	<b>SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02


El suscrito Jefe de la Unidad de Planeación Corporativa certifica que en la página Web institucional de ACUAVALLE S.A. E.S.P. [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) ha sido publicado la siguiente respuesta:

RESPUESTA	DERECHO DE PETICION
No. Oficio	AC – 6350
Fecha:	13 de septiembre del 2022
Suscriptor y/o Usuario	DAMARIS VIVEROS MINA - SUSCRIPTOR 25518

En constancia de lo anterior se firma en Jamundí, a los 23 días del mes de septiembre de dos mil veinte y dos (2022).

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
 PROFESIONAL II  
 ACUAVALLE S.A. E.S.P.  
 E-mail: [acquina@acuavalle.gov.co](mailto:acquina@acuavalle.gov.co)  
 Conmutador: +572 5166502 Ext. 110

21-9-22

	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 6366

Jamundi, 14 de septiembre de 2022

Señora

**DAMARIS VIVEROS MINA**  
**SUSCRIPTRO 25518 RUTA 030-0580**  
**CL 19 17 - 75**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: CITACIÓN NOTIFICACIÓN PERSONAL**


Cordial saludo,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en carrera 12 N. 9 - 32, del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. los días lunes a viernes, a fin de que le sea notificada personalmente Respuesta a Derecho de Peticion del 1 septiembre de 2022.

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso

Atentamente,

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
**Profesional II Jamundi**


Copia:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

El día 14 de Septiembre  
2022 se dejó oficio  
Casa sola Oscar San

	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 6590

Jamundi, 22 de septiembre de 2022

Señora  
**DAMARIS VIVEROS MINA**  
**SUSCRIPTRO 25518 RUTA 030-0580**  
**CL 19 17 - 75**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**

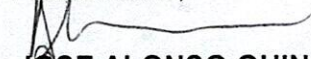
Cordial saludo.

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta al Derecho de petición o recurso, emitida mediante oficio AC- 6366 de fecha 14 de septiembre de 2022, expedido por el Profesional II - AGUA 7 de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
**Profesional II Jamundi**


Copia:

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

El día 22 de septiembre  
2022 se da en Oficio  
casa sola Oscar Silva

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL <b>OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 6350

Jamundi, 13 de septiembre de 2022

Señor

**DAMARIS VIVEROS MINA**  
**SUSCRIPTRO 25518 RUTA 030-0580**  
**CL 19 17 - 75**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD SUSCRIPTOR 25518**

Cordial saludo,

Para ACUAVALLE S.A. -E.S.P., es muy importante atender sus inquietudes y requerimientos que nos permitan avanzar en el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos y procedimientos, en aras de fortalecer la atención y las relaciones con nuestros usuarios.

Bajo esta premisa, en atención a su solicitud escrita del 31 de agosto de 2022, recibida en nuestra oficina de Atención al Cliente de ACUAVALLE S.A. E.S.P, el mismo día, mediante la cual solicita suspensión del servicio del predio ubicado en calle 19 17 7519, barrio la pradera, identificado con el número de suscriptor 317112, nos permitimos informarle lo siguiente:

Atendiendo su escrito, el día 05 de septiembre de 2022 se genera trámite De Corte Temporal O Supresión Del Servicio N. 1021944.

El día 05 de septiembre de 2022, los funcionarios de redes de la empresa se trasladan al predio para dar atención a su solicitud, se realiza el retiro del servicio y del medidor Marca Itron, serial N. 20100716 con lectura 508 M3 que se entrega en el sitio.

El predio en terreno ya se encuentra con el servicio RETIRADO, Es de anotar, que por disposiciones legales vigentes en materia de servicios públicos mientras este predio dure con el servicio cortado no podrá suministrársele agua desde ningún otro predio, debido a que no se puede cambiar el uso del servicio a la matrícula de agua y contrato firmado que fue con anterioridad celebrado entre ambas partes.


Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

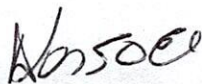
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Teniendo en cuenta su petición escrita, actualmente el predio en el terreno y en el sistema de información comercial de nuestra empresa se encuentra con el servicio RETIRADO.

De esta manera hemos atendido su solicitud y como siempre dispuestos a atender todas sus inquietudes.

Atentamente,



**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
Profesional II Jamundi

*Copia:* LINA ISABEL CAÑAS PRADO - Profesional III - Operación AGUA 7  
*Anexos:*  
*Transcriptor:* Jose Alonso Q.  
*Aprobo*  
*Copia Externa*