

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
**MUN ESCUELA LA PLANTA
 VIA A LA PLANTA
 101670
 7609-08-025-002130**

**Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE
 CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 101670**

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 101670, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 140347767, registra un consumo de 40M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 7M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 33M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
 Línea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

14:28.

Notificación	
Nombre	<u>NIEGJA FIRMA</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>28-06-2022.</u>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

INVEST.

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 13 JUNIO 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: MUN ESCUELA LA PLANTA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 101670
 DIRECCIÓN: VIA A LA PLANTA - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7609-08-025-002130

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 12.6.22 en horas de pm realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección VIA A LA PLANTA - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores....", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Signature]
 EL NOTIFICADOR

[Signature]
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761420)

OT - 957297

NOMBRE
MUN ESCUELA LA PLANTA

DIRECCIÓN
VIA A LA PLANTA

MUNICIPIO
BUGALAGRANDE

ESTRATO
1

TELEFONO
0

UBICACIÓN
7609-08-025-002130

SUSCRIPTOR
101670

C.C
800143049

CONSUMO PROMEDIO
2

Fecha visita: 14.6/22 Hora Inicio: 7.5.10 Hora Finalización: 15.20

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2325 Consumo: 7 Lectura Anterior: 2675 Lectura Actual: 2715

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>SI</u>	COMERCIAL <u>NO</u>	OFICIAL <u>SI</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>?</u>	No. PERSONAS <u>Escuela</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>NO</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA 140347767
SELLO VIOLADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/22</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DIAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
10.5/22	2675				medidor no gira al momento de la visita no atiende nada
10.6/22	2715	40 m3	30		atiende nada sin aparentes fugas internas
14.6/22	2719	04 m3	4		

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO					
DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:	
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C. <i>no atiende</i>		NOMBRE SERVIDOR REDES 		FUNCIONARIO ACUAVALLE 	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
LUZ MARIELA GRAJALES
CAL LEJON AL RIO
101935
7609-08-040-001750

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 161935

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 101935, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 160226444, registra un consumo de 97M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 10M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 87M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

se visita por 3 veces y no se encuentra nadie.

Notificación	
Nombre	_____
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<i>7-7-22</i>
Teléfono	_____

17:45

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

INVEST

	FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00

FECHA: 13 JUNIO 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: LUZ MARIELA GRAJALES CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 101935
 DIRECCIÓN: CAL LEJON AL RIO - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7609-08-040-001750

ACUIVALLE S.A. EBP, le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CAL LEJON AL RIO - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR _____

EL NOTIFICADO _____

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL EMPRESA. COPIA USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761432)

OT - 957309

NOMBRE
LUZ MARIELA GRAJALES

DIRECCIÓN
CAL LEJON AL RIO

MUNICIPIO
BUGALAGRANDE

ESTRATO
1

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7609-08-040-001750

101935

101935

12

Fecha visita: 14.06.22 Hora Inicio: 10:40 Hora Finalización: 10:50
CRITICA POR CRITICA X PQR

Periodo: 2125 Consumo: 0 Lectura Anterior: 510 Lectura Actual: 607

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL, COMERCIAL, OFICIAL, INDUSTRIAL, ESPECIAL, INQUILINATO, NUMERO FAMILIAS, No. PERSONAS, SERVICIO ACUED ALZANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SI SIN TAPA No SIN CONECTAR No
DETERIORADO No VIDRIO ROTO No No. SERIAL MARCA 160226444
SELLO VIOLADO No INVERTIDO No DIAMETRO MEDIDOR

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS OTROS
DUCHAS PISCINAS FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

BANITARIO LAVAPLATOS LLAVES TERMINALES OTROS
LAVAMANOS DUCHAS ORINALES

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA 0 MEDIDOR PARADO 0 FUGA VISIBLE 0
LECAPE MEDIDOR 0 MEDIDOR ILEGIBLE 0 INVISIBLE 0

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

Table with columns: FECHA, LECTURA, CONSUMO, DIAS DE CONSUMO, SEGUIMIENTO O MEDIDOR, OBSERVACION. Includes handwritten data for 14.06.22 and observations like 'Fuga intensa. Usuario Asiente se cierra. Registro presentarse en Alcuavalle.'

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

Table with columns: VISITA CON GEOFONO, DIA, MES, AÑO, HORA INICIO, HORA FINALIZACION.

Handwritten signatures and names for: NOMBRE USUARIO ENTENDADO C.C., NOMBRE SERVIDOR REDES, FUNCIONARIO ACUAVALLE.

OBSERVACION DE CONTROL, VERIFICADOR, VERIFICADO

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
MARTINEZ BOLANOS MARCOS
BAR RIO LA MARIA
101988
7609-08-040-003541

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUScriptor 101988

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 101988, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 180319084, registra un consumo de 37M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 6M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 31M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

se visita por 3 ves y no se encuentra nadie.

hora 11:50

Notificación	
Nombre	_____
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<i>7-7-22</i>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

pendi invest

FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00
FECHA	13 JUNIO 2022	MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE	MARTINEZ BOLANOS MARCOS	CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR	101988
DIRECCIÓN	BAR RIO LA MARIA - Cabecera Municipal	UBICACIÓN	7609-08-040-003541

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion BAR RIO LA MARIA - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores ...", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Firma]
EL NOTIFICADOR

[Firma]
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL: EMPRESA, COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761436)

OT - 957313

NOMBRE
MARTINEZ BOLANOS MARCOS

DIRECCIÓN
BAR RIO LA MARIA

MUNICIPIO
BUGALAGRANDE

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN

SUSCRIPTOR

C.C

CONSUMO PROMEDIO

7609-08-040-003541

101988

101988

6

Fecha visita: 14 06 22

Hora inicio: 14 30

Hora Finalización: 14 40

CRITICA PQR

CRITICA X PQR

Periodo 2325

Consumo: 0

Lectura Anterior: 464

Lectura Actual: 501

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL _____ COMERCIAL _____ OFICIAL _____

INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____

NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO _____ SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO

DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 180319084

BELLO VIOLADO NO INVERTIDO _____ DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS _____ OTROS _____

DUCHAS PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____

LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA 0 MEDIDOR PARADO 0 FUGA _____ VISIBLE 0

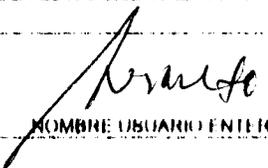
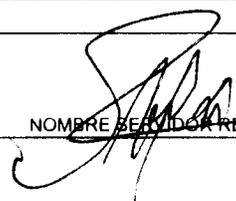
ESCAPE MEDIDOR 0 MEDIDOR ILEGIBLE 0 INVISIBLE 0

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACION
14 06 22	464				Unario Ausente Funciona excedido del Sena med no Regula al momento de la visita, sin fugas
	501	> 37mts			
	501	> 0mts			

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACION DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON FONDO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:


NOMBRE USUARIO ENTERRADO C.C. NOMBRE SERVIDOR REDES FUNCIONARIO ACUAVALLE

OBSERVACION DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02 <i>X Dado</i>

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
CARLOS ALBERTO CADAVID HERNAND
CL 1 SUR NO 9 04
102026
7609-08-040-004270

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 102026

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 102026, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 180181719, registra un consumo de 20M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 5M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 15M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Se visita por 3 ves y no se encuentra nadie

Hora 12:05

Notificación	
Nombre	_____
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>7-7-2022,</u>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

110051

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 13 JUNIO 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: CARLOS ALBERTO CADAVID HERNAND CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 102026
 DIRECCIÓN: CL 1 SUR NO 9 04 - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7609-08-040-004270

ACUAVALE B.A. ESP. le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 1 SUR NO 9 04 - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994 "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores.", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

EL NOTIFICADOR

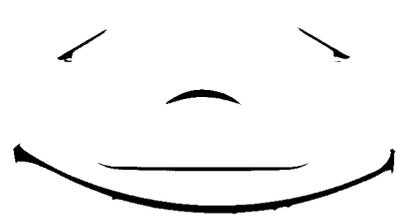
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA COPIA: USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761437)

OT - 957314

NOMBRE CARI OS ALBERTO CADAVID HERNAND		DIRECCIÓN CL 1 SUR NO 9 04	MUNICIPIO BUGALAGRANDE	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7609-08-040-004270	SUSCRIPTOR 102026	C.C 16607753	CONSUMO PROMEDIO 4

Fecha visita: 14.06.22 Hora Inicio: 11:20 Hora Finalización: 11:35
 CRITICA X PQR
 Consumo: 0 Lectura Anterior: 615 Lectura Actual: 635

Tipo Vivienda: RESIDENCIAL _____ COMERCIAL _____ OFICIAL _____
 INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
 NUMERO FAMILIAS: 0 No. PERSONAS _____ SERVICIO: AQUEC _____ ALCANT _____

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO SIN TAPA NO SIN CONECTAR NO
 DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 180181719
 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES SANITARIOS _____ OTROS _____
 DUCHAS PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
 LAVAMANOS DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR DE FACTURA 0 MEDIDOR PARADO 0 FUGA VISIBLE 0
 ESCAPE MEDIDOR 0 MEDIDOR ILEGIBLE 0 INVISIBLE 0

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	615				
	635	20ml			
14.06.22	636	1ml			Usuario Ausente med no Registrado al momento de la visita Sin Fugas Se visita dentro de Usuario Ausente

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON PROFONDO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTERRADO C.C. [Signature] NOMBRE SERVIDOR REDES [Signature] FUNCIONARIO ACUAVALLE [Signature]
 OBSERVACIÓN DE CONTROL VERIFICADOR VERIFICADO

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02 3044615148 Planificación 21/06/2022 Hans

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):

CENTRO TRANSFORMACION ALIMENTOS ECONOMIAS CAMPESIN
CR 9 LOTE 9
346315
7609-08-055-001242

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 346315

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 346315, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 170220056, registra un consumo de 343M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 5M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 338M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Hora 14:00 pm.

Notificación	
Nombre	<u>Ausente</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>28-06-22.</u>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

Invest

FACTURACIÓN Y CARTERA

Código: M15 - F1

NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO

Versión No: 00

FECHA

11

JUNIO

2022

MUNICIPIO

BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE CENTRO TRANSFORMACION ALIMENTOS ECONOMIAS CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 346315

DIRECCIÓN CR 9 LOTE 9 - EL EDEN UBICACIÓN 7609-08-055-001242

ACUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día 16-06-22 en horas de 10:00am realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CR 9 LOTE 9 - EL EDEN en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994 "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores", para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Signature]
EL NOTIFICADOR

[Signature]
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI

NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL EMPRESA COPIA USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761461)

OT - 957338

NOMBRE CENTRO TRANSFORMACION		DIRECCIÓN CR 9 LOTE 9		MUNICIPIO BUGALAGRANDE	ESTRATO 1
TELÉFONO	UBICACIÓN 7609-08-055-001242		SUSCRIPTOR 346315	C.C. 6197008	CONSUMO PROMEDIO 0

Fecha visita: 15-06-22 Hora Inicio: 8:30 am. Hora Finalización: 8:45 pm.
 CRITICA PQR CRITICA PQR

Periodo: 2125 Consumo: 0 Lectura Anterior: 94 Lectura Actual: 437

Tipo Vivienda	RESIDENCIAL <u>NO</u>	COMERCIAL <u>SI</u>	OFICIAL <u>NO</u>
	INDUSTRIAL <u>NO</u>	ESPECIAL <u>NO</u>	INQUILINATO <u>NO</u>
	NUMERO FAMILIAS <u>0</u>	No. PERSONAS <u>0</u>	SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO <u>SI</u>	SIN TAPA <u>NO</u>	SIN CONECTAR <u>NO</u>
DETERIORADO <u>NO</u>	VIDRIO ROTO <u>NO</u>	No. SERIAL MARCA <u>170220056</u>
RETOCADO <u>NO</u>	INVERTIDO <u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR <u>1/2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES <u>1</u>	SANITARIOS <u>1</u>	OTROS <u>1</u>
DUCHAS <u>1</u>	PISCINAS <u>1</u>	FUGAS <u>1</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO <u>1</u>	LAVAPLATOS <u>1</u>	LLAVES TERMINALES <u>1</u>	OTROS <u>1</u>
LAVAMANOS <u>1</u>	DUCHAS <u>1</u>	ORINALES <u>1</u>	

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA <u>NO</u>	MEDIDOR PARADO <u>NO</u>	FUGA <u>NO</u>	VISIBLE <u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR <u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE <u>NO</u>		INVISIBLE <u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-06-22	437	0.03			Revisión
16-06-22	437				
17-06-22	403				

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA (CON PROFUNO)	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

NOMBRE USUARIO ENTREGADOR 	NOMBRE SERVIDOR REDES 	FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACION DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02 <i>V. 02/02</i>

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
**ESPINOSA ALFREDO
GUA YABAL LA PALMA
102420
7609-08-055-001320**

**Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE
CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 102420**

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 102420, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 190027151, registra un consumo de 123M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 36M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 87M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

14:10 pm

Notificación	
Nombre	<u>Boswell</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>20-06-22</u>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

Invest

	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 13 JUNIO 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRADE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE: ESPINOZA ALFREDO CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR: 102420
 DIRECCIÓN: GUA YABAL LA PALMA - Cabecera Municipal UBICACIÓN: 7609-08-055-001320

AL CUAVALLE S.A. ESP. le informa que el día _____ en horas de _____ realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección GUA YABAL LA PALMA - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994 "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores" para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Firma]
 EL NOTIFICADOR

[Firma]
 EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio: 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL - EMPRESA. COPIA USUARIO





ACTA VISITA TECNICA (AT - 761462)

OT - 957339

NOMBRE ESPINOSA ALFREDO		DIRECCIÓN GUA YABAL LA PALMA		MUNICIPIO BUGALAGRANDE	ESTRATO 1
TELEFONO	UBICACIÓN 7609-08-055-001320	SUSCRIPTOR 102420	C.C 102420	CONSUMO PROMEDIO 42	

Fecha visita: 15-06-22 Hora Inicio: 9:00 Hora Finalización: 9:14
 CRITICA PQR

Consumo: 0 Lectura Anterior: 1151 Lectura Actual: 1274

RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
NUMERO FAMILIAS	<u>1</u>	No. PERSONAS	<u>1</u>	SERVICIO ACUED	ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	190027151
SELLO VIOLOADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1.2</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	SANITARIOS	OTROS
DUCHAS	PISCINAS	FUGAS

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

BANITARIOS	LAVAPLATOS	LLAVES TERMINALES	OTROS
LAVAMANOS	DUCHAS	ORINALES	

REVISION DEL MEDIDOR

ERRON DE TUNA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	VISIBLE
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>		INVISIBLE

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR. PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-06-22	1274	1151			1.5 para fijar
JUNIO	1274	1151			No se atiende
MAYO	1151	1151			1.5 para fijar

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRAS

VISITA CON OPORTUNO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
<p>Observación de control</p> <p>Nombre Usuario Entregado C.C.</p> <p>Nombre Servidor Redes</p> <p>Funcionario AcuaValle</p> <p>Verificador</p> <p>Verificado</p>					

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Bugalagrande, Junio 23 de 2022

Señor (a):
FRANCISCO GARCIA E HIJOS
cl 3 5 37 centro
527271
7609-08-070-000063

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 527271

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 527271, durante el periodo de consumo de mayo - junio de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 190442488, registra un consumo de 22M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 2M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 20M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co -

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,



MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

hora. 4:50

Notificación	
Nombre	<u>Ausente</u>
Firma	_____
Cedula	_____
Fecha	<u>28-06-2022</u>
Teléfono	_____

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

invest-

FACTURACIÓN Y CARTERA		Código: M15 - F1
NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO		Versión No: 00
FECHA	13 JUNIO 2022	MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUScriptor

NOMBRE	GARCIA FERRER FRANCISCO	CÓDIGO DEL SUScriptor	527271
DIRECCIÓN	CALLE EL CENTRO	UBICACIÓN	7609-08-070-000063

ACQUAVALLE SA EMP le informa que el día 15-06-22 en horas de 10:00 realizará una visita técnica de inspección al predio ubicado en la dirección CL 3 5 45 - EL CENTRO en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de 1994 de la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores, para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

[Firma]
EL NOTIFICADOR

[Firma]
EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica

SI NO

Control de Cambio 2017-01-20 Creación de documento

ORIGINAL EMPRESA COPIA USUARIO





Más Por Vos

ACTA VISITA TECNICA (AT - 761470)

OT - 957347

NOMBRE GARCIA E HIJOS FRANCISCO		DIRECCIÓN cl 3 5 45	MUNICIPIO BUGALAGRANDE	ESTRATO 2
TELÉFONO 0000379873	UBICACIÓN 7609-08-070-000063	SUSCRIPTOR 527271	C.C 800083031	CONSUMO PROMEDIO 2

Fecha visita: 15-06-22, Hora Inicio: 9:50 AM, Hora Finalización: 10:00 AM

Partida: 2120 Consumo: 0 Lectura Anterior: 50 Lectura Actual: 72

CRITICA X PQR

RESIDENCIAL	<u>SI</u>	COMERCIAL	<u>NO</u>	OFICIAL	<u>NO</u>
INDUSTRIAL	<u>NO</u>	ESPECIAL	<u>NO</u>	INQUILINATO	<u>NO</u>
NUMERO FAMILIAS	<u>—</u>	No. PERSONAS	<u>0</u>	SERVICIO ACUED	<u>ALCANT</u>

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	<u>SI</u>	SIN TAPA	<u>NO</u>	SIN CONECTAR	<u>NO</u>
DETERIORADO	<u>NO</u>	VIDRIO ROTO	<u>NO</u>	No. SERIAL MARCA	190442488
BELLO VIOADO	<u>NO</u>	INVERTIDO	<u>NO</u>	DIAMETRO MEDIDOR	<u>1</u>

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES	<u>—</u>	SANITARIOS	<u>—</u>	OTROS	<u>—</u>
DUCHAS	<u>—</u>	PISCINAS	<u>—</u>	FUGAS	<u>—</u>

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

HABITACION	<u>—</u>	LAVAPLATOS	<u>—</u>	LLAVES TERMINALES	<u>—</u>	OTROS	<u>—</u>
LAVAMANOS	<u>—</u>	DUCHAS	<u>—</u>	ORINALES	<u>—</u>		

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	<u>NO</u>	MEDIDOR PARADO	<u>NO</u>	FUGA	<u>NO</u>	VISIBLE	<u>NO</u>
ESCAPE MEDIDOR	<u>NO</u>	MEDIDOR ILEGIBLE	<u>NO</u>			INVISIBLE	<u>NO</u>

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
15-06-22	72	0M ³			Al momento de la visita como se ve en foto se encuentra en el registro cerrado.
Junio	72	22M ³			
Mayo	50				

SI TIENE QUE NE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON OPORTUNO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:

ACBca Ac NOMBRE USUARIO ENTERRADO C.C.	<i>[Signature]</i> NOMBRE SERVIDOR REDES	<i>[Signature]</i> FUNCIONARIO ACUAVALLE
OBSERVACION DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO