1), ORINALES (NO), OTROS (NO)

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, ESCAPE MEDIDOR (NO), MEDIDOR PARADO, MEDIDOR ILEGIBLE (NO), FUGA, VISIBLE (NO), INVISIBLE (NO)

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 19-01-2023 with observations on meter location and water usage.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for VISITA CON GEOFONO with columns: DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Handwritten signatures and names: Luz H, Prodigio MA, and a signature for ACUAVALLE. Labels include NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C, NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

ENERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE HURTADO HURTADO LUZ NANCY

CÓDIGO DEL SUScriptor 528872

DIRECCIÓN C 3 5a 19 - HERNANDO CAICEDO

UBICACIÓN 7610-45-170-001710

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 19-01-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 3 5a 19 - HERNANDO CAICEDO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

859
Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL | EMPRESA, COPIA | USUARIO