	<b>SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	<b>Código:</b> SGD-O-001 <b>Versión No.:</b> 01
--	---	---

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Aviso No. 017-2023

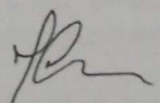
### ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al Señor (a) SUSCRIPTOR 261097 de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Tramite:	Notificación por desviación de consumo.
Persona a notificar:	Suscriptor 261097 Ruta 7608-015-2490
Dirección de Notificación:	<a href="https://www.acuavalle.gov.co/index.php/atencion-al-usuario/notificacion-por-aviso">https://www.acuavalle.gov.co/index.php/atencion-al-usuario/notificacion-por-aviso</a>
Funcionario que expidió el acto:	MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Cargo:	Profesional III Operativo AGUA 8
Recursos que proceden:	Contra la presente procede recurso de reposición y en subsidio el de apelación ante ACUAVALLE S.A E.S.P, el cual debe interponerse dentro de los cinco primeros días siguientes de notificada la decisión.


Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR



MAGDA CAROLINA ARANA  
Profesional III operación  
AGUA 8

Copia:	Archivo Seccional
Anexos:	Notificación reposición de quipo de medida.
Transcriptor:	Mariana B
Aprobó	
Copia Externa	

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

16 de enero de 2023

Señor (a) MARIA EUGENIA GARCIA TASCÓN  
 SUSCRIPTOR 261097  
 RUTA 7608—015-2490  
 GINEBRA - Valle  
 FINCA EL ENSUEO

28-ene-23

El día 28 de Enero se presentó una nueva visita y el predio sigue solo

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 105871.

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, ACUAVALLE S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 261097, durante el periodo de consumo de diciembre 2022 a enero de 2023

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 7231488 registra un consumo de 70 M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 46M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 24 M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
 Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
 Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
 acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



ACTA VISITA TECNICA (AT - 904303)

OT - 1145163

NOMBRE  
MARIA EUGENIA GARCIA TASCON

DIRECCIÓN  
VIA EL NARANJAL FINCA EL

MUNICIPIO  
GINEBRA

ESTRATO  
2

TELEFONO  
6652143

UBICACIÓN  
7608-19-015-002490

SUSCRIPTOR  
261097

C.C  
31234439

CONSUMO PROMEDIO  
46

Fecha visita: Hora Inicio: Hora Finalización:  
CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2739 Consumo: 70 Lectura Anterior: 5863 Lectura Actual: 5933

Tipo Vivienda RESIDENCIAL COMERCIAL OFICIAL  
INDUSTRIAL ESPECIAL INQUILINATO  
NUMERO FAMILIAS No. PERSONAS SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA SIN CONECTAR  
DETERIORADO VIDRIO ROTO No. SERIAL MARCA 7231488  
SELLO VIOLADO INVERTIDO DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS  
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS  
AVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

EROR LECTURA MEDIDOR PARADO FUGA VISIBLE  
CAPE MEDIDOR MEDIDOR ILEGIBLE INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with 6 columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DÍAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACIÓN. Includes handwritten note: 'Se hace la visita al predio pero no se puede imprimir por que esta con candado y el predio esta dentro del predio'

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE  
OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO