



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

casa sola

AC-FLOR- 1587 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ALEJANDRO ARIAS  
Suscriptor: 522347  
Ruta: 7610-81-071-000260  
Dirección: MZ B CS 15  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la MZ B CS 15 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 644-675, para un consumo de 31 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930536 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 708 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Casa sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: ARIAS ALEJANDRO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 522347

DIRECCIÓN: MZ B CS 15 - Cañaverales de Quevedo

UBICACIÓN: 7610-61-071-000260

ACUIVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de 14:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección MZ B CS 15 - Cañaverales de Quevedo en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR\_\_\_\_\_  
EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL | EMPRESA. COPA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930536)

OT - 1179870

NOMBRE  
ARIAS ALEJANDRO

DIRECCIÓN  
MZ B CS 15

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3113432991

UBICACIÓN  
7610-81-071-000260

SUSCRIPTOR  
522347

C.C  
66930900

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 8:18 AM Hora Finalización: 8:10 AM

CRITICA 250° 23 POR 3:14 CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 17 Lectura Anterior: 644 Lectura Actual: 861

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	190038892
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	_____	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					casa sola
20-02-23	703				
15-02-23	708				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

casa sola

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		NOMBRE SERVIDOR REDES	
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

*casa sola*  
Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1588 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
BOLA OS ROSALES LEYDI JHOANNA  
Suscriptor: 342789  
Ruta: 7610-81-073-002100  
Dirección: KR 1 ORIENTE 12 - 56  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C. \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la KR 1 ORIENTE 12 - 56 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 606-645, para un consumo de 39 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930537 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 655 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 22 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

BOLA OS ROSALES LEYDI JOHANNA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

342788

DIRECCIÓN

KR 1 ORIENTE 12 - 56 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-073-002100

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección KR 1 ORIENTE 12 - 56 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TÉCNICA (AT - 930537)

OT - 1179871

NOMBRE  
BOLA OS ROSALES LEYDI JHOANNA

DIRECCIÓN  
KR 1 ORIENTE 12 - 56

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
8534816

UBICACIÓN  
7610-81-073-002100

SUSCRIPTOR  
342789

C.C  
1130687503

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 20-07-23

Hora Inicio: 8:30 AM

Hora Finalización: 8:53

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 17

Lectura Anterior: 606

Lectura Actual: 623

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>4</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u>    </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>160227822</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1 1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>	INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUREMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20.07.23	655				Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C <i>[Signature]</i>	NOMBRE SERVIDOR REDES <i>[Signature]</i>	FUNCIONARIO ACUAVALLE <i>[Signature]</i>
OBSERVACIÓN DE CONTROL 6400086	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1589 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ESCOBAR MARIA EDDY  
Suscriptor: 212588  
Ruta: 7610-81-080-001130  
Dirección: CLL 8 # 6A-31 PISO 1  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 8 # 6A-31 PISO 1 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 5104-5119, para un consumo de 15 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930538 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 5128 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ESCOBAR MARIA EDDY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

212588

DIRECCIÓN

CLL 8 # 6A-31 PISO 1 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-980-001130

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de 14:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 8 # 6A-31 PISO 1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención,

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930536)

OT - 1179872

NOMBRE ESCOBAR MARIA EDDY		DIRECCIÓN CLL 8 # 6A-31 PISO 1	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-81-080-001130	SUSCRIPTOR 212598	C.C 5321145	CONSUMO PROMEDIO 8

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 8:30 AM Hora Finalización: 9:00 AM  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 5104 Lectura Actual: 5119

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>28689</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1 1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

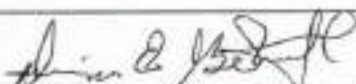
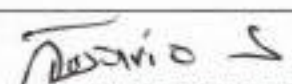

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>20-02-23</u>	<u>1743</u>				<u>Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado</u>
<u>20-02-23</u>	<u>5128</u>				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1590 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
MUNOZ HERNANDO  
Suscriptor: 58409  
Ruta: 7610-81-080-001330  
Dirección: CLL 9 # 7A - 03  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 7A - 03 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 164-258, para un consumo de 94 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 21 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930539 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 329 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 10

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observo que es un medidor para dos Apartamentos, en cada uno habitan 5 personas, el usuario argumenta que aumento el numero de persona, por tal motivo el alto consumo, y el mes pasado tuvo fuga en un sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 67 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MUNOZ HERNANDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

56409

DIRECCIÓN

CLL 9 # 7A - 03 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-61-080-001330

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de la mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 7A - 03 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO 

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



NOMBRE MUNOZ HERNANDO		DIRECCIÓN CLL 9 # 7A - 03	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-81-080-001330	SUSCRIPTOR 56409	C.C 56409	CONSUMO PROMEDIO 32

Fecha visita: 21-feb-2023 Hora Inicio: 3:00 Hora Finalización: 5:10  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Motivo: VISITA VERIFICACION

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL <u>Atencion</u>	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS	<u>2</u>	No. PERSONAS	<u>10</u>
		SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>Si</u>	SIN TAPA	<u>no</u>	SIN CONECTAR	<u>no</u>
DETERIORADO	<u>no</u>	VIDRIO ROTO	<u>no</u>	No. SERIAL MARCA	H22VA034093
SELLO VIOLADO	<u>no</u>	INVERTIDO	<u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR	

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES		SANITARIOS		OTROS	
DUCHAS		PISCINAS		FUGAS	

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	<u>1</u>	OTROS	<u>hueso tapero</u>
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES			

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>no</u>	MEDIDOR PARADO	<u>no</u>	FUGA	VISIBLE	<u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>no</u>		INVISIBLE	<u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
28/12/2022	164				En el momento de la visita se observa que es un medidor para 2 Apartamentos cada uno habitan 5 personas el
28/01/2023	258	94	30		
21/02/2023	329	71	23		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
 Usa argumento que aumento el numero de personas por tal motivo el alto consumo el mes pasado tuvo que en un Sunita

		FUNCIONARIO ACUAVALLE
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE OPERADOR REDES	
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Casa sola  
Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1591 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
VELASQUEZ JOSE NOEL  
Suscriptor: 217894  
Ruta: 7610-81-080-001375  
Dirección: CLL 9 # 9 - 13  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 9 - 13 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 67-113, para un consumo de 46 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930540 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 137 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Casa sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 26 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE VELASQUEZ JOSE NOELCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 217894DIRECCIÓN CLL 9 # 9 - 13 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-81-080-001375

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 9 - 13 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI  


 NO  


Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA - USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930540)

OT - 1179874

NOMBRE  
VELASQUEZ JOSE NOEL

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 9 - 13

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-080-001375

SUSCRIPTOR  
217894

C.C  
6297698

CONSUMO PROMEDIO  
20

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 9:10 AM Hora Finalización: 9:15 PM

CRITICA POR CRITICA x POR

Periodo: 2785 Consumo: 20 Lectura Anterior: 67 Lectura Actual: 87

Tipo Vivienda  
 RESIDENCIAL SI COMERCIAL NO OFICIAL NO  
 INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO NO  
 NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
 DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA H22VA034094  
 SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
 ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					casa sola
20.02.23	137				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Blank space for additional visit details.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*Diana*  
NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

C/9. 16-56

	<b>FACTURACIÓN Y CARTERA</b> NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Código: M15 - F1
		Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE HERRERA JAIME Y OTRO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56439  
 DIRECCIÓN CL. 9 NO 10-41 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7510-81-080-001780

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL. 9 NO 10-41 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930541)

OT - 1179875

NOMBRE  
HERRERA JAIME Y OTRO

DIRECCIÓN  
CL 9 NO 10-41

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-080-001780

SUSCRIPTOR  
56439

C.C  
56439

CONSUMO PROMEDIO  
11

Fecha visita: 20-02-23

Hora Inicio: 9:12 AM

Hora Finalización: 9:15 AM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 36

Lectura Anterior: 4033

Lectura Actual: 4069

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>   </u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 150018456
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>   </u>	SANITARIOS <u>   </u>	OTROS <u>   </u>
DUCHAS <u>   </u>	PISCINAS <u>   </u>	FUGAS <u>   </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>   </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>	INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20-02-23	4085				casa 2 niveles Piso 1- colal. Piso 2- Abita 1 persona. el resto es muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACION:

*Gledys Penafiel*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

*Ennio*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1592 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
SANCHEZ G. BERENICE  
Suscriptor: 56534  
Ruta: 7610-81-080-002990  
Dirección: CR 9 NO 6-37  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C. \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 9 NO 6-37 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 41-68, para un consumo de 27 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930542 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 79 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

SANCHEZ G BERENICE

CÓDIGO DEL SUScriptor

56534

DIRECCIÓN

CR 9 NO 6-37 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7510-81-080-002990

AGUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 9 NO 6-37 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930542)

OT - 1179878

NOMBRE  
SANCHEZ G BERENICE

DIRECCIÓN  
CR 9 NO 6-37

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-080-002990

SUSCRIPTOR  
56534

C.C  
56534

CONSUMO PROMEDIO  
13

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 10.08 Hora Finalización:

CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2785 Consumo: 13 Lectura Anterior: 41 Lectura Actual: 54

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA H22VA034096
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20.02.23	79				Todas las violaciones son muy buenas
					estrato

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACION DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

Casa  
Solo

AC-FLOR- 1593 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ALBA MARILU  
Suscriptor: 56579  
Ruta: 7610-81-080-003310  
Dirección: CRA 8 # 8 -22  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 # 8 -22 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 8131-8244, para un consumo de 113 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930543 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 8249 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 105 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ALBA MARLU

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

56579

DIRECCIÓN

CRA 8 # 8 -22 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-080-003310

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de ~~tarde~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 # 8 -22 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR.

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930543)

OT - 1179877

NOMBRE  
ALBA MARILU

DIRECCIÓN  
CRA 8 # 8 -22

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-080-003310

SUSCRIPTOR  
56579

C.C  
56579

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 10:33 AM Hora Finalización: 10:37 AM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Período: 2785 Consumo: 8 Lectura Anterior: 8131 Lectura Actual: 8139

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>    </u>	No. PERSONAS	<u>2</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>SI</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	531881
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>    </u>	SANITARIOS	<u>    </u>	OTROS	<u>    </u>
DUCHAS	<u>    </u>	PISCINAS	<u>    </u>	FUGAS	<u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>1</u>	LAVAPLATOS	<u>1</u>	LLAVES TERMINALES	<u>NO</u>	OTROS	<u>NO</u>
LAVAMANOS	<u>1</u>	DUCHAS	<u>1</u>	ORINALES	<u>NO</u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>    </u>	MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20-02-23	8249				Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Yuxani Peña Zapata*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*Arario S*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1594 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
GUERRERO NUMA  
Suscriptor: 56642  
Ruta: 7610-81-080-003918  
Dirección: CRA 7 NO 7 50 PISO 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 7 NO 7 50 PISO 2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 638-662, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 25 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930544 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 681 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
casa sola, todo en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GUERRERO NUMA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

56642

DIRECCIÓN

CRA 7 NO 7 50 PISO 2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-080-003918

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 7 NO 7 50 PISO 2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

*Mª Fernanda Guerrero*  
29/5/2024

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930544)

OT - 1179878

NOMBRE  
GUERRERO NUMA

DIRECCIÓN  
CRA 7 NO 7 50 PISO 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PRECEDIO

7610-81-080-003918

56642

56642

13

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 10:08 AM Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 13 Lectura Anterior: 638 Lectura Actual: 651

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 190039831
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>    </u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>NO</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>	INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20.02.23	675				Casa sola
25.02.23	681				Todo en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<p>+ M<sup>ra</sup> Fernanda Guerrero 29510744 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. 1</p> <p>Paricio NOMBRE SERVIDOR REDES</p> <p> FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>					
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<p style="text-align: right;">Código: SGD-O-001</p> <p style="text-align: right;">Versión No.: 01</p>
---	---	---

- casa  
- sola

**AC-FLOR- 1595 -2022**

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
CARLOS ARMANDO POLO  
Suscriptor: 241491  
Ruta: 7610-81-080-004843  
Dirección: K 8 6 65 Piso 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 8 6 65 Piso 2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 30-74, para un consumo de 44 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 25 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930545 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL → **COMERCIAL**.
- Que el medidor marca una lectura de 77 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones hidráulicas muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 29 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CARLOS ARMANDO POLO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

241491

DIRECCIÓN

K 8 6 65 Piso 2 - LA CABAA

UBICACIÓN

7610-61-080-004843

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 8 6 65 Piso 2 - LA CABAA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a este novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930545)

OT - 1179879

NOMBRE  
CARLOS ARMANDO POLO

DIRECCIÓN  
K 8 6 55 Piso 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-080-004843

SUSCRIPTOR  
241491

C.C  
16628469

CONSUMO PROMEDIO  
15

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 10:21 AM Hora Finalización: 10:22 AM

CRITICA PQR CRITICA x PQR

Periodo: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 30 Lectura Actual: 45

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>NO</u>	COMERCIAL <u>SI</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA H22VA033109
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>3</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>3</u>	DUCHAS <u>3</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>	INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20.02.23	22				Todas las instalaciones hidráulicas en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.  
RESERVACIÓN DE CONTROL

NOMBRE SERVIDOR REDES  
VERIFICADOR

FUNCIONARIO ACUAVALLE  
VERIFICADO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1597 -2022

Florida, 08 Marzo de 2023

Señor(a)  
DIAZ LUIS EDUARDO  
Suscriptor: 56760  
Ruta: 7610-81-080-005620  
Dirección: CLL .6A N.6-11  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL .6A N.6-11 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 6360-6397, para un consumo de 37 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930547 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 6411 m<sup>3</sup>,
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se encuentra sola la vivienda

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

DIAZ LUIS EDUARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

56760

DIRECCIÓN

CLL 6A N.6-11 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-080-005620

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 6A N.6-11 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930547)

OT - 1179881

NOMBRE  
DIAZ LUIS EDUARDO

DIRECCIÓN  
CLL .6A N.6-11

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-080-005620

56760

56760

18

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 10:21 AM Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 18 Lectura Anterior: 6360 Lectura Actual: 6378

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>SI</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 511713
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20.02.23	6411				se encuentra sola la vivienda

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Casa sola

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO





SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1598 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ANDRADE NORBY  
Suscriptor: 56775  
Ruta: 7610-81-080-005790  
Dirección: CLL .6 N.7-42  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL .6 N.7-42 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 352-376, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930548 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 368 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones hidraulicas se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ANDRACE NORBYCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56775DIRECCIÓN CLL 6 N.7-42 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-81-080-005790

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de 14:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 6 N.7-42 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930548)

OT - 1179862

NOMBRE  
ANDRADE NORBY

DIRECCIÓN  
CLL 6 N.7-42

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-080-005790

56775

56775

9

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 11:16 AM

Hora Finalización: 11:20 AM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 9

Lectura Anterior: 352

Lectura Actual: 361

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 190102533
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20.02.23	352				Todas las instalaciones hidráulicas se encuentran en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTREGADO C.C


NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">SGD-O-001</div>
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1599 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
 OSCAR LOPEZ C.  
 Suscriptor: 58797  
 Ruta: 7610-81-085-000550  
 Dirección: CLL 1 # 13 - 05  
 Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACIÓN DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 1 # 13 - 05 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 175-187, para un consumo de 12 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930549 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 188 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
 El señor se encuentra postrado en cama lo cuiden el resto en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

OSCAR LOPEZ C

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

66797

DIRECCIÓN

CLL 1 # 13 - 05 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-085-000550

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 1 # 13 - 05 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930549)

OT - 1178863

NOMBRE  
OSCAR LOPEZ C

DIRECCIÓN  
CLL 1 # 13 - 05

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-085-000550

SUSCRIPTOR  
56797

C.C  
56797

CONSUMO PROMEDIO  
1

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 11:25 AM Hora Finalización: 11:30 AM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 1 Lectura Anterior: 175 Lectura Actual: 176

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 140497816
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1 1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>NO</u>	LAVAPLATOS <u>NO</u>	LLAVES TERMINALES <u>NO</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>NO</u>	DUCHAS <u>NO</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20-02-23	188				el señor se excusó por estar en una locura el resto en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
x Fernando L NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		Mario J NOMBRE SERVIDOR REDES		 FUNCIONARIO AGUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1603 -2022

Florida, 05 Marzo de 2023

Señor(a)  
TORRES JUAN MANUEL  
Suscriptor: 57287  
Ruta: 7610-81-095-001210  
Dirección: CLL 4B N.13A-22  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 4B N.13A-22 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1483-1502, para un consumo de 19 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 22 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930554 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1515 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observaron en las instalaciones:  
Se visita el predio y no se encontro el usuario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
usuario se dijo copiar  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

*Torres*

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

TORRES JUAN MANUEL

CÓDIGO DEL SUScriptor

57267

DIRECCIÓN

CLL 4B N.13A-22 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7910-81-095-001210

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día \_\_\_\_\_ en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 4B N.13A-22 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930554)

OT - 1179886

NOMBRE  
TORRES JUAN MANUEL

DIRECCIÓN  
CLL 4B N.13A-22

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-095-001210

SUSCRIPTOR  
57267

C.C  
57267

CONSUMO PROMEDIO  
7

Fecha visita: 24-02-2023 Hora Inicio: 4:05 Hora Finalización:

CRITICA  PQR  CRITICA X  PQR

Periodo: 2785 Consumo: 7 Lectura Anterior: 1483 Lectura Actual: 1490

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>140340409</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR


ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	1483				
	1490	7	30		
	1512	22			
24-02-2023	1515	25			se usó el medidor y no se encontró el usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
C.S		O. D. ...		...	
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1604 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
BURBANO COLLAZOS MARCO AURELIO  
Suscriptor: 301450  
Ruta: 7610-81-095-001573  
Dirección: C 4B 13 19  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 4B 13 19 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 604-736, para un consumo de 132 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930555 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 778 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visito el predio para la revision interna y no se encuentra el usuario en el momento de toma lectura la aguja del medidor esta quieta, usuario se acerca a la oficina y me informa que el consumo es por daño en el sanitario, sello stop desgastado, ya

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 123 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirmá lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
usuario se dejo copia  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE BURBANO COLLAZOS MARCO AURELIOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 301450DIRECCIÓN C 4B 13 19 - RIO FRAYLEUBICACIÓN 7610-81-095-001573

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de hora realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 4B 13 19 - RIO FRAYLE en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930555)

OT - 1179889

NOMBRE BURBANO COLLAZOS MARCO AURELIO		DIRECCIÓN C 4B 13 19	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 8720599	UBICACIÓN 7610-81-095-001573	SUSCRIPTOR 301450	C.C 4510807	CONSUMO PROMEDIO 9

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 9 Lectura Anterior: 604 Lectura Actual: 613

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>90</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA 180192451
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	604				
	613	9	30		
20-02-2023	778	65			se visito el predio para la revisión interna y no se encuentra el consumo en el momento de hacer lectura la aguja del medidor está quieta

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Usando se acerca a la oficina y me informo que el consumo es por daño en el sanitario solo stop desagotado ya fue predio este reparado Desagote

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1608 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
RAMOS RAIGOZA ORCELINA  
Suscriptor: 57431  
Ruta: 7610-81-100-000151  
Dirección: CRA 16 # 6 - 13  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 16 # 6 - 13 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1902-1949, para un consumo de 47 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930559 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1965 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio para realizar revisión interna y no se encuentra a el usuario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 32 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro  
el usuario - se dejo  
copia por debajo  
de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

RAMOS RAIGOZA ORCELINA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

57431

DIRECCIÓN

CRA 16 # 6 - 13 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-100-000151

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 16 # 6 - 13 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930559)

OT - 1179893

NOMBRE  
RAMOS RAIGOZA ORCELINA

DIRECCIÓN  
CRA 16 # 6 - 13

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-100-000151

57431

29512184

15

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: 11:50

Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 1902 Lectura Actual: 1917

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL 21 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA 0 SIN CONECTAR 0  
DETERIORADO 0 VIDRIO ROTO 0 No. SERIAL MARCA 140270065  
SELLO VIOLADO 0 INVERTIDO 0 DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA 0 MEDIDOR PARADO 0 FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR 0 MEDIDOR ILEGIBLE 0 INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	1902				
	1917	15	30		
20-02-2023	1965	48			Se visitó el punto para realizar revisión interna y no se encontró el error

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE COLLAZOS LUIS ALBERTOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 57468DIRECCIÓN CR 14A N 6 21 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7510-81-100-000530

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 14A N 6 21 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930560)

OT - 1179894

NOMBRE  
COLLAZOS LUIS ALBERTO

DIRECCIÓN  
CR 14A N 6 21

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-100-000530

57468

57468

77

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: 9:55 Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 19 Lectura Anterior: 8680 Lectura Actual: 8699

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SC</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SC</u>	SIN TAPA <u>SC</u>	SIN CONECTAR <u>SC</u>
DETERIORADO <u>SC</u>	VIDRIO ROTO <u>SC</u>	No. SERIAL MARCA 05-24870
SELLO VIOLADO <u>SC</u>	INVERTIDO <u>SC</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>SC</u>	MEDIDOR PARADO <u>SC</u>	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR <u>SC</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>SC</u>		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE DOBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	REGISTRO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	8660				
	8699	19	30		
20-02-2023	8731	32			Se visito el predio para realizar revisión interna y no se encuentra el usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISTA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOPONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

CS NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	UT



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1611 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
TRUJILLO RAMON  
Suscriptor: 57632  
Ruta: 7610-81-100-002045  
Dirección: CL 6 # 14A - 15 PISO2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 6 # 14A - 15 PISO2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 671-684, para un consumo de 13 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930563 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 689 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio para realizar instalaciones internas y no se encuentra el usuario en el momento de toma de lectura la aguja del medidor esta quieta.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encuentra  
el usuario se dejo copiar  
por de bajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE TRUJILLO RAMON

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 57632

DIRECCIÓN CL 6 # 14A - 15 PISO2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7810-81-100-002045

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 6 # 14A - 15 PISO2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930563)

OT - 1179897

NOMBRE  
TRUJILLO RAMON

DIRECCIÓN  
CL 6 # 14A - 15 PISO2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-100-002045

57632

57632

3

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: 9:30 Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 3 Lectura Anterior: 671 Lectura Actual: 674

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA <u>SI</u>	SIN CONECTAR <u>SI</u>
DETERIORADO <u>SI</u>	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA <u>180192835</u>
SELLO VIOLADO <u>SI</u>	INVERTIDO <u>SI</u>	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>SI</u>	MEDIDOR PARADO <u>SI</u>	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR <u>SI</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>SI</u>		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	671				
	674	3	30		
20-02-2023	689				Se visitó el predio para realizar unas instalaciones internas y no se encontró el visor en el momento de la visita lo cual fue la causa de la fuga de agua.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN
					La fuga de agua se solucionó con el geofono.

C.S  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1610 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
JOSE ENART BURBANO BERMUDEZ  
Suscriptor: 533771  
Ruta: 7610-81-100-001083  
Dirección: K 13A 6 42 Piso 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 13A 6 42 Piso 2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 41-55, para un consumo de 14 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930562 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 64 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todos los servicios se encuentran bien usuario manifiesta que es una persona y no mantiene, trabaja

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encuentra el  
usuario se hizo copia  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE BURBANO BERMUDEZ JOSE ENARTCÓDIGO DEL SUScriptor 533771DIRECCIÓN K 13A 6 42 Piso 2 - LA CABAAUBICACIÓN 7610-81-109-001083

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 13A 6 42 Piso 2 - LA CABAA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOREveling Burbano  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930562)

OT - 1179896

NOMBRE BURBANO BERMUDEZ JOSE ENART		DIRECCIÓN K 13A 6 42 Piso 2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 3157566966	UBICACIÓN 7610-81-100-001083	SUSCRIPTOR 533771	C.C 16885575	CONSUMO PROMEDIO 5

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: Hora Finalización:  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 5 Lectura Anterior: 41 Lectura Actual: 46

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>30</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA 210158312
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR 1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
	41				
	46	5	30		
20-02-2023	64	18			todo los servicios se encuentran bien viviera tranquilo que el era personal y no Antena trabajo

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Eveling Burbano  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES


FUNCIONARIO ACUAVALLE

774899280

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1612 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ROCHA C JAIRO  
Suscriptor: 57661  
Ruta: 7610-81-100-002330  
Dirección: CR 17 N 5 20  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 17 N 5 20 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1428-1441, para un consumo de 13 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930564 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1444 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y no se encontro el usuario y se observo que funciona un taller

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 8 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023,

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio y no  
se encontro el usuario  
se dejo copia por debajo  
de la puerta*





## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ROCHA C JAIRD

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR:

57861

DIRECCIÓN

CR 17 N 5 20 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7510-81-100-002330

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 17 N 5 20 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930564)

OT - 1179898

NOMBRE  
ROCHA C JAIRO

DIRECCIÓN  
CR 17 N 5 20

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-100-002330

SUSCRIPTOR  
57661

C.C  
57661

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 24-02-2023 Hora Inicio: 3:10

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Periodo: 2785

Consumo: 5

Lectura Anterior: 1428

Lectura Actual: 1433

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS	No. PERSONAS	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA 96-0716
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	1428				
	1433	5	30		
24-02-2023	1444	11			Se visito el punto y no se encontro el usuario y se observa que funciona un taller

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Direccion illanta corregir cedio 17-5-02

C.S  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1613 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
CRUZ EDILM RUALES  
Suscriptor: 213805  
Ruta: 7610-81-100-003550  
Dirección: C 6 13-01  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 6 13-01 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 861-889, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930566 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 911 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todos los servicios se encuentran bien, usuario manifiesta que el primer piso estuvo desocupado hace 15 días se habito

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el período de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visitó el predio  
y no se encuentra el  
usuario se dejó copia  
por debajo de la  
puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CRUZ EDILM RUALESCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 213805DIRECCIÓN C 6 13-01 - LA CABAAUBICACIÓN 7610-81-100-003550

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 6 13-01 - LA CABAA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR- Marcy Ruales  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA - USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930566)

OT - 1179900

NOMBRE  
CRUZ EDILM RUALES

DIRECCIÓN  
C 6 13-01

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-100-003550

SUSCRIPTOR  
213805

C.C  
66883140

CONSUMO PROMEDIO  
14

Fecha visita: 16-02-2013 Hora Inicio: 3:20

Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 14 Lectura Anterior: 861 Lectura Actual: 875

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA SI SIN CONECTAR SI  
DETERIORADO SI VIDRIO ROTO SI No. SERIAL MARCA 180342611  
SELLO VIOLADO SI INVERTIDO SI DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA SI MEDIDOR PARADO SI FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR SI MEDIDOR ILEGIBLE SI INVISIBLE SI

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
	861				
	875	14	30		
	911	16			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

α Marcy Ruales  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

29507371

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1614 -2022**

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
**ORTIZ LAURENTINA**  
 Suscriptor: 57834  
 Ruta: **7610-81-100-004310**  
 Dirección: **CL 7 N 12 17**  
 Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

**Asunto: INVESTIGACIÓN DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 7 N 12 17 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 3381-3407, para un consumo de 26 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930567 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 3408 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio y se observa que esta desocupado en el momento de la toma de lectura la aguja del medidor esta quieta

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 21 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio y  
 no se encontro el  
 usuario se dejo copia  
 por debajo de la puerta*



FECHA:

08

FEBRERO

2023

FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

MUNICIPIO:

UBICACIÓN

7810-81-100-004310 57834

NOMBRE  
DIRECCIÓNORTIZ LAURENTINA  
CL 7 N 12 17

- Cabecera Municipal

AGUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 7 N 12 17 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica



NO

EL NOTIFICADOR

2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL: EMPRESA. COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930567)

OT - 1179901

NOMBRE  
ORTIZ LAURENTINA

DIRECCIÓN  
CL 7 N 12 17

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-100-004310

57834

57834

5

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 4:50

Hora Finalización:

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 5 Lectura Anterior: 3381 Lectura Actual: 3386

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>2</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>SI</u>	SIN CONECTAR <u>SI</u>
DETERIORADO <u>SI</u>	VIDRIO ROTO <u>SI</u>	No. SERIAL MARCA <u>Jun-09-IB-U20-1</u>
SELLO VIOLADO <u>SI</u>	INVERTIDO <u>SI</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>SI</u>	MEDIDOR PARADO <u>SI</u>	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR <u>SI</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>SI</u>		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SIGUIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	3381				
	3386	5	30		
16-02-2023	3408	22			Se visito el punto y se observo que este discrepan en el momento de la toma de la lectura la aguja del medidor esta quieto

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Derequis*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*af*  
NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AG-FLOR- 1615 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ORTEGA N GUILLERMO  
Suscriptor: 57842  
Ruta: 7610-81-100-004410  
Dirección: CL 7 N 13 33  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 7 N 13 33 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1921-1959, para un consumo de 48 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930568 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1990 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio para realizar revision interna y no se encuentra el usuario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*Se visito el predio  
y no se encuentra el  
usuario se dejo copia  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ORTEGA N GUILLERMO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 57642  
DIRECCIÓN CL 7 N 13 33 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-81-100-004410

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 7 N 13 33 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20. Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930568)

OT - 1179902

NOMBRE  
ORTEGA N GUILLERMO

DIRECCIÓN  
CL 7 N 13 33

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-100-004410

SUSCRIPTOR  
57842

C.C.  
29700009

CONSUMO PROMEDIO  
29

Fecha visita: 24-02-2023 Hora Inicio: 3:30

Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 29 Lectura Anterior: 1921 Lectura Actual: 1950

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL 30 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 30 SIN TAPA 0 SIN CONECTAR 0  
DETERIORADO 0 VIDRIO ROTO 0 No. SERIAL MARCA 180177860  
SELLO VIOLADO 0 INVERTIDO 0 DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR


ERROR LECTURA 0 MEDIDOR PARADO 0 FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR 0 MEDIDOR ILEGIBLE 0 INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	1921				
	1950	29	30		
24-02-2023	1990	40			Se visito el predio para realizar revisión externa y no se encontró el usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES		 FUNCIONARIO ACUAVALLE		
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR		VERIFICADO		

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1616 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
GENARO DOMINGUEZ LONGA  
Suscriptor: 57886  
Ruta: 7610-81-105-000210  
Dirección: CRA 16 # 7 - 47  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 16 # 7 - 47 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4636-4661, para un consumo de 25 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930569 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4685 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Tiene un sanitario malo, nivel alto

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encuentra el  
usuario se deja copia  
por lo bajo de la prueba*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GENARO DOMÍNGUEZ LONGA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

57886

DIRECCIÓN

CRA 16 # 7 - 47 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7910-61-105-000210

ACUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 16 # 7 - 47 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930569)

OT - 1179903

NOMBRE  
GENARO DOMINGUEZ LONGA

DIRECCIÓN  
CRA 16 # 7 - 47

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-000210

SUSCRIPTOR  
57886

C.C  
57886

CONSUMO PROMEDIO  
15

Fecha visita: 24-02-2023 Hora inicio: 4:00 Hora Finalización:  
CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 4636 Lectura Actual: 4651

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 11665  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS nivel alto

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 3 OTROS no  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES no

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE si  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	4636				
	4651	15	30		
16-02-2023	4678	27			
24-02-2023	4685	34			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

*Barbara Ardeé Dominguez*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO AGUAVALLE

*31626770*  
OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1617 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
RODAS DE G ERESBEY  
Suscriptor: 57927  
Ruta: 7610-81-105-000570  
Dirección: CR 15 N 7 32  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 15 N 7 32 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2415-2447, para un consumo de 32 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930570 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2460 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio y no se encuentra el usuario, me manifiesta que es un negocio y solo funciona en las noches

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visitó el predio  
y no se encontró el  
usuario se dejó copia  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: RODAS DE G ERESBEY CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 57927  
 DIRECCIÓN: CR 15 N 7 32 - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7610-81-105-000570

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 15 N 7 32 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

*C.S*  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO 

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930570)

OT - 1179904

NOMBRE  
RODAS DE G ERESBEY

DIRECCIÓN  
CR 15 N 7 32

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-000570

SUSCRIPTOR  
57927

C.C  
57927

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 16-02-2013 Hora Inicio: 4:10 Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 17 Lectura Anterior: 2415 Lectura Actual: 2432

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [si] COMERCIAL [ ] OFICIAL [ ]  
INDUSTRIAL [ ] ESPECIAL [ ] INQUILINATO [ ]  
NUMERO FAMILIAS [ ] No. PERSONAS [ ] SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [si] SIN TAPA [ ] SIN CONECTAR [ ]  
DETERIORADO [ ] VIDRIO ROTO [ ] No. SERIAL MARCA 7500411  
SELLO VIOLADO [ ] INVERTIDO [ ] DIAMETRO MEDIDOR [ ]

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [ ] SANITARIOS [ ] OTROS [ ]  
DUCHAS [ ] PISCINAS [ ] FUGAS [ ]

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [ ] LAVAPLATOS [ ] LLAVES TERMINALES [ ] OTROS [ ]  
LAVAMANOS [ ] DUCHAS [ ] ORINALES [ ]

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [ ] MEDIDOR PARADO [ ] FUGA [ ] VISIBLE [ ]  
ESCAPE MEDIDOR [ ] MEDIDOR ILEGIBLE [ ] INVISIBLE [ ]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	2415				se visito el
	2432				predio y no
	2460				se encontro el
					usuario que
					manifesto que
					es un negocio y
					gato funcionan
					en la noche

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1618 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
MORA PANTOJA NEISY RUBY  
Suscriptor: 57933  
Ruta: 7610-81-105-000620  
Dirección: CL 7 N 14 60  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 7 N 14 60 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 484-512, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930571 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 516 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio en varias ocasiones para realizar revision interna y no se encuentra el usuario.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
usuario se dejo copia  
por debajo de la  
puerta*



FACTURACIÓN Y CARTERA  
NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE: MORA PANTOJA NEISY RUBY CÓDIGO DEL SUScriptor: 57933  
DIRECCIÓN: CL 7 N 14 60 - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7810-81-105-000620

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 7 N 14 60 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR

\_\_\_\_\_  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930571)

OT - 1179905

NOMBRE  
MORA PANTOJA NEISY RUBY

DIRECCIÓN  
CL 7 N 14 60

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-000620

SUSCRIPTOR  
57933

C.C  
66966375

CONSUMO PROMEDIO  
9

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 4:00

Hora Finalización:

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 9 Lectura Anterior: 484 Lectura Actual: 493

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 180178054  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	484				
	493	8	30		
16-02-2023	515	22			
24-02-2023	516				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1619 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
EMMA AGUILAR DE H.  
Suscriptor: 57938  
Ruta: 7610-81-105-000660  
Dirección: C 7 14 - 32  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 7 14 - 32 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 588-621, para un consumo de 33 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930572 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 643 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se realiza visita interna en el apartamento y se observa que todos los servicios se encuentran bien en el local, no dejan revisar que porque no tienen autorización.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 30 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro  
el predio se dejo  
copia por de bajo de la  
puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

EMMA AGUILAR DE H

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

57538

DIRECCIÓN

C 7 14 - 32 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-105-000680

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 7 14 - 32 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA. COPIA - USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930572)

OT - 1179906

NOMBRE  
EMMA AGUILAR DE H

DIRECCIÓN  
C 7 14 - 32

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-105-000660

57938

57938

3

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 3:30

Hora Finalización:

CRÍTICA PQR CRÍTICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 3 Lectura Anterior: 588 Lectura Actual: 591

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 170096938  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS no  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES no

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	588				
	591	3	30		
16-02-2023	643	52			Se Realizo visita interna en el apartamento 7 se observa que todos los servicios se encuentran bien en el local no dejan revisar por que no tienen autorización

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Onax Ladino  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FONSIONARIO AGUAVALLE

6312082  
OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1620 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
RENGIFO RAMIREZ ANGELO  
Suscriptor: 58044  
Ruta: 7610-81-105-001550  
Dirección: CR 12 N 7 36  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>
NOTIFICADO: _____
FIRMA: _____
C.C _____
FECHA: _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 12 N 7 36 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 963-978, para un consumo de 15 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930573 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 984 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todos los servicios se encuentran bien, la vivienda estuvo desocupada hace un mes se habito funcionan 4 apareta estudios y no mantienen, trabajan y llegan en la hora de la noche.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
usuario se dejo copia  
por debajo de la puerta*





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

RENGIFO RAMIREZ ANGELO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58044

DIRECCIÓN

CR 12 N 7 36 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-105-001550

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 12 N 7 36 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted, en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930573)

OT - 1179907

NOMBRE  
RENGIFO RAMIREZ ANGELO

DIRECCIÓN  
CR 12 N 7 36

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-B1-105-001550

SUSCRIPTOR  
58044

C.C  
16897289

CONSUMO PROMEDIO  
6

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 4:30 Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 6 Lectura Anterior: 963 Lectura Actual: 969

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140683171  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 4 LAVAPLATOS 4 LLAVES TERMINALES 1 OTROS 2  
LAVAMANOS 4 DUCHAS 4 ORINALES 2

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	963				
	969	6	30		
16-02-2023	984	15			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
4:30 a 5:30  
4 no se reportaron trabajos hoy en hora de la noche

Angelo Rengifo  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

16897289  
OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1622 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
BOLANOS JOSE JUVENCIO  
Suscriptor: 58222  
Ruta: 7610-81-105-003110  
Dirección: CL 8A N 12 52  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 8A N 12 52 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 606-634, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930487 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 29 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y se observa que todos los servicios se encuentran bien.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*Se visitó el predio  
y no se encuentra el  
usuario se dejó copiar  
por debajo de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE BOLANOS JOSE JUVENCIOCÓDIGO DEL SUScriptor 58222DIRECCIÓN CL. 8A N 12 52 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7810-81-105-003110

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL. 8A N 12 52 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la facture se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Ax Gerardo Cañas

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930487)

OT - 1179821

NOMBRE  
BOLANOS JOSE JUVENCIO

DIRECCIÓN  
CL BA N 12 52

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-003110

SUSCRIPTOR  
58222

C.C  
58222

CONSUMO PROMEDIO  
13

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 13

Lectura Anterior: 606

Lectura Actual: 619

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>SI</u>	SIN CONECTAR <u>SI</u>
DETERIORADO <u>SI</u>	VIDRIO ROTO <u>SI</u>	No. SERIAL MARCA <u>190102529</u>
SELLO VIOLADO <u>SI</u>	INVERTIDO <u>SI</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>SI</u>
LAVAMANOS <u>SI</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>SI</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>SI</u>	MEDIDOR PARADO <u>SI</u>	FUGA	VISIBLE <u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>SI</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>SI</u>		INVISIBLE <u>SI</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEDIMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	606				
	619	13	30		
16-02-2023	648	29			Se visito el predio y se observo que todo lo servicios se encuentran bien

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<p>Argemiro Carras 6 306 103 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C</p> <p><i>[Signature]</i> NOMBRE SERVIDOR REDES</p> <p><i>[Signature]</i> FUNCIONARIO AGUAVALLE</p>					
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

URBANO BARTOLOME

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58326

DIRECCIÓN

CLL 9 N.14-95 P-2 A1 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7510-81-105-004000

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 20 en horas de 07:50 am realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 N.14-95 P-2 A1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930489)

OT - 1179823

NOMBRE  
URBANO BARTOLOME

DIRECCIÓN  
CLL .9 N.14-95 P-2 A1

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-105-004000

SUSCRIPTOR  
58326

C.C  
58326

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 22

Hora Inicio: 8:20

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Periodo: 2785

Consumo: 22

Lectura Anterior: 2882

Lectura Actual: 2879

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si SIN TAPA si SIN CONECTAR si  
DETERIORADO si VIDRIO ROTO si No. SERIAL MARCA H21VA598552  
SELLO VIOLADO si INVERTIDO si DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA si MEDIDOR PARADO si FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR si MEDIDOR ILEGIBLE si INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	2882				
	2879	22	30		
16-02-2023	10				Se visito el predio en varias ocasiones y no se encontro el unico se observo que el medidor es nuevo
21-02-2023	13				
22-02-2023	14				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C C.S		NOMBRE SERVIDOR REDES [Signature]		FUNCIONARIO ACUAVALLE [Signature]	
OBSERVACION DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1625 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
VIVIANA MORENO ORTIZ  
Suscriptor: 539757  
Ruta: 7610-81-105-004226  
Dirección: K 17 B 20 Piso 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 17 B 20 Piso 2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 29-43, para un consumo de 14 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930491 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 51 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visito el predio para la revision interna y no se encontro el usuario se observo que la vivienda esta desocupada en el momento de tomar lectura la aguja del medidor esta girando.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
usuario se dijo copiar  
por el bojo de la  
puerta*





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MORENO ORTIZ VIVIANA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

539757

DIRECCIÓN

K 17 B 20 Piso 2 - LA CABAA

UBICACIÓN

7510-81-105-004226

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 08 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 17 B 20 Piso 2 - LA CABAA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL EMPRESA COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930491)

OT - 1179825

NOMBRE  
MORENO ORTIZ VIVIANA

DIRECCIÓN  
K 17 8 20 Piso 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO  
3212387114

UBICACIÓN  
7610-81-105-004226

SUSCRIPTOR  
539757

C.C  
31321290

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: 7:00

Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 2 Lectura Anterior: 29 Lectura Actual: 31

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL 30 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 2 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 2 SIN TAPA 2 SIN CONECTAR 2  
DETERIORADO 2 VIDRIO ROTO 2 No. SERIAL MARCA 21VA330602  
SELLO VIOLADO 2 INVERTIDO 2 DIAMETRO MEDIDOR 1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA 2 MEDIDOR PARADO 2 FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR 2 MEDIDOR ILEGIBLE 2 INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	29				
	31	2	30		
20-02-2023	51	20			Se visitó el predio para la revisión interna y no se encontró el usuario se observó que la vivienda este desocupado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
					en el momento de partir la lectura la agente del operador está guardando

Desocupado  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Alison Cuervo  
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1626 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
VIVEROS EUSTAQUIO  
Suscriptor: 58419  
Ruta: 7610-81-115-000950  
Dirección: CLL 5 # 18 - 41  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 5 # 18 - 41 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2390-2407, para un consumo de 17 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930492 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2397 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todos los servicios se encuentran bien, usuario manifiesta que vive solo, pero que para este periodo llegaron dos personas de visita por tal motivo el consumo generado.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

VIVEROS EUSTAQUIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58419

DIRECCIÓN

CLL 5 # 18 - 41 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-115-000950

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 5 # 18 - 41 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930492)

OT - 1179828

NOMBRE  
VIVEROS EUSTAQUIO

DIRECCIÓN  
CLL 5 # 18 - 41

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7810-81-115-000950

SUSCRIPTOR  
58419

C.C  
58419

CONSUMO PROMEDIO  
7

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 2:20 Hora Finalización:

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 7 Lectura Anterior: 2390 Lectura Actual: 2397

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>7500402</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
	2390				
16-02-2023	2397				se le dio servicio se encuentran bien usuarios satisficidos que una sola para que para este periodo lleguen a personal de visita por el HUBNO generado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

09

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

FRANCISCO CASTRO MINA

CÓDIGO DEL SUScriptor

259752

DIRECCIÓN

CLL 7 # 21-12 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-61-120-003160

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 7 # 21-12 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA : USUARIO



## ACTA VISITA TECNICA (AT - 931120)

OT - 1180610

NOMBRE  
FRANCISCO CASTRO MINADIRECCIÓN  
CLL 7 # 21-12MUNICIPIO  
FLORIDAESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-120-003180

259792

76047339

0

Fecha visita: 20-02-23

Hora Inicio: 1:55 PM

Hora Finalización: 1:57 PM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 0

Lectura Anterior: 1505

Lectura Actual: 1505

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	<u>      </u>	No. PERSONAS	<u>1</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

## CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	6069459
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2"</u>

## REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>      </u>	SANITARIOS	<u>      </u>	OTROS	<u>      </u>
DUCHAS	<u>      </u>	PISCINAS	<u>      </u>	FUGAS	<u>      </u>

## EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>      </u>	LAVAPLATOS	<u>      </u>	LLAVES TERMINALES	<u>      </u>	OTROS	<u>      </u>
LAVAMANOS	<u>      </u>	DUCHAS	<u>      </u>	ORINALES	<u>      </u>		

## REVISION DEL MEDIDOR


ERROR LECTURA	<u>      </u>	MEDIDOR PARADO	<u>      </u>	FUGA	VISIBLE	<u>      </u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>      </u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>      </u>		INVISIBLE	<u>      </u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					casa sola
20-02-23	1505				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
casa sola					
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	MARIO S			NOMBRE SERVIDOR REDES	
	FUNCIONARIO ACUAVALLE				
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: <b>SGD-O-001</b> Versión No.: 01
---	---	--

AC-FLOR- 1627 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
 ISAAC RODRIGUEZ  
 Suscriptor: 235252  
 Ruta: 7610-81-120-003490  
 Dirección: CRA 20A # 7 - 62  
 Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 20A # 7 - 62 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 3011-3045, para un consumo de 34 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930494 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 3069 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
 Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE ISAAC RODRIGUEZ

CÓDIGO DEL SUScriptor 235252

DIRECCIÓN CRA 20A # 7 - 62 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7510-81-120-003490

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 20A # 7 - 62 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930494)

OT - 1179828

NOMBRE  
ISAAC RODRIGUEZ

DIRECCIÓN  
CRA 20A # 7 - 62

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSARIO PROMEDIO

7610-81-120-003490

235252

16882525

19

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 1:30 PM Hora Finalización: 2:02 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 19 Lectura Anterior: 3011 Lectura Actual: 3030

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 23250
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20-02-23	3069				Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACION DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

*casa  
sola*

AC-FLOR- 1628 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ACOSTA ARNULFO  
Suscriptor: 59367  
Ruta: 7610-81-122-000440  
Dirección: CRA 22 # 6A - 03  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 22 # 6A - 03 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 3627-3657, para un consumo de 30 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930495 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 3674 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones se encuentran en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el cobro de 16 m<sup>3</sup> que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ACOSTA ARNULFO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

59367

DIRECCIÓN

CRA 22 # 6A - 03 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-122-000440

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16.02.23 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 22 # 6A - 03 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA - USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930495)

OT - 1179829

NOMBRE  
ACOSTA ARNULFO

DIRECCIÓN  
CRA 22 # 6A - 03

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-122-000440

59367

59367

14

Fecha visita: 20-02-23

Hora Inicio: 2:13 PM

Hora Finalización: 2:44 PM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 14

Lectura Anterior: 3627

Lectura Actual: 3641

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>4-53653</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>NO</u>	LLAVES TERMINALES <u>NO</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>NO</u>	DUCHAS <u>NO</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20-02-23	3674				Todas las instalaciones se encuentran en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1629 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
OCHOA FLORES FABIO ENRIQUE  
Suscriptor: 252176  
Ruta: 7610-81-122-001060  
Dirección: CLL 6A No. 22-01  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 6A No. 22-01 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2441-2466, para un consumo de 25 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930497 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2470 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

06

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

OCHOA FLORES FABIO ENRIQUE

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

252176

DIRECCIÓN

CLL 6A No. 22-01 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-122-001060

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 6A No. 22-01 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA, USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930497)

OT - 1179831

NOMBRE  
OCHOA FLORES FABIO ENRIQUE

DIRECCIÓN  
CLL 6A No. 22-01

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-122-001060

SUSCRIPTOR  
252176

C.C.  
16881703

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 20.02.23 Hora Inicio: 6:15 PM Hora Finalización: 8:15 PM

CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2785 Consumo: 8 Lectura Anterior: 2441 Lectura Actual: 2449

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 05-24654
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20.02.23	2470				Todas las instalaciones en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

x *Fara Guzman*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

+ *Fuente J*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1630 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
CHALA LANDAZURI DIANA FERNANDA  
Suscriptor: 241528  
Ruta: 7610-81-122-002850  
Dirección: K 20A 4 - 87  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 20A 4 - 87 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 515-544, para un consumo de 29 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930498 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 551 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
En el momento de la visita se encuentra sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CHALA LANDAZURI DIANA FERNANDA

CÓDIGO DEL SUScriptor

241528

DIRECCIÓN

K 20A 4 - 87 - EL PROGRESO

UBICACIÓN

7610-81-123-002850

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16.02.23 en horas de Tardec realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 20A 4 - 87 - EL PROGRESO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930498)

OT - 1179832

NOMBRE CHALA LANDAZURI DIANA FERNANDA		DIRECCIÓN K 20A 4 - 87	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 9127731	UBICACIÓN 7610-81-122-002850	SUSCRIPTOR 241528	C.C 1114886893	CONSILIO PROMEDIO 13

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 2:25 PM Hora Finalización: 2:30 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 13 Lectura Anterior: 515 Lectura Actual: 528

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>    </u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u>    </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>190039911</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>    </u>	LAVAPLATOS <u>    </u>	LLAVES TERMINALES <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
LAVAMANOS <u>    </u>	DUCHAS <u>    </u>	ORINALES <u>    </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>    </u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>    </u>
ESCAPE MEDIDOR <u>    </u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>    </u>		INVISIBLE <u>    </u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20-02-23		351			en el momento de la visita se encuentra sola

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Caso sola

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>Dario S</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1632 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
MAURICIO PACICHANA BURBANO  
Suscriptor: 538283  
Ruta: 7610-81-127-000494  
Dirección: C 8A 34A 04 Piso 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 8A 34A 04 Piso 2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 31-45, para un consumo de 14 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930500 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 45 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Predio desocupado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE:

PACICHANA BURBANO MAURICIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR:

538283

DIRECCIÓN:

C BA 34A 04 Piso 2 - El Cedro

UBICACIÓN:

7510-81-127-000494

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C BA 34A 04 Piso 2 - El Cedro en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención,

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

caso desocupado



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930500)

OT - 1179834

NOMBRE  
PACICHANA BURBANO MAURICIO

DIRECCIÓN  
C BA 34A 04 Piso 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3156820380

UBICACIÓN  
7610-81-127-000494

SUSCRIPTOR  
538283

C.C  
94468876

CONSUMO PROMEDIO  
3

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 2:43 PM Hora Finalización: 2:49 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 3 Lectura Anterior: 31 Lectura Actual: 34

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
	INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	21VA327620
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____		INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					Reservada
20-03-23	15				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

DASVO PQR01

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE	
-----------------------------	--	-----------------------	--	-----------------------	--

OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO
------------------------	-------------	------------



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1633 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
LEONARDO ORTIZ CUELLAR  
Suscriptor: 364563  
Ruta: 7610-81-127-000910  
Dirección: C 7 35 42  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 7 35 42 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 15-40, para un consumo de 25 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930501 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 52 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Predio desocupado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ORTIZ CUELLAR LEONARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

364663

DIRECCIÓN

C 7 35 42 - El Cedro

UBICACIÓN

7610-81-127-000910

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16.02.23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 7 35 42 - El Cedro en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

*Desocupada*

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930501)

OT - 1179835

NOMBRE  
ORTIZ CUELLAR LEONARDO

DIRECCIÓN  
C 7 35 42

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
8390665

UBICACIÓN  
7610-81-127-000910

SUSCRIPTOR  
364563

C.C  
6299950

CONSUMO PROMEDIO  
7

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: 2:35 PM - Hora Finalización: 2:36 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 7 Lectura Anterior: 15 Lectura Actual: 22

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA <u>180346732</u>
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					desocupada
20-02-23	52				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

desocupada

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


Leonardo )  
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1631 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
GUEVARA BURBANO MARIO ANDRES  
Suscriptor: 325618  
Ruta: 7610-81-127-000005  
Dirección: T 4 VARIANTE LOTE 1  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la T 4 VARIANTE LOTE 1 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4576-4719, para un consumo de 143 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930499 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4823 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Sanitario con fuga el resto en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 74 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE:

GUEVARA BURBANO MARIO ANDRES

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

325818

DIRECCIÓN:

T 4 VARIANTE LOTE 1 - RECREO

UBICACIÓN

7610-85-127-000005

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección T 4 VARIANTE LOTE 1 - RECREO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930499)

OT - 1179833

NOMBRE GUEVARA BURBANO MARIO ANDRES		DIRECCIÓN T 4 VARIANTE LOTE 1	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 69021302	UBICACIÓN 7610-81-127-000005	SUSCRIPTOR 325618	C.C 13071028	CONSUMO PROMEDIO 69

Fecha visita: 20-02-23 Hora Inicio: \_\_\_\_\_ Hora Finalización: \_\_\_\_\_  
 CRITICA \_\_\_\_\_ PQR \_\_\_\_\_ CRITICA X \_\_\_\_\_ POR \_\_\_\_\_

Periodo: 2785 Consumo: 69 Lectura Anterior: 4576 Lectura Actual: 4645

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>NO</u>	COMERCIAL <u>SI</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>14025724</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR <u>1"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>05</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>NO</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>6</u>	DUCHAS <u>NO</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA _____	VISIBLE <u>X</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>20-02-23</u>	<u>4823</u>				<u>sanitario con fuga el resto en buen estado</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<u>AG</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>Adonis</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	<u>[Signature]</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1634 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
GARCIA DE Z GENARDA  
Suscriptor: 58699  
Ruta: 7610-81-130-000160  
Dirección: CL 9 N 17 35  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 9 N 17 35 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 540-558, para un consumo de 18 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 25 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930502 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 565 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
casa sola.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de esta despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

GARCIA DE Z GENARDA

CÓDIGO DEL SUScriptor

58699

DIRECCIÓN

CL 9 N 17 35 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-130-000160

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 9 N 17 35 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930502)

OT - 1179838

NOMBRE  
GARCIA DE Z GENARDA

DIRECCIÓN  
CL 9 N 17 35

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-130-000160

58699

58699

7

Fecha visita: 23-02-23 Hora inicio: 10:12 AM Hora Finalización: 10:13 AM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 7 Lectura Anterior: 540 Lectura Actual: 547

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input type="checkbox"/>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA <u>02-02168</u>
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input type="checkbox"/>	SANITARIOS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <input type="checkbox"/>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <input type="checkbox"/>	LAVAPLATOS <input type="checkbox"/>	LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <input type="checkbox"/>	DUCHAS <input type="checkbox"/>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
					casa sola
23-02-23	563				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

#195776  
ITRO

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Local desocupado

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1635 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
MORA B EDUARDO  
Suscriptor: 58721  
Ruta: 7610-81-130-000281  
Dirección: CLL 9 # 18 - 67 OF.CHAN  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 18 - 67 OF.CHAN y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 235-254, para un consumo de 19 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 25 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930503 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 254 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Local se encuentra desocupado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MORA B EDUARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58721

DIRECCIÓN

CLL 9 # 18 - 67 OF. CHAN - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-130-000281

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16.02.23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 18 - 67 OF. CHAN - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930503)

OT - 1179837

NOMBRE  
MORA B EDUARDO

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 18 - 67 OF.CHAN

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-130-000281

SUSCRIPTOR  
58721

C.C  
58721

CONSUMO PROMEDIO  
6

Fecha visita: 25-02-23 Hora Inicio: 10:30 AM Hora Finalización: 1:05 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 6 Lectura Anterior: 235 Lectura Actual: 241

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL NO COMERCIAL SI OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS 0 SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 160110244  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR


ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
25-02-23	254				local se encuentra ocupado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO		DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES			FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACION DE CONTROL		VERIFICADOR			VERIFICADO	

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: <b>SGD-O-001</b>
		Versión No.: 01

*casa sola*

AC-FLOR- 1636 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
 CASTILLO A DOSITEO  
 Suscriptor: 58832  
 Ruta: 7610-81-130-001100  
 Dirección: CR 27 N 8 88  
 Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR. 27 N 8 88 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1918-1960, para un consumo de 42 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 21 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930504 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1960 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
 Todas las instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CASTILLO A DOSITEO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58832

DIRECCIÓN

CR 27 N 8 88 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-130-001100

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 27 N 8 88 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930504)

OT - 1179838

NOMBRE  
CASTILLO A DOSITEO

DIRECCIÓN  
CR 27 N 8 88

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-61-130-001100

SUSCRIPTOR  
58832

C.C  
58832

CONSUMO PROMEDIO  
25

Fecha visita: 20-02-23 Hora inicio: 4:05 PM Hora Finalización: 4:25 PM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 25 Lectura Anterior: 1918 Lectura Actual: 1943

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>    </u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 170098995
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>    </u>	FUGA VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>	INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
20-02-23	1900				Todas las instalaciones gas buenas estado
21-02-23	1920				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Carolina Lopez  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

David S  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1637 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
BARCO R SERVIO A  
Suscriptor: 58893  
Ruta: 7610-81-130-001780  
Dirección: CLL 8 # 24 - 50  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 8 # 24 - 50 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2328-2355, para un consumo de 27 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 21 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930505 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2374 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones hidráulicas en muy vbuen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

BARCO R SERVICIO A

CÓDIGO DEL SUScriptor

58893

DIRECCIÓN

CLL 8 # 24 - 50 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-61-130-001780

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 8 # 24 - 50 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930505)

OT - 1179639

NOMBRE  
BARCO R. SERVIO A

DIRECCIÓN  
CLL 8 # 24 - 50

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-130-001760

SUSCRIPTOR  
58893

C.C  
58893

CONSUMO PROMEDIO  
15

Fecha visita: 21-02-23 Hora Inicio: 4:50 PM Hora Finalización:

CRITICA  POR  CRITICA  POR

Periodo: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 2328 Lectura Actual: 2343

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL NO OFICIAL NO  
INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO NO  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140531068  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 1 OTROS NO  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>21-02-23</u>	<u>2324</u>				<u>Todas las instalaciones Hidráulicas en muy buen estado</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1638 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
GUTIERREZ CAROLINA  
Suscriptor: 59004  
Ruta: 7610-81-130-003135  
Dirección: CL 8 NO 19-40 APTO 310  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 8 NO 19-40 APTO 310 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1119-1143, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 25 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930507 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1158 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Argumentan que dejaron la llave abierta y en esa fecha se fue el agua, el resto en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GUTIERREZ CAROLINA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

99004

DIRECCIÓN

CL 8 NO 19-40 APTO 310 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7510-81-130-003135

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 8 NO 19-40 APTO 310 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930507)

OT - 1179841

NOMBRE  
GUTIERREZ CAROLINA

DIRECCIÓN  
CL 8 NO 19-40 APTO 310

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-130-003135

SUSCRIPTOR  
59004

C.C  
59004

CONSUMO PROMEDIO  
13

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 13 Lectura Anterior: 1119 Lectura Actual: 1132

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL NO OFICIAL NO  
INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO NO  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140570153  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS NO  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
25-02-23	1158				algunos de los medidores la llave abierta y en esa fecha se fue al agua el medidor en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE  
OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

976  
2023  
Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1639 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
CAICEDO MANASES  
Suscriptor: 59043  
Ruta: 7610-81-130-003510  
Dirección: CRA 18 # 8 - 52  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 18 # 8 - 52 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 572-600, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 24 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930508 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 664 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todas las instalaciones hidráulicas en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CAICEDO MANABES

CÓDIGO DEL SUScriptor

59043

DIRECCIÓN

CRA 18 # 8 - 52 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-130-003510

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 18 # 8 - 52 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930508)

OT - 1178842

NOMBRE  
CAICEDO MANASES

DIRECCIÓN  
CRA 18 # 8 - 52

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-130-003510

SUSCRIPTOR  
59043

C.C  
59043

CONSUMO PROMEDIO  
9

Fecha visita: 25-02-23 Hora Inicio: 10:05 AM Hora Finalización: 10:13 AM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 9 Lectura Anterior: 572 Lectura Actual: 581

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>NO</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 190039847
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>NO</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>NO</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
24-02-23	664				Todas las instalaciones hidráulicas en buen estado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Nombre Usuario Enterado C.C.

Nombre Servidor Redes

Funcionario Acuavalle

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1640 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
RAHIN DE M DORIS  
Suscriptor: 59331  
Ruta: 7610-81-135-003540  
Dirección: CR 17 NO 5-65  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 17 NO 5-65 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2355-2368, para un consumo de 13 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930510 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2375 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visito el predio para la revision interna y no se encuentro el usuario en la entrega de la notificacion, usuario manifiesta que la vivienda estuvo desocupada, la cual ya fue habitada por una familia

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro  
el usuario se dio  
copio por debajo de la  
puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RAHIN DE M DORIS

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 59331

DIRECCIÓN CR 17 NO 5-65 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-01-126-003540

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día \_\_\_\_\_ en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 17 NO 5-65 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA. COPIA- USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930510)

OT - 1179844

NOMBRE  
RAHIN DE M DORIS

DIRECCIÓN  
CR 17 NO 5-65

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-61-135-003540

59331

59331

1

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 2:50

Hora Finalización:

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2795

Consumo: 1

Lectura Anterior: 2355

Lectura Actual: 2356

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 130393410  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	2355				
	2356	1	30		
16-02-2023	2375	19			Se visitó el predio para la revisión interna y no se encontró el usuario en la entrega de la notificación

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

USUARIO NOTIFICADO que la vivienda estuvo desocupada. Lo cual ya fue Horbitado

<p>C.S NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C</p>	<p><i>Adison...</i> NOMBRE SERVIDOR REDES</p>	<p><i>[Signature]</i> FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>
<p>OBSERVACIÓN DE CONTROL</p>	<p>VERIFICADOR</p>	<p>VERIFICADO</p>



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1641 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
OLAYA DE T ALICIA  
Suscriptor: 59340  
Ruta: 7610-81-135-003670  
Dirección: CR 17 N 6 69  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 17 N 6 69 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 671-684, para un consumo de 13 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930511 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 689 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todos los servicios se encuentran bien, la vivienda estuvo desocupada, el 18 de enero se habito por 2 personas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 12 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*se visito el predio  
y no se encontro el  
vucro se dejo copiar  
por el baya de la puerta*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

OLAYA DE T ALICIA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

59340

DIRECCIÓN

CR 17 N 6 69 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-135-003670

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 17 N 6 69 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930511)

OT - 1179845

NOMBRE  
OLAYA DE T ALICIA

DIRECCIÓN  
CR 17 N 6 69

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-135-003670

59340

59340

1

Fecha visita: 16-02-2023 Hora Inicio: 2:40

Hora Finalización:

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 1

Lectura Anterior: 671

Lectura Actual: 672

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL si COMERCIAL --- OFICIAL ---  
INDUSTRIAL --- ESPECIAL --- INQUILINATO ---  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO si SIN TAPA --- SIN CONECTAR ---  
DETERIORADO --- VIDRIO ROTO --- No. SERIAL MARCA 120599487  
SELLO VIOLADO --- INVERTIDO --- DIAMETRO MEDIDOR ---

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES --- SANITARIOS --- OTROS ---  
DUCHAS --- PISCINAS --- FUGAS ---

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS ---  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES ---

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA --- MEDIDOR PARADO --- FUGA --- VISIBLE ---  
ESCAPE MEDIDOR --- MEDIDOR ILEGIBLE --- INVISIBLE ---

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIONES
	671				Se hizo los servicios st preventos Bien la vivienda estuvo desocupada el 18 de mayo se habito por 2 personas
	672				
16-02-2023	689				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

Empty space for additional observations or notes.

Carolina tamayo  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

1130636050

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

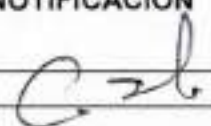
VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1642 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
VILLAMIL MARIN DANIEL  
Suscriptor: 228718  
Ruta: 7610-81-145-000250  
Dirección: CRA 17 # 1 - 82  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 17 # 1 - 82 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4210-4245, para un consumo de 35 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 6 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930512 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4280 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio y no se encuentra a nadie, vecino dice que viven en la noche porque trabajan

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 25 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

VILLAMIL MARIN DANIEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

228718

DIRECCIÓN

CRA 17 # 1 - 82 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-61-145-000250

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18 - Feb en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 17 # 1 - 82 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930512)

OT - 1179846

NOMBRE  
VILLAMIL MARIN DANIEL

DIRECCIÓN  
CRA 17 # 1 - 82

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-145-000250

228718

16263740

10

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Periodo: 2785

Consumo: 10

Lectura Anterior: 4210

Lectura Actual: 4220

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>2037</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
6-03-23	4280				Se visita el predio y no se encuentran a nadie que diga que viene en la noche porque trabajan.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

C.D.  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE ASCFLOVI

CÓDIGO DEL SUScriptor 360073

DIRECCIÓN MZ G LO 21 - MI PUEBLITO

UBICACIÓN 7610-81-159-000230

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17 febrero en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección MZ G LO 21 - MI PUEBLITO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930515)

OT - 1178849

NOMBRE ASOFLOVI

DIRECCIÓN MZ G LO 21

MUNICIPIO FLORIDA

ESTRATO 1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-159-000230

360073

800100519

8

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 34 Lectura Anterior: 262 Lectura Actual: 296

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 180245664, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17- febrero	306				Se visita el predio en tres ocasiones y no se presenta nada que requiera la revisión
18 febrero	306				
20- 02-13	308				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

C.S.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Handwritten Signature]*

NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Handwritten Signature]*

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930515)

OT - 1179849

NOMBRE  
ASOFLOVI

DIRECCIÓN  
MZ G LO 21

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACION

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-159-000230

360073

800100519

8

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PCR

Periodo: 2785

Consumo: 34

Lectura Anterior: 262

Lectura Actual: 298

Tipo Vivienda  
 RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
 INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
 NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
 DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 180245664  
 SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
 ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
17- febrero	306				Se visitó el medidor en área correspondiente para revisión
18 febrero	306				
20. 02/13	308				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

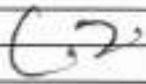
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. *CS*     
 NOMBRE SERVIDOR REDES *[Signature]*     
 FUNCIONARIO ACUAVALLE *[Signature]*  
 OBSERVACION DE CONTROL     
 VERIFICADOR     
 VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1644 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ADIELA DUQUE TORREZ  
Suscriptor: 532389  
Ruta: 7610-81-159-000590  
Dirección: K 42 11 56  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ 
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 42 11 56 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 324-355, para un consumo de 31 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930517 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 377 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio y hay un medidor para dos pisos, hay una fuga en el segundo piso, el primero no se pudo realizar porque no hay nadie en la casa

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DUQUE TORREZ ADIELACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 532388DIRECCIÓN K 42 11 58 - MI PUEBLITOUBICACIÓN 7610-81-159-000590

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día Febrero 17, en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 42 11 58 - MI PUEBLITO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renunció a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930517)

OT - 1179851

NOMBRE  
DUQUE TORREZ ADIELA

DIRECCIÓN  
K 42 11 56

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3154602953

UBICACIÓN  
7810-81-159-000590

SUSCRIPTOR  
532389

C.C  
31628753

CONSUMO PROMEDIO  
18

Fecha visita: 20-02/23

Hora Inicio: 08:30

Hora Finalización: 08:35

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 18

Lectura Anterior: 324

Lectura Actual: 342

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>2</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 200462236
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR 1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
20-02/23	327				se veía el predio y hay un medidor por los pisos se ve hay una fuga en el segundo piso no hay el primer no se pudo ver por que no hay nada en el predio

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION

J. Jenifer Montero Florán  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR/PEDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE RODRIGUEZ JUAN CARLOSCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 531872DIRECCIÓN K 41 9A 67 - MI PUEBLITOUBICACIÓN 7610-81-159-001430

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17 febrero en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 41 9A 67 - MI PUEBLITO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930520)

OT - 1179854

NOMBRE  
RODRIGUEZ JUAN CARLOS

DIRECCIÓN  
K 41 BA 67

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3166543181

UBICACIÓN  
7610-81-159-001430

SUSCRIPTOR  
531872

C.C  
16895870

CONSUMO PROMEDIO  
25

Fecha visita: 17-02-23 Hora Inicio: 10:30 Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 44 Lectura Anterior: 507 Lectura Actual: 551

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL 3 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 3 SIN TAPA NO SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 200462298  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17-feb/23	569				tres veces se visito el predio y el vecino manifiesta que en unuario llega de noche
18/feb/23	570				
20/02/23	570				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOPONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Empty space for additional visit observations.

*C. S. L.*

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*

NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1648 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
LUIS PINCHAO  
Suscriptor: 258746  
Ruta: 7610-81-160-001315  
Dirección: CTO CHOCOSITO  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO CHOCOSITO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 514-547, para un consumo de 33 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930524 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 556 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se visita el predio y tenía una fuga que arreglo hace 8 días, en estos momentos ya no tiene fuga

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

LUIS PINCHAO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

256746

DIRECCIÓN

CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-160-001315

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15 febre. en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930524)

OT - 1179858

NOMBRE  
LUIS PINCHAO

DIRECCIÓN  
CTO CHOCOSITO

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-160-001315

SUSCRIPTOR  
256746

C.C  
6379652

CONSUMO PROMEDIO  
14

Fecha visita: 15 Feb/23

Hora Inicio: 9:40

Hora Finalización: 9:45

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 14

Lectura Anterior: 514

Lectura Actual: 528

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 180348434  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 0 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
15- febrero/2023	556				Se visita el predio y tenia una fuga que arreglo hace 8 dias en estos momentos ya no tiene fuga.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

*Melba Quiroz*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001

Versión No.: 01

AC-FLOR- 1652 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
YAIMIR JIMENEZ COLLAZOS  
Suscriptor: 537572  
Ruta: 7610-81-170-004055  
Dirección: CTO TARRAGONA  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO TARRAGONA y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 636-712, para un consumo de 76 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930528 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 722 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y todo se encuentra en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 31 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE JIMENEZ COLLAZOS YAMIRCÓDIGO DEL SUScriptor 537572DIRECCIÓN CTO TARRAGONA - Cto. Tarragona AltaUBICACIÓN 7510-81-170-004055

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-Febrer en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO TARRAGONA - Cto. Tarragona Alta en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930528)

OT - 1179862

NOMBRE JIMENEZ COLLAZOS YAIMIR		DIRECCIÓN CTO TARRAGONA	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 3178863950-	UBICACIÓN 7610-81-170-004055	SUSCRIPTOR 537572	C.C. 16895823	CONSUMO PROMEDIO 45

Fecha visita: 15-feb/23 Hora Inicio: 10:10 Hora Finalización: 10:15 CRITICA  PQR

Periodo: 2785 Consumo: 45 Lectura Anterior: 636 Lectura Actual: 681

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>21VA327305</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>15-feb/23</u>	<u>722</u>				<u>Se visita el predio y todo se encuentra en buen estado</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1653 -2022**

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
EMIRO CALDERON AMAYA  
Suscriptor: 256277  
Ruta: 7610-81-170-004070  
Dirección: CTO Tarragona alto  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	<u>Casa sede</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO Tarragona alto y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 765-799, para un consumo de 34 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930529 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 817 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y todo se encuentra en buen estado, sin fugas.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (a)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE EMIRO CALDERON AMAYACÓDIGO DEL SUScriptor 256277DIRECCIÓN CTO Tarragona alto - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7510-81-170-004070

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-Febr en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de Inspección al predio ubicado en la dirección CTO Tarragona alto - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención,

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930529)

OT - 1179863

NOMBRE  
EMIRO CALDERON AMAYA

DIRECCIÓN  
CTO Tarragona alto

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-170-004070

256277

14997289

15

Fecha visita:

Hora inicio:

Hora Finalización:

CRITICA 15- febrero PQR

10:20

10:28

CRITICA x PQR

Periodo: 2785

Consumo: 15

Lectura Anterior: 765

Lectura Actual: 780

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	140340337
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES		SANITARIOS		OTROS	
DUCHAS		PISCINAS		FUGAS	

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO		LAVAPLATOS		LLAVES TERMINALES		OTROS	
LAVAMANOS		DUCHAS		ORINALES			

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA		MEDIDOR PARADO		FUGA		VISIBLE	
ESCAPE MEDIDOR		MEDIDOR ILEGIBLE				INVISIBLE	

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
15-feb./23	817				se visita por promedio y todo se encuentra en buen estado sin fugas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:		
	NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C				NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACION DE CONTROL			VERIFICADOR		VERIFICADO		



	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1654 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
PAULA CHOCUE  
Suscriptor: 256901  
Ruta: 7610-81-180-000275  
Dirección: CTO CHOCOSITO  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CSL</i>
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO CHOCOSITO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1240-1269, para un consumo de 29 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930530 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor marca una lectura de 1283 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y todo se encuentra en buen estado, sin fugas.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930530)

OT - 1179864

NOMBRE  
PAULA CHOCUE

DIRECCIÓN  
CTO CHOCOSITO

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-180-000275

256901

29507824

10

Fecha visita:

CRITICA 15- febrero PQR

Hora inicio: 10:30

Hora Finalización: 10:35

CRITICA X PQR

Periodo: 2785

Consumo: 10

Lectura Anterior: 1240

Lectura Actual: 1250

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 160110233  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR


ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>15-feb</u>	<u>1283</u>				<u>todo en el predio se encuentra en un estado sin fugas.</u>

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO		DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		 NOMBRE SERVIDOR REDES		 FUNCIONARIO ACUAVALLE		
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO		

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1655 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
ROSA VASQUEZ  
Suscriptor: 256937  
Ruta: 7610-81-180-000535  
Dirección: CTO CHOCOSITO  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____ <i>C.S.</i>
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO CHOCOSITO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1755-1786, para un consumo de 31 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930531 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 794 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y se revisa las instalaciones y no se encuentra fugas.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ROSA VASQUEZ

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

258937

DIRECCIÓN

CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-180-000535

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-Febr en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930531)

OT - 1179865

NOMBRE  
ROSA VASQUEZ

DIRECCIÓN  
CTO CHOCOSITO

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-180-000535

SUSCRIPTOR  
256937

C.C.  
29528033

CONSUMO PROMEDIO  
16

Fecha visita: 15-Feb/23 Hora Inicio: 10:45 Hora Finalización: 10:50  
CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2785 Consumo: 18 Lectura Anterior: 1755 Lectura Actual: 1771

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL 7 COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 7 SIN TAPA NO SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 160110248  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 0 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-Feb/23	794				Se visita el predio y se revisa las instalaciones y no se encuentran fugas

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

*Rosalba Vásquez*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO O

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1656 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
CARMEN AMPARO VALDERRAMA B.  
Suscriptor: 255716  
Ruta: 7610-81-180-000775  
Dirección: CTO CHOCOSITO  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO CHOCOSITO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1164-1190, para un consumo de 26 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930532 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1190 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y el medidor gira con todas las llaves cerradas y la fuga no se ve.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CARMEN AMPARO VALDERRAMA B

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

256716

DIRECCIÓN

CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-180-000775

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-Febr en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO CHOCOSITO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930532)

OT - 1179866

NOMBRE CARMEN AMPARO VALDERRAMA B		DIRECCIÓN CTO CHOCOSITO	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-81-180-000775	SUSCRIPTOR 256716	C.C 29510271	CONSUMO PROMEDIO 15

Fecha visita: 15 Feb/2023 Hora Inicio: 10:50 Hora Finalización: 10:55  
 CRITICA POR PERITICA X POR

Período: 2785 Consumo: 15 Lectura Anterior: 1164 Lectura Actual: 1179

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 140517244
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
17- febrero	1190				Se visita al predio y el medidor que con tornillos y llaves cerrados y la fuga no se ve

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1658 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
OMAIRA ROMELIA JIMENEZ CAMACHO  
Suscriptor: 520819  
Ruta: 7610-81-185-000800  
Dirección: MZ 10 CS 1  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la MZ 10 CS 1 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 322-350, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 18 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930534 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 351 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita en varias ocasiones y no se encuentra a nadie para la revisión.


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 18 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Cecher

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00


FECHA:	08	FEBRERO	2023	MUNICIPIO:	FLORIDA
--------	----	---------	------	------------	---------


**DATOS DEL SUScriptor**

NOMBRE	<u>JIMENEZ CAMACHO OMAIRA ROMELIA</u>	CÓDIGO DEL SUScriptor	<u>520819</u>
DIRECCIÓN	<u>MZ 10 CS 1 - URB. LA MARINA</u>	UBICACIÓN	<u>7610-01-185-000800</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día \_\_\_\_\_ en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección MZ 10 CS 1 - URB. LA MARINA en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinda de acuerdo a esta novedad.

\_\_\_\_\_  
  
 EL NOTIFICADOR

          
  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930534)

OT - 1179868

NOMBRE JIMENEZ CAMACHO OMAIRA ROMELIA		DIRECCIÓN MZ 10 CS 1	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-81-185-000800	SUSCRIPTOR 520819	C.C 31916008	CONSUMO PROMEDIO 10

Fecha visita: 15 Feb / 2022 Hora inicio: 9:20 Hora Finalización: \_\_\_\_\_  
 CRITICA X PQR \_\_\_\_\_ PQR \_\_\_\_\_

Periodo: 2785 Consumo: 10 Lectura Anterior: 322 Lectura Actual: 332

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>190040064</u>
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	REGIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15 Feb / 23	350.				Se visito el predio en varias ocasiones y no se presento nada para la reduccion
18 Feb / 23	351				
20 Feb / 23	351.				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

C.S. NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. [Signature] NOMBRE SERVIDOR REDES [Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1659 -2022

Florida, 06 Marzo de 2023

Señor(a)  
YOLANDA CARVAJAL  
Suscriptor: 256378  
Ruta: 7610-81-190-001280  
Dirección: CTO REMOLINO  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	<u>Caba sh</u>
FIRMA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO REMOLINO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 30 de Diciembre de 2022 al 30 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 212-239, para un consumo de 27 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930535 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 257 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Se visita el predio y el usuario dice que hubo una fuga y van a reparar.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 11 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

YOLANDA CARVAJAL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

256378

DIRECCIÓN

CTO REMOLINO - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-190-001280

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-Febr/23 en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO REMOLINO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL | EMPRESA. COPIA | USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930535)

OT - 1179869

NOMBRE  
YOLANDA CARVAJAL

DIRECCIÓN  
CTO REMOLINO

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-190-001280

SUSCRIPTOR  
256378

C.C  
29066740

CONSUMO PROMEDIO  
16

Fecha visita: 15-Feb/23

Hora Inicio: 11:00

Hora Finalización: 11:10

CRITICA X PQR

Periodo: 294

Consumo: -1

Lectura Anterior: 0

Lectura Actual: 0

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>3</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	<u>19LA040005</u>
SELLO VIOLADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	_____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	<u>1</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
15-Feb/23	257				se visito el predio y el usuario dice que hubo una fuga y van a reparar.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO    DÍA    MES    AÑO    HORA INICIO:    HORA FINALIZACIÓN:

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO