



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1522 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MEJIA HURTADO LUIS  
Suscriptor: 306948  
Ruta: 7610-18-003-000980  
Dirección: C 17A 18-51  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Quiso  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C. 17A 18-51 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1460-1491, para un consumo de 31 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179530 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1514 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 7

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que tiene una fuga en el sanitario, no sella el agua stop, los demás en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MEJA HURTADO LUIS

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

306948

DIRECCIÓN

C 17A 18-51 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-003-000880

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 17A 18-51 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930315)

OT - 1179530

NOMBRE  
MEJIA HURTADO LUIS

DIRECCIÓN  
C 17A 18-51

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3391072

UBICACIÓN  
7610-18-003-000980

SUSCRIPTOR  
306948

C.C  
76045452

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 26/02/2022 Hora Inicio: 9:50

Hora Finalización: 9:55

CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 16 Lectura Anterior: 1476 Lectura Actual: 1476

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL NO OFICIAL NO  
INDUSTRIAL NO ESPECIAL NO INQUILINATO NO  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 7 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140265076  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES NO SANITARIOS 1 OTROS NO  
DUCHAS NO PISCINAS NO FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS NO  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA NO VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1460				
26/01/2023	1491	31	30		
18/02/2023	1513				
22/02/2023	1514				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.  
 NOMBRE SERVIDOR REDES  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE  
 OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1523 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MELO JOSE HERIBERTO  
Suscriptor: 252017  
Ruta: 7610-18-003-001230  
Dirección: CLL 17 No 18-04  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: ASA  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 17 No 18-04 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4226-4260, para un consumo de 34 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179524 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4302 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita no se ha encontrado a nadie, se deja constancia de lectura

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

MELO JOSE HERIBERTO

CÓDIGO DEL SUScriptor

252017

DIRECCIÓN

CLL 17 No 18-04 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-003-001230

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 17 No 18-04 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso lo notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930309)

OT - 1179524

NOMBRE  
MELO JOSE HERIBERTO

DIRECCIÓN  
CLL 17 No 18-04

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-003-001230

SUSCRIPTOR  
252017

C.C  
4715089

CONSUMO PROMEDIO  
19

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 11:45 Hora Finalización: 12:45

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 18 Lectura Anterior: 4244 Lectura Actual: 4244

Tipo Vivienda RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO 31 SIN TAPA 20 SIN CONECTAR 20 DETERIORADO 20 VIDRIO ROTO 20 No. SERIAL MARCA 5-24881 SELLO VIOLADO 20 INVERTIDO 20 DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA 20 MEDIDOR PARADO 20 FUGA VISIBLE ESCAPE MEDIDOR 20 MEDIDOR ILEGIBLE 20 INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for dates 26/12/2022, 26/01/2023, 18/02/2023, 20/02/2023.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Handwritten signature of user

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Handwritten signature of technician

NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature of official

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1524 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
RIVAS MURILLO SANTOS AZAEL  
Suscriptor: 362920  
Ruta: 7610-18-003-001290  
Dirección: C 17 18 38  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Rivas Santos  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C. X  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 17 18 38y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 694-736, para un consumo de 42 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179547 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 777 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que tiene una fuga en el sanitario, no sella, lo demás en buen estado, habitan dos personas, se le recomienda al usuario reparar la fuga

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 30 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se proceda a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

RIVAS MURILLO SANTOS AZAEL

CÓDIGO DEL SUScriptor

362920

DIRECCIÓN

C 17 18 38 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-003-001290

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 17 18 38 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930332)

OT - 1179547

NOMBRE  
RIVAS MURILLO SANTOS AZAEL

DIRECCIÓN  
C 17 18 38

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
7648431

UBICACIÓN  
7610-18-003-001290

SUSCRIPTOR  
362920

C.C  
71932475

CONSUMO PROMEDIO  
11

Fecha visita: 20/02/2023 Hora Inicio: 9:58

Hora Finalización: 10:05

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 12 Lectura Anterior: 706 Lectura Actual: 706

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 180342530  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE Si  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	694				
26/01/2023	736	42	30		
18/02/2023	775				
20/02/2023	777	41	24		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:


Personas  
Se le recomendó al usuario reparar la fuga

Subertina Lopez  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: <b>SGD-O-001</b> Versión No.: 01
---	---	--

AC-FLOR- 1525 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
**MARIA GRACIELA ARBELAEZ VANEGAS**  
Suscriptor: 221838  
Ruta: **7610-18-003-001620**  
Dirección: **CRA 18A # 13 - 29**  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	<u><i>Maria Vanegas</i></u>
FIRMA:	_____
C.C	<u>  <i>76</i>  </u>
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 18A # 13 - 29y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1119-1172, para un consumo de 53 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179709se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1181 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita no se encuentra fuga, aunque el usuario argumenta, que ella solo viene cada 15 días y cuando regreso a la vivienda encuentra inundada la casa debido a un daño en la llave del sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 39 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

ARBELAEZ VANEGAS MARIA GRACIELA

CÓDIGO DEL SUScriptor

221838

DIRECCIÓN

CRA 18A # 13 - 29 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-003-001620

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de la MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 18A # 13 - 29 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930433)

OT - 1179709

NOMBRE ARBELAEZ VANEGAS MARIA GRACIELA		DIRECCIÓN CRA 18A # 13 - 29	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7810-18-003-001620	SUSCRIPTOR 221838	C.C 29498430	CONSUMO PROMEDIO 13

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 10:30 Hora Finalización: 10:35  
 CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 14 Lectura Anterior: 1133 Lectura Actual: 1133

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL <u>_____</u>	OFICIAL <u>_____</u>
	INDUSTRIAL <u>_____</u>	ESPECIAL <u>_____</u>	INQUILINATO <u>_____</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>no</u>	SIN CONECTAR <u>no</u>
DETERIORADO <u>no</u>	VIDRIO ROTO <u>no</u>	No. SERIAL MARCA <u>160110150</u>
SELLO VIOLADO <u>no</u>	INVERTIDO <u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>_____</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>_____</u>	SANITARIOS <u>_____</u>	OTROS <u>_____</u>
DUCHAS <u>_____</u>	PISCINAS <u>_____</u>	FUGAS <u>_____</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>_____</u>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>_____</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>no</u>	MEDIDOR PARADO <u>no</u>	FUGA <u>_____</u>	VISIBLE <u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u>		INVISIBLE <u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>26/12/2022</u>	<u>1119</u>				<u>En el momento de la visita no se encuentra porque el consumo argumenta que esta sola bien cada 15 días y cuando regresa a</u>
<u>26/02/2023</u>	<u>1172</u>	<u>53</u>	<u>30</u>		
<u>18/02/2023</u>	<u>1181</u>	<u>9</u>	<u>22</u>		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
					<u>La vivienda en un momento de la visita debido a un daño en la llave de Sanitarios</u>

Arbelaez Vanegas Maria Graciela  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]  
 NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1526 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
CUERO CAICEDO NEYDA  
Suscriptor: 300759  
Ruta: 7610-18-003-002110  
Dirección: CL 16A N. 17-56  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: *Cuero*  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 16A N. 17-56y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2956-2990, para un consumo de 34 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179529se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 3006 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todos las instalaciones estan en buen estado habitan 5 personas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CUERO CAICEDO NEYDA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

309759

DIRECCIÓN

CL 16A N. 17-56 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-003-002110

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 16A N. 17-56 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

Jenny Ariza Cambindo  
EL NOTIFICADO 1107063459

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930314)

OT - 1179529

NOMBRE  
CUERO CAICEDO NEYDA

DIRECCIÓN  
CL 16A N. 17-56

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3502102

UBICACIÓN  
7610-18-003-002110

SUSCRIPTOR  
300759

C.C  
66881459

CONSUMO PROMEDIO  
18

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 11:30 Hora Finalización: 11:35  
CRITICA POR CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 18 Lectura Anterior: 2974 Lectura Actual: 2974

Tipo Vivienda RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 7502142  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO... (DECRETO 3102-97)... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	2956				En el momento de la visita se observó que hubo un mal funcionamiento en la lectura del medidor con 5 personas
26/01/2023	2990	34	30		
18/02/2023	3006	16	22		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Jenny Paola Cambindo  
1107063439  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO


Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1527 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
HURTADO GARCIA MARIA ERMITA  
Suscriptor: 53088  
Ruta: 7610-18-005-000090  
Dirección: CL 12A N 21 55  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO:   
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 12A N 21 55y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1940-1965, para un consumo de 25 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 1179677se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1974 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todos las instalaciones estan en buen estado habitan 4 personas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

HURTADO GARCIA MARIA ERMITA

CÓDIGO DEL SUScriptor

53088

DIRECCIÓN

CL 12A N 21 55

- Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-005-000090

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de 7:00 AM realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 12A N 21 55 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930401)

OT - 1179677

NOMBRE  
HURTADO GARCIA MARIA ERMITA

DIRECCIÓN  
CL. 12A N 21 55

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-005-000090

SUSCRIPTOR  
53088

C.C  
25718143

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 10:50

Hora Finalización: 10:55

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 8 Lectura Anterior: 1948 Lectura Actual: 1948

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 130393404  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 2 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1940				En el momento de la visita se observó que todas las instalaciones están en buen estado. Habitan 4 personas.
26/01/2023	1965	25	30		
18/02/2023	1974	9	22		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Salyva Perea  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



### SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO

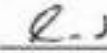
Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1529 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
CAICEDO SINISTERRA ISaura  
Suscriptor: 347988  
Ruta: 7610-18-005-001175  
Dirección: C 15 20 40 P2  
Florida Valle

#### NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO:   
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 15 20 40 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1274-1328, para un consumo de 54 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930327se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1351 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 7

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que el medidor surte dos apartamentos, uno habita 4 personas, y el otro habita 3 personas, tiene fua en el sanitario del apto del fondo

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 31 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CAICEDO SINISTERRA ISAURA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

347986

DIRECCIÓN

C 15 20 40 P2 - SAN JORGE

UBICACIÓN

7610-18-008-001175

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 08/02/2023 en horas del tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 15 20 40 P2 - SAN JORGE en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930327)

OT - 1179542

NOMBRE  
CAICEDO SINISTERRA ISAURA

DIRECCIÓN  
C 15 20 40 P2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3537407

UBICACIÓN  
7610-18-005-001175

SUSCRIPTOR  
347986

C.C  
29359203

CONSUMO PROMEDIO  
24

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 11:00 Hora Finalización: 10:05

CRITICA POR x

Periodo: 2772 Consumo: 23 Lectura Anterior: 1297 Lectura Actual: 1297

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 2 No. PERSONAS 7 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 170099114  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1274				en el momento de la visita se observó que el medidor tiene 2 apartamientos uno habitado y 4 personas y el otro habitado 2 personas.
26/01/2023	1328	54	30		
18/02/2023	1351	23	22		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
					tiene fuga en el Sanitario del apartamento del fondo.

Isaura Caicedo  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1530 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MARQUEZ TROCHEZ CESAR AUGUSTO  
Suscriptor: 53239  
Ruta: 7610-18-005-002440  
Dirección: CLL 13 # 19 - 10  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: cesar trochez  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C. ☒ \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 13 # 19 - 10y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1904-1924, para un consumo de 20 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930403se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1936 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita observa que todas las instalaciones estan en buen estado, habitan 5 personas, usuaria argumenta que aumento el numero de personas, casa 2 niveles

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

MARQUEZ TROCHEZ CESAR AUGUSTO

CÓDIGO DEL SUScriptor

53238

DIRECCIÓN

CLL 13 # 18 - 10 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-005-002440

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 13 # 18 - 10 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930403)

OT - 1178679

NOMBRE MARQUEZ TROCHEZ CESAR AUGUSTO		DIRECCIÓN CLL 13 # 19 - 10	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-005-002440	SUSCRIPTOR 53239	C.C 16896276	CONSUMO PROMEDIO 7

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 10:20 Hora Finalización: CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 7 Lectura Anterior: 1911 Lectura Actual: 1911

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>2</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 140290615
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>		

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1904				en el momento de la visita.
26/01/2023	1924	20	30		observo que todos los instalaciones esta en buen estado.
18/02/2023	1936	12	22		habitan 5 personas usandolos regularmente y cuando el momento

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN: de 10:20 a 11:30
--------------------	-----	-----	-----	--------------	-------------------------------------

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO




	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1531 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
CAICEDO JULIO HUMBERTO  
Suscriptor: 53332  
Ruta: 7610-18-005-004070  
Dirección: CRA 20 N. 13-23  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 20 N. 13-23y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1953-1989, para un consumo de 36 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930404se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2011 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 13

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que es una casa de dos niveles, piso 1 habitan 7 personas, pero en el segundo habitan 6 personas, tiene fuga en el sanitario del segundo piso

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CAICEDO JULIO HUMBERTO

CÓDIGO DEL SUScriptor

53332

DIRECCIÓN

CRA 20 N. 13-23 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-005-004070

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 20 N. 13-23 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930404)

OT - 1179680

NOMBRE  
CAICEDO JULIO HUMBERTO

DIRECCIÓN  
CRA 20 N. 13-23

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-005-004070

SUSCRIPTOR  
53332

C.C  
53332

CONSUMO PROMEDIO  
19

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 10:40

Hora Finalización: 0:45

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 21 Lectura Anterior: 1974 Lectura Actual: 1974

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 3 No. PERSONAS 13 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 140289559  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 3 LLAVES TERMINALES 3 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE Si  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1953				En el momento de la visita se observó que es una casa de 2 niveles pero 1 habilita 7 personas pero 2 habilita 6 personas por
26/01/2023	1989	36	30		
18-02/2023	2011	22	22		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: en el sótano del segundo piso

Julio Humberto Caicedo  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

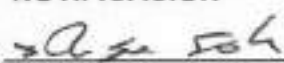
VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1534 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
TRUJILLO POTES CLARIVEL  
Suscriptor: 358049  
Ruta: 7610-18-010-000630  
Dirección: C 15 21 24  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	
FIRMA:	_____
C.C	<input checked="" type="checkbox"/>
FECHA:	_____

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 15 21 24y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 366-384, para un consumo de 18 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930328se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 395 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa fuga en uno de los sanitarios, lo demas en buen estado, usuario argumenta que el predio estaba desocupado y aproximadamente lleva un mes y medio habitado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

TRUJILLO POTES CLARIVEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

358049

DIRECCIÓN

C 15 21 24 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-010-000630

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 15/21 24 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930328)

OT - 1179543

NOMBRE  
TRUJILLO POTES CLARIVEL

DIRECCIÓN  
C 15 21 24

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3514423

UBICACIÓN  
7610-18-010-000630

SUSCRIPTOR  
358049

C.C  
29506809

CONSUMO PROMEDIO  
1

Fecha visita: 13/02/2023 Hora inicio: 8:25 Hora Finalización: 8:30

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 1 Lectura Anterior: 367 Lectura Actual: 367

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL SI COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 180177871  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA NO MEDIDOR PARADO NO FUGA VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	366				en el momento de la visita se observa fuga en uno de los sanitarios la demás en buen estado usuario argumenta que el predio estaba en...
26/01/2023	384	18	30		
13/02/2023	395	11			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: Solicitó y aproximadamente 1 hora un mes y medio habilitado

Valentina Suarez  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES  
VERIFICADOR

FUNCIONARIO ACUAVALLE  
VERIFICADO

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: <b>SGD-O-001</b> Versión No.: 01
---	---	--

AC-FLOR- 1535 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
**TORRES JESUS ALIRIO**  
Suscriptor: 314877  
Ruta: **7610-18-010-005900**  
Dirección: **K 21A N 17 86**  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	<u>As. 706</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 21A N 17 86y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2167-2226, para un consumo de 59 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930322se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2283 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que las instalaciones estan en buen estado, usuario argumenta que solo hay 1 persona.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 45 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

TORRES JESUS ALIRIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

314877

DIRECCIÓN

K 21A N 17 86 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-010-006900

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de 15:00pm realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 21A N 17 86 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930322)

OT - 1179537

NOMBRE  
TORRES JESUS ALIRIO

DIRECCIÓN  
K 21A N 17 86

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
7873642

UBICACIÓN  
7610-18-010-005900

SUSCRIPTOR  
314877

C.C  
16892833

CONSUMO PROMEDIO  
16

Fecha visita: 17/02/2023 Hora Inicio: 9:45 Hora Finalización: 9:50  
 CRITICA PQR CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 14 Lectura Anterior: 2181 Lectura Actual: 2181

Tipo Vivienda  
 RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
 INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
 NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 1 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO no SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
 DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 15355-ELS-VOR  
 SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
 LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no  
 ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	2167				
26/01/2023	2226	59 ✓	30		
17/02/2023	2283	57			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Eleonora  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

[Signature]  
 NOMBRE SERVIDOR RECES

[Signature]  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001

Versión No.: 01

AC-FLOR- 1537 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
GARCIA ORTIZ DEIMY JOHANA  
Suscriptor: 358629  
Ruta: 7610-18-010-006215  
Dirección: K 21BIS 18A 08  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: *Deisy Lopez*  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 21BIS 18A 08y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 681-718, para un consumo de 37 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930330se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 734 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todas las instalaciones están en buen estado, usuario argumenta que tuvo visita solo el día de ayer y las personas que en realidad permanecen son 3

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el cobro de 18 m<sup>3</sup> que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GARCIA ORTIZ DEIMY JOHANA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

358629

DIRECCIÓN

K 21BIS 18A 08 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-010-006215

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 21BIS 18A 08 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930330)

OT - 1179545

NOMBRE  
GARCIA ORTIZ DEIMY JOHANA

DIRECCIÓN  
K 21BIS 18A 08

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-010-006215

SUSCRIPTOR  
358629

C.C  
1113512585

CONSUMO PROMEDIO  
19

Fecha visita: 17-02-2023  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 9:20

Hora Finalización: 9:25

CRITICA PQR x

Periodo: 2772

Consumo: 19

Lectura Anterior: 700

Lectura Actual: 700

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 180177989  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	681				En el momento de la visita se observa que todas las instalaciones están en buen estado usamos argumenta que fue un error solo del
26/01/2023	718.	37	30		
17/02/2023	734	16	21		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: Día de ayer  
y las personas que en realidad permanecen son 3.

Mónica Garcia.  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1538 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
LLANOS GOMEZ ARELY  
Suscriptor: 358854  
Ruta: 7610-18-010-006280  
Dirección: K 21A 18A 44 P2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Quia sub  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 21A 18A 44 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 738-766, para un consumo de 28 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930331se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 783 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todas las instalaciones esta en buen estado, habitan 4 personas.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

LLANOS GOMEZ ARELY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

358654

DIRECCIÓN

K 21A 18A 44 P2 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-010-006280

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas del Tardecia realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 21A 18A 44 P2 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930331)

OT - 1179546

NOMBRE LLANOS GOMEZ ARELY		DIRECCIÓN K 21A 18A 44 P2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-010-006280	SUSCRIPTOR 358654	C.C 29509120	CONSUMO PROMEDIO 10

Fecha visita: 20/02/2023 Hora Inicio: 9:30 Hora Finalización: 9:35  
 CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 11 Lectura Anterior: 749 Lectura Actual: 749

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL <u>---</u>	OFICIAL <u>---</u>
	INDUSTRIAL <u>---</u>	ESPECIAL <u>---</u>	INQUILINATO <u>---</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>4-1=3</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>no</u>	SIN CONECTAR <u>no</u>
DETERIORADO <u>no</u>	VIDRIO ROTO <u>no</u>	No. SERIAL MARCA <u>180192465</u>
SELLO VIOLADO <u>no</u>	INVERTIDO <u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>---</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>---</u>	SANITARIOS <u>---</u>	OTROS <u>---</u>
DUCHAS <u>---</u>	PISCINAS <u>---</u>	FUGAS <u>---</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>---</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>---</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>no</u>	MEDIDOR PARADO <u>no</u>	FUGA <u>---</u>	VISIBLE <u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u>		INVISIBLE <u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
<u>26/12/2022</u>	<u>738</u>				
<u>26/01/2023</u>	<u>766</u>	<u>28</u>	<u>30</u>		
<u>18/02/2023</u>	<u>782</u>				
<u>20/02/2023</u>	<u>783</u>	<u>17</u>	<u>24</u>		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:


<u>Arely Gomez</u> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	<u>[Signature]</u> NOMBRE SERVIDOR REDES	<u>[Signature]</u> FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1539 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
DORY CAICEDO SINISTERRA  
Suscriptor: 537438  
Ruta: 7610-18-010-006825  
Dirección: C 9 21 62  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: *Dora Sinisterra*  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 9 21 62y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 519-635, para un consumo de 116 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930336se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 660 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todas las instalaciones estan en buen estado , habitan 5 personas, el usuario argumenta que no han estado construyendo ni tiene daños.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 48 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CAICEDO SINISTERRA DORY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 537438

DIRECCIÓN C 9 21 62 - VILLA NANCY

UBICACIÓN 7610-18-010-006525

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13/02/2023 en horas de [tarde] realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 9 21 62 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



## ACTA VISITA TECNICA (AT - 930336)

OT - 1179551

NOMBRE CAICEDO SINISTERRA DORY		DIRECCIÓN C 9 21 62	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 3132978570	UBICACIÓN 7610-18-010-006825	SUSCRIPTOR 537438	C.C 48628687	CONSUMO PROMEDIO 75

Fecha visita: 17/02/2022 Hora Inicio: 9:40 Hora Finalización: 9:45  
 CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 68 Lectura Anterior: 587 Lectura Actual: 587

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

## CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>no</u>	SIN CONECTAR <u>no</u>
DETERIORADO <u>no</u>	VIDRIO ROTO <u>no</u>	No. SERIAL MARCA 21VA374609
SELLO VIOLADO <u>no</u>	INVERTIDO <u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1</u>

## REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

## EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES	

## REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>no</u>	MEDIDOR PARADO <u>no</u>	FUGA	VISIBLE <u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u>		INVISIBLE <u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	519				En el momento de la visita se observó que todas las instalaciones están en buen estado. Habilito 5 personas el consumo correspondiente que hay en el hogar construyendo tienda de dory.
26/01/2023	635	116	30		
17/02/2023	660	25			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Dory Caicedo  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

[Signature]  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1540 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MARIA CARMEN RODRIGUEZ  
Suscriptor: 308047  
Ruta: 7610-18-010-007630  
Dirección: C 17 N 20 56  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Deisy Lopez  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 17 N 20 56y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 28 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4638-4724, para un consumo de 86 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930316se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4739 m<sup>3</sup>,
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que el contador surte una vivienda de dos niveles, piso 1 habita 4 personas y el piso 2 son dos aptos que estan desocupados , en el momento de la revision no se encuentra fuga

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 55 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MARIA CARMEN RODRIGUEZ

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

308047

DIRECCIÓN

C 17 N 20 56 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-18-010-007630

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 17 N 20 56 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930316)

OT - 1179531

NOMBRE  
MARIA CARMEN RODRIGUEZ

DIRECCIÓN  
C 17 N 20 56

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
312204173

UBICACIÓN  
7610-18-010-007630

SUSCRIPTOR  
308047

C.C  
29522830

CONSUMO PROMEDIO  
32

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 31 Lectura Anterior: 4669 Lectura Actual: 4669

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 20102476  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 3 LLAVES TERMINALES 3 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE no  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	4638				En el momento de la visita se observó que el contador muestra una vivienda 2 niveles para una familia 4 personas y el piso 2 son 2 apartamentos que están desocupados en el momento de la Revisión no se encontró fugas
26/01/2023	4724	86	30		
17/02/2023	4739	15	21		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Carmen R*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1541 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
SAA RIASCOS SOLANO  
Suscriptor: 358259  
Ruta: 7610-18-010-007888  
Dirección: C 17 20 93 PISO 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Andrés Solano  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 17 20 93 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 186-204, para un consumo de 18 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930329se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 207 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
En el momento de la visita el vecino argumenta que el predio esta desocupado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE SAA RIASCOS SOLANO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 350259

DIRECCIÓN C 17 20 93 PISO 2 - VILLA NANCY

UBICACIÓN 7610-18-010-007888

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 17 20 93 PISO 2 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930329)

OT - 1179544

NOMBRE  
SAA RIASCOS SOLANO

DIRECCIÓN  
C 17 20 93 PISO 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
4137149

UBICACIÓN  
7610-18-010-007886

SUSCRIPTOR  
358259

C.C  
944041682

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 27/02/2023 Hora Inicio: 9:20

Hora Finalización: 9:25

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 5 Lectura Anterior: 191 Lectura Actual: 191

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Disrupto</u>	SIN TAPA <u>no</u>	SIN CONECTAR <u>no</u>
DETERIORADO <u>no</u>	VIDRIO ROTO <u>no</u>	No. SERIAL MARCA <u>180177926</u>
SELLO VIOLADO <u>no</u>	INVERTIDO <u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>no</u>	MEDIDOR PARADO <u>no</u>	FUGA _____	VISIBLE <u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u>		INVISIBLE <u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	186				
26/01/2023	204	18	30		
27/02/2023	207				en el momento de la visita el usuario agrego un predio al desahucio

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Quia desahucio*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

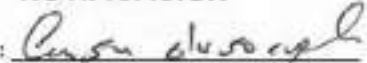
Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1542 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
YESICA RODRIGUEZ TORRES  
Suscriptor: 520873  
Ruta: 7610-18-010-008060  
Dirección: C 16a 20 02  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO:   
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 16a 20 02y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 73-84, para un consumo de 11 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 17 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930333se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 98 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
En el momento de la visita se observa una fuga en el sanitario, la casa esta desocupada

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

RODRIGUEZ TORRES YESICA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

520873

DIRECCIÓN

C 16a 20 02 - VILLA NANCY

UBICACIÓN

7610-16-010-008060

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17/02/2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 16a 20 02 - VILLA NANCY en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930333)

OT - 1179548

NOMBRE  
RODRIGUEZ TORRES YESICA

DIRECCIÓN  
C 16a 20 02

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
3177208617

UBICACIÓN  
7610-18-010-008060

SUSCRIPTOR  
520873

C.C  
1002792586

CONSUMO PROMEDIO  
2

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 11:20 Hora Finalización: 11:25

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 2 Lectura Anterior: 75 Lectura Actual: 75

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Disocupado SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 190040013  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE Si  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE no

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	73				
26/01/2023	84	11	30		
17/02/2023	97	13			
18/02/2023	98				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO		DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
ANGELA QUINTEROS NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.		 NOMBRE SERVIDOR REDES		 FUNCIONARIO ACUAVALLE		
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO		



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1543 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
RESTREPO CARMEN  
Suscriptor: 53455  
Ruta: 7610-18-015-000430  
Dirección: CRA 29 N 9 87  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Asu sh  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 29 N 9 87 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 606-662, para un consumo de 56 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930405 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 693 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 7

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que todas las instalaciones esta en buen estado , usuario argumenta que el consumo es por que aumento el numero de personas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 40 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

RESTREPO CARMEN

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

53455

DIRECCIÓN

CRA 29 N 9 87 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-015-000430

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas del tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 29 N 9 87 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930405)

OT - 1179681

NOMBRE  
RESTREPO CARMEN

DIRECCIÓN  
CRA 29 N 9 87

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-015-000430

SUSCRIPTOR  
53455

C.C  
25377860

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 20/02/2023  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 9:00

Hora Finalización: 9:05

CRITICA PQR x

Periodo: 2772

Consumo: 16

Lectura Anterior: 622

Lectura Actual: 622

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL	<u>Si</u>	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>7</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>Si</u>	SIN TAPA	<u>no</u>	SIN CONECTAR	<u>no</u>
DETERIORADO	<u>no</u>	VIDRIO ROTO	<u>no</u>	No. SERIAL MARCA	170268457
SELLO VIOLADO	<u>no</u>	INVERTIDO	<u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR	_____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	<u>2</u>	LAVAPLATOS	<u>2</u>	LLAVES TERMINALES	<u>2</u>	OTROS	_____
LAVAMANOS	<u>2</u>	DUCHAS	<u>2</u>	ORINALES	_____		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>no</u>	MEDIDOR PARADO	<u>no</u>	FUGA	_____	VISIBLE	<u>no</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>no</u>			INVISIBLE	<u>no</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	606				
26/01/2023	662	56	30		
18/02/2023	692				
20/02/2023	693				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO    DÍA    MES    AÑO    HORA INICIO:    HORA FINALIZACIÓN: grupo de personas

Robena Gomez  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

[Signature]  
NOMBRE MEDIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1544 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
OSPINA CARLOS ENRIQUE  
Suscriptor: 202024  
Ruta: 7610-18-015-000445  
Dirección: CRA 29 N.9-95  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Carlos Enrique Ospina  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 29 N.9-95y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 6979-7003, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 20 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930429se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 7013 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se ha visitado en varias ocasiones y no se encuentra a nadie para la revision se deja constancia de lectura

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

OSPINA CARLOS ENRIQUE

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

202024

DIRECCIÓN

CRA 29 N.9-95 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-18-015-000445

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de 17:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA/29 N.9-95 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930429)

OT - 1179705

NOMBRE OSPINA CARLOS ENRIQUE		DIRECCIÓN CRA 29 N.9-95	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 3
TELEFONO 0	UBICACIÓN 7610-18-015-000445	SUSCRIPTOR 202024	C.C 6301026	CONSUMO PROMEDIO 15

Fecha visita: 20/feb/2023 Hora Inicio: 9:10 Hora Finalización: 9:44  
 CRITICA PQR CRITICA POR x

Periodo: 2772 Consumo: 14 Lectura Anterior: 6993 Lectura Actual: 6993

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Si</u>	COMERCIAL <u>_____</u>	OFICIAL <u>_____</u>
	INDUSTRIAL <u>_____</u>	ESPECIAL <u>_____</u>	INQUILINATO <u>_____</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>_____</u>	No. PERSONAS <u>_____</u>	SERVICIO ACUED ALCANT <u>_____</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>Si</u>	SIN TAPA <u>no</u>	SIN CONECTAR <u>no</u>
DETERIORADO <u>no</u>	VIDRIO ROTO <u>no</u>	No. SERIAL MARCA 522017
SELLO VIOLADO <u>no</u>	INVERTIDO <u>no</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>_____</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>_____</u>	SANITARIOS <u>_____</u>	OTROS <u>_____</u>
DUCHAS <u>_____</u>	PISCINAS <u>_____</u>	FUGAS <u>_____</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>_____</u>	LAVAPLATOS <u>_____</u>	LLAVES TERMINALES <u>_____</u>	OTROS <u>_____</u>
LAVAMANOS <u>_____</u>	DUCHAS <u>_____</u>	ORINALES <u>_____</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>no</u>	MEDIDOR PARADO <u>no</u>	FUGA <u>_____</u>	VISIBLE <u>_____</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u>		INVISIBLE <u>_____</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	6979				
26/01/2023	7003	24	30		
18/02/2023	7012				
20/02/2023	7013				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Empty space for additional observations or notes.

*Caro sh*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No - 01

AC-FLOR- 1546 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
TROCHEZ GLORIA P.  
Suscriptor: 53908  
Ruta: 7610-18-025-001600  
Dirección: CRA 19 NO 11 26  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: Lucía Soler  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C. 7  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 19 NO 11 26y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4075-4126, para un consumo de 51 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930406se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4155 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

En el momento de la visita se observa que el medidor surte una vivienda, dos niveles, piso 1 desocupada y piso 2 habitan 2 personas, tiene fuga en el sanitario del segundo piso

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S. P procederá a realizar el **cobro de 42 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

TROCHEZ GLORIA P

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

53908

DIRECCIÓN

CRA 19 NO 11 26 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-025-001600

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 19 NO 11 26 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930406)

OT - 1179682

NOMBRE  
TROCHEZ GLORIA P

DIRECCIÓN  
CRA 19 NO 11 26

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-025-001600

53908

53908

10

Fecha visita: 18/02/2023 Hora Inicio: 10:14

Hora Finalización: 10:18

CRITICA PQR

CRITICA PQR x

Periodo: 2772

Consumo: 9

Lectura Anterior: 4084

Lectura Actual: 4084

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA No SIN CONECTAR No  
DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 15335-IB-AUI-1  
SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA No MEDIDOR PARADO No FUGA VISIBLE Si  
ESCAPE MEDIDOR No MEDIDOR ILEGIBLE No INVISIBLE No

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	4075				
26/01/2023	4126	51	30		
18/02/2023	4155	29	22		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: *Por el servicio al signed piso*

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1549 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
RIVERA HERRERA DANI  
Suscriptor: 54108  
Ruta: 7610-18-030-001970  
Dirección: CR 24 N 10 78  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	<u>Deisy Lopez</u>
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 24 N 10 78y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 906-930, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930409se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 936 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se ha visitado en varias ocasiones y no se encuentra a nadie para la revision se deja constancia de lectura

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 17 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

RIVERA HERRERA DANI

CÓDIGO DEL SUScriptor

54108

DIRECCIÓN

CR 24 N 10 78 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-030-001970

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 24 N 10 78 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930409)

OT - 1179685

NOMBRE  
RIVERA HERRERA DANI

DIRECCIÓN  
CR 24 N 10 78

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-030-001970

SUSCRIPTOR  
54108

C.C  
80083733

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 20/02/2023 Hora Inicio: 9:20  
CRITICA PQR

Hora Finalización: 9:25

CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 7 Lectura Anterior: 913 Lectura Actual: 913

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA No SIN CONECTAR No  
DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 160105884  
SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA No MEDIDOR PARADO No FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR No MEDIDOR ILEGIBLE No INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	906				Se avisó en varias ocasiones y no se encuentra a nadie para la revisión se dejó constancia de lectura
26/01/2023	930	24	30		
18/02/2023	935				
20/02/2023	936				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*[Signature]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR


VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1550 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
VICTOR ALFONSO TRIVIÑO  
Suscriptor: 54132  
Ruta: 7610-18-030-002200  
Dirección: K 23 10 - 51  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 23 10 - 51y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1246-1261, para un consumo de 15 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 16 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930410se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1271 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Se ha visitado en varias ocasiones y no se encuentra a nadie para la revision se deja constancia de lectura

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 10 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE VICTOR ALFONSO TRIVIÑOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 54132DIRECCIÓN K 23 10 - 51 - La EsperanzaUBICACIÓN 7810-18-030-002200

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18/02/2023 en horas de LA TARDE realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 23 10 - 51 - La Esperanza en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930410)

OT - 1179888

NOMBRE  
VICTOR ALFONSO TRIVI O

DIRECCIÓN  
K 23 10 - 51

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-030-002200

SUSCRIPTOR  
54132

C.C  
54132

CONSUMO PROMEDIO  
4

Fecha visita: 20/02/2023 Hora Inicio: 9:30

Hora Finalización: 9:35

CRITICA PQR

CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 5 Lectura Anterior: 1251 Lectura Actual: 1251

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL Si COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA no SIN CONECTAR no  
DETERIORADO no VIDRIO ROTO no No. SERIAL MARCA 140392820  
SELLO VIOLADO no INVERTIDO no DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA no MEDIDOR PARADO no FUGA VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR no MEDIDOR ILEGIBLE no INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
26/12/2022	1246				
26/01/2023	1261	15	30		Se a visitado en varias ocasi-
18/02/2023	1270				ones y no se
20/02/2023	1271	10	24		encuentra a
					advis se sigue
					construccion de
					lectura

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Asisul*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 01

AC-FLOR- 1553 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
PAYAN DE ORTIZ NELCY  
Suscriptor: 54567  
Ruta: 7610-18-035-002185  
Dirección: CR 21 N 9 09  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 21 N 9 09y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 719-749, para un consumo de 30 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930412se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 752 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño, es un local

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 21 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,




**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

PAYAN DE ORTIZ NELCY

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54587

DIRECCIÓN

CR 21 N 9 09 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-16-035-002185

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de ~~mañana~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 21 N 9 09 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL | EMPRESA, COPIA | USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930412)

OT - 1179688

NOMBRE  
PAYAN DE ORTIZ NELCY

DIRECCIÓN  
CR 21 N 9 09

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-035-002185

SUSCRIPTOR  
54567

C.C  
162431871

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 17-02-2023 Hora Inicio: 02:40 Hora Finalización: 02:50

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 8-30 Lectura Anterior: 728 719 Lectura Actual: 728 749

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED <input checked="" type="checkbox"/> ALCANT <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <input checked="" type="checkbox"/>	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 150476277
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS _____
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	752				Al hacer la revisión no se encontró nada en el medidor
17-02-2023	752				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

FC/ROS NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C SINISTE24	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1554 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
HUMBERTO LOAIZA SUAREZ  
Suscriptor: 54599  
Ruta: 7610-18-035-002545  
Dirección: CRA 19 9-37 PISO 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 19 9-37 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 838-860, para un consumo de 22 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930413se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 876 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

HUMBERTO LOAIZA SUAREZ

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

54599

DIRECCIÓN

CRA 19 9-37 PISO 2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-035-002545

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de noche realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 19 9-37 PISO 2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930413)

OT - 1179689

NOMBRE  
HUMBERTO LOAIZA SUAREZ

DIRECCIÓN  
CRA 19 9-37 PISO 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-035-002545

SUSCRIPTOR  
54599

C.C  
14989495

CONSUMO PROMEDIO  
13

Fecha visita: 22-02-2023 Hora Inicio: 11:20

Hora Finalización: 11:30

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 13 72 Lectura Anterior: 851 838 Lectura Actual: 861 860

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 180134549  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	872				p/ hacer la revisión en varios o c2 si no se cuenta no dar en el predio
16-02-2023	872				
17-02-2023	873				
20-02-2023	875				
21-02-2023	875				
22-02-2023	876				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*[Signature]*

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*

NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*

FUNCIONARIO ACUAYALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930413)

OT - 1179689

NOMBRE HUMBERTO LOAIZA SUAREZ		DIRECCIÓN CRA 19 9-37 PISO 2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 3
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-035-002545	SUSCRIPTOR 54599	C.C 14989495	CONSUMO PROMEDIO 13

Fecha visita: 1-02-2023 Hora Inicio: 11:20 Hora Finalización: 11:30  
 CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 13 Lectura Anterior: 851 Lectura Actual: 851

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL _____	COMERCIAL _____	OFICIAL _____
	INDUSTRIAL _____	ESPECIAL _____	INQUILINATO _____
	NUMERO FAMILIAS _____	No. PERSONAS _____	SERVICIO ACUED ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____	SIN TAPA _____	SIN CONECTAR _____
DETERIORADO _____	VIDRIO ROTO _____	No. SERIAL MARCA 180134549
SELLO VIOLADO _____	INVERTIDO _____	DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____	SANITARIOS _____	OTROS _____
DUCHAS _____	PISCINAS _____	FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____	LAVAPLATOS _____	LLAVES TERMINALES _____	OTROS _____
LAVAMANOS _____	DUCHAS _____	ORINALES _____	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____	MEDIDOR PARADO _____	FUGA _____	VISIBLE _____
ESCAPE MEDIDOR _____	MEDIDOR ILEGIBLE _____		INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
5-07-2023	872				Al hacer la revisión en varios o c2 siones no son cuantificables en el periodo
16-02-2023	872				
17-02-2023	873				
20-02-2023	875				
21-02-2023	875				
22-02-2023	876				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1558 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
ADOLFO BARRERO RANCRUEL  
Suscriptor: 212154  
Ruta: 7610-18-040-002797  
Dirección: CRA 12 # 12-02  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 12 # 12-02y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 5770-5814, para un consumo de 44 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930432se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 5842 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 23 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acordé a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

ADOLFO BORRERO RANCIUEL

CÓDIGO DEL SUScriptor

212154

DIRECCIÓN

CRA 12 # 12-02 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-040-002797

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 12 # 12-02 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930432)

OT - 1179708

NOMBRE  
ADOLFO BORRERO RANCRUEL

DIRECCIÓN  
CRA 12 # 12-02

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-040-002797

SUSCRIPTOR  
212154

C.C  
6314084

CONSUMO PROMEDIO  
22

Fecha visita: 15-02-2023  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 10-110

Hora Finalización: 10-50

CRITICA

POR X

Periodo: 2772

Consumo: 2144

Lectura Anterior: 5795770

Lectura Actual: 57915814

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 28963  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS   
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	5842				no hacer la revision no se controla

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Supriano Lopez*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO O/C


*EJUAN R*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001 Versión No.: 01
---	---	---

AC-FLOR- 1559 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
NIDYER ESQUIVEL URQUINA  
Suscriptor: 251334  
Ruta: 7610-18-043-000580  
Dirección: CLL 16B No. 9-27  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	03-03-23

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 16B No. 9-27y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 146-170, para un consumo de 24 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930308se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 178 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Tuvo un daño en un sanitario hace 20 días, lo arreglo, no le sellaba

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



# FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FLORIDA

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

DATOS DEL SUSCRIPTOR

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

251334

UBICACIÓN

7610-18-043-000580

NOMBRE

NIDYER ESQUIVEL URQUINA

DIRECCIÓN

CLL 16B No. 9-27 - Cabecera Municipal

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 16B No. 9-27 - Cabecera Municipal en cumplimiento de las obligaciones de las empresas investigadas de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

EL NOTIFICADOR



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930308)

OT - 1179523

NOMBRE  
NIDYER ESQUIVEL URQUINA

DIRECCIÓN  
CLL 16B No. 9-27

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-043-000580

SUSCRIPTOR  
251334

C.C  
16890871

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 5:10 PM Hora Finalización: 3:20 PM CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 8 Lectura Anterior: 154 Lectura Actual: 154

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL OFICIAL INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR DETERIORADO NO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 210159450 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR 7/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 1 OTROS DUCHAS 1 PISCINAS FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 2 OTROS LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA NO VISIBLE ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 16-02-23 with a note about a broken sanitary fixture.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Table with columns: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE, OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO.

3145049301



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1561 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
ANGULO ESTACIO SEBASTIANA  
Suscriptor: 264007  
Ruta: 7610-18-043-001050  
Dirección: CLL 17 N. 9-106  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 03 - 03 - 23

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 17 N. 9-106y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 812-847, para un consumo de 35 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930312se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 874 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Tiene una fuga en el sanitario no le silla se le informo al usuario


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 24 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE ANGULO ESTACIO SEBASTIANA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 264007  
 DIRECCIÓN CLL 17 N. 9-106 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-043-001050

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 11-02-23 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 17 N. 9-106 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930312)

OT - 1179527

NOMBRE ANGULO ESTACIO SEBASTIANA		DIRECCIÓN CLL 17 N. 9-106	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-043-001050	SUSCRIPTOR 264007	C.C 29505372	CONSUMO PROMEDIO 12

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 5:30 PM Hora Finalización: 5:40 PM CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 11 Lectura Anterior: 823 Lectura Actual: 823

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL <u>    </u>	OFICIAL <u>    </u>
	INDUSTRIAL <u>    </u>	ESPECIAL <u>    </u>	INQUILINATO <u>    </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>5</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>    </u>	SIN TAPA <u>N</u>	SIN CONECTAR <u>N</u>
DETERIORADO <u>N</u>	VIDRIO ROTO <u>N</u>	No. SERIAL MARCA 160110148 -
SELLO VIOLADO <u>N</u>	INVERTIDO <u>N</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>4</u>	SANITARIOS <u>1</u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>1</u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>Si</u> <u>SANITARIO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>    </u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>    </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>    </u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>Si</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>N</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>    </u>		INVISIBLE <u>N</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEDIMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	824				TIENE UNA FUGA EN EL SANITARIO NO LE SELLO SE LE INFORMO AL USUARIO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 1.114.889.765 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1562 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
NOHEMY GALLEGO  
Suscriptor: 265229  
Ruta: 7610-18-043-001225  
Dirección: CLL 17 A No. 9-69  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 03-03-23

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 17 A No. 9-69y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 658-685, para un consumo de 27 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930313se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 702 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Todo se encontro en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 20 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



**FACTURACIÓN Y CARTERA**  
**NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO**

Código: M15 - F1  
 Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE NOHEMY GALLEGO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 265229  
 DIRECCIÓN CLL 17 A No. 9-69 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-043-001225

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 17 A No. 9-69 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

MARLEN CATIBALLA  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930313)

OT - 1179528

NOMBRE  
NOHEMY GALLEGO

DIRECCIÓN  
CLL 17 A No. 9-69

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-043-001225

265229

29514295

6

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 10:30 am Hora Finalización: 11:00 am CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 7 Lectura Anterior: 665 Lectura Actual: 665

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [X] COMERCIAL [ ] OFICIAL [ ]  
INDUSTRIAL [ ] ESPECIAL [ ] INQUILINATO [ ]  
NUMERO FAMILIAS [1] No. PERSONAS [5] SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [ ] SIN TAPA [ ] SIN CONECTAR [ ]  
DETERIORADO [ ] VIDRIO ROTO [ ] No. SERIAL MARCA 170195707  
SELLO VIOLADO [ ] INVERTIDO [ ] DIAMETRO MEDIDOR [1/2]

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [4] SANITARIOS [1] OTROS [ ]  
DUCHAS [1] PISCINAS [ ] FUGAS [ ]

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [1] LAVAPLATOS [1] LLAVES TERMINALES [2] OTROS [ ]  
LAVAMANOS [1] DUCHAS [1] ORINALES [ ]

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [ ] MEDIDOR PARADO [ ] FUGA [ ] VISIBLE [ ]  
ESCAPE MEDIDOR [ ] MEDIDOR ILEGIBLE [ ] INVISIBLE [ ]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Row 1: 16-02-23, 702, [ ], [ ], [ ], TODO SE GARCIA EN BUEN ESTADO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

Table with 6 columns: VISITA CON GEOFONO, DÍA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN. All cells are empty.

Marleni Corabali (NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C), Carlos Leiva (NOMBRE SERVIDOR REDES), [Signature] (FUNCIONARIO ACUAVALLE), 1114883977 (OBSERVACIÓN DE CONTROL), [Signature] (VERIFICADOR), [Signature] (VERIFICADO)

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 927906    ORDEN: 1176071

EN PROCESO



Número de radicado	:	-1
Fecha Atención	:	2023-02-03 15:34:01
Fecha Vencimiento	:	2023-02-23
Número Cliente	:	259826
Nombre Cliente	:	CORDOBA B JUAN
Dirección Cliente	:	CRA 11 N 11 30
Teléfono Cliente	:	
Último Consumo	:	31
Consumo Promedio	:	8
Ruta Cliente	:	7610-18-045-000528
Clase de Servicio	:	ACUEDUCTO
Rol Atendedor	:	DEYNA JULIE GUTIERREZ CEBALLOS
Motivo	:	VISITA VERIFICACION

Observaciones:

Visita de verificación por crítica

  
\_\_\_\_\_  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL USUARIO



NOMBRE CORDOBA B JUAN		DIRECCIÓN CRA 11 N 11-30	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-045-000528	SUSCRIPTOR 259826	C.C 5200499	CONSUMO PROMEDIO 8

Fecha visita: 07-07-2023 Hora Inicio: 10-25 Hora Finalización: 10-35  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Motivo: VISITA VERIFICACION

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>  /  </u>	COMERCIAL <u>  </u>	OFICIAL <u>  </u>
	INDUSTRIAL <u>  </u>	ESPECIAL <u>  </u>	INQUILINATO <u>  </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>  0  </u>	No. PERSONAS <u>  0  </u>	SERVICIO ACUED <u>  /  </u> ALCANT <u>  </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>  /  </u>	SIN TAPA <u>  </u>	SIN CONECTAR <u>  </u>
DETERIORADO <u>  </u>	VIDRIO ROTO <u>  </u>	No. SERIAL MARCA <u>  7231396  </u>
SELLO VIOLADO <u>  </u>	INVERTIDO <u>  </u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>  </u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>  </u>	SANITARIOS <u>  </u>	OTROS <u>  </u>
DUCHAS <u>  </u>	PISCINAS <u>  </u>	FUGAS <u>  </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>  2  </u>	LAVAPLATOS <u>  1  </u>	LLAVES TERMINALES <u>  1  </u>	OTROS <u>  </u>
LAVAMANOS <u>  1  </u>	DUCHAS <u>  1  </u>	ORINALES <u>  </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>  </u>	MEDIDOR PARADO <u>  </u>	FUGA <u>  </u>	VISIBLE <u>  </u>
ESCAPE MEDIDOR <u>  </u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>  </u>		INVISIBLE <u>  </u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
07-07-2023	2023				Por hacer la revisión el 30 de mayo con fin de 30 días de 30 un mes

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Ingrid Cuba NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	Eduardo R NOMBRE SERVIDOR REDES	[Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1563 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
**NAZARETH GAVIRIA**  
 Suscriptor: 249971  
 Ruta: **7610-18-045-001257**  
 Dirección: **CRA 8 No. 11A-15 P2**  
 Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 No. 11A-15 P2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1265-1320, para un consumo de 55 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930307se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1345 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
 Al hacer la revision se encontro fuga en el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 31 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)







## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE NAZARETH GAVIRIA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 249971

DIRECCIÓN CRA 8 No. 11A-15 P2 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-18-045-001257

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 No. 11A-15 P2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930307)

OT - 1179522

NOMBRE  
NAZARETH GAVIRIA

DIRECCIÓN  
CRA 8 No. 11A-15 P2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-045-001257

SUSCRIPTOR  
249971

C.C  
41448461

CONSUMO PROMEDIO  
25

Fecha visita: 22-02-2023 Hora Inicio: 10=40

Hora Finalización: 10=50

CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 24 55 Lectura Anterior: 1289 1265 Lectura Actual: 1289 1320

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>2</u>	SERVICIO ACUED <u>ALCANT</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>✓</u>	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA <u>170098811</u>
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS <u>1</u>	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS
LAVAMANOS <u>3</u>	DUCHAS <u>3</u>	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
15-02-2023	1338				Al hacer la revisión se encontró fuga en el sanitario
16-02-2023	1338				
17-02-2023	1339				
20-02-2023	1343				
21-02-2023	1344				
22-02-2023	1345				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C <i>Nazareth Gaviria</i>	NOMBRE SERVIDOR REDES <i>[Signature]</i>	FUNCIONARIO ACUAVALLE <i>[Signature]</i>
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1564 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MARIA ALEJANDRINA DUARTE  
Suscriptor: 244197  
Ruta: 7610-18-045-001605  
Dirección: CRA 8 # 11A - 14  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACIÓN DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 # 11A - 14y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4080-4140, para un consumo de 60 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 22 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930304se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4160 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 51 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA ALEJANDRINA DUARTECÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 244197DIRECCIÓN CRA 8 # 11A - 14 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-18-045-001605

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 # 11A - 14 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930304)

OT - 1179519

NOMBRE  
MARIA ALEJANDRINA DUARTE

DIRECCIÓN  
CRA 8 # 11A - 14

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-045-001605

SUSCRIPTOR  
244197

C.C  
29501827

CONSUMO PROMEDIO  
8

Fecha visita: 22-02-2023 Hora Inicio: 10:30 Hora Finalización: 10:40  
CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 9 36ml Lectura Anterior: 40894104 Lectura Actual: 40894140

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 04-22556  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	4160				Al hacer la revisión en varios o cañones no se encuentran medidores en el predio
16-02-2023	4160				
17-02-2023	4160				
18-02-2023	4160				
19-02-2023	4160				
22-02-2023	4160				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*[Signature]*

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*

NOMBRE SERVIDOR REDES


*[Signature]*

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1565 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
GAMBOA LEMOS LUIS  
Suscriptor: 314513  
Ruta: 7610-18-045-001875  
Dirección: K 8 N 11 38  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 8 N 11 38y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2287-2318, para un consumo de 31 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930320se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2338 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 7

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

GAMBOA LEMOS LUIS

CÓDIGO DEL SUScriptor . 314513

DIRECCIÓN

K 8 N 11 38 - SAN LUIS

UBICACIÓN

7510-18-045-001875

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 8 N 11 38 - SAN LUIS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

 SI

 NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL | EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930320)

OT - 1179535

NOMBRE  
GAMBOA LEMOS LUIS

DIRECCIÓN  
K 8 N 11 38

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
3530916

UBICACIÓN  
7610-18-045-001875

SUSCRIPTOR  
314513

C.C  
16884116

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 15-02-2023 Hora Inicio: 09-20 Hora Finalización: 11-30  
CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 17 3mb Lectura Anterior: 2304 2323 Lectura Actual: 2304 2323

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 7 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 67419  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS   
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	2338				Al hacer la revisión no se cuenta Dño

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Paula Gamboa NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	EDUARDO R NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1566 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
GILBERTO CAICEDO  
Suscriptor: 244198  
Ruta: 7610-18-045-001880  
Dirección: CRA 8 # 11 -34  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 # 11 -34y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2489-2522, para un consumo de 33 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930305se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2544 m<sup>3</sup>,
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

GILBERTO CAICEDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

244198

DIRECCIÓN

CRA 8 # 11 -34 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-16-045-001880

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 # 11 -34 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930305)

OT - 1179520

NOMBRE  
GILBERTO CAICEDO

DIRECCIÓN  
CRA 8 # 11 -34

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-045-001880

SUSCRIPTOR  
244198

C.C  
16886548

CONSUMO PROMEDIO  
17

Fecha visita: 15-02-2023 Hora Inicio: 11=25 Hora Finalización: 11=35  
CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 17 335 Lectura Anterior: 2506 2489 Lectura Actual: 2506 2522

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 130403942  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 2 OTROS   
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	25 HH				Al hacer la revisión no se encontró daño

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO AGUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 927908    ORDEN: 1176073

EN PROCESO



Número de radicado	:	-1
Fecha Atención	:	2023-02-03 15:34:01
Fecha Vencimiento	:	2023-02-23
Número Cliente	:	548246
Nombre Cliente	:	MANUEL HERNANDO OSPINA PELAEZ
Dirección Cliente	:	K 7 15A 80
Teléfono Cliente	:	3103106200
Último Consumo	:	104
Consumo Promedio	:	104
Ruta Cliente	:	7610-18-047-000140
Clase de Servicio	:	ACUEDUCTO
Rol Atendedor	:	DEYNA JULIE GUTIERREZ CEBALLOS
Motivo	:	VISITA VERIFICACION

Observaciones:

Visita de verificación por crítica

---

FUNCIONARIO ACUAVALLE

---

FIRMA DEL USUARIO



NOMBRE OSPINA PELAEZ MANUEL HERNANDO		DIRECCIÓN K 7 15A 80	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO 3103106200	UBICACIÓN 7610-18-047-000140	SUSCRIPTOR 548246	C.C 16894170	CONSUMO PROMEDIO 104

Fecha visita: CRITICA 24-02-23 PQR Hora Inicio: 5:00 PM Hora Finalización: 5:10 PM CRITICA X PQR

Motivo: VISITA VERIFICACION

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>Y</u>	COMERCIAL <u>---</u>	OFICIAL <u>---</u>
	INDUSTRIAL <u>---</u>	ESPECIAL <u>---</u>	INQUILINATO <u>---</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>4</u>	SERVICIO ACUED <u>---</u> ALCANT <u>---</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>---</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>	
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	H21VA598287
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>5</u>	SANITARIOS <u>3</u>	OTROS <u>---</u>
DUCHAS <u>2</u>	PISCINAS <u>---</u>	FUGAS <u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>3</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>3</u>	OTROS <u>---</u>
LAVAMANOS <u>3</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>---</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>---</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>NO</u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
24-02-23	114				TODO SE ENCONTRÓ EN BUEN ESTADO ESTABA DISCUTIENDO LA OBRERA EL 14-02-23 Y 2 casa de dos pisos con solo medidor

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOTA: ESTA REVISIÓN ME LA ENTREGARON EL 24-02-23

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. 29.699.459 OBSERVACIÓN DE CONTROL	CARLOS LERMA NOMBRE SERVIDOR REDES VERIFICADOR	 FUNCIONARIO ACUAVALLE VERIFICADO
--	--	---



NIT 890.399.032-8

Manuel Hernando Ospina Pelaez CC. 16884170
K 7 15A 80
BARRIO Pueblito Valluno
MUNICIPIO Florida
EN CASO DE RECLAMO CITE
SUSCRIPTOR 548246
VALOR TOTAL 379.090
PAGO ELECTRONICO 12825850

CICLO 18
UBICACION 7610-18-047-000140
MEDIDOR H21VA598287
DIAMETRO 1/2"
TARIFA VIGENCIA -2023-2-18-FLORIDA
CLASE DE SERVICIO Residencial
ESTRATO 2 - BAJO

DOCUMENTO EQUIVALENTE 62315584 FECHA DE EXPEDICION 06 FEB 2023 00 00 00 4460

Table with columns: Periodo Facturado, Dias, Lecturas, Consumo, Novedad, Historia de consumo, Prom., Antepagos. Includes data for period 26/12/22 to 31/01/23.

Table with columns: Acueducto, Alcantarillado. Sub-headers: Consumo M3, Costo de referencia, Tarifa aplicada, Costo real mes, Subsidio o contribucion, Neto a pagar.

Table with columns: Asco. Sub-headers: Facturacion y comercializacion, Barrido limpieza, Recoleccion transporte, Tratamiento disposicion final, Tramo excedente, Frecuencia recoleccion, Frecuencia barrido, Subsidio o contribucion, Neto a pagar.

ACUAVALLE S.A. E.S.P., INFORMA A LOS USUARIOS MOROSOS CON DEUDAS DE SERVICIOS PUBLICOS SUPERIOR A DOS MESES, QUE SE CONTRATO LA EMPRESA ESPECIALIZADA DE ABOGADOS SYNERGY BPO SAS, PARA EFECTUAR EL COBRO JURIDICO DE LAS DEUDAS EVITE INCONVENIENTES DE EMBARGOS A SUS BIENES Y EFECTUE ACUERDOS DE PAGO PARA NO AFECTAR SUS SERVICIOS. TASAS DE MORSA POR PAGO DESPUES DE LA FECHA DE PAGO 0.5%

RESUMEN DEL COBRO DE ESTA FACTURA. Table listing items like CARGO FIJO ACUEDUCTO, CONSUMO ACUEDUCTO, SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO, etc. with values.

Handwritten notes: '7 de febrero', '310 3106200 -> Manuel', '3147734252 Diana', 'VISTA critica'.

Table with columns: Descripción, Valor de la cuota, Saldo, Cuentas (Tot, Fac, Pend). Includes rows for ACUEDUCTO and SERVICIOMERCIAL.

Table with columns: Último pago realizado. Sub-headers: Día, Mes, Año, Valor, Sitio, Pago. Includes 'Estado del servicio' as 'CON SERVICIO'.

Table with columns: VALOR TOTAL 379.090, Pagué hasta 13 FEB 2023, Fecha de suspensión.

ACUAVALLE S.A E.S.P
NIT 890.399.032-8

Handwritten notes: '- BANCO -', 'Atención 927908/AUT', '# 1176073'.

NO VALIDA PARA PAGO

MUNICIPIO Florida
SUSCRIPTOR 548246
UBICACION 7610-18-047-000140
FECHA VENCIMIENTO 13 FEB 2023
N° DOCUMENTO 62315584
VALOR 379.090
PAGO ELECTRONICO 12825850



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1567 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
OCAMPO JANETH  
Suscriptor: 55378  
Ruta: 7610-18-050-001890  
Dirección: CL 10 NO 10-24  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 NO 10-24y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1556-1596, para un consumo de 40 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930416se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1611 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 22 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE OCAMPO JANETHCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 55378DIRECCIÓN CL 10 NO 10-24 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-18-050-001890

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 NO 10-24 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación, Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

  
 Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

 
  
 Control de Cambio: 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930416)				OT - 1179692
NOMBRE OCAMPO JANETH		DIRECCIÓN CL 10 NO 10-24	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 2
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-050-001890	SUSCRIPTOR 55378	C.C 55378	CONSUMO PROMEDIO 18

Fecha visita: 15-02-2023 Hora Inicio: 12-22 Hora Finalización: 12-33  
 CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 18 40 Lectura Anterior: 1574 556 Lectura Actual: 1574 1596

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>1</u>	COMERCIAL <u>    </u>	OFICIAL <u>    </u>
	INDUSTRIAL <u>    </u>	ESPECIAL <u>    </u>	INQUILINATO <u>    </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>3</u>	SERVICIO ACUEB <u>    </u> ALCANT <u>    </u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>    </u>	SIN CONECTAR <u>    </u>
DETERIORADO <u>    </u>	VIDRIO ROTO <u>    </u>	No. SERIAL MARCA <u>170098819</u>
SELLO VIOLADO <u>    </u>	INVERTIDO <u>    </u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>    </u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>    </u>	SANITARIOS <u>    </u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>    </u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>    </u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>    </u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>    </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>    </u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>    </u>
ESCAPE MEDIDOR <u>    </u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>    </u>		INVISIBLE <u>    </u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	1617				Al hacer la revisión no se encontró daño

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1568 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
CARDENAS GERARDO  
Suscriptor: 55398  
Ruta: 7610-18-050-002040  
Dirección: CL 10 NO 8 18  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 NO 8 18y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 121-173, para un consumo de 52 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930417se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 201 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision no se encontro daño, es vivienda y restaurante

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 27 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

*Usando no firma*



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CARDENAS GERARDO

CÓDIGO DEL SUScriptor

55398

DIRECCIÓN

CL 10 NO 8 18 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-050-002040

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 NO 8 18 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA USUARIO

	ACTA VISITA TECNICA (AT - 930417)			OT - 1179693	
	NOMBRE CARDENAS GERARDO		DIRECCIÓN CL 10 NO 8 18	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 3
	TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-050-002040	SUSCRIPTOR 55398	C.C 55398	CONSUMO PROMEDIO 28

Fecha visita: 15/02/2013 Hora Inicio: 12:00 Hora Finalización: 12:12  
 CRITICA PQR CRITICA POR x

Periodo: 2772 Consumo: 25 52 m<sup>3</sup> Lectura Anterior: 146 121 Lectura Actual: 146 133

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	COMERCIAL <input type="checkbox"/>	OFICIAL <input type="checkbox"/>
	INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>	INQUILINATO <input type="checkbox"/>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>1</u>	SERVICIO ACUED <input checked="" type="checkbox"/> ALCANT <input checked="" type="checkbox"/>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <input type="checkbox"/>	SIN CONECTAR <input type="checkbox"/>
DETERIORADO <input type="checkbox"/>	VIDRIO ROTO <input type="checkbox"/>	No. SERIAL MARCA <u>H22VA034332</u>
SELLO VIOLADO <input type="checkbox"/>	INVERTIDO <input type="checkbox"/>	DIAMETRO MEDIDOR <input type="checkbox"/>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <input type="checkbox"/>	SANITARIOS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
DUCHAS <input type="checkbox"/>	PISCINAS <input type="checkbox"/>	FUGAS <input type="checkbox"/>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS <input type="checkbox"/>
LAVAMANOS <u>2</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <input type="checkbox"/>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <input type="checkbox"/>	MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/>	FUGA <input type="checkbox"/>	VISIBLE <input type="checkbox"/>
ESCAPE MEDIDOR <input type="checkbox"/>	MEDIDOR ILEGIBLE <input type="checkbox"/>		INVISIBLE <input type="checkbox"/>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2013	207				Al hacer la revisión no se encontró daño CS vivienda y se le urgen TC

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.	 NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1569 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
EVELIO TROCHEZ TALAGA  
Suscriptor: 55484  
Ruta: 7610-18-050-003125  
Dirección: K 8A 9 69  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 8A 9 69y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1417-1443, para un consumo de 26 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930418se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1459 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision se encontro fuga en el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE TALAGA EVELIO TROCHEZCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 55484DIRECCIÓN K 8A 9 69 - Los AlmendrosUBICACIÓN 7610-18-050-003125

ACUAYALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 8A 9 69 - Los Almendros en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930418)

OT - 1179694

NOMBRE  
TALAGA EVELIO TROCHEZ

DIRECCIÓN  
K 8A 9 69

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-050-003125

55484

4657564

13

Fecha visita: 15-02-2023  
CRITICA POR

Hora Inicio: 11-00

Hora Finalización: 11-12

CRITICA PGR x

Periodo: 2772

Consumo: 13

Lectura Anterior: 1430

Lectura Actual: 1430

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED  ACANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 140340422  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS   
LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	1459				Al hacer la revisión se encontró fuga en el sanitario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<p><i>Alba Lucía López</i> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.</p>	<p><i>[Firma]</i> NOMBRE SERVIDOR REDES</p>	<p>FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>
<p>OBSERVACIÓN DE CONTROL</p>	<p>VERIFICADOR</p>	<p>VERIFICADO</p>



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1570 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MARICEL HERRERA  
Suscriptor: 55514  
Ruta: 7610-18-050-003520  
Dirección: CLL 9 # 9 - 83  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 9 - 83y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4218-4298, para un consumo de 80 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930419se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4327 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Al hacer la revision no se encontro daño, pero tuvieron fuga en dos sanitarios, los cuales ya los arreglaron.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 27 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

MARICEL HERRERA

CÓDIGO DEL SUScriptor

55514

DIRECCIÓN

CLL 9 # 9 - 83 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-050-003520

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 9 - 83 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930419)

OT - 1179695

NOMBRE  
MARICEL HERRERA

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 9 - 83

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-050-003520

SUSCRIPTOR  
55514

C.C  
55514

CONSUMO PROMEDIO  
54

Fecha visita: 15-02-2023 Hora Inicio: 12-10 Hora Finalización: 12-20  
CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 53 80 Lectura Anterior: 4271 418 Lectura Actual: 4271 498

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 140270067  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 3 OTROS   
LAVAMANOS 3 DUCHAS 2 ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	4327				Al hacer la revisión no se controló bien pero tuvieron fugas en los sanitarios pero ya los arreglaron

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

1113658393  
Samuel Espinoza Pizarro  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


Efrain R  
NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1571 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MAIDEE MACHADO  
Suscriptor: 55591  
Ruta: 7610-18-055-000765  
Dirección: CL 10 N.3-27  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 N.3-27 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 769-823, para un consumo de 34 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930420 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 841 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revisión no se encontro daño

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

MAIDEE MACHADO

CÓDIGO DEL SUScriptor

55591

DIRECCIÓN

CL 10 N.3-27 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-055-000765

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 N.3-27 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930420)

OT - 1179696

NOMBRE  
MAIDEE MACHADO

DIRECCIÓN  
CL 10 N.3-27

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-055-000765

55591

55591

14

Fecha visita: 15-02-2023 Hora Inicio: 11-45

Hora Finalización: 11-55

CRITICA PQR

CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 15 34ml Lectura Anterior: 804 789 Lectura Actual: 804 823

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL ✓ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 180192513  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	804				no hacer la revisión no son control de agua

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

B. Yovan. macho v.  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Signature]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1572 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
LUZ IRMA DIAZ  
Suscriptor: 244452  
Ruta: 7610-18-055-004290  
Dirección: CRA 5 # 10 - 11  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 5 # 10 - 11y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 400-433, para un consumo de 33 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930306se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 435 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 29 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

LUZ IRMA DIAZ

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

244452

DIRECCIÓN

CRA 5 # 10 - 11 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-055-004290

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 5 # 10 - 11 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO







ACTA VISITA TECNICA (AT - 930306)

OT - 1179521

NOMBRE  
LUZ IRMA DIAZ

DIRECCIÓN  
CRA 5 # 10 - 11

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
2641133

UBICACIÓN  
7610-18-055-004290

SUSCRIPTOR  
244452

C.C  
29499981

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: CRITICA PQR Hora Inicio: Hora Finalización: CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 4 Lectura Anterior: 404 Lectura Actual: 404

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 180192810  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	434				
	475				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES			FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR			VERIFICADO	

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1573 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
ISMAEL DE JESUS AGUIAR  
Suscriptor: 260941  
Ruta: 7610-18-055-004910  
Dirección: CRA 4 No. 11-151  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 4 No. 11-151y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1787-1839, para un consumo de 52 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 13 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930311se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1854 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Al hacer la revision en varias ocasiones no se encuentra nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 31 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ISMAEL DE JESUS AGUIAR

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

260941

DIRECCIÓN

CRA 4 No. 11-151 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-18-055-004910

ACUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 15-02-2023 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 4 No. 11-151 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930311)

OT - 1179526

NOMBRE  
ISMAEL DE JESUS AGUIAR

DIRECCIÓN  
CRA 4 No. 11-151

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-055-004910

SUSCRIPTOR  
260941

C.C  
6297869

CONSUMO PROMEDIO  
20

Fecha visita: 20-02-2023 Hora Inicio: 09:15 Hora Finalización: 09:25

CRITICA PQR CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 21 132mb Lectura Anterior: 1808 1753 Lectura Actual: 1808 1839

Tipo Vivienda RESIDENCIAL  COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA \_\_\_\_\_ SIN CONECTAR \_\_\_\_\_  
DETERIORADO \_\_\_\_\_ VIDRIO ROTO \_\_\_\_\_ No. SERIAL MARCA 140531708  
SELLO VIOLADO \_\_\_\_\_ INVERTIDO \_\_\_\_\_ DIAMETRO MEDIDOR \_\_\_\_\_

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
ESCAPE MEDIDOR \_\_\_\_\_ MEDIDOR ILEGIBLE \_\_\_\_\_ INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	1850				Al hacer la
16-02-2023	1850				revisión un
17-02-2023	1851				visión o ca
20-02-2023	1853				ñones no
21-02-2023	1853				son con
22-02-2023	1854				forzados
					en el predio

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

*Ismael de Jesus Aguiar*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*Juan R*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

 <b>ACUAVALLE</b> <small>Más Por Vos</small>	<b>ACTA VISITA TECNICA (AT - 930311)</b>				OT - 1179526	
	NOMBRE ISMAEL DE JESUS AGUIAR		DIRECCIÓN CRA 4 No. 11-151		MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
	TELÉFONO	UBICACIÓN 7610-18-055-004910		SUSCRIPTOR 260941	C.C 8297869	CONSUMO PROMEDIO 20

Fecha visita: Hora Inicio: Hora Finalización:  
 CRITICA PQR CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 21 Lectura Anterior: 1808 Lectura Actual: 1808

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	_____	COMERCIAL	_____	OFICIAL	_____
	INDUSTRIAL	_____	ESPECIAL	_____	INQUILINATO	_____
	NUMERO FAMILIAS	_____	No. PERSONAS	_____	SERVICIO ACUED	ALCANT

**CONDICIONES DEL MEDIDOR**

FUNCIONANDO	_____	SIN TAPA	_____	SIN CONECTAR	_____
DETERIORADO	_____	VIDRIO ROTO	_____	No. SERIAL MARCA	140531708
SELLO VIOLADO	_____	INVERTIDO	_____	DIAMETRO MEDIDOR	_____

**REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS**

LLAVES	_____	SANITARIOS	_____	OTROS	_____
DUCHAS	_____	PISCINAS	_____	FUGAS	_____

**EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES**

SANITARIO	_____	LAVAPLATOS	_____	LLAVES TERMINALES	_____	OTROS	_____
LAVAMANOS	_____	DUCHAS	_____	ORINALES	_____		

**REVISION DEL MEDIDOR**

ERROR LECTURA	_____	MEDIDOR PARADO	_____	FUGA	_____	VISIBLE	_____
ESCAPE MEDIDOR	_____	MEDIDOR ILEGIBLE	_____			INVISIBLE	_____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-02-2023	1850				
	1854				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

--	--	--

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	 VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1574 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
BELALCAZAR COBO ALVARO  
Suscriptor: 347655  
Ruta: 7610-18-060-000576  
Dirección: K 14A 1-52 PISO 2  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 03-03-22

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 14A 1-52 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1079-1119, para un consumo de 40 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930326se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1133 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Todo se encontro en buen estado, antes vivien dos personas, ahora en el mes de diciembre 2022 se pasaron 5 personas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 27 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

BELALCAZAR COBO ALVARO

CÓDIGO DEL SUScriptor

347655

DIRECCIÓN

K 14A 1-52 PISO 2 - San Antonio

UBICACIÓN

7610-18-050-000576

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de 10:00 am realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 14A 1-52 PISO 2 - San Antonio en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930326)

OT - 1179541

NOMBRE  
BELALCAZAR COBO ALVARO

DIRECCIÓN  
K 14A 1-52 PISO 2

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
2643007

UBICACIÓN  
7610-18-060-000576

SUSCRIPTOR  
347655

C.C  
16880691

CONSUMO PROMEDIO  
13

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 3:50 P.M. Hora Finalización: 4:00 P.M. CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 13 Lectura Anterior: 1092 Lectura Actual: 1092

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL X COMERCIAL      OFICIAL       
INDUSTRIAL      ESPECIAL      INQUILINATO       
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 5 SERVICIO ACUED  ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 170098905  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 2 OTROS       
DUCHAS 2 PISCINAS      FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 2 OTROS       
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES     

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA      MEDIDOR PARADO NO FUGA NO VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	1133				TODO SE ENCONTRA ANTES VIVIAN LAS PERSONAS EN EL MES DE DICIEMBRE SE PASARON A VIVIR 5 PERSONAS

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

Alvaro Belalcazar  
16.880691  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Carlos Lerma  
NOMBRE SERVIDOR REDES


FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1575 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
ASTUDILLO D HECTOR O  
Suscriptor: 55923  
Ruta: 7610-18-060-001636  
Dirección: CRA 12 N 10 A 30  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	_____ <i>03-03-23</i> _____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 12 N 10 A 30y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 4850-4926, para un consumo de 76 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930421se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 4984 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Tiene una fuga en el tanque del sanitario, no le sella y se le informa al usuario para que repare


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 43 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00


FECHA:	08	FEBRERO	2023	MUNICIPIO:	FLORIDA
--------	----	---------	------	------------	---------

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	<u>ASTUDILLO D HECTOR O</u>	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	<u>55923</u>
DIRECCIÓN	<u>CRA 12 N 10 A 30 - Cabecera Municipal</u>	UBICACIÓN	<u>7610-18-060-001638</u>

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de ~~MANIANA~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 12 N 10 A 30 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930421)

OT - 117969

NOMBRE  
ASTUDILLO D HECTOR O

DIRECCIÓN  
CRA 12 N 10 A 30

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-18-060-001636

SUSCRIPTOR  
55923

C.C  
55923

CONSUMO PROMEDIO  
34

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 11:20 AM Hora Finalización: 11:25 AM CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 33 Lectura Anterior: 4883 Lectura Actual: 4883

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [X] COMERCIAL [ ] OFICIAL [ ]  
INDUSTRIAL [ ] ESPECIAL [ ] INQUILINATO [ ]  
NUMERO FAMILIAS [1] No. PERSONAS [3] SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [ ] SIN TAPA [D] SIN CONECTAR [D]  
DETERIORADO [ND] VIDRIO ROTO [D] No. SERIAL MARCA 01-24257 ✓  
SELLO VIOLADO [ND] INVERTIDO [ND] DIAMETRO MEDIDOR [7/2]

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [4] SANITARIOS [1] OTROS [ ]  
DUCHAS [1] PISCINAS [ ] FUGAS 5; TUBO QG SERRILLADO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [1] LAVAPLATOS [1] LLAVES TERMINALES [2] OTROS [ ]  
LAVAMANOS [1] DUCHAS [ ] ORINALES [ ]

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [ ] MEDIDOR PARADO [ ] FUGA 5; VISIBLE [S]  
ESCAPE MEDIDOR [ND] MEDIDOR ILEGIBLE [ND] INVISIBLE [ND]


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	4983				BUEEN UN H FUGA CU EL TUBO QG DEL SANITARIO NO LE SILLA SE LE INDIQUE AL USUARIO

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS *Para fue arreglen*

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<i>x</i> Silia [Signature] NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C 29498	ARLOS LEROA NOMBRE SERVIDOR REDES	[Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1576 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
MEDINA CASTRILLON ROSA ELENA  
Suscriptor: 335159  
Ruta: 7610-18-060-002485  
Dirección: C 11 1489 SPTO  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	_____ <i>03 - 03 - 23</i> _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 11 1489 SPTO y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 316-351, para un consumo de 35 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 19 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930324 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 376 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Esta revisión no se pudo realizar porque no se encontró anadio, el sbado había una persona pero era menor de edad y no se pudo ingresar, se visito en varias ocasiones.

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 20 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

MEDINA CASTRILLON ROSA ELENA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

335159

DIRECCIÓN

C 11 1489 SPTO - San Antonio

UBICACIÓN

7610-18-060-002485

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 11 1489 SPTO - San Antonio en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


  
EL NOTIFICADOR


  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930324)

OT - 1179539

NOMBRE  
MEDINA CASTRILLON ROSA ELENA

DIRECCIÓN  
C 11 1489 SPTO

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
7281979

UBICACIÓN  
7610-18-060-002485

SUSCRIPTOR  
335159

C.C  
29498503

CONSUMO PROMEDIO  
16

Fecha visita: CRITICA 18-02-23 PQR Hora Inicio: 1:30 PM Hora Finalización: 1:30 PM CRITICA PQR: X

Periodo: 2772 Consumo: 15 Lectura Anterior: 331 Lectura Actual: 331

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL [X] COMERCIAL [ ] OFICIAL [ ]  
INDUSTRIAL [ ] ESPECIAL [ ] INQUILINATO [ ]  
NUMERO FAMILIAS: 1 No. PERSONAS: 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO [X] SIN TAPA [X] SIN CONECTAR [X]  
DETERIORADO [X] VIDRIO ROTO [X] No. SERIAL MARCA: 150536512  
SELLO VIOLADO [X] INVERTIDO [X] DIAMETRO MEDIDOR: 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES [ ] SANITARIOS [ ] OTROS [ ]  
DUCHAS [ ] PISCINAS [ ] FUGAS [ ]

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO [ ] LAVAPLATOS [ ] LLAVES TERMINALES [ ] OTROS [ ]  
LAVAMANOS [ ] DUCHAS [ ] ORINALES [ ]

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA [ ] MEDIDOR PARADO [ ] FUGA [ ] VISIBLE [ ]  
ESCAPE MEDIDOR [ ] MEDIDOR ILEGIBLE [ ] INVISIBLE [ ]

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	324				ESTA REVISION
17-02-23	324				NO SE PUDO
19-02-23	326				REGLAR POR Q
					NO SE ENCONTRÓ
					A UNOS 50 SUBS
					HA Y UNA PERSONA
					PERO ERA MENOR

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
Se pudo ingresar se usó en varias ocasiones

La persona fue muy atenta

Javier Vera  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


RAFAEL TORRES  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

**AC-FLOR- 1577 -2022**

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
ALVAREZ URIBE JHON FREDY  
Suscriptor: 56115  
Ruta: 7610-18-065-000570  
Dirección: CR 15 N 9 91  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	_____ <i>03 - 03 - 23</i> _____

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 15 N 9 91y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2023-2104, para un consumo de 81 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930422se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 COMERCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2115 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Esta revision no se pudo realizar porque el servicio esta taponado, funciona un local taller de motos y una fuente de soda


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 26 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE ALVAREZ URIBE JHON FREDY CÓDIGO DEL SUScriptor 56115  
 DIRECCIÓN CR 15 N 9 91 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-965-099570

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 11-02-23 en horas de ~~REVISIÓN~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 15 N 9 91 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

Shosna y  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento





ACTA VISITA TECNICA (AT - 930422)

OT - 1179698

NOMBRE  
ALVAREZ URIBE JHON FREDY

DIRECCIÓN  
CR 15 N 9 91

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-065-000570

SUSCRIPTOR  
56115

C.C  
16892271

CONSUMO PROMEDIO  
28

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 POR Hora Inicio: 4:30 PM Hora Finalización: 4:36 PM CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 55 Lectura Anterior: 2078 Lectura Actual: 2078

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL (X), OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA, SIN CONECTAR, DETERIORADO, VIDRIO ROTO, No. SERIAL MARCA 140392868, SELLO VIOLADO, INVERTIDO, DIAMETRO MEDIDOR 72

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES, SANITARIOS, OTROS, DUCHAS, PISCINAS, FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO, LAVAPLATOS, LLAVES TERMINALES, OTROS, LAVAMANOS, DUCHAS, ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA, VISIBLE, ESCAPE MEDIDOR, MEDIDOR ILEGIBLE, INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten entry for 16-02-23 with observation about meter repair.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS de meter y una fuente de agua

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Shogman 20903230 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Carlos Leica NOMBRE SERVIDOR REDES

Handwritten signature and text: FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1580 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
CAICEDO A EPIFANIO  
Suscriptor: 56233  
Ruta: 7610-18-065-001320  
Dirección: CR 12 9-73  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	_____ <i>03-03-23</i> _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 12 9-73y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 163-206, para un consumo de 43 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930425se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 216 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Tiene una fuga en el sanitario del segundo piso, casa de dos pisos, un solo medidor, en Diciembre estuvieron 5 personas y se fueron en Enero, se le informo a la usuaria para que haga arreglar el sanitario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 34 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

08

FEBRERO

2023

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CAICEDO A EPIFANIO

CÓDIGO DEL SUScriptor

56233

DIRECCIÓN

CR 12 9-73

- Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7510-18-085-001320

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 18-02-23 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 12 9-73 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930425)

OT - 1179

NOMBRE  
CAICEDO A EPIFANIO

DIRECCIÓN  
CR 12 9-73

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRA...  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-065-001320

SUSCRIPTOR  
56233

C.C  
56233

CONSUMO PROMEDIO  
10

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 11:30 AM Hora Finalización: CRITICA POR X

Periodo: 2772 Consumo: 9 Lectura Anterior: 172 Lectura Actual: 172

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X), COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS (1), No. PERSONAS (3), SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO, SIN TAPA (NO), SIN CONECTAR (NO), DETERIORADO (NO), VIDRIO ROTO (NO), No. SERIAL MARCA 210159493, SELLO VIOLADO (NO), INVERTIDO (NO), DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES (8), SANITARIOS (2), OTROS, DUCHAS (2), PISCINAS, FUGAS SI (ranque d./sanitario)

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO (2), LAVAPLATOS (2), LLAVES TERMINALES (2), OTROS, LAVAMANOS (2), DUCHAS (2), ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA, MEDIDOR PARADO, FUGA SI, VISIBLE SI, ESCAPE MEDIDOR (NO), MEDIDOR ILEGIBLE (NO), INVISIBLE (NO)

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Row 1: 16-02-23, 216, [blank], [blank], [blank], Tiene una fuga en el sanitario del segundo piso casa de dos pisos un solo accedido en diciembre estuvieron a punto de ser fuera en caso

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS Y SE FUERA EN CASO

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

Si le informo al usuario para que haga arreglar el sanitario

Carman Cecilia Arce B (NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C), Carlos Toranzo (NOMBRE SERVIDOR REDES), [Signature] (FUNCIONARIO ACUAVALLE), 66.883.592 (OBSERVACION DE CONTROL), [blank] (VERIFICADOR), [blank] (VERIFICADO)



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1581 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
TORRES DE A ELVIRA  
Suscriptor: 56235  
Ruta: 7610-18-065-001350  
Dirección: CR 12 N 9A 38  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 03-03-23

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 12 N 9A 38y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 2510-2569, para un consumo de 59 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930426se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 COMERCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 2584 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:


Todo se encuentra en buen estado, casa de dos pisos, un solo medidor, aquí funciona una fuente de soda en el primer piso y en el segundo piso vive 1 persona ( la dueña) , esta fuente de soda la abren viernes, sabado, Domingos y lunes cuando es festivo

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 16 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

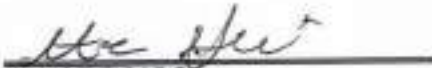
**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE TORRES DE A ELVIRA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56235  
 DIRECCIÓN CR. 12 N 9A 38 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-055-001350

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 12 N 9A 38 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930426)

OT - 1179702

NOMBRE TORRES DE A ELVIRA		DIRECCIÓN CR 12 N 9A 38	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7610-18-065-001350	SUSCRIPTOR 56235	C.C 56235	CONSUMO PROMEDIO 40

Fecha visita: CRITICA 13-02-23 PQR Hora Inicio: 1:10 PM Hora Finalización: 1:22 PM CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 43 Lectura Anterior: 2553 Lectura Actual: 2553

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL	COMERCIAL	OFICIAL
	INDUSTRIAL	ESPECIAL	INQUILINATO
NUMERO FAMILIAS	1	No. PERSONAS	1
		SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SIN TAPA	SIN CONECTAR
DETERIORADO	VIDRIO ROTO	No. SERIAL MARCA
SELLO VIOLADO	INVERTIDO	DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	MEDIDOR PARADO	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	MEDIDOR ILEGIBLE		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	2584				TODO SE ENCONTRA EN BUEN ESTADO. CASA DE DOS PISO. UN SOLO MEDIDOR QUE FUNCIONA UNA FUENTE DE SODA EN EL PRIMER PISO
17-02-23	2584				
18-02-23	2584				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
 y en el segundo piso vive 1 persona la dueña esta fuente de soda la abren viernes sabado y domingo, y lunes cuando es festivo

Maria H...  
29504990  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Carlos...  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAYALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO
------------------------	-------------	------------



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1582 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
FAJARDO BUENAVENTURA  
Suscriptor: 56322  
Ruta: 7610-18-065-002030  
Dirección: CR 13A 9-53  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_ *CS* \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: *03 - 03 - 23* \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 13A 9-53y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 474-543, para un consumo de 69 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930427se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 COMERCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 592 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Este medidor le da agua a una sola llave, aquí funciona el rendidor, supermercado, esta llave la utilizan para que los clientes se laven las manos y los trabajadores las verduras.


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 33 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

#### DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE FAJARDO BUENAVENTURA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56322  
 DIRECCIÓN CR 13A 9-53 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-065-002030

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 13A 9-53 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR



EL NOTIFICADO

*Duina umonta*  
*16 09 0784*

Renuncio a la asistencia técnica



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930427)

OT - 1179703

NOMBRE  
FAJARDO BUENAVENTURA

DIRECCIÓN  
CR 13A 9-63

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-18-065-002030

SUSCRIPTOR  
56322

C.C  
56322

CONSUMO PROMEDIO  
37

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 POR Hora Inicio: 3:10 PM Hora Finalización: 3:20 PM CRITICA POR x

Periodo: 2772 Consumo: 36 Lectura Anterior: 510 Lectura Actual: 510

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL \_\_\_\_\_ COMERCIAL X OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 200337293 -  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 1 SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA NO VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	592				este medidor le da agua a una sola llave aquí funcionan el medidor superavocado

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:  
esta llave la utilizan para q los clientes se laven las manos + (o) trabajadores de las verduras

David Omar  
16440754  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C


Carlos Lera  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1583 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
RUIZ MANUEL ENRIQUE  
Suscriptor: 56343  
Ruta: 7610-18-065-002175  
Dirección: CL 10 15 37  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	_____
FIRMA:	_____ <i>CS</i> _____
C.C	_____
FECHA:	_____ <i>03-03-23</i> _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 10 15 37y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 649-676, para un consumo de 27 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930428se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 695 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Tiene una fuga ene l tanque del sanitario no le sella, se le informa al usuario para que arregle.


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 14 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00


FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE RUIZ MANUEL ENRIQUE CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56343  
 DIRECCIÓN CL 10 15 37 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7610-18-065-002175

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 16-02-23 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 10 15 37 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930428)

OT - 1179704

NOMBRE  
RUIZ MANUEL ENRIQUE

DIRECCIÓN  
CL 10 15 37

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-18-065-002175

56343

56343

14

Fecha visita: CRITICA 16-02-23 PQR Hora Inicio: 4:50 P.M. Hora Finalización: 5:00 P.M. CRITICA PQR x

Periodo: 2772 Consumo: 13 Lectura Anterior: 662 Lectura Actual: 662

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL ✓ COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 180192555 ✓  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 4 SANITARIOS 1 OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS 1 PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS SI Sanitario

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 2 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA SI VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	695				Tiene una fuga por el tapero del sanitario no le sella se le informó al usuario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS PARA QUE AVIGILE

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<p><i>Manuel Ruiz</i> 61200.9095 NOMBRE USUARIO ENTERADO C/C</p>	<p>CARLOS LERMA NOMBRE SERVIDOR REDES</p>	<p><i>[Signature]</i> FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1584 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
**ROJAS GUTIERREZ GILDARDO**  
 Suscriptor: 523654  
 Ruta: **7610-18-150-002140**  
 Dirección: **K 32A N 12A-13 PISO 2**  
 Florida Valle  
*cra 32 - f 10-63*

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
NOTIFICADO:	<u>CS</u>
FIRMA:	_____
C.C	_____
FECHA:	<u>03 - 03 - 23</u>

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 32A N 12A-13 PISO 2y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 578-613, para un consumo de 35 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 14 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 16 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930335se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 632 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 6

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

Este es un segundo piso y tercer piso , solo hay un medidor y tiene una fuga en un sanitario, no le sella y nivel alto se le informa al ausuario, piso 2 y piso 3

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.


Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
 Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

15

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

**DATOS DEL SUSCRIPTOR**

NOMBRE ROJAS GUTIERREZ GILDARDO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 623654  
 DIRECCIÓN K 32A N 12A-13 PISO 2 - WATERLOO UBICACIÓN 7610-18-150-002140  
CAA 32 + 10-63 - P 2

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de 7 a. de realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 32A N 12A-13 PISO 2 - WATERLOO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR 

Marcela Martínez  
EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930335)

OT - 1179550

NOMBRE ROJAS GUTIERREZ GILDARDO		DIRECCIÓN K 32A N 12A-13 PISO 2	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 6805074	UBICACIÓN 7610-18-150-002140	SUSCRIPTOR 523654	C.C 79858803	CONSUMO PROMEDIO 17

Fecha visita: CRITICA 16-07-23 PQR Hora inicio: 4:30 P.M. Hora Finalización: 4:40 P.M. CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 20 Lectura Anterior: 598 Lectura Actual: 598

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL <u>    </u>	OFICIAL <u>    </u>
	INDUSTRIAL <u>    </u>	ESPECIAL <u>    </u>	INQUILINATO <u>    </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>2</u>	No. PERSONAS <u>6</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 190409125 -
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>8</u>	SANITARIOS <u>3</u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>3</u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>SI</u> <u>SUMARIO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>3</u>	LAVAPLATOS <u>2</u>	LLAVES TERMINALES <u>4</u>	OTROS <u>    </u>
LAVAMANOS <u>3</u>	DUCHAS <u>2</u>	ORINALES <u>    </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>SI</u>	VISIBLE <u>SI</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-07-23	632				ESTE ES UN segundo piso y faltar piso solo hay un medidor Tiene una fuga en un sanitario

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: P-2  
 no se sube y nivel alto  
 solo inician al usuario  
 piso- 2- y piso 3

Marela Martinez  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Carlos Jarama  
 NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

1721859 183  
 OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1585 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
JUAN CARLOS CIFUENTES QUINTERO  
Suscriptor: 522941  
Ruta: 7610-18-158-001010  
Dirección: CLL 13 N 29-02  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 03-03-23

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 13 N 29-02y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 52-89, para un consumo de 37 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930334se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 106 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:

No se ingreso a la casa porque había un menor de edad, se visita en varias ocasiones, el joven informo las cantidades de accesorios

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 29 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA  
NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1  
Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE CIFUENTES QUINTERO JUAN CARLOS CÓDIGO DEL SUScriptor 522941  
DIRECCIÓN CLL 13 N 29-02 - URBANIZACION BOSQUES DE UBICACIÓN 7610-18-158-001010

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 13 N 29-02 - URBANIZACION BOSQUES DE GUAYACANES en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930334)

OT - 1179549

NOMBRE CIFUENTES QUINTERO JUAN CARLOS		DIRECCIÓN CLL 13 N 29-02	MUNICIPIO FLORIDA	ESTRATO 1
TELEFONO 3166063333	UBICACIÓN 7610-18-158-001010	SUSCRIPTOR 522941	C.C 18358129	CONSUMO PROMEDIO 9

Fecha visita: CRITICA 18-02-23 PQR Hora Inicio: 9:10 AM Hora Finalización: 9:20 AM CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 8 Lectura Anterior: 60 Lectura Actual: 60

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>X</u>	COMERCIAL <u>    </u>	OFICIAL <u>    </u>
	INDUSTRIAL <u>    </u>	ESPECIAL <u>    </u>	INQUILINATO <u>    </u>
	NUMERO FAMILIAS <u>1</u>	No. PERSONAS <u>4</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>    </u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 190083677 ✓
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>7/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>4</u>	SANITARIOS <u>2</u>	OTROS <u>    </u>
DUCHAS <u>1</u>	PISCINAS <u>    </u>	FUGAS <u>NO</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>2</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>2</u>	OTROS <u>    </u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>    </u>	ORINALES <u>    </u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>    </u>	MEDIDOR PARADO <u>    </u>	FUGA <u>    </u>	VISIBLE <u>    </u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>    </u>		INVISIBLE <u>    </u>


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	105				NO se ingreso a la casa para haber un menor de edad
17-02-23	106				Se visita en varias ocasiones
18-02-23	106				el vec dijo las actividades de usuarios

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

3100 claudio NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	CARLOS LOPEZ NOMBRE SERVIDOR REDES	 FUNCIONARIO ACUAYALLE
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
---	---	---

AC-FLOR- 1586 -2022

Florida, 02 Marzo de 2023

Señor(a)  
YURANY MONROY  
Suscriptor: 343282  
Ruta: 7610-18-158-001490  
Dirección: K 14 13 29 P1  
Florida Valle

<b>NOTIFICACIÓN</b>	
<b>NOTIFICADO:</b>	_____
<b>FIRMA:</b>	_____ <i>CS</i> _____
<b>C.C</b>	_____
<b>FECHA:</b>	_____ <i>03-03-23</i> _____

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 14 13 29 P1y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 26 de Diciembre de 2022 al 26 de Enero de 2023, el aparato de medición registra unas lecturas de 1090-1130, para un consumo de 40 m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 15 Febrero de 2023, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 18 de Febrero de 2023, mediante acta de visita técnica No. 930325se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor marca una lectura de 1156 m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones:  
Esta revision no se pudo realizar por que no se encontro a nadie, se visito en varias ocasiones


En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S. P procederá a realizar el **cobro de 20 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto, se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de Diciembre de 2022 – Enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 08 FEBRERO 2023 MUNICIPIO: FLORIDA

#### DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE YURANY MONROY CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 343262  
 DIRECCIÓN K 14 13 29 P1 - URBANIZACION BOSQUES DE UBICACIÓN 7610-18-158-001490

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 17-02-23 en horas de Tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 14 13 29 P1 - URBANIZACION BOSQUES DE GUAYACANES, en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR

  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 930325)

OT - 1179540

NOMBRE  
YURANY MONROY

DIRECCIÓN  
K 14 13 29 P1

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
2641485

UBICACIÓN  
7610-18-158-001490

SUSCRIPTOR  
343282

C.C  
29347872

CONSUMO PROMEDIO  
20

Fecha visita: CRITICA 18-02-23 PQR Hora Inicio: 9:05 AM Hora Finalización: 9:12 AM CRITICA PQR X

Periodo: 2772 Consumo: 20 Lectura Anterior: 1110 Lectura Actual: 1110

Tipo Vivienda  
RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS  No. PERSONAS  SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 160229804  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR 1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO  LAVAPLATOS  LLAVES TERMINALES  OTROS   
LAVAMANOS  DUCHAS  ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUMENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
16-02-23	1155				ESTA REVISION NO SE PUDO REALIZAR POR QUE NO SE GNEONTA A UNDES SE VISIFO EN OTRAS OCUAS
17-02-23	1155				
18-02-23	1156				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

<p>* casa sola</p> <p>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C</p>	<p>Carlos Lopez</p> <p>NOMBRE SERVIDOR REDES</p>	<p>[Signature]</p> <p>FUNCIONARIO ACUAVALLE</p>
<p>OBSERVACIÓN DE CONTROL</p>	<p>VERIFICADOR</p>	<p>VERIFICADO</p>