



ACTA VISITA TECNICA (AT - 884878)

OT - 1114838

NOMBRE  
DELGADO ROSA MARIA

DIRECCIÓN  
CR 13 9-84

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PRECEDO

7810-18-065-001080

56194

56194

16

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA 19-12-22 PQR

5:15 PM

CRITICA X PQR

Periodo: 2645

Consumo: 16

Lectura Anterior: 1266

Lectura Actual: 1266

Tipo Vivienda

|                 |                                     |              |                          |                |                          |
|-----------------|-------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| RESIDENCIAL     | <input checked="" type="checkbox"/> | COMERCIAL    | <input type="checkbox"/> | OFICIAL        | <input type="checkbox"/> |
| INDUSTRIAL      | <input type="checkbox"/>            | ESPECIAL     | <input type="checkbox"/> | INQUILINATO    | <input type="checkbox"/> |
| NUMERO FAMILIAS | <u>1</u>                            | No. PERSONAS | <u>3</u>                 | SERVICIO ACUED | ALCANT                   |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |                                     |             |                                     |                  |                                     |
|---------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| FUNCIONANDO   | <input type="checkbox"/>            | SIN TAPA    | <input checked="" type="checkbox"/> | SIN CONECTAR     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| DETERIORADO   | <input checked="" type="checkbox"/> | VIDRIO ROTO | <input checked="" type="checkbox"/> | No. SERIAL MARCA | 170088855                           |
| SELLO VIOLADO | <input checked="" type="checkbox"/> | INVERTIDO   | <input checked="" type="checkbox"/> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2</u>                          |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |                          |            |                          |       |                          |
|--------|--------------------------|------------|--------------------------|-------|--------------------------|
| LLAVES | <input type="checkbox"/> | SANITARIOS | <input type="checkbox"/> | OTROS | <input type="checkbox"/> |
| DUCHAS | <input type="checkbox"/> | PISCINAS   | <input type="checkbox"/> | FUGAS | <input type="checkbox"/> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |                          |            |                          |                   |                          |       |                          |
|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------|--------------------------|
| SANITARIO | <input type="checkbox"/> | LAVAPLATOS | <input type="checkbox"/> | LLAVES TERMINALES | <input type="checkbox"/> | OTROS | <input type="checkbox"/> |
| LAVAMANOS | <input type="checkbox"/> | DUCHAS     | <input type="checkbox"/> | ORINALES          | <input type="checkbox"/> |       |                          |

|  |  |  |                  |
|--|--|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  |  | Código: M15 - F1 |
|  | NOTIFICACION REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO |  | Versión No: 00   |

FECHA: 02 DICIEMBRE 2022 MUNICIPIO: FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DELGADO ROSA MARIA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 56194  
 DIRECCIÓN CR 13 9-84 - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7810-18-065-001080

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 13 9-84 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR-1194-2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MORA LOPEZ LUZ DARY  
Suscriptor 336654  
Ruta 7610-18-155-000100  
Dirección: C 25 12-55  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: CS  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo, mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 25 12-55 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 637-668, para un consumo de  $31m^3$ , para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 684880 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de  $682m^3$ .
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todo se encuentra en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de  $21m^3$**  que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



FACTURACIÓN Y CARTERA

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

02

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE MORA LOPEZ LUZ DARYCÓDIGO DEL SUScriptor 336654DIRECCIÓN C 25 12-55 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7810-18-155-000100

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 04-12-22 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C.25 12-55 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 884880)

DT - 1114840

NOMBRE  
MORA LOPEZ LUZ DARY

DIRECCIÓN  
C 25 12-55

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PREVIADO

7610-18-155-000100

336654

29506275

11

Fecha visita: CRITICA 14-12-22 PQR Hora Inicio: 9:45 AM Hora Finalización: 9:55 AM CRITICA X PQR

Periodo: 2645 Consumo: 11 Lectura Anterior: 648 Lectura Actual: 648

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL (X) COMERCIAL ( ) OFICIAL ( )  
INDUSTRIAL ( ) ESPECIAL ( ) INQUILINATO ( )  
NUMERO FAMILIAS (1) No. PERSONAS (2) SERVICIO ACUED ( ) ALCANTARAL ( )

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO ( ) SIN TAPA (NO) SIN CONECTAR (NO)  
DETERIORADO (NO) VIDRIO ROTO (NO) No. SERIAL MARCA 160104932 -  
SELLO VIOLADO (NO) INVERTIDO (NO) DIAMETRO MEDIDOR (1/2)

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES (4) SANITARIOS (1) OTROS ( )  
DUCHAS (1) PISCINAS ( ) FUGAS (NO)

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO (1) LAVAPLATOS (1) LLAVES TERMINALES (3) OTROS ( )  
LAVAMANOS (1) DUCHAS (1) ORINALES ( )

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA ( ) MEDIDOR PARADO ( ) FUGA (NO) VISIBLE ( )  
ESCAPE MEDIDOR (NO) MEDIDOR ILEGIBLE (NO) INVISIBLE ( )

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUMENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                     |
|----------|---------|---------|-----------------|---------------------|---------------------------------|
| 14-12-22 | 692     |         |                 |                     | TODO SE ENCONTRO EN BUEN ESTADO |
|          |         |         |                 |                     |                                 |
|          |         |         |                 |                     |                                 |
|          |         |         |                 |                     |                                 |
|          |         |         |                 |                     |                                 |
|          |         |         |                 |                     |                                 |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|   |                                       |                           |
|---|---------------------------------------|---------------------------|
| Rebeca Cecilia Calderon<br>1148 743 86.<br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. | Carlos Lerau<br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL  | VERIFICADOR                           | VERIFICADO                |



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

02

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE GONZALEZ MAFLA GLORIA AMPARO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 323115  
 DIRECCIÓN K 32 BIS 12A - 20 - URBANIZACION TINAJAS UBICACIÓN 7610-18-155-003480

ACUÁVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14/12/22 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 32 BIS 12A - 20 - URBANIZACION TINAJAS en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA. COPIA: USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 884883)

DT - 1114844

|  |                                 |                                |                      |                       |
|--|---------------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------|
| NOMBRE<br>GONZALEZ MAFLA GLORIA AMPARO |                                 | DIRECCIÓN<br>K 32 BIS 12A - 20 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1          |
| TELEFONO<br>6418611                    | UBICACIÓN<br>7610-18-155-003480 | SUSCRIPTOR<br>323115           | C.C<br>29501692      | CONSUMO PROMEDIO<br>8 |

Fecha visita: CRITICA 13-12-22 POR Hora Inicio: 9:00 AM Hora Finalización: 9:10 AM CRITICA X POR  
 Periodo: 2645 Consumo: 8 Lectura Anterior: 1049 Lectura Actual: 1049

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL Y COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
 INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
 NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
 DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140293744 ✓  
 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 7/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 6 SANITARIOS 3 OTROS \_\_\_\_\_  
 DUCHAS 3 PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS NO

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 3 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 5 OTROS \_\_\_\_\_  
 LAVAMANOS 3 DUCHAS 3 ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO NO FUGA NO VISIBLE \_\_\_\_\_  
 ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE \_\_\_\_\_


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|----------|---------|---------|-----------------|----------------------|---|
| 13-12-22 | 1080    |         |                 |                      | TODOS SE ENCONTRAN EN BUEN ESTADO CASA DE DOS PISOS UN SOLO MEDIDOR |
| 14-12-22 | 1082    |         |                 |                      |   |
|          |         |         |                 |                      |   |
|          |         |         |                 |                      |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |





NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.  
25531-201

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001<br>Versión No.: 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR-1195-2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
GONZALEZ MAFLA GLORIA AMPARO  
Suscriptor 323115  
Ruta 7610-18-155-003480  
Dirección: K 32 BIS 12A - 20  
Florida Valle

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |                       |
| NOTIFICADO:         | _____                 |
| FIRMA:              | _____ <i>CS</i> _____ |
| C.C                 | _____                 |
| FECHA:              | _____                 |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo, mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 32 BIS 12A - 20 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1041-1063, para un consumo de 22m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 884883 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1082m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todo se encuentra en buen estado, casa de dos pisos un solo medidor

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 12m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR-1196-2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MARIA NELLY JIMENEZ SANDOVAL  
Suscriptor 323589  
Ruta 7610-18-155-005020  
Dirección: C 12B N 32A 38  
Florida Valle

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |                       |
| NOTIFICADO:         | _____                 |
| FIRMA:              | _____ <i>CS</i> _____ |
| C.C                 | _____                 |
| FECHA:              | _____                 |

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo, mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 12B N 32A 38 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 25 de octubre de 2022 al 25 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 590-614, para un consumo de 24m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 884885 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 630m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones casa Desocupada

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 16m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

02

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA NELLY JIMÉNEZ SANDOVALCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 323588DIRECCIÓN C 12B N 32A 38 - WATERLOOUBICACIÓN 7910-18-165-005020

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-22 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 12B N 32A 38 - WATERLOO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 884885)

OT - 1114846

NOMBRE  
MARIA NELLY JIMENEZ SANDOVAL

DIRECCIÓN  
C 12B N 32A 38

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
5

TELEFONO  
2432975

UBICACIÓN  
7610-18-155-005020

SUSCRIPTOR  
323589

C.C  
29524208

CONSUMO PROMEDIO  
7

Fecha visita: CRITICA Hora Inicio: PQR Hora Finalización: CRITICA X PQR

Periodo: 2645 Consumo: 7 Lectura Anterior: 597 Lectura Actual: 597

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL OFICIAL INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO NUMERO FAMILIAS C PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 140285106 SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97).. INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE ESCAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten entry for 13-12-22 with reading 630 and observation 'casa desocupada'.

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table for recording visit details: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACIÓN.

Signature and name fields: NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE.

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR


VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1233 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
CUNDA PEREZ VIRGELINA  
Suscriptor: 319036  
Ruta: 7610-81-070-000975  
Dirección: K 1 12 - 23 P2  
Florida Valle

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |   |
| NOTIFICADO:         | _____   |
| FIRMA:              | _____  |
| C.C                 | _____   |
| FECHA:              | _____   |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 1 12 - 23 P2 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1188-1203, para un consumo de 17m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 885007 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1212m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Se visita el predio y hay un medidor para dos aptos, todo esta en buen estado sin fugas

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CUNDA PEREZ VIRGELINACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 315036DIRECCIÓN K 1-12 - 23 P2 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-81-070-000975

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13- DIC en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección K 1-12 - 23 P2 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


  
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

  
 Renuncio a la asistencia técnica

Control de Cambio - 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL: EMPRESA. COPIA: USUARIO

CARTERA

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01      |

AC-FLOR- 1234 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
CUCALON SILVA JONATAN  
Suscriptor: 360306  
Ruta: 7610-81-073-002080  
Dirección: K 2 ORIENTE 12 33  
Florida Valle

*Casa Silva*

| NOTIFICACIÓN |       |
|--------------|-------|
| NOTIFICADO:  | _____ |
| FIRMA:       | _____ |
| C.C          | _____ |
| FECHA:       | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la K 2 ORIENTE 12 33 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1017-1116, para un consumo de 99m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 12 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 15 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 866306 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1131m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 72 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Avenida 5 Norte No. 23AN - 41 - Santiago de Cali (Valle) PBX 602 6203400  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1235 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
BOLA ROSALES LEYDI JHOANNA  
Suscriptor: 342789  
Ruta: 7610-81-073-002100  
Dirección: KR 1 ORIENTE 12 - 56  
Florida Valle

*Casa sola*

**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la KR 1 ORIENTE 12 - 56 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 544-573, para un consumo de 29m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886309 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 588m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones En el momento de la visita no se encuentra a nadie en el predio

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 20 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886309)

OT - 1118266

|   |                                 |                                   |                      |                          |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------|
| NOMBRE<br>BOLA OS ROSALES LEYDI JHOANNA |                                 | DIRECCIÓN<br>KR 1 ORIENTE 12 - 58 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1             |
| TELEFONO<br>8534816                     | UBICACIÓN<br>7610-81-073-002100 | SUSCRIPTOR<br>342789              | C.C<br>1130867503    | CONSUMO PRECEDENTE<br>10 |

Fecha visita: 12-12-22 Hora Inicio: 9:00 AM Hora Finalización: 9:02 AM  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2660 Consumo: 10 Lectura Anterior: 544 Lectura Actual: 554

|               |                       |                     |                             |
|---------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL <u>NO</u> | OFICIAL <u>NO</u>           |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>  | ESPECIAL <u>NO</u>  | INQUILINATO <u>NO</u>       |
|               | NUMERO FAMILIAS _____ | No. PERSONAS _____  | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                     |                   |                            |
|---------------------|-------------------|----------------------------|
| FUNCIONANDO _____   | SIN TAPA _____    | SIN CONECTAR _____         |
| DETERIORADO _____   | VIDRIO ROTO _____ | No. SERIAL MARCA 160227822 |
| SELLO VIOLADO _____ | INVERTIDO _____   | DIAMETRO MEDIDOR _____     |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|              |                  |             |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____   | FUGAS _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                 |                  |                         |             |
|-----------------|------------------|-------------------------|-------------|
| SANITARIO _____ | LAVAPLATOS _____ | LLAVES TERMINALES _____ | OTROS _____ |
| LAVAMANOS _____ | DUCHAS _____     | ORINALES _____          |             |

REVISION DEL MEDIDOR

|                      |                        |            |                 |
|----------------------|------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____  | MEDIDOR PARADO _____   | FUGA _____ | VISIBLE _____   |
| ESCAPE MEDIDOR _____ | MEDIDOR ILEGIBLE _____ |            | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 12-12-22 | 588     |         |                 |                       | CO GI<br>PROBLEMA DE<br>LA VISITA<br>NO SE ENCUENTRA<br>MAYOR EN<br>EL PRECIO |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                              |                       |                       |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. | NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL       | VERIFICADOR           | VERIFICADO            |





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1236 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MUN. VILLA CAMPESTRE EL PEDREGAL  
Suscriptor: 58578  
Ruta: 7610-81-075-000900  
Dirección: VILLA CAMPESTRE  
Florida Valle

*caso sola*

| NOTIFICACIÓN |       |
|--------------|-------|
| NOTIFICADO:  | _____ |
| FIRMA:       | _____ |
| C.C          | _____ |
| FECHA:       | _____ |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la VILLA CAMPESTRE y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2371-2435, para un consumo de 64m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886310 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2486m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Servicio comunitario para tejares, en los días de invierno utilizaron mas el servicio de Acuavalle, ellos tienen también el agua veredal

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 33 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

BOLA OS ROSALES LEYDI JHOANNA

CÓDIGO DEL SUScriptor

342788

DIRECCIÓN

KR 1 ORIENTE 12 - 56 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-073-002100

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12-12-22 en horas de ~~tarde~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección KR 1 ORIENTE 12 - 56 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886310)

OT - 1118267

|   |                                 |                              |                      |                        |
|---|---------------------------------|------------------------------|----------------------|------------------------|
| NOMBRE<br>MUN VILLA CAMPESTRE EL PEDREGAL |                                 | DIRECCIÓN<br>VILLA CAMPESTRE | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1           |
| TELEFONO<br>0                             | UBICACIÓN<br>7610-81-075-000900 | SUSCRIPTOR<br>58578          | C.C<br>800100519     | CONSUMO PROMEDIO<br>23 |

Fecha visita: 9:30 AM Hora Inicio: 9:40 AM Hora Finalización: 9:45 AM  
 CRITICA 12-12-22 POR CRITICA X POR

Periodo: 2660 Consumo: 23 Lectura Anterior: 2371 Lectura Actual: 2394

|               |                       |                     |                             |
|---------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>NO</u> | COMERCIAL <u>NO</u> | OFICIAL <u>X</u>            |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>  | ESPECIAL <u>NO</u>  | INQUILINATO <u>NO</u>       |
|               | NUMERO FAMILIAS _____ | No. PERSONAS _____  | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>       |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 11004914    |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|              |                  |             |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____   | FUGAS _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                 |                  |                         |             |
|-----------------|------------------|-------------------------|-------------|
| SANITARIO _____ | LAVAPLATOS _____ | LLAVES TERMINALES _____ | OTROS _____ |
| LAVAMANOS _____ | DUCHAS _____     | ORINALES _____          |             |

REVISION DEL MEDIDOR

|                      |                        |            |                 |
|----------------------|------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____  | MEDIDOR PARADO _____   | FUGA _____ | VISIBLE _____   |
| ESCAPE MEDIDOR _____ | MEDIDOR ILEGIBLE _____ |            | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                              |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 12-12-22 | 2486    |         |                 |                       | Servicio COMEN<br>Tario para<br>TESAS... |
|          |         |         |                 |                       |  |
|          |         |         |                 |                       |  |
|          |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

en los dias de invierno utilizaron mas el servicio de ACUAVALLE. Ellos tienen tambien el agua veredal

|   |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|
| NO FIRMA<br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL                  | VERIFICADOR               | VERIFICADO                |



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886310)

OT - 1118267

|   |                                 |                              |                      |                         |
|---|---------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|
| NOMBRE<br>MUN VILLA CAMPESTRE EL PEDREGAL |                                 | DIRECCIÓN<br>VILLA CAMPESTRE | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1            |
| TELEFONO<br>0                             | UBICACIÓN<br>7810-81-075-000900 | SUSCRIPTOR<br>58578          | C.C<br>800100519     | CONSUMO PREVEDIDO<br>23 |

Fecha visita: 9:30 AM Hora Inicio: 9:45 AM Hora Finalización: 4:45 PM  
 CRITICA 12-12-22 PGR CRITICA X PGR

Periodo: 2680 Consumo: 23 Lectura Anterior: 2371 Lectura Actual: 2394

|               |                 |           |              |           |                |           |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>60</u> | COMERCIAL    | <u>60</u> | OFICIAL        | <u>X</u>  |
|               | INDUSTRIAL      | <u>60</u> | ESPECIAL     | <u>60</u> | INQUILINATO    | <u>60</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS |           | No. PERSONAS |           | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>60</u> | SIN CONECTAR     | <u>60</u>   |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>60</u> | No. SERIAL MARCA | 11004914    |
| SELLO VIOLADO | <u>60</u> | INVERTIDO   | <u>60</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |       |            |       |       |       |
|--------|-------|------------|-------|-------|-------|
| LLAVES | _____ | SANITARIOS | _____ | OTROS | _____ |
| DUCHAS | _____ | PISCINAS   | _____ | FUGAS | _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |       |            |       |                   |       |       |       |
|-----------|-------|------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
| SANITARIO | _____ | LAVAPLATOS | _____ | LLAVES TERMINALES | _____ | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS | _____ | DUCHAS     | _____ | ORINALES          | _____ |       |       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |       |                  |       |      |       |           |       |
|----------------|-------|------------------|-------|------|-------|-----------|-------|
| ERROR LECTURA  | _____ | MEDIDOR PARADO   | _____ | FUGA | _____ | VISIBLE   | _____ |
| ESCAPE MEDIDOR | _____ | MEDIDOR ILEGIBLE | _____ |      |       | INVISIBLE | _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                   |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|-------------------------------|
| 12-12-22 | 2486    |         |                 |                       | SERVICIO COMBINADO PARA REDES |
|          |         |         |                 |                       |                               |
|          |         |         |                 |                       |                               |
|          |         |         |                 |                       |                               |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

en los días de invierno utilizarán mas el servicio de ACUAVALLE. Ellos tienen tambien el agua veredal

|                              |  |                       |  |                       |  |
|------------------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO G.C. |  | NOMBRE SERVIDOR REDES |  | FUNCIONARIO ACUAVALLE |  |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL       |  | VERIFICADOR           |  | VERIFICADO            |  |



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No. 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MUN VILLA CAMPESTRE EL PEDREGALCODIGO DEL SUSCRIPTOR 56578DIRECCIÓN VILLA CAMPESTRE - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-81-075-000900

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 22-12-22 en horas de HOY realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección VILLA CAMPESTRE - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR


EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-26 Creación de documento

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br><b>SGD-O-001</b><br>Versión No.: 01 |
|---|---|--|

AC-FLOR- 1237 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
**JARAMILLO GABRIEL**  
Suscriptor: 56403  
Ruta: **7610-81-075-001020**  
Dirección: **EL PEDREGAL**  
Florida Valle

*Casa 214*

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| NOTIFICADO:         | _____ |
| FIRMA:              | _____ |
| C.C                 | _____ |
| FECHA:              | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la EL PEDREGAL y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2004-2092, para un consumo de 68m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 665311 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2135m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 73 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886311)

OT - 1118268

NOMBRE  
JARAMILLO GABRIEL

DIRECCIÓN  
EL PEDREGAL

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
3

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUNDO PRECEDENTE

7610-81-075-001020

56403

56403

38

Fecha visita: 12-12-22  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 9:10 AM

Hora Finalización: 9:15 AM

CRITICA X PQR

Periodo: 2680

Consumo: 38

Lectura Anterior: 2004

Lectura Actual: 2042

|               |                 |          |              |          |                |          |
|---------------|-----------------|----------|--------------|----------|----------------|----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>1</u> | COMERCIAL    | <u>0</u> | OFICIAL        | <u>0</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>0</u> | ESPECIAL     | <u>0</u> | INQUILINATO    | <u>0</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>0</u> | No. PERSONAS | <u>3</u> | SERVICIO ACUED | ALCANT   |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |          |             |          |                  |             |
|---------------|----------|-------------|----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>1</u> | SIN TAPA    | <u>0</u> | SIN CONECTAR     | <u>0</u>    |
| DETERIORADO   | <u>4</u> | VIDRIO ROTO | <u>0</u> | No. SERIAL MARCA | 06-0802     |
| SELLO VIOLADO | <u>0</u> | INVERTIDO   | <u>0</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |          |            |          |       |          |
|--------|----------|------------|----------|-------|----------|
| LLAVES | <u>0</u> | SANITARIOS | <u>0</u> | OTROS | <u>0</u> |
| DUCHAS | <u>0</u> | PISCINAS   | <u>0</u> | FUGAS | <u>0</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |          |                   |          |       |          |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|----------|-------|----------|
| SANITARIO | <u>2</u> | LAVAPLATOS | <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u> | OTROS | <u>0</u> |
| LAVAMANOS | <u>2</u> | DUCHAS     | <u>2</u> | ORINALES          | <u>0</u> |       |          |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |          |                  |          |      |           |          |
|----------------|----------|------------------|----------|------|-----------|----------|
| ERROR LECTURA  | <u>0</u> | MEDIDOR PARADO   | <u>0</u> | FUGA | VISIBLE   | <u>0</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>0</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>0</u> |      | INVISIBLE | <u>0</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|----------|---------|---------|-----------------|---------------------|--|
| 12-12-22 | 2135    |         |                 |                     | Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado |
|          |         |         |                 |                     |  |
|          |         |         |                 |                     |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

*[Firma]*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.


*[Firma]*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Firma]*  
FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1238 -2022

*local sola*

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MUNOZ HERNANDO  
Suscriptor: 56409  
Ruta: 7610-81-080-001330  
Dirección: CLL 9 # 7A - 03  
Florida Valle

| NOTIFICACIÓN |       |
|--------------|-------|
| NOTIFICADO:  | _____ |
| FIRMA:       | _____ |
| C.C          | _____ |
| FECHA:       | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 7A - 03 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 14-78, para un consumo de 64m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886312 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 118m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones hidráulicas se encuentran en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 50 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Avenida 5 Norte No. 23AN - 41 - Santiago de Cali (Valle) PBX 602 6203400  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co







ACTA VISITA TECNICA (AT - 888312)

OT - 1118269

NOMBRE  
MUNOZ HERNANDO

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 7A - 03

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-080-001330

SUSCRIPTOR  
56409

C.C  
56409

CONSUMO MEDIDO  
2

Fecha visita: 12-12-22 Hora Inicio: 9:13 AM Hora Finalización: 9:50 AM

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2660 Consumo: 2 Lectura Anterior: 14 Lectura Actual: 16

|               |                             |                          |                       |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>no</u>       | COMERCIAL <u>SI</u>      | OFICIAL <u>no</u>     |
|               | INDUSTRIAL <u>no</u>        | ESPECIAL <u>no</u>       | INQUILINATO <u>no</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>    </u> | No. PERSONAS <u>    </u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>no</u>    | SIN CONECTAR <u>no</u>       |
| DETERIORADO <u>no</u>   | VIDRIO ROTO <u>no</u> | No. SERIAL MARCA H22VA034093 |
| SELLO VIOLADO <u>no</u> | INVERTIDO <u>no</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                    |                      |                   |
|--------------------|----------------------|-------------------|
| LLAVES <u>    </u> | SANITARIOS <u>0</u>  | OTROS <u>    </u> |
| DUCHAS <u>    </u> | PISCINAS <u>    </u> | FUGAS <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                               |                   |
|--------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------|
| SANITARIO <u>2</u> | LAVAPLATOS <u>2</u> | LLAVES TERMINALES <u>    </u> | OTROS <u>    </u> |
| LAVAMANOS <u>2</u> | DUCHAS <u>no</u>    | ORINALES <u>1</u>             |                   |

REVISION DEL MEDIDOR

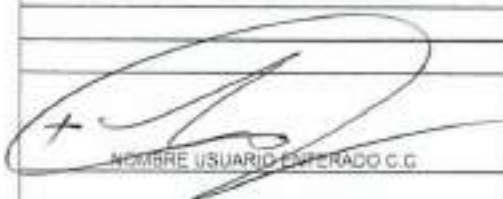
|                           |                            |                  |                     |
|---------------------------|----------------------------|------------------|---------------------|
| ERROR LECTURA <u>    </u> | MEDIDOR PARADO <u>no</u>   | FUGA <u>    </u> | VISIBLE <u>no</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>no</u>  | MEDIDOR ILEGIBLE <u>no</u> |                  | INVISIBLE <u>no</u> |

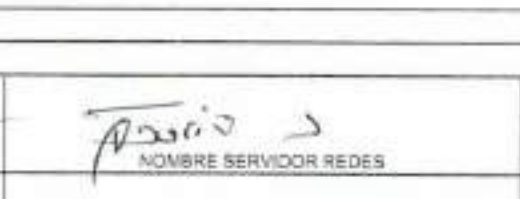
SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

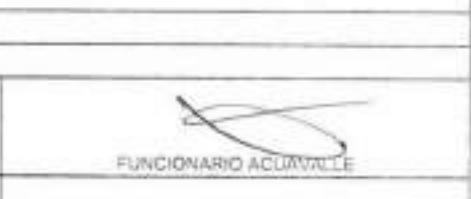
| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUMENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|----------|---------|---------|-----------------|---------------------|--|
| 12-12-22 | 112     |         |                 |                     | Todas las instalaciones Hidraulicas se encuentran en buen estado |
|          |         |         |                 |                     |  |
|          |         |         |                 |                     |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

  
NOMBRE USUARIO OPERADO C.G.

  
NOMBRE SERVIDOR REDES

  
FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001<br>Versión No.: 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1239 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
POLANCO S DE P FELISA  
Suscriptor: 56412  
Ruta: 7610-81-080-001360  
Dirección: CL 9 N8 105  
Florida Valle

*Casa No. 1*

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| NOTIFICADO:         | _____ |
| FIRMA:              | _____ |
| C.C                 | _____ |
| FECHA:              | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 9 N8 105 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 96-169, para un consumo de 73m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886313 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 210m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el cobro de 19 m<sup>3</sup> que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886313)

OT - 1118270

NOMBRE  
POLANCO S DE P FELISA

DIRECCIÓN  
CL 9 N8 105

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-080-001360

56412

56412

50

Fecha visita: 12-12-2022 Hora Inicio: 9:56 AM

Hora Finalización: 10 AM

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Periodo: 2880

Consumo: 50

Lectura Anterior: 96

Lectura Actual: 146

|               |                           |                       |                                 |
|---------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u>     | COMERCIAL <u>NO</u>   | OFICIAL <u>NO</u>               |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>      | ESPECIAL <u>NO</u>    | INQUILINATO <u>NO</u>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>NO</u> | No. PERSONAS <u>6</u> | SERVICIO ACUED ALCANT <u>NO</u> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                        |             |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u> |             |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA       | H21VA598645 |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR       | 1/2"        |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                  |                      |                 |
|------------------|----------------------|-----------------|
| LLAVES <u>NO</u> | SANITARIOS <u>NO</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>NO</u> | PISCINAS <u>NO</u>   | FUGAS <u>NO</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>3</u> | LAVAPLATOS <u>3</u> | LLAVES TERMINALES <u>3</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>3</u> | DUCHAS <u>3</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |                |                     |
|--------------------------|----------------------------|----------------|---------------------|
| ERROR LECTURA <u>NO</u>  | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA <u>NO</u> | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |                | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 12-12-22 | 210     |         |                 |                       | Todas las instalaciones como se ve en cuadro es muy bueno estado |
|          |         |         |                 |                       |  |
|          |         |         |                 |                       |  |
|          |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONDO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|---------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                     |     |     |     |              |                    |
|                     |     |     |     |              |                    |
|                     |     |     |     |              |                    |
|                     |     |     |     |              |                    |

|   |                           |                          |
|---|---------------------------|--------------------------|
| x <u>Maney Paz</u><br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO AQUIVALE |
| OBSERVACION DE CONTROL                            | VERIFICADOR               | VERIFICADO               |



FACTURACIÓN Y CARTERA  
 NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE POLANCO S DE P FELISA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 59412

DIRECCIÓN CL 9 N8 105 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7910-81-080-001380

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12.12.22 en horas de 10:00 AM realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 9 N8 105 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

\_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1240 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
VELASQUEZ JOSE NOEL  
Suscriptor: 217894  
Ruta: 7610-81-080-001375  
Dirección: CLL 9 # 9 - 13  
Florida Valle

*caso sola*

| NOTIFICACIÓN |       |
|--------------|-------|
| NOTIFICADO:  | _____ |
| FIRMA:       | _____ |
| C.C          | _____ |
| FECHA:       | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 9 - 13 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 5-33, para un consumo de 28m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886314 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 48m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones No permanece en la vivienda casa sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 13 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886314)

OT - 1138271

NOMBRE  
VELASQUEZ JOSE NOEL

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 9 - 13

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7810-81-080-001375

SUSCRIPTOR  
217894

C.C  
6297698

CONSUMO PERIODO  
15

Fecha visita: 12-12-22

Hora Inicio: 6:05 AM

Hora Finalización: 7:10 AM

CRITICA

PDR

CRITICA X

PDR

Periodo: 2660

Consumo: 15

Lectura Anterior: 5

Lectura Actual: 20

|               |                 |             |              |             |                |           |
|---------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u>   | COMERCIAL    | <u>NO</u>   | OFICIAL        | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u>   | ESPECIAL     | <u>NO</u>   | INQUILINATO    | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>    </u> | No. PERSONAS | <u>    </u> | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>   |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | H22VA034094 |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |             |            |             |       |             |
|--------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|
| LLAVES | <u>    </u> | SANITARIOS | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| DUCHAS | <u>    </u> | PISCINAS   | <u>    </u> | FUGAS | <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |             |            |             |                   |             |       |             |
|-----------|-------------|------------|-------------|-------------------|-------------|-------|-------------|
| SANITARIO | <u>    </u> | LAVAPLATOS | <u>    </u> | LLAVES TERMINALES | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| LAVAMANOS | <u>    </u> | DUCHAS     | <u>    </u> | ORINALES          | <u>    </u> |       |             |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |             |                  |             |      |             |           |             |
|----------------|-------------|------------------|-------------|------|-------------|-----------|-------------|
| ERROR LECTURA  | <u>    </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>    </u> | FUGA | <u>    </u> | VISIBLE   | <u>    </u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>    </u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>    </u> |      |             | INVISIBLE | <u>    </u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                         |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 12-12-22 | 48      |         |                 |                       | NO POR MAS EN LA VIVIENDA CASA SOLA |
|          |         |         |                 |                       |                                     |
|          |         |         |                 |                       |                                     |
|          |         |         |                 |                       |                                     |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <u>C.S</u><br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>[Signature]</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>[Signature]</u><br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL                    | VERIFICADOR                                 | VERIFICADO                                  |



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE VELASQUEZ JOSE NOELCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 217894DIRECCIÓN CLL 9#9 - 13 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-81-080-001375

AGUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 12-12-22 en horas de 10:00 am realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9#9 - 13 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica


SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA : USUARIO



|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001<br>Versión No.: 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1241 -2022

*casa sola*

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
**VERGARA HUMBERTO**  
Suscriptor: 56549  
Ruta: **7610-81-080-003065**  
Dirección: **CRA 10 # 7 - 06**  
Florida Valle

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| NOTIFICADO:         | _____ |
| FIRMA:              | _____ |
| C.C                 | _____ |
| FECHA:              | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 10 # 7 - 06 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3663-3764, para un consumo de 101m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886316 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3804m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Presenta fuga en el sanitario el resto en muy ben estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 35 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

|  |  |                                 |                              |                      |                        |
|--|--|---------------------------------|------------------------------|----------------------|------------------------|
| <br><b>ACUAVALLE</b><br>Más Por Vos | <b>ACTA VISITA TECNICA (AT - 886316)</b> |                                 |                              | OT - 1118273         |                        |
|  | NOMBRE<br>VERGARA HUMBERTO               |                                 | DIRECCIÓN<br>CRA 10 # 7 - 06 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>3           |
|  | TELÉFONO<br>0                            | UBICACIÓN<br>7610-81-080-003065 | SUSCRIPTOR<br>56549          | C.C<br>56549         | CONSUMO PROMEDIO<br>34 |

Fecha visita: 12-12-2022 Hora Inicio: 10:20 AM Hora Finalización: 10:25 AM  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2660 Consumo: 34 Lectura Anterior: 3663 Lectura Actual: 3697

|               |                 |           |              |           |                |           |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u> | COMERCIAL    | <u>NO</u> | OFICIAL        | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u> | ESPECIAL     | <u>NO</u> | INQUILINATO    | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>1</u>  | No. PERSONAS | <u>1</u>  | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

**CONDICIONES DEL MEDIDOR**

|               |           |             |           |                  |                |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|----------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>      |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | <u>4-20593</u> |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u>    |

**REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS**

|        |             |            |             |       |             |
|--------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|
| LLAVES | <u>    </u> | SANITARIOS | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| DUCHAS | <u>    </u> | PISCINAS   | <u>    </u> | FUGAS | <u>    </u> |

**EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES**

|           |          |            |          |                   |           |       |           |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|-----------|-------|-----------|
| SANITARIO | <u>1</u> | LAVAPLATOS | <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u>  | OTROS | <u>NO</u> |
| LAVAMANOS | <u>1</u> | DUCHAS     | <u>1</u> | ORINALES          | <u>NO</u> |       |           |

**REVISION DEL MEDIDOR**

|                |             |                  |           |      |             |           |           |
|----------------|-------------|------------------|-----------|------|-------------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA  | <u>    </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>NO</u> | FUGA | <u>    </u> | VISIBLE   | <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u>   | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> |      |             | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA           | LECTURA     | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|-----------------|-------------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| <u>12-12-22</u> | <u>3604</u> |         |                 |                       | <u>Presencia fuga en el edentaria el resto en muy buen estado</u> |
|                 |             |         |                 |                       |   |
|                 |             |         |                 |                       |   |
|                 |             |         |                 |                       |   |
|                 |             |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEÓFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR  | VERIFICADO   |



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1242 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
VERGARA HUMBERTO  
Suscriptor: 303755  
Ruta: 7610-81-080-003067  
Dirección: CL 7 NO. 9-36 APTO 301  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CL 7 NO. 9-36 APTO 301 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2336-2368, para un consumo de 32m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886317 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2387m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2.

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones La dueña argumenta que los inquilinos llegan tarde, el medidor gira con todas las llaves cerradas, no permanecen

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 27 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE VERGARA HUMBERTO

CÓDIGO DEL SUScriptor 303755

DIRECCIÓN CL 7 NO. 9-36 APTO 301 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7510-81-060-003057

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 12-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 7 NO. 9-36 APTO 301 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886317)

OT - 1118274

NOMBRE  
VERGARA HUMBERTO

DIRECCIÓN  
CL 7 NO. 9-36 APTO 301

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
7109690

UBICACIÓN  
7610-81-060-003067

SUSCRIPTOR  
303755

C.C  
2401336

CONSUMO PRECEDENTE  
5

Fecha visita: 12-12-2022

Hora Inicio: 5: PM

Hora Finalización: 5: PM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2660

Consumo: 5

Lectura Anterior: 2336

Lectura Actual: 2341

|               |                 |           |              |           |                |           |
|---------------|-----------------|-----------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u> | COMERCIAL    | <u>NO</u> | OFICIAL        | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u> | ESPECIAL     | <u>NO</u> | INQUILINATO    | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>NO</u> | No. PERSONAS | <u>2</u>  | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>   |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 7505038     |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA.. INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |       |            |       |       |       |
|--------|-------|------------|-------|-------|-------|
| LLAVES | _____ | SANITARIOS | _____ | OTROS | _____ |
| DUCHAS | _____ | PISCINAS   | _____ | FUGAS | _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |       |            |       |                   |       |       |       |
|-----------|-------|------------|-------|-------------------|-------|-------|-------|
| SANITARIO | _____ | LAVAPLATOS | _____ | LLAVES TERMINALES | _____ | OTROS | _____ |
| LAVAMANOS | _____ | DUCHAS     | _____ | ORINALES          | _____ |       |       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |           |                  |           |          |           |       |
|----------------|-----------|------------------|-----------|----------|-----------|-------|
| ERROR LECTURA  | _____     | MEDIDOR PARADO   | <u>NO</u> | FUGA     | VISIBLE   | _____ |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> | <u>X</u> | INVISIBLE | _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | REGIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|------------|---------|---------|-----------------|----------------------|---|
| 12-12-2022 | 2336    |         |                 |                      | la nueva<br>argumenta<br>que los<br>invalidez llegas<br>tarde el medidor<br>gira con todas<br>las llaves cerradas |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFOND DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION: NO Permaneser

cosa sola

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*Adriano S*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

JARAMILLO GABRIEL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58403

DIRECCIÓN

EL PEDREGAL - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-075-001020

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección EL PEDREGAL - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR\_\_\_\_\_  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA USUARIO



SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1243 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ORTIZ CASTILLO WILLIAN  
Suscriptor: 217888  
Ruta: 7610-81-080-004116  
Dirección: CRA 6B # 7A - 04  
Florida Valle

**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 6B # 7A - 04 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 306-307, para un consumo de 91m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 896318 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 420m<sup>3</sup>.
- Número de personas 6

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones casa sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 67 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)







FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ORTIZ CASTILLO WILLIANCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 217888DIRECCIÓN CRA 6B # 7A - 04 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7610-61-080-004116

ACUAVALLE S.A, ESP, le informo que el día 12-12-22 en horas de ~~mañana~~ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 6B # 7A - 04 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA - USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1244 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
DIAZ LUIS EDUARDO  
Suscriptor: 56760  
Ruta: 7610-81-080-005620  
Dirección: CLL .6A N.6-11  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL .6A N.6-11 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 6209-6321, para un consumo de 22m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 885321 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 6337m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones hidráulicas se encuentran en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886321)

OT - 111827B

NOMBRE  
DIAZ LUIS EDUARDO

DIRECCIÓN  
CLL .6A N.6-11

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACION

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PRECEDENTE

7610-81-060-005620

56760

56760

13

Fecha visita: 12-12-22

Hora Inicio: 11:30 AM

Hora Finalización: 11:33 AM

CRITICA

POR

CRITICA X

POR

Periodo: 2660

Consumo: 13

Lectura Anterior: 6299

Lectura Actual: 6312

|               |                 |             |              |           |                       |           |
|---------------|-----------------|-------------|--------------|-----------|-----------------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u>   | COMERCIAL    | <u>NO</u> | OFICIAL               | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u>   | ESPECIAL     | <u>NO</u> | INQUILINATO           | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>    </u> | No. PERSONAS | <u>2</u>  | SERVICIO ACUED ALCANT |           |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>   |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 511713      |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |             |            |             |       |             |
|--------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|
| LLAVES | <u>    </u> | SANITARIOS | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| DUCHAS | <u>    </u> | PISCINAS   | <u>    </u> | FUGAS | <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |          |                   |           |       |           |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|-----------|-------|-----------|
| SANITARIO | <u>2</u> | LAVAPLATOS | <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u>  | OTROS | <u>NO</u> |
| LAVAMANOS | <u>2</u> | DUCHAS     | <u>2</u> | ORINALES          | <u>NO</u> |       |           |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |             |                  |           |      |           |           |
|----------------|-------------|------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA  | <u>    </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>NO</u> | FUGA | VISIBLE   | <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u>   | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> |      | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 12-12-22 | 6337    |         |                 |                       | Todas la instalaciones Hidraulicas en muy buen estado |
|          |         |         |                 |                       |   |
|          |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

*[Handwritten Signature]*  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

*[Handwritten Signature]*  
 NOMBRE SERVIDOR RECES

*[Handwritten Signature]*  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

DIAZ LUIS EDUARDO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

56780

DIRECCIÓN

CLL 6A N.6-11

- Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-080-005620

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12-12-22 en horas de Hoy realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 6A N.6-11 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO


Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA USUARIO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1257 -2022

*Calif. Sola*

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
TOVAR SEGURA ALONSO  
Suscriptor: 59518  
Ruta: 7610-81-120-000720  
Dirección: CLL 7A # 19-25  
Florida Valle

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| NOTIFICADO:         | _____ |
| FIRMA:              | _____ |
| C.C                 | _____ |
| FECHA:              | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 7A # 19-25 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1331-1355, para un consumo de 24m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 12 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886387 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1356m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Es una bodega de obra que estan haciendo todo en muy bien estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Avenida 5 Norte No. 23AN - 41 - Santiago de Cali (Valle) PBX 602 6203400  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE TOVAR SÉGURA ALONSOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 59518DIRECCIÓN CLL 7A # 19-25 - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7510-81-125-000720

ACUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 02-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 7A # 19-25 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio | 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886387)

OT - 111834

NOMBRE  
TOVAR SEGURA ALONSO

DIRECCIÓN  
CLL 7A # 19-25

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONTRIB PREMEDIO

7610-81-120-000720

59518

59518

14

Fecha visita: 12.12.2022 Hora Inicio: 2:50PM

Hora Finalización: 2:37PM

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo: 2660

Consumo: 14

Lectura Anterior: 1331

Lectura Actual: 1345

|               |                 |             |              |             |                |           |
|---------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>SI</u>   | COMERCIAL    | <u>NO</u>   | OFICIAL        | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u>   | ESPECIAL     | <u>NO</u>   | INQUILINATO    | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>    </u> | No. PERSONAS | <u>    </u> | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>   |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 140497826   |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |             |            |             |       |             |
|--------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|
| LLAVES | <u>    </u> | SANITARIOS | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| DUCHAS | <u>    </u> | PISCINAS   | <u>    </u> | FUGAS | <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |          |                   |           |       |           |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|-----------|-------|-----------|
| SANITARIO | <u>1</u> | LAVAPLATOS | <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | <u>1</u>  | OTROS | <u>NO</u> |
| LAVAMANOS | <u>1</u> | DUCHAS     | <u>1</u> | ORINALES          | <u>NO</u> |       |           |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |             |                  |           |      |           |           |
|----------------|-------------|------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA  | <u>    </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>NO</u> | FUGA | VISIBLE   | <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u>   | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> |      | INVISIBLE | <u>NO</u> |


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 12-12-22 | 1356    |         |                 |                       | es una<br>Bomba de<br>obra civil<br>están hechos<br>Todo es<br>muy bueno<br>estado |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                             |                       |                       |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                             |                       |                       |
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO AQUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR           | VERIFICADO            |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01      |

AC-FLOR- 1258 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
OVERMAN PALACIOS  
Suscriptor: 248381  
Ruta: 7610-81-122-002800  
Dirección: CRA 20A No. 4-57  
Florida Valle

*casasola*

| NOTIFICACIÓN |       |
|--------------|-------|
| NOTIFICADO:  | _____ |
| FIRMA:       | _____ |
| C.C          | _____ |
| FECHA:       | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 20A No. 4-57 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el período de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3101-3148, para un consumo de 47m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886205 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3124m<sup>3</sup>.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones hidraulicas se encuentran en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 29 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

DVERMAN PALACIOS

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

2483E1

DIRECCIÓN

CRA 20A No. 4-57 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7810-81-122-002800

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 20A No. 4-57 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886205)

|                            |                                 |                               |                  |                       |              |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------|-----------------------|--------------|
| NOMBRE<br>OVERMAN PALACIOS |                                 | DIRECCIÓN<br>CRA 20A No. 4-57 |                  | MUNICIPIO<br>FLORIDA  | ESTRATO<br>1 |
| TELEFONO                   | UBICACIÓN<br>7810-81-122-002800 | SUSCRIPTOR<br>248381          | C.C.<br>12785368 | ESTADO PRESENTE<br>18 |              |

Fecha visita: 13-12-22 Hora Inicio: 8:59 AM Hora Finalización: 07:05 AM  
 CRITICA POR CRITICA X POR

Periodo: 2660 Consumo: 18 Lectura Anterior: 3101 Lectura Actual: 3119

|               |                          |                       |                       |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>NO</u>    | COMERCIAL <u>NO</u>   | OFICIAL <u>NO</u>     |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>     | ESPECIAL <u>NO</u>    | INQUILINATO <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>4</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>       |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | Nº. SERIAL MARCA 04-53843    |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |            |       |
|--------|------------|-------|
| LLAVES | SANITARIOS | OTROS |
| DUCHAS | PISCINAS   | FUGAS |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |      |                     |
|--------------------------|----------------------------|------|---------------------|
| ERROR LECTURA            | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |      | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUMENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|----------|---------|---------|-----------------|---------------------|--|
| 13-12-22 | 3124    |         |                 |                     | Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |             |                   |
|--------------------|-----|-----|-----|-------------|-------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINALIZACION |
|                    |     |     |     |             |                   |

X Claudia Bastidas. NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.      Isario J NOMBRE SERVIDOR REDES      FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL      VERIFICADOR      VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1259 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MARIA FABIOLA MOSQUERA  
Suscriptor: 250506  
Ruta: 7610-81-122-002960  
Dirección: CRA 20A N 5B-46  
Florida Valle

*caso sub*

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| <b>NOTIFICADO:</b>  | _____ |
| <b>FIRMA:</b>       | _____ |
| <b>C.C</b>          | _____ |
| <b>FECHA:</b>       | _____ |

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 20A N 5B-46 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 392-471, para un consumo de 79m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886206 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 503m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones La casa permanece sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 65 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MARIA FABIOLA MOSQUERA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 250506

DIRECCIÓN CRA 20A N 5B-46 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-81-122-002960

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-12-22 en horas de 11:30-4:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 20A N 5B-46 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1260 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ROSA EMA GETIAL GETIAL  
Suscriptor: 244975  
Ruta: 7610-81-122-003030  
Dirección: CRA 20A # 5B - 04  
Florida Valle

*Casa sola*  
**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 20A # 5B - 04 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 908-918, para un consumo de 10m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886207 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 927m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones La casa permanece sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 6 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ROSA EMA GETIAL GETIAL

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

244975

DIRECCIÓN

CRA 20A # 5B - 04 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-122-003030

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-12-22 en horas de 14:30 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 20A # 5B - 04 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA COPIA USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886207)

OT - 1118164

|                                  |                                 |                                |                      |                         |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------|
| NOMBRE<br>ROSA EMA GETIAL GETIAL |                                 | DIRECCION<br>CRA 20A # 5B - 04 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1            |
| TELEFONO                         | UBICACION<br>7610-81-122-003030 | SUSCRIPTOR<br>244975           | C.C.<br>29510274     | CONSUMO PRECEDENTE<br>4 |

Fecha visita: 13-12-22 Hora Inicio: 9:15 AM Hora Finalización: 9:55 AM  
 CRITICA POR CRITICA x POR

Periodo: 2680 Consumo: 4 Lectura Anterior: 908 Lectura Actual: 912

|               |                             |                          |                                   |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>21</u>       | COMERCIAL <u>60</u>      | OFICIAL <u>60</u>                 |
|               | INDUSTRIAL <u>60</u>        | ESPECIAL <u>60</u>       | INQUILINATO <u>    </u>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>    </u> | No. PERSONAS <u>    </u> | SERVICIO ACUED ALCANT <u>    </u> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                           |                         |                                   |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>    </u>   | SIN TAPA <u>    </u>    | SIN CONECTAR <u>    </u>          |
| DETERIORADO <u>    </u>   | VIDRIO ROTO <u>    </u> | No. SERIAL MARCA <u>160194767</u> |
| SELLO VIOLADO <u>    </u> | INVERTIDO <u>    </u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>    </u>      |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                    |                        |                   |
|--------------------|------------------------|-------------------|
| LLAVES <u>    </u> | SANITARIOS <u>    </u> | OTROS <u>    </u> |
| DUCHAS <u>    </u> | PISCINAS <u>    </u>   | FUGAS <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                       |                        |                               |                   |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| SANITARIO <u>    </u> | LAVAPLATOS <u>    </u> | LLAVES TERMINALES <u>    </u> | OTROS <u>    </u> |
| LAVAMANOS <u>    </u> | DUCHAS <u>    </u>     | ORINALES <u>    </u>          | <u>    </u>       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                            |                              |                  |                       |
|----------------------------|------------------------------|------------------|-----------------------|
| ERROR LECTURA <u>    </u>  | MEDIDOR PARADO <u>    </u>   | FUGA <u>    </u> | VISIBLE <u>    </u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>    </u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>    </u> | <u>    </u>      | INVISIBLE <u>    </u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                 |
|----------|---------|---------|-----------------|------------------------|-----------------------------|
| 13-12-22 | 927     |         |                 |                        | casa sola<br>No por manuseo |
|          |         |         |                 |                        |                             |
|          |         |         |                 |                        |                             |
|          |         |         |                 |                        |                             |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|   |                                   |                           |
|---|-----------------------------------|---------------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.<br>casa sola | NOMBRE SERVIDOR REDES<br>Adario S | FUNCIONARIO ACUAVALLE<br> |
| OBSERVACION DE CONTROL                    | VERIFICADOR                       | VERIFICADO                |





SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1262 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
CARMEN AMPARO GARCIA DE CORREA  
Suscriptor: 307002  
Ruta: 7610-81-127-001340  
Dirección: C 9 35-39  
Florida Valle

**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 9 35-39 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 664-717, para un consumo de 53m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886220 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 722m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 41 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA: 05 DICIEMBRE 2022 MUNICIPIO: FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE: CARMEN ANPARO GARCIA DE CORREA CÓDIGO DEL SUScriptor: 307002  
 DIRECCIÓN: C 9 35-39 - El Cedro UBICACIÓN: 7610-81-127-001340

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13.12.22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 9 35-39 - El Cedro en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted, en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

ORIGINAL - EMPRESA COPIA - USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886220)

OT - 1118177

|  |                                 |                        |                      |                        |
|--|---------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| NOMBRE<br>CARMEN AMPARO GARCIA DE CORREA |                                 | DIRECCIÓN<br>C 9 35-39 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>2           |
| TELEFONO<br>224571574                    | UBICACIÓN<br>7610-81-127-001340 | SUSCRIPTOR<br>307002   | C.C<br>29499721      | CONSUMO PROMEDIO<br>10 |

Fecha visita: 13-12-22 Hora Inicio: 9:37 AM Hora Finalización: \_\_\_\_\_  
 CRITICA \_\_\_\_\_ PQR \_\_\_\_\_ CRITICA X \_\_\_\_\_ PQR \_\_\_\_\_

Periodo: 2660 Consumo: 10 Lectura Anterior: 664 Lectura Actual: 674

|               |                       |                       |                             |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL <u>NO</u>   | OFICIAL <u>NO</u>           |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>  | ESPECIAL <u>NO</u>    | INQUILINATO <u>NO</u>       |
|               | NUMERO FAMILIAS _____ | No. PERSONAS <u>2</u> | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>       |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 20102420    |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|              |                  |             |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____   | FUGAS _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |            |                     |
|--------------------------|----------------------------|------------|---------------------|
| ERROR LECTURA _____      | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA _____ | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |            | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA           | LECTURA    | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGURIMENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN                                       |
|-----------------|------------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| <u>13-12-22</u> | <u>772</u> |         |                 |                       | <u>Todas las instalaciones en muy buen estado</u> |
|                 |            |         |                 |                       |   |
|                 |            |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DÍA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_ HORA INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <u>David Isaac Muñoz</u><br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Gerardo S</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <u>[Signature]</u><br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL                                  | VERIFICADOR                               | VERIFICADO                                  |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01      |

AC-FLOR- 1263 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MARIA CAMILA ZOUEN POSSO  
Suscriptor: 528406  
Ruta: 7610-81-127-001393  
Dirección: C 9 35 81  
Florida Valle

*caja sola*

|                     |       |
|---------------------|-------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |       |
| NOTIFICADO:         | _____ |
| FIRMA:              | _____ |
| C.C                 | _____ |
| FECHA:              | _____ |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 9 35 81 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 99-115, para un consumo de 16m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886221 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 123m<sup>3</sup>.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones la vivienda fue ocupada el 08 de octubre, todas las instalaciones hidráulicas en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 15 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Avenida 5 Norte No. 23AN - 41 - Santiago de Cali (Valle) PBX 602 6203400  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1264 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
GUTIERREZ MARIO  
Suscriptor: 58750  
Ruta: 7610-81-130-000400  
Dirección: CLL 9 # 20 - 19  
Florida Valle

*catag*  
*sol*  
**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 9 # 20 - 19 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3280-3296, para un consumo de 16m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886230 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3298m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones en buen estado es una droguería

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA: 05 DICIEMBRE 2022 MUNICIPIO: FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: GUTIERREZ MARIO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 58750  
 DIRECCIÓN: CLL 9 # 20 - 19 - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7610-61-130-000100

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 14-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 9 # 20 - 19 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886230)

OT - 1118187

NOMBRE  
GUTIERREZ MARIO

DIRECCIÓN  
CLL 9 # 20 - 19

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO  
0

UBICACIÓN  
7610-81-130-000400

SUSCRIPTOR  
58750

C.C  
7508806

CONSUMO PROMEDIO  
5

Fecha visita: 14-12-22  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 10:27 AM

Hora Finalización: 10:50 AM

CRITICA X PQR

Período: 2660

Consumo: 5

Lectura Anterior: 3280

Lectura Actual: 3285

|               |                 |             |              |           |                |           |
|---------------|-----------------|-------------|--------------|-----------|----------------|-----------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>NO</u>   | COMERCIAL    | <u>X</u>  | OFICIAL        | <u>NO</u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>NO</u>   | ESPECIAL     | <u>NO</u> | INQUILINATO    | <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>    </u> | No. PERSONAS | <u>1</u>  | SERVICIO ACUED | ALCANT    |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |           |             |           |                  |              |
|---------------|-----------|-------------|-----------|------------------|--------------|
| FUNCIONANDO   | <u>SI</u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>    |
| DETERIORADO   | <u>NO</u> | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 24308-IB-AU( |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u> | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>1/2"</u>  |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |             |            |             |       |             |
|--------|-------------|------------|-------------|-------|-------------|
| LLAVES | <u>    </u> | SANITARIOS | <u>    </u> | OTROS | <u>    </u> |
| DUCHAS | <u>    </u> | PISCINAS   | <u>    </u> | FUGAS | <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO, (DECRETO 3102-97)... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |           |                   |           |       |           |
|-----------|----------|------------|-----------|-------------------|-----------|-------|-----------|
| SANITARIO | <u>1</u> | LAVAPLATOS | <u>NO</u> | LLAVES TERMINALES | <u>NO</u> | OTROS | <u>NO</u> |
| LAVAMANOS | <u>1</u> | DUCHAS     | <u>NO</u> | ORINALES          | <u>NO</u> |       |           |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |             |                  |           |      |           |           |
|----------------|-------------|------------------|-----------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA  | <u>    </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>NO</u> | FUGA | VISIBLE   | <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u>   | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u> |      | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUMENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|----------|---------|---------|-----------------|---------------------|--|
| 14-12-22 | 3298    |         |                 |                     | todas las<br>instalaciones<br>estaban en<br>buen estado<br>es una<br>dragada |
|          |         |         |                 |                     |  |
|          |         |         |                 |                     |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINALIZACION |
|--------------------|-----|-----|-----|-------------|-------------------|
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |

|                             |                       |                       |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                             |                       |                       |
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL      | VERIFICADOR           | VERIFICADO            |



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1265 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
WILLIAN PIEDRAHITA LUJAN  
Suscriptor: 211282  
Ruta: 7610-81-130-001383  
Dirección: CRA 26 # 8-60 P. 1  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 26 # 8-60 P. 1 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3035-3063, para un consumo de 28m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886233 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3073m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones La casa se encuentra sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 9 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACION Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

WILLIAN PIEDRAHITA LUJAN

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

211262

DIRECCIÓN

CRA 26 # 8-60 P. 1 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-130-001383

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-22 en horas de la mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 26 # 8-60 P. 1 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886233)

OT - 1118190

|                                    |                                 |                                 |                      |                           |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------|
| NOMBRE<br>WILLIAN PIEDRAHITA LUJAN |                                 | DIRECCIÓN<br>CRA 26 # 8-60 P. 1 | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>2              |
| TELEFONO<br>0                      | UBICACIÓN<br>7610-81-130-001383 | SUSCRIPTOR<br>211282            | C.C<br>1113620485    | CIVILIDAD PRECEDIDA<br>15 |

Fecha visita: 14-12-22 Hora Inicio: 9:35 AM Hora Finalización: 9:38 AM  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2660 Consumo: 15 Lectura Anterior: 3035 Lectura Actual: 3050

|               |                             |                          |                       |
|---------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u>       | COMERCIAL <u>NO</u>      | OFICIAL <u>NO</u>     |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>        | ESPECIAL <u>NO</u>       | INQUILINATO <u>NO</u> |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>    </u> | No. PERSONAS <u>    </u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                                |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>         |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>24114</u>  |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>    </u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>1 1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                    |                        |                   |
|--------------------|------------------------|-------------------|
| LLAVES <u>    </u> | SANITARIOS <u>    </u> | OTROS <u>    </u> |
| DUCHAS <u>    </u> | PISCINAS <u>    </u>   | FUGAS <u>    </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)...INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                       |                        |                               |                   |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|
| SANITARIO <u>    </u> | LAVAPLATOS <u>    </u> | LLAVES TERMINALES <u>    </u> | OTROS <u>    </u> |
| LAVAMANOS <u>    </u> | DUCHAS <u>    </u>     | ORINALES <u>    </u>          |                   |

REVISION DEL MEDIDOR

|                           |                            |                        |
|---------------------------|----------------------------|------------------------|
| ERROR LECTURA <u>    </u> | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA VISIBLE <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>  | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | INVISIBLE <u>NO</u>    |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA           | LECTURA     | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN                      |
|-----------------|-------------|---------|-----------------|-----------------------|----------------------------------|
| <u>14-12-22</u> | <u>3073</u> |         |                 |                       | <u>la casa se encuentra sola</u> |
|                 |             |         |                 |                       |                                  |
|                 |             |         |                 |                       |                                  |
|                 |             |         |                 |                       |                                  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

casa sola

|                             |                       |                       |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO ACUAVALLE |
|                             |                       |                       |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR           | VERIFICADO            |



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1266 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
CUELLAR ANA RITA  
Suscriptor: 58938  
Ruta: 7610-81-130-002260  
Dirección: CR 23 N 8 26  
Florida Valle

*Casa sola*

**NOTIFICACIÓN**

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 23 N 8 26 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2205-2210, para un consumo de 5m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 9 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886236 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2224m<sup>3</sup>.
- Número de personas 5

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Todas las instalaciones en buen estado el servicio estuvo taponado recién se realizó la reconexión

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 5 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No. 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

CUELLAR ANA RITA

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

58938

DIRECCIÓN

CR. 23 N 8 26 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-130-00280

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-22 en horas de Mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 23 N 8 26 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886236)

OT - 1118193

NOMBRE  
CUELLAR ANA RITA

DIRECCIÓN  
CR 23 N 8 26

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-81-130-002260

58938

58938

15

Fecha visita: 14-12-22  
CRITICA

Hora Inicio: 9:45 AM  
PQR

Hora Finalización: 9:50 AM  
CRITICA X PQR

Periodo: 2660

Consumo: 15

Lectura Anterior: 2205

Lectura Actual: 2220

|               |                       |                       |                       |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL <u>NO</u>   | OFICIAL               |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>  | ESPECIAL <u>NO</u>    | INQUILINATO           |
|               | NUMERO FAMILIAS       | No. PERSONAS <u>5</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>       |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 420728      |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |            |       |
|--------|------------|-------|
| LLAVES | SANITARIOS | OTROS |
| DUCHAS | PISCINAS   | FUGAS |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |                        |
|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| ERROR LECTURA <u>NO</u>  | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA VISIBLE <u>NO</u> |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> | INVISIBLE <u>NO</u>    |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA    | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|----------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-22 | 2224    |         |                 |                       | Todas las instalaciones se encuentran en muy buen estado el servicio estuvo ordenado |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |                               |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|-------------------------------|
| VISITA CON GEÓFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: | Hiciero solo la recomendación |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|-------------------------------|

x dariana M. J.  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Renorio J  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1270 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ANGULO VIDAL MARTIN  
Suscriptor: 206171  
Ruta: 7610-81-145-001650  
Dirección: CRA 15 SUR # T 4-54  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 15 SUR # T 4-54 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 720-783, para un consumo de 63m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 12 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 885264 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el consumo atípico registrado, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 807m<sup>3</sup>.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Se visita el predio y se presenta una fuga en el sanitario y se le informa al usuario

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el cobro de 63 m<sup>3</sup> que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

ANGULO VIDAL MARTIN

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

206171

DIRECCIÓN

CRA 15 SUR # T 4-54 - Cabecera Municipal

UBICACIÓN

7610-81-145-001850

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14- DIC. en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 15 SUR # T 4-54 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa: Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento







SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1274 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
EMIRO CALDERON AMAYA  
Suscriptor: 256277  
Ruta: 7610-81-170-004070  
Dirección: CTO Tarragona alto  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO Tarragona alto y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 701-730, para un consumo de 29m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886291 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 746m<sup>3</sup>.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones El predio esta en buen estado, sin fuga y habita una sola persona

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 21 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE EMIRO CALDERON AMAYACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 356277DIRECCIÓN CTO Tarragona alto - Cabecera MunicipalUBICACIÓN 7510-81-170-004070

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 13-DIC. en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO Tarragona alto - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio | 2017-01-20 | Creación de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886291)

OT - 1118248

|                                |                                 |                                 |                      |                       |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------|
| NOMBRE<br>EMIRO CALDERON AMAYA |                                 | DIRECCIÓN<br>CTO Tarragona alto | MUNICIPIO<br>FLORIDA | ESTRATO<br>1          |
| TELEFONO                       | UBICACIÓN<br>7610-81-170-004070 | SUSCRIPTOR<br>256277            | C.C<br>14997289      | CONSUMO PROMEDIO<br>6 |

Fecha visita: 13-DIC-2022 Hora Inicio: 11:20 Hora Finalización: 11:25  
 CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2680 Consumo: 6 Lectura Anterior: 701 Lectura Actual: 707

|               |                          |                       |                       |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>31</u>    | COMERCIAL             | OFICIAL               |
|               | INDUSTRIAL               | ESPECIAL              | INQUILINATO           |
|               | NÚMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>1</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                                   |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>31</u>   | SIN TAPA <u>31</u>    | SIN CONECTAR                      |
| DETERIORADO <u>no</u>   | VIDRIO ROTO <u>no</u> | No. SERIAL MARCA <u>140340337</u> |
| SELLO VIOLADO <u>no</u> | INVERTIDO <u>no</u>   | DIAMETRO MEDIDOR                  |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |            |       |
|--------|------------|-------|
| LLAVES | SANITARIOS | OTROS |
| DUCHAS | PISCINAS   | FUGAS |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97).. INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                   |       |
|--------------------|---------------------|-------------------|-------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES | OTROS |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES          |       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |                  |      |           |
|----------------|------------------|------|-----------|
| ERROR LECTURA  | MEDIDOR PARADO   | FUGA | VISIBLE   |
| ESCAPE MEDIDOR | MEDIDOR ILEGIBLE |      | INVISIBLE |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA       | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN   |
|-------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 13-DIC-2022 | 746     |         |                 |                       | el predio está en buen estado sin fuga y habido una sola reparación |
|             |         |         |                 |                       |   |
|             |         |         |                 |                       |   |
|             |         |         |                 |                       |   |
|             |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Empty space for additional visit observations.

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

NOMBRE SERVIDOR REDES

FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR


VERIFICADO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR- 1275 -2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ELIZABETH LUGO  
Suscriptor: 263206  
Ruta: 7610-81-190-001525  
Dirección: **CTO caas abajo**  
Florida Valle

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |   |
| NOTIFICADO:         | _____   |
| FIRMA:              | _____  |
| C.C                 | _____   |
| FECHA:              | _____   |

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CTO caas abajo y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1126-1164, para un consumo de 38m<sup>3</sup>, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 886306 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1164m<sup>3</sup>.
- Número de personas 0

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Se visita el predio en dos ocasiones y no se encuentra nadie para la visita, casa sola

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 19 m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.,

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

FLORIDA

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE ELIZABETH LUGO

CÓDIGO DEL SUScriptor 253206

DIRECCIÓN CTO casa abajo - Cabecera Municipal

UBICACIÓN 7610-01-100-001525

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14 - DIC. en horas de \_\_\_\_\_ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CTO casa abajo - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



ACTA VISITA TECNICA (AT - 886306)

OT - 1118263

NOMBRE  
ELIZABETH LUGO

DIRECCIÓN  
CTO caas abajo

MUNICIPIO  
FLORIDA

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-81-190-001525

SUSCRIPTOR  
263206

C.C  
52688986

CONSUMO PREVISION  
15

Fecha visita: 14-DIC/2022  
CRITICA PQR

Hora Inicio: 11:45

Hora Finalización: 11:50

CRITICA X POR

Periodo: 2660

Consumo: 15

Lectura Anterior: 1128

Lectura Actual: 1141

|               |                       |                    |                             |
|---------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>SI</u> | COMERCIAL _____    | OFICIAL _____               |
|               | INDUSTRIAL _____      | ESPECIAL _____     | INQUILINATO _____           |
|               | NUMERO FAMILIAS _____ | No. PERSONAS _____ | SERVICIO ACUED ALCANT _____ |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                           |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| FUNCIONANDO _____       | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR _____        |
| DETERIORADO <u>SI</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 7-231299 |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR _____    |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|              |                  |             |
|--------------|------------------|-------------|
| LLAVES _____ | SANITARIOS _____ | OTROS _____ |
| DUCHAS _____ | PISCINAS _____   | FUGAS _____ |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                 |                  |                         |             |
|-----------------|------------------|-------------------------|-------------|
| SANITARIO _____ | LAVAPLATOS _____ | LLAVES TERMINALES _____ | OTROS _____ |
| LAVAMANOS _____ | DUCHAS _____     | ORINALES _____          |             |

REVISION DEL MEDIDOR

|                      |                        |            |                 |
|----------------------|------------------------|------------|-----------------|
| ERROR LECTURA _____  | MEDIDOR PARADO _____   | FUGA _____ | VISIBLE _____   |
| ESCAPE MEDIDOR _____ | MEDIDOR ILEGIBLE _____ |            | INVISIBLE _____ |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA       | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUREMENTO MEDIDOR | OBSERVACION   |
|-------------|---------|---------|-----------------|---------------------|---|
| 14-DIC/2022 | 1164    |         |                 |                     | se veia el predio en dos oraciones y no se encuentra nada para la visita con agua |
| 15-DIC/2022 | 1164    |         |                 |                     |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|-------------|--------------------|
|                    |     |     |     |             |                    |
|                    |     |     |     |             |                    |
|                    |     |     |     |             |                    |
|                    |     |     |     |             |                    |

*C.S.L.*  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.


*Alth*  
NOMBRE SERVIDOR REDES

*[Signature]*  
FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL:

VERIFICADOR

VERIFICADO

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01      |

AC-FLOR- 1207 -2022 *deln-160-800 este código no existe*

Florida, 28 diciembre de 2022 *Lugar equivocado*

Señor(a)  
Suscriptor  
Ruta 7610-45-160-000800  
Dirección:  
Florida Valle

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |                   |
| NOTIFICADO:         | _____             |
| FIRMA:              | _____             |
| C.C                 | _____             |
| FECHA:              | <i>05-01-2023</i> |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de -, para un consumo de -, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887433 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4228.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones En la visita se detecto vivienda de dos pisos, el segundo piso desocupado, instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 0m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1207 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
Suscriptor  
Ruta 7610-45-160-000800  
Dirección:  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 05.01.2023

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de -, para un consumo de , para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887433 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4228.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones En la visita se detecto vivienda de dos pisos, el segundo piso desocupado , instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E. S. P procederá a realizar el **cobro de 0m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





ACTA VISITA TECNICA (AT - 887433)

OT - 1119804

NOMBRE  
OVIDIO RUIZ ENRIQUEZ

DIRECCIÓN  
CLL 3 no. 5-71

MUNICIPIO  
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7610-45-140-000800

265136

16886311

81

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 1:00 Hora Finalización: 1:10 CRITICA x PQR

Periodo: 2661 Consumo: 13 Lectura Anterior: 4208 Lectura Actual: 4219

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 2 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 7-478355  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 3/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS \_\_\_\_\_  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE NO  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-2022 | 4228    |         |                 |                       | en la visita se detecto vivienda de 2pisos el segundo piso, desajustado instalasigloes y bien estado |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

peblare peres NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. Rodolfo Augusto Argote NOMBRE SERVIDOR-RECES [Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE OIDIO RUIZ ENRIQUEZCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 265136DIRECCIÓN CLL 3 no. 5-71 - CorregimientoUBICACIÓN 7610-45-140-00000

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022, en horas de MAÑANA realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 3 no. 5-71 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1198 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
OBANDO NARVAEZ RICARDINA  
Suscriptor 59533  
Ruta 7610-45-100-000400  
Dirección: CR 7 N 7 88  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA:  \_\_\_\_\_  
C.C.  \_\_\_\_\_  
FECHA: 05-01-2023 CS

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 7 N 7 88 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 374-403, para un consumo de 29, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887425 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 404.
- Número de personas

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Se realizaron 2 visitas y por información de una vecina la propietaria se encuentra en Popayan

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 25m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887425)

|                                    |                                 |                          |                               |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| NOMBRE<br>OBANDO NARVAEZ RICARDINA |                                 | DIRECCIÓN<br>CR 7 N 7 88 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE I |
| TELEFONO                           | UBICACIÓN<br>7610-45-100-000400 | SUSCRIPTOR<br>59533      | G.C<br>27478321               |

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: POR Hora Finalización:

Periodo: 2861 Consumo: 2 Lectura Anterior: 374 Lectura Actual: 378

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL  COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
 INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
 NUMERO FAMILIAS \_\_\_\_\_ No. PERSONAS \_\_\_\_\_ SERVICIO ACUED ALCANT \_\_\_\_\_

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO \_\_\_\_\_ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
 DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 190039878  
 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 5/11

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES \_\_\_\_\_ SANITARIOS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO \_\_\_\_\_ LAVAPLATOS \_\_\_\_\_ LLAVES TERMINALES \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_  
 LAVAMANOS \_\_\_\_\_ DUCHAS \_\_\_\_\_ ORINALES \_\_\_\_\_

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE \_\_\_\_\_  
 ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE \_\_\_\_\_

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-2022 | 404     |         |                 |                       | Se Revisaron 2 visitas y por información de una vecina la propiedad se encuentra en posesión |
| 15-12-2022 | 404     |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                              |   |                       |
|------------------------------|---|-----------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. | <u>Rodrigo Angelo Angulo</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL       | VERIFICADOR   | VERIFICADO            |



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887425)

NOMBRE: OBANDO NARVAEZ RICARDINA DIRECCIÓN: CR 7 N 7 88 MUNICIPIO: SAN ANTONIO DE L...

TELEFONO: UBICACIÓN: 7610-45-100-000400 SUScriptor: 59533 C.C.: 27478321

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: Hora Finalización: POR

Periodo: 2661 Consumo: 2 Lectura Anterior: 374 Lectura Actual: 376

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
 INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
 NUMERO FAMILIAS  No. PERSONAS  SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
 DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA: 190039678  
 SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR: 1.2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
 DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO  LAVAPLATOS  LLAVES TERMINALES  OTROS   
 LAVAMANOS  DUCHAS  ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
 ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 14-12-2022 | 404     |         |                 |                       | Se Reporta a red de 245, los y por irregularidad que se debe de hacer para la población |
| 15-12-2022 | 404     |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C: *Rodrigo Narvaez* NOMBRE SERVIDOR RED: FUNCIONARIO AGUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL: VERIFICADOR: VERIFICADO:



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE OBANDO NARVAEZ RICARDINACÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 59533DIRECCIÓN CR 7 N 7 88 - CorregimientoUBICACIÓN 7010-45-100-000400

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 7 N 7 88 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR  
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA USUARIO

12-12-22 - lect 404

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR- 1201 -2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
REALPE JOAQUIN  
Suscriptor 59600  
Ruta 7610-45-110-000640  
Dirección: **CR 1 N 8 39**  
Florida Valle

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |                   |
| <b>NOTIFICADO:</b>  | _____             |
| <b>FIRMA:</b>       | _____             |
| <b>C.C</b>          | _____             |
| <b>FECHA:</b>       | <u>05-01-2023</u> |

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CR 1 N 8 39 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 7793-7800, para un consumo de 7, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887428 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 7802.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Vive una adulta mayor no deja ingresar a realizar la revisión, se toma lectura en el medidor

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de -18m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887428)

OT - 1119739

NOMBRE  
REALPE JOAQUIN

DIRECCIÓN  
CR 1 N 8 39

MUNICIPIO  
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7810-45-110-000640

SUSCRIPTOR  
59600

C.C  
59600

CONSUMO MEDIO  
28

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 11:35 Hora Finalización: 11:55 CRITICA  POR

Periodo: 2661 Consumo: 28 Lectura Anterior: 7793 Lectura Actual: 7821

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL  COMERCIAL  OFICIAL   
INDUSTRIAL  ESPECIAL  INQUILINATO   
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS  SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO  SIN TAPA  SIN CONECTAR   
DETERIORADO  VIDRIO ROTO  No. SERIAL MARCA 24775  
SELLO VIOLADO  INVERTIDO  DIAMETRO MEDIDOR 3/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES  SANITARIOS  OTROS   
DUCHAS  PISCINAS  FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO  LAVAPLATOS  LLAVES TERMINALES  OTROS   
LAVAMANOS  DUCHAS  ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA  MEDIDOR PARADO  FUGA  VISIBLE   
ESCAPE MEDIDOR  MEDIDOR ILEGIBLE  INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 14-12-2022 | 7802    |         |                 |                       | vive adu la mayor no deja ingresar a Realizar la Revisión se toma lectura en el medidor |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |
|            |         |         |                 |                       |   |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOPONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACION: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|                             |  |                       |
|-----------------------------|--|-----------------------|
| NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Ro drigo Augusto Augusto</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL      | VERIFICADOR  | VERIFICADO            |





## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

REALPE JOAQUIN

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

59600

DIRECCIÓN

CR 1 N 8 39 - Corregimiento

UBICACIÓN

7810-45-110-00640

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 1 N 8 39 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

7802

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1202 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
MILTON ARGUELLO  
Suscriptor 263213  
Ruta 7610-45-120-000520  
Dirección: CRA 3 No. 4-41  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 05-01-2023

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 3 No. 4-41 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 2416-2425, para un consumo de 9, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887429 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 2431.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones vivienda de dos pisos en el primer piso trabaja en Call, hay semanas que no viene a la casa, instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de -4m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LÓPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

MILTON ARGUELLO

CÓDIGO DEL SUScriptor

283213

DIRECCIÓN

CRA 3 No. 4-41 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-120-000520

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 3 No. 4-41 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación, Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

12/12-2022 1617 2430

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



|  |                                   |                                 |                            |                                 |                   |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA VISITA TECNICA (AT - 887430) |                                 |                            | OT - 1119801                    |                   |
|  | NOMBRE<br>PUESTO DE SALUD         |                                 | DIRECCIÓN<br>DIR 6 N 3 151 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1      |
|  | TELEFONO<br>0                     | UBICACIÓN<br>7610-45-130-000400 | SUSCRIPTOR<br>59635        | C.C<br>891380055                | CINCUENUEVE<br>38 |

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre POR Hora Inicio: 11:00 Hora Finalización: 11:20 CRITICA  POR

Periodo: 2661 Consumo: 36 Lectura Anterior: 9 Lectura Actual: 45

|               |                                      |  |  |
|---------------|--------------------------------------|--|--|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <input type="checkbox"/> | COMERCIAL <input type="checkbox"/>           | OFICIAL <input type="checkbox"/>               |
|               | INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>  | ESPECIAL <input checked="" type="checkbox"/> | INQUILINATO <input type="checkbox"/>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u>             | No. PERSONAS <u>2</u>                        | SERVICIO ACUED ALCANT <input type="checkbox"/> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                              |                                      |
|-------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>       | No. SERIAL MARCA <u>H21VA6598334</u> |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR <u>2/2"</u> |                                      |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   |                              |                                      |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                                 |                                   |                                |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| LLAVES <input type="checkbox"/> | SANITARIOS <u>3 pags</u>          | OTROS <input type="checkbox"/> |
| DUCHAS <input type="checkbox"/> | PISCINAS <input type="checkbox"/> | FUGAS <input type="checkbox"/> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>5</u> | LAVAPLATOS <u>3</u> | LLAVES TERMINALES <u>2</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>5</u> | DUCHAS <u>2</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|  |   |                               |                     |
|--|---|-------------------------------|---------------------|
| ERROR LECTURA <input type="checkbox"/> | MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/> | FUGA <input type="checkbox"/> | VISIBLE <u>SI</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>               | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>              |                               | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-2022 | 29      |         |                 |                       | punto no pues lo de salud se iden tipico 3 sanitarios con fuga lo de med en bota es todo |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON GEOFONO DIA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACION:

No firma  
 NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. Roberto Augusto Augusto  
 NOMBRE SERVIDOR REDES Roberto Augusto Augusto  
 FUNCIONARIO ACUAVALLE [Signature]

|                        |             |            |
|------------------------|-------------|------------|
| OBSERVACION DE CONTROL | VERIFICADOR | VERIFICADO |
|------------------------|-------------|------------|



FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE

PUESTO DE SALUD

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR

69635

DIRECCIÓN

DIR 6 N 3 151 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-130-000400

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección DIR 6 N 3 151 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa, Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

12-12-2022 - 16:17:22

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | Código:<br>SGD-O-001 |
|   |   | Versión No.: 01      |

AC-FLOR- 1205 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
CARLOS PERLAZA  
Suscriptor 263351  
Ruta 7610-45-140-000590  
Dirección: **CLL 2A No. 5-60**  
Florida Valle

| NOTIFICACIÓN |               |
|--------------|---------------|
| NOTIFICADO:  | _____         |
| FIRMA:       | _____         |
| C.C          | _____         |
| FECHA:       | 05-01-2023 CS |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO,**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 2A No. 5-60 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1295-1302, para un consumo de 7, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887432 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1305.
- Número de personas 4

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Viven 4 personas, fuga visible en el registro de corte, llave del tanque, filtración del tanque de almacenamiento, grifería del tanque del sanitario mala

En tal sentido ACUAVALLE S.A.E.S.P procederá a realizar el **cobro de 7m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)





ACTA VISITA TECNICA (AT - 887432)

OT - 1118803

NOMBRE  
CARLOS PERLAZA

DIRECCIÓN  
CLL 2A No. 5-60

MUNICIPIO  
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN  
7610-45-140-000590

SUSCRIPTOR  
263351

C.C  
16883745

CONTRIBUYENTE  
25

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre POR Hora Inicio: 12:40 Hora Finalización: 12:50 CRITICA X POR

Periodo: 2661 Consumo: 25 Lectura Anterior: 1295 Lectura Actual: 1320

Tipo Vivienda RESIDENCIAL X COMERCIAL \_\_\_\_\_ OFICIAL \_\_\_\_\_  
INDUSTRIAL \_\_\_\_\_ ESPECIAL \_\_\_\_\_ INQUILINATO \_\_\_\_\_  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 4 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO Si SIN TAPA NO SIN CONECTAR Si  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 140265280  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 3/2"

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES 1 tapeta SANITARIOS 1 tapeta OTROS \_\_\_\_\_  
DUCHAS \_\_\_\_\_ PISCINAS \_\_\_\_\_ FUGAS \_\_\_\_\_

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 1 LAVAPLATOS 1 LLAVES TERMINALES 1 OTROS NO  
LAVAMANOS 1 DUCHAS 1 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA \_\_\_\_\_ MEDIDOR PARADO \_\_\_\_\_ FUGA \_\_\_\_\_ VISIBLE Si  
ESCAPE MEDIDOR Si MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEDIMENTO O MEDIDOR | OBSERVACION  |
|------------|---------|---------|-----------------|---------------------|--|
| 14/12/2022 | 1305    |         |                 |                     | Viven 4 personas<br>Fuga visible en<br>el registro de este<br>mes del tapeta<br>Filtración del tapeta<br>de almanero y de<br>grifería del tapeta<br>del sanitario mala |
|            |         |         |                 |                     |  |
|            |         |         |                 |                     |  |
|            |         |         |                 |                     |  |
|            |         |         |                 |                     |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

X Yurady Perlaza L. NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. Rodolfo Augusto Angulo NOMBRE SERVIDOR REDES [Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Código: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

08

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE

CARLOS PERLAZA

CÓDIGO DEL SUScriptor

263351

DIRECCIÓN

CLL 2A No. 5-60 - Corregimiento

UBICACIÓN

7610-45-140-000500

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 2A No. 5-60 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

X CS Yvelady Perlaza  
 WCA 1305

Renuncio a la asistencia técnica

SI




NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA COPIA USUARIO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR- 1209 -2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
PASCUAZA LUIS ANTONIO  
Suscriptor 319425  
Ruta 7610-45-160-001030  
Dirección: **C 3C N 5 30**  
Florida Valle

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |                             |
| <b>NOTIFICADO:</b>  | _____                       |
| <b>FIRMA:</b>       | _____                       |
| <b>C.C</b>          | _____                       |
| <b>FECHA:</b>       | <u>05-01-2023</u> <u>CS</u> |

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 3C N 5 30 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1445-1473, para un consumo de 28, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887436 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1479.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Viven 2 personas, instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 14m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887436)

OT - 1119807

|                                 |                                 |                          |                                 |                        |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------|
| NOMBRE<br>PASCUAZA LUIS ANTONIO |                                 | DIRECCIÓN<br>C 3C N 5 30 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1           |
| TELEFONO<br>8342018             | UBICACIÓN<br>7610-45-160-001030 | SUSCRIPTOR<br>319425     | C.C.<br>5252232                 | CONSUMO PROMEDIO<br>13 |

Fecha visita: CRITICA Y deducible Hora inicio: 12:15 Hora Finalización: 12:36 CRITICA X PQR  
 Periodo: 2661 Consumo: 13 Lectura Anterior: 1445 Lectura Actual: 1458

|               |                          |                       |                        |
|---------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>X</u>     | COMERCIAL             | OFICIAL                |
|               | INDUSTRIAL               | ESPECIAL              | INQUILINATO            |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>2</u> | SERVICIO ACUED ALCANT. |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                             |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>      |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA 130392941  |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>7/8</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |            |       |
|--------|------------|-------|
| LLAVES | SANITARIOS | OTROS |
| DUCHAS | PISCINAS   | FUGAS |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u> | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |      |                     |
|--------------------------|----------------------------|------|---------------------|
| ERROR LECTURA            | MEDIDOR PARADO             | FUGA | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |      | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DIAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION                                      |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-2022 | 1479    |         |                 |                       | VIVEN 3 PERSONAS MAS TULO SE ASES EN BIEN ESTADO |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DIA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

Yorosa Liliana Sanchez NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.  
Rodrigo Augusto Angulo NOMBRE SERVIDOR REDES  
 OBSERVACION DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE PASCUAZA LUIS ANTONIO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 319429

DIRECCIÓN C. 30 N 5 30 - Corregimiento

UBICACIÓN 7610-45-160-001030

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C. 30 N 5 30 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADOR

 X  
 \_\_\_\_\_  
 EL NOTIFICADO

12-12-2022 16:01 1478

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL: EMPRESA, COPIA: USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1212 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
NARVAEZ CUATIS FRANCO CARLOS  
Suscriptor 255537  
Ruta 7610-45-170-001190  
Dirección: CRA 6 N 4-02  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 05-01-2023

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 6 N 4-02 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 3145-3148, para un consumo de 3, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 13 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887439 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 3152.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Este medidor abastece vivienda de dos pisos, primer piso desocupado hace dos meses, fuga visible en el sanitario del primer piso, lo demás en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P. procederá a realizar el **cobro de -3m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887439)

OT - 1119810

|  |                                 |                           |                                 |                     |
|--|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------|
| NOMBRE<br>NARVAEZ CUATIS FRANCO CARLOS |                                 | DIRECCIÓN<br>CRA 6 N 4-02 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1        |
| TELEFONO                               | UBICACIÓN<br>7610-45-170-001190 | SUSCRIPTOR<br>255537      | C.C<br>16342079                 | CÓDIGO POSTAL<br>12 |

Fecha visita: 13 de diciembre Hora Inicio: 2:00 Hora Finalización: 2:15 CRITICA X PQR

Periodo: 2681 Consumo: 12 Lectura Anterior: 3145 Lectura Actual: 3157

|               |                          |                       |                       |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>X</u>     | COMERCIAL             | OFICIAL               |
|               | INDUSTRIAL               | ESPECIAL              | INQUILINATO           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>3</u> | SERVICIO ACUED ALCANT |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                  |             |
|-------------------------|-----------------------|------------------|-------------|
| FUNCIONANDO             | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>   |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 6007338     |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR | <u>3/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |                     |       |  |
|--------|---------------------|-------|--|
| LLAVES | SANITARIOS <u>1</u> | OTROS |  |
| DUCHAS | PISCINAS            | FUGAS |  |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                    |                     |                            |                 |
|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>2</u> | LAVAPLATOS <u>2</u> | LLAVES TERMINALES <u>2</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>1</u> | DUCHAS <u>2</u>     | ORINALES                   | <u>NO</u>       |

REVISION DEL MEDIDOR

|                          |                            |      |                     |
|--------------------------|----------------------------|------|---------------------|
| ERROR LECTURA            | MEDIDOR PARADO             | FUGA | VISIBLE <u>Si</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |      | INVISIBLE <u>NO</u> |


SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION   |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---|
| 13-12-2022 | 3152    |         |                 |                       | Este medidor abor<br>151 viviendas de<br>2 pisos principio<br>de ocupado por<br>2100 Fuga visible<br>en el sanitario del<br>primer piso lo de<br>unos cubitos de agua |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|  |   |                           |
|--|---|---------------------------|
| <u>X</u> <u>Solomon Ace</u><br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Rodrigo Angelo Angulo</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL                                     | VERIFICADOR   | VERIFICADO                |

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  | FACTURACIÓN Y CARTERA                                  | Código: M15 - F1 |
|   | NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO | Versión No: 00   |

FECHA: 06 DICIEMBRE 2022 MUNICIPIO: SAN ANTONIO DE LOS


**DATOS DEL SUScriptor**

NOMBRE: NARVAEZ CUATIB FRANCO CARLOS CÓDIGO DEL SUScriptor: 355537  
 DIRECCIÓN: CRA 6 N 4-02 - Corregimiento UBICACIÓN: 7610-45-170-001190

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 14-12-2022 en horas de mañana realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 6 N 4-02 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

12-12-2022-16773152

Renuncia a la asistencia técnica

SI  NO

Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento



|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

**AC-FLOR- 1218 -2022**

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ROMERO PENA JOSE WILSON  
Suscriptor 56854  
Ruta 7610-45-205-001360  
Dirección: **CRA 6 Q4-05**  
Florida Valle

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |               |
| <b>NOTIFICADO:</b>  | _____         |
| <b>FIRMA:</b>       | X _____       |
| <b>C.C:</b>         | X _____       |
| <b>FECHA:</b>       | 05-11-2022 CS |

**Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 6 Q4-05 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 4795-4800, para un consumo de 5, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887445 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL.
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 4809.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Vivienda de dos pisos, viven 3 personas, fuga visible en sanitario del segundo piso y goteo en una llave del lavamanos, lo demas en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de -16m³** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Avenida 5 Norte No. 23AN - 41 - Santiago de Cali (Valle) PBX 602 6203400  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887445)

OT - 1119816

|                                   |                                 |                          |                                 |                        |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------|
| NOMBRE<br>ROMERO PENA JOSE WILSON |                                 | DIRECCIÓN<br>CRA 8 Q4-05 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1           |
| TELEFONO                          | UBICACIÓN<br>7610-45-205-001360 | SUSCRIPTOR<br>59854      | C.C.<br>59854                   | CONSUMO PROMEDIO<br>22 |

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 2:30 Hora Finalización: 2:40 CRITICA  PDR

Periodo: 2661 Consumo: 22 Lectura Anterior: 4795 Lectura Actual: 4517

|               |                 |               |              |               |                |               |
|---------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL     | <u>X</u>      | COMERCIAL    | <u>      </u> | OFICIAL        | <u>      </u> |
|               | INDUSTRIAL      | <u>      </u> | ESPECIAL     | <u>      </u> | INQUILINATO    | <u>      </u> |
|               | NUMERO FAMILIAS | <u>2</u>      | No. PERSONAS | <u>3</u>      | SERVICIO ACUED | ALCANT        |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|               |               |             |           |                  |               |
|---------------|---------------|-------------|-----------|------------------|---------------|
| FUNCIONANDO   | <u>      </u> | SIN TAPA    | <u>NO</u> | SIN CONECTAR     | <u>NO</u>     |
| DETERIORADO   | <u>NO</u>     | VIDRIO ROTO | <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA | 4-51080       |
| SELLO VIOLADO | <u>NO</u>     | INVERTIDO   | <u>NO</u> | DIAMETRO MEDIDOR | <u>2 1/2"</u> |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|        |               |            |               |       |               |
|--------|---------------|------------|---------------|-------|---------------|
| LLAVES | <u>      </u> | SANITARIOS | <u>      </u> | OTROS | <u>      </u> |
| DUCHAS | <u>      </u> | PISCINAS   | <u>      </u> | FUGAS | <u>      </u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|           |          |            |          |                   |            |       |           |
|-----------|----------|------------|----------|-------------------|------------|-------|-----------|
| SANITARIO | <u>2</u> | LAVAPLATOS | <u>2</u> | LLAVES TERMINALES | <u>2/1</u> | OTROS | <u>NO</u> |
| LAVAMANOS | <u>2</u> | DUCHAS     | <u>2</u> | ORINALES          | <u>NO</u>  |       |           |

REVISION DEL MEDIDOR

|                |               |                  |               |      |           |           |
|----------------|---------------|------------------|---------------|------|-----------|-----------|
| ERROR LECTURA  | <u>      </u> | MEDIDOR PARADO   | <u>      </u> | FUGA | VISIBLE   | <u>SI</u> |
| ESCAPE MEDIDOR | <u>NO</u>     | MEDIDOR ILEGIBLE | <u>NO</u>     |      | INVISIBLE | <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA             | LECTURA     | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|-------------------|-------------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| <u>14-12-2022</u> | <u>4809</u> |         |                 |                       | <u>Viviendo de dos pisos viven 3 personas fugas visibles en un sanitario del segundo piso y fugas cerca llave del laboratorio lo demás en buena estado</u> |
|                   |             |         |                 |                       |  |
|                   |             |         |                 |                       |  |
|                   |             |         |                 |                       |  |
|                   |             |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Y Daralis Romero NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. No dijo Angelo Angulo NOMBRE SERVIDOR REDES  FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE: ROMERO PENA JOSE WILSON

CÓDIGO DEL SUScriptor: 50854

DIRECCIÓN: CRA 6 Q4-05 - Corregimiento

UBICACIÓN: 7810-45-205-001360

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 6 Q4-05 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994, "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establezca la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

Renuncia a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA COPIA : USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1219 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
HURBEY ANTIDIO GUERRERO  
Suscriptor 233781  
Ruta 7610-45-210-000385  
Dirección: CLL 5 # 6A - 13  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 05-01-2023

Asunto: INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CLL 5 # 6A - 13 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 1716-1722, para un consumo de 6, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887446 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 1726.
- Número de personas 1

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Vive una sola persona hace mes y medio en el día trabaja, regresa en la tarde, instalaciones en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de -8m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887448)

OT - 1118617

|                                   |                                 |                              |                                 |                               |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| NOMBRE<br>HURBEY ANTIDIO GUERRERO |                                 | DIRECCIÓN<br>CLL 5 # 6A - 13 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1                  |
| TELEFONO                          | UBICACIÓN<br>7610-45-210-000385 | SUSCRIPTOR<br>233781         | C.C<br>B4300741                 | CONDICIÓN F.P. (M.C.P.)<br>22 |

Fecha visita: 14 de diciembre Hora Inicio: 2:40 Hora Finalización: 2:50 CRITICA X POR NO  
 Período: 2661 Consumo: 22 Lectura Anterior: 1716 Lectura Actual: 1738

|               |                          |                       |                                 |
|---------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <u>X</u>     | COMERCIAL <u>NO</u>   | OFICIAL <u>NO</u>               |
|               | INDUSTRIAL <u>NO</u>     | ESPECIAL <u>NO</u>    | INQUILINATO <u>NO</u>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u> | No. PERSONAS <u>1</u> | SERVICIO ACUED ALCANT <u>NO</u> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                               |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>NO</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>        |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>67524</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>3/2</u>   |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                  |                      |                 |
|------------------|----------------------|-----------------|
| LLAVES <u>NO</u> | SANITARIOS <u>NO</u> | OTROS <u>NO</u> |
| DUCHAS <u>NO</u> | PISCINAS <u>NO</u>   | FUGAS <u>NO</u> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                     |                     |                            |                 |
|---------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| SANITARIO <u>1</u>  | LAVAPLATOS <u>1</u> | LLAVES TERMINALES <u>1</u> | OTROS <u>NO</u> |
| LAVAMANOS <u>NO</u> | DUCHAS <u>1</u>     | ORINALES <u>NO</u>         |                 |

REVISION DEL MEDIDOR

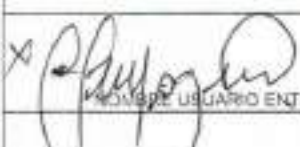
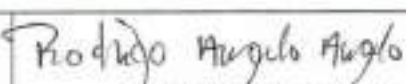

|                          |                            |                |                     |
|--------------------------|----------------------------|----------------|---------------------|
| ERROR LECTURA <u>NO</u>  | MEDIDOR PARADO <u>NO</u>   | FUGA <u>NO</u> | VISIBLE <u>NO</u>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u> | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u> |                | INVISIBLE <u>NO</u> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SECUREMENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|--|
| 14-12-2022 | 1726    |         |                 |                       | Nive mas solo perso<br>na hace mas y medio<br>en el dia trabajo<br>regrese en la tarde<br>mas talu si no nes en<br>buen estado |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |
|            |         |         |                 |                       |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |
|                    |     |     |     |              |                    |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <br>Rodrigo Augusto Angulo<br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACIÓN DE CONTROL  | VERIFICADOR  | VERIFICADO   |



## FACTURACIÓN Y CARTERA

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Codigo: M15 - F1

Versión No: 00

FECHA:

05

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE HURBEY ANTIDIO GUERREROCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 233791DIRECCIÓN CLL 5 # 6A - 13 - CorregimientoUBICACIÓN 7610-45-210-000385

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CLL 5 # 6A - 13 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADO

12-12-2022 - IET 1426

Renunció a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL EMPRESA COPIA USUARIO



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL  
OFICIO

Código:  
SGD-O-001  
Versión No.: 01

AC-FLOR- 1220 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
ELIAS BRAVO  
Suscriptor 59928  
Ruta 7610-45-210-001090  
Dirección: **CRA 8 N 4 15**  
Florida Valle

NOTIFICACIÓN

NOTIFICADO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_  
C.C \_\_\_\_\_  
FECHA: 05-01-2023 CS

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la CRA 8 N 4 15 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 6705-6745, para un consumo de 40, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 887447 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 6763.
- Número de personas 3

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Solo se reviso el primer piso y se encontro fuga visible en sanitario, lo demas en buen estado

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 17m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023.

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,

**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887447)

OT - 1119818

NOMBRE  
ELIAS BRAVO

DIRECCIÓN  
CRA 8 N 4 15

MUNICIPIO  
SAN ANTONIO DE LOS

ESTRATO  
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7810-45-210-001090

59928

59928

22

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 3:00 Hora Finalización: 3:20 CRITICA X POR FOR

Periodo: 2661 Consumo: 22 Lectura Anterior: 6705 Lectura Actual: 6727

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL X COMERCIAL --- OFICIAL ---  
INDUSTRIAL --- ESPECIAL --- INQUILINATO ---  
NUMERO FAMILIAS 1 No. PERSONAS 3 SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO --- SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO  
DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 4-60824  
SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR 3/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES --- SANITARIOS 1 Agregar OTROS ---  
DUCHAS --- PISCINAS --- FUGAS ---

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO 2 LAVAPLATOS 2 LLAVES TERMINALES 3 OTROS NO  
LAVAMANOS 2 DUCHAS 2 ORINALES NO

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA --- MEDIDOR PARADO --- FUGA --- VISIBLE SI  
ESCAPE MEDIDOR NO MEDIDOR ILEGIBLE NO INVISIBLE NO

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | REGIMEN O MEDIDOR | OBSERVACIÓN  |
|------------|---------|---------|-----------------|-------------------|--|
| 14-12-2022 | 6763    |         |                 |                   | Solo se reviso el primer piso y se encontro fuga visible en un sanitario lo demas en buen estado |
|            |         |         |                 |                   |  |
|            |         |         |                 |                   |  |
|            |         |         |                 |                   |  |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS.

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO HORA FINALIZACIÓN:

X Jhuan Carlos Parra  
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C

Rodrigo Angelo Augusto  
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]  
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL

VERIFICADOR

VERIFICADO





FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE ELIAS BRAVO

CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 59928

DIRECCIÓN CRA 8 N 4 15 - Corregimiento

UBICACIÓN 7610-45-210-001090

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CRA 8 N 4 15 - Corregimiento en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

EL NOTIFICADOR

Renuncio a la asistencia técnica

SI



NO



Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL EMPRESA COPIA USUARIO

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL<br/>OFICIO</b> | <b>Código:</b><br>SGD-O-001<br><b>Versión No.:</b> 01 |
|---|---|---|

AC-FLOR- 1229 -2022

Florida, 28 diciembre de 2022

Señor(a)  
FLORENTINO MAMIAN PAZ  
Suscriptor 60172  
Ruta 7610-45-230-000420  
Dirección: C 6 2 20  
Florida Valle

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| <b>NOTIFICACIÓN</b> |               |
| <b>NOTIFICADO:</b>  | _____         |
| <b>FIRMA:</b>       | _____         |
| <b>C.C</b>          | _____         |
| <b>FECHA:</b>       | 05-01-2023 CS |

Asunto: **INVESTIGACION DESVIACION SIGNIFICATIVA DE CONSUMO.**

Cordial saludo

Mediante este documento le estoy notificando por aviso, teniendo en cuenta que iniciamos una investigación por desviación de consumo en el predio ubicado en la C 6 2 20 y en aplicación del Artículo 19 de la Ley 142 de 1994, me permito informar que, para el periodo de facturación del 31 de octubre de 2022 al 29 de noviembre de 2022, el aparato de medición registra unas lecturas de 582-600, para un consumo de 18, para lo cual se procedió a facturar el consumo promedio del usuario en los últimos seis meses.

El día 10 Diciembre de 2022, le fue notificada la visita para la revisión previa.

El día 14 de Diciembre de 2022, mediante acta de visita técnica No. 867455 se realizó revisión a las instalaciones hidráulicas internas de la residencia en mención con el fin de detectar la causa que genera el **consumo atípico registrado**, en donde se identificó:

- Que el uso que se da al servicio es 1 RESIDENCIAL
- Que el medidor a la vista se encuentra en buen estado.
- Que las instalaciones internas hidráulicas se encuentran en buen estado.
- Que el medidor marca una lectura de 606.
- Número de personas 2

Realizada la visita técnica en terreno se observan en las instalaciones Se realizaron visitas por información de un vecino, me informan que viven dos personas y no permanecen

En tal sentido ACUAVALLE S.A E.S.P procederá a realizar el **cobro de 16m<sup>3</sup>** que se dejaron de facturar, teniendo en cuenta que de acuerdo al Acta de Visita se confirma lecturas y consumo, por lo tanto se procede a cobrar el excedente de consumo registrado en el periodo de diciembre de 2022 – enero 2023..

Acorde a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra la presente procede el recurso de reposición ante el jefe de este despacho y subsidiariamente el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Atentamente,



**DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ**  
Profesional III Operaciones AGUA 10 (e)



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887455)

OT - 1119828

|                                 |                                 |                       |                                 |                       |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| NOMBRE<br>MAMIAN PAZ FLORENTINO |                                 | DIRECCIÓN<br>C 6 2 20 | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1          |
| TELEFONO<br>3113334479          | UBICACIÓN<br>7610-45-230-000420 | SUSCRIPTOR<br>60172   | C.C<br>60172                    | CONSUMO PREVIOSO<br>3 |

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 11:30 Hora Finalización: 11:46 CRITICA  POR

Periodo: 2661 Consumo: 3 Lectura Anterior: 582 Lectura Actual: 585

|               |   |                                    |  |
|---------------|---|------------------------------------|--|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/> | COMERCIAL <input type="checkbox"/> | OFICIAL <input type="checkbox"/>               |
|               | INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>             | ESPECIAL <input type="checkbox"/>  | INQUILINATO <input type="checkbox"/>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u>                        | No. PERSONAS <u>2</u>              | SERVICIO ACUED ALCANT <input type="checkbox"/> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                                  |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>           |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>1100483B</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>3/4"</u>     |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                                 |                                     |                                |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| LLAVES <input type="checkbox"/> | SANITARIOS <input type="checkbox"/> | OTROS <input type="checkbox"/> |
| DUCHAS <input type="checkbox"/> | PISCINAS <input type="checkbox"/>   | FUGAS <input type="checkbox"/> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                                    |                                     |  |                                |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| SANITARIO <input type="checkbox"/> | LAVAPLATOS <input type="checkbox"/> | LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/> | OTROS <input type="checkbox"/> |
| LAVAMANOS <input type="checkbox"/> | DUCHAS <input type="checkbox"/>     | ORINALES <input type="checkbox"/>          |                                |

REVISION DEL MEDIDOR

|  |   |                               |                                    |
|--|---|-------------------------------|------------------------------------|
| ERROR LECTURA <input type="checkbox"/> | MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/> | FUGA <input type="checkbox"/> | VISIBLE <input type="checkbox"/>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>               | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>              |                               | INVISIBLE <input type="checkbox"/> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE CORRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA      | LECTURA | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGURIMENTO O MEDIDOR | OBSERVACIÓN         |
|------------|---------|---------|-----------------|-----------------------|---------------------|
| 14-12-2022 | 605     |         |                 |                       | SE REALIZO CON 2    |
| 15-12-2022 | 606     |         |                 |                       | VI SI LAS KINGFORMA |
|            |         |         |                 |                       | CLON DE UN VESINO   |
|            |         |         |                 |                       | ME PU FORMAR QUE    |
|            |         |         |                 |                       | VENIA 29 05 años    |
|            |         |         |                 |                       | Y NO PUE PARAR      |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO | HORA FINALIZACIÓN |
|--------------------|-----|-----|-----|-------------|-------------------|
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |
|                    |     |     |     |             |                   |

|                                     |                             |  |                       |
|-------------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Rodolfo Arguelo Angulo</u><br>NOMBRE SERVIDOR FEDES | FUNCIONARIO AGUAVALLE |
|                                     | OBSERVACIÓN DE CONTROL      | VERIFICADOR  | VERIFICADO            |



ACTA VISITA TECNICA (AT - 887455)

OT - 1119828

|                                 |                                 |                       |              |                                 |              |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| NOMBRE<br>MAMIAN PAZ FLORENTINO |                                 | DIRECCIÓN<br>C 6 2 20 |              | MUNICIPIO<br>SAN ANTONIO DE LOS | ESTRATO<br>1 |
| TELEFONO<br>3113334479          | UBICACIÓN<br>7610-45-230-000420 | SUSCRIPTOR<br>60172   | C.C<br>60172 | CONSEJO REGIMEDIO<br>3          |              |

Fecha visita: CRITICA 14 de diciembre Hora Inicio: 11:30 Hora Finalización: 11:46 CRITICA  POR

Periodo: 2661 Consumo: 3 Lectura Anterior: 582 Lectura Actual: 585

|               |   |                                    |  |
|---------------|---|------------------------------------|--|
| Tipo Vivienda | RESIDENCIAL <input checked="" type="checkbox"/> | COMERCIAL <input type="checkbox"/> | OFICIAL <input type="checkbox"/>               |
|               | INDUSTRIAL <input type="checkbox"/>             | ESPECIAL <input type="checkbox"/>  | INQUILINATO <input type="checkbox"/>           |
|               | NUMERO FAMILIAS <u>1</u>                        | No. PERSONAS <u>2</u>              | SERVICIO ACUED ALCANT <input type="checkbox"/> |

CONDICIONES DEL MEDIDOR

|                         |                       |                                  |
|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| FUNCIONANDO <u>SI</u>   | SIN TAPA <u>NO</u>    | SIN CONECTAR <u>NO</u>           |
| DETERIORADO <u>NO</u>   | VIDRIO ROTO <u>NO</u> | No. SERIAL MARCA <u>1100483B</u> |
| SELLO VIOLADO <u>NO</u> | INVERTIDO <u>NO</u>   | DIAMETRO MEDIDOR <u>3/4"</u>     |

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

|                                 |                                     |                                |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| LLAVES <input type="checkbox"/> | SANITARIOS <input type="checkbox"/> | OTROS <input type="checkbox"/> |
| DUCHAS <input type="checkbox"/> | PISCINAS <input type="checkbox"/>   | FUGAS <input type="checkbox"/> |

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

|                                    |                                     |  |                                |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| SANITARIO <input type="checkbox"/> | LAVAPLATOS <input type="checkbox"/> | LLAVES TERMINALES <input type="checkbox"/> | OTROS <input type="checkbox"/> |
| LAVAMANOS <input type="checkbox"/> | DUCHAS <input type="checkbox"/>     | ORINALES <input type="checkbox"/>          |                                |

REVISION DEL MEDIDOR

|  |   |                               |                                    |
|--|---|-------------------------------|------------------------------------|
| ERROR LECTURA <input type="checkbox"/> | MEDIDOR PARADO <input type="checkbox"/> | FUGA <input type="checkbox"/> | VISIBLE <input type="checkbox"/>   |
| ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>               | MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>              |                               | INVISIBLE <input type="checkbox"/> |

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

| FECHA             | LECTURA    | CONSUMO | DÍAS DE CONSUMO | SEGUIMIENTO O MEDIDOR | OBSERVACION            |
|-------------------|------------|---------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| <u>14-12-2022</u> | <u>605</u> |         |                 |                       | <u>Se hizo lectura</u> |
| <u>15-12-2022</u> | <u>606</u> |         |                 |                       | <u>Se hizo lectura</u> |
|                   |            |         |                 |                       | <u>Se hizo lectura</u> |
|                   |            |         |                 |                       | <u>Se hizo lectura</u> |
|                   |            |         |                 |                       | <u>Se hizo lectura</u> |

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

|                    |     |     |     |              |                    |
|--------------------|-----|-----|-----|--------------|--------------------|
| VISITA CON GEOFONO | DÍA | MES | AÑO | HORA INICIO: | HORA FINALIZACIÓN: |
|                    |     |     |     |              |                    |

|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C | <u>Rodolfo Aguilar Angulo</u><br>NOMBRE SERVIDOR REDES | <br>FUNCIONARIO ACUAVALLE |
| OBSERVACION DE CONTROL  | VERIFICADOR  | VERIFICADO                |



## FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

## NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA:

06

DICIEMBRE

2022

MUNICIPIO:

SAN ANTONIO DE LOS

## DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE MAMIAN PAZ FLORENTINOCÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 60172DIRECCIÓN C 6 2 20 - ORIENTEUBICACIÓN 7610-45-230-000130

ACUAVALLE S.A, ESP, le informa que el día 14-12-2022 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección C 6 2 20 - ORIENTE en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores..." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentará en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

  
 EL NOTIFICADOR

  
 EL NOTIFICADO

 12-12-2022  
 LICIT 605  
 Renunció a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio - 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL - EMPRESA, COPIA: USUARIO