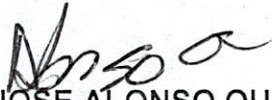

	<b>SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

El suscrito Jefe de la Unidad de Planeación Corporativa certifica que en la página Web institucional de ACUAVALLE S.A. E.S.P. [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) ha sido publicado la siguiente respuesta:

RESPUESTA	DERECHO DE PETICION
No. Oficio	AC – 6838
Fecha:	04 de octubre del 2022
Suscriptor y/o Usuario	ARMANDO MEJIA GARCIA - SUSCRIPTOR 209495

En constancia de lo anterior se firma en Jamundí, a los 18 días del mes de octubre de dos mil veinte y dos (2022).

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
 PROFESIONAL II  
 ACUAVALLE S.A. E.S.P.  
 E-mail: [aquina@acuavalle.gov.co](mailto:aquina@acuavalle.gov.co)  
 Conmutador: +572 5166502 Ext. 110

	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 6886

Jamundi, 6 de octubre de 2022

Señor

**ARMANDO MEJIA GARCIA**  
**SUSCRIPTOR 209495 RUTA 035-2340**  
**CL 10 17 21**  
**JAMUNDI**

ASUNTO: CITACIÓN NOTIFICACIÓN PERSONAL

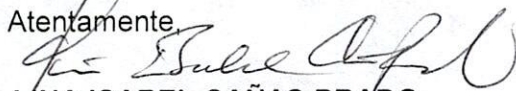
Cordial saludo,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en carrera 12 N. 9 - 32, del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. los días lunes a viernes, a fin de que le sea notificado personalmente el oficio AC -6838 del 4 octubre de 2022.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso

Atentamente,



**LINA ISABEL CAÑAS PRADO**  
**Profesional III - Operación AGUA 7**

Copia:

Anexos:

Transcriptor:

Giovanny S.

Aprobo

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1


Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

El día 7 de octubre de 2022  
 SE DESTINO OFICIO  
 OSCAR SALA

111, YA REVISADO

	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 7170

Jamundi, 18 de octubre de 2022

Señor  
**ARMANDO MEJIA GARCIA**  
**SUSCRIPTOR 209495 RUTA 035-2340**  
**CL 10 17 21**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**


Cordial saludo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta al Derecho de petición o recurso, emitida mediante oficio AC- 6886 de fecha 6 de octubre de 2022, expedido por el Profesional II - AGUA 7 de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
**Profesional II Jamundi**


Copia:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

El día 18 de octubre  
2022 se entregó Oficio  
en el Buzón  
Oscar Sa U

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL <b>OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 6838

Jamundi, 4 de octubre de 2022

Señor  
**ARMANDO MEJIA GARCIA**  
**SUSCRIPTOR 209495 RUTA 035-2340**  
**CL 10 17 21**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICION SUSCRIPTOR 209495**

Cordial saludo,

Para ACUAVALLE S.A. -E.S.P., es muy importante atender sus inquietudes y requerimientos que nos permitan avanzar en el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos y procedimientos, en aras de fortalecer la atención y las relaciones con nuestros usuarios.

Bajo esta premisa, en atención a su solicitud escrita del 14 de septiembre de 2022, recibida la oficina de Atención al Cliente de ACUAVALLE S.A. E.S.P, el mismo día, mediante la cual solicita la reparación de daño en la acometida del usuario, predio ubicado en C 10 17 21, Barrio Sachamate, identificado con el suscriptor 209495, nos permitimos informarle lo siguiente:

Ahora en atención a solicitud aplicando los procedimientos comerciales que la empresa tiene establecidos, el funcionario de redes de nuestra empresa se desplazó el día 21 de septiembre de 2022, en la cual se verificó lo siguiente:

- **“se realizó la visita al predio, se cambia registro de corte, tenía una fuga en el medidor .”**

De esta manera hemos atendido su solicitud y como siempre dispuestos a atender todas sus inquietudes.


Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL <b>OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Atentamente,



**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**

**Profesional II Jamundi**

*Copia:* LINA ISABEL CAÑAS PRADO - Profesional III - Operación AGUA 7

*Anexos:*

*Transcriptor:* Jose Alonso Q.

*Aprobo*

*Copia Externa*

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 2

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co