	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Bugalagrande, Noviembre 23 de 2022

Señor (a):

**CENTRO TRANSFORMACION ALIMENTOS ECONOMIAS CAMPESIN
CR 9 LOTE 9
346315
7609-08-055-001242**

**Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE
CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 346315**

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 346315, durante el periodo de consumo de octubre - noviembre de 2022.


La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 170220056, registra un consumo de 111M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 59M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 52M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,




MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Notificación	
Nombre	<u>AUSA</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>25-11-2022</u>
Teléfono	<u>9120</u>

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
 Línea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

Invest

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

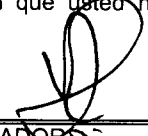
FECHA: 11 NOVIEMBRE 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CENTRO TRANSFORMACION ALIMENTOS ECONOMIAS CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 346315
 DIRECCIÓN CR 9 LOTE 9 - EL EDEN UBICACIÓN 7609-08-055-001242


ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día nov-2022 en horas de tarde realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 9 LOTE 9 - EL EDEN en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.


 EL NOTIFICADOR Diego Vasquez

Ausente
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica SI NO

Control de Cambio : 2017-01-20 





llamar

ACTA VISITA TECNICA (AT - 856443)

OT - 1079046

NOMBRE
CENTRO TRANSFORMACION

DIRECCIÓN
CR 9 LOTE 9

MUNICIPIO
BUGALAGRANDE

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

3044615140

7609-08-055-001242

346315

6197008

59

Fecha visita: *21-11-22*

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA X

PQR

Periodo: *2629*

Consumo: *111*

Lectura Anterior: *449*

Lectura Actual: *560*

RESIDENCIAL

COMERCIAL *X*

OFICIAL

Tipo Vivienda

INDUSTRIAL

ESPECIAL

INQUILINATO

NUMERO FAMILIAS *0*

No. PERSONAS *0*

SERVICIO ACUED ACANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO *SI*

SIN TAPA *NO*

SIN CONECTAR *NO*

DETERIORADO *NO*

VIDRIO ROTO *NO*

No. SERIAL MARCA

170220056

SELLO VIOLADO *NO*

INVERTIDO

DIAMETRO MEDIDOR

1/2

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES *3*

SANITARIOS *2*

OTROS

DUCHAS *2*

PISCINAS *0*

FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO...(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO

LAVAPLATOS

LLAVES TERMINALES

OTROS

LAVAMANOS

DUCHAS

ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA *NO*

MEDIDOR PARADO *NO*

FUGA

VISIBLE *NO*

ESCAPE MEDIDOR *NO*

MEDIDOR ILEGIBLE *NO*

INVISIBLE *NO*

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	<i>449</i>				<i>Quisiera NO presenta ningun tipo de daños funciona una procesadora de alimentos de frutas</i>
	<i>560</i>	<i>111 m³</i>			
<i>noviembre 22</i>	<i>582</i>	<i>22 m³</i>			
	<i>582</i>	<i>0 m³</i>			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN: *Frutas*

Miguel Tacon
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C.

Diego Vasquez
NOMBRE SERVIDOR REDES

[Signature]
FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO