

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Villa Gorgona, 13 de agosto 2022

Señor(a)
Edward carabalí ramos
Contrato 343713
VILLAGORGONA

ASUNTO: RESPUESTA OFICIO

Respetado señor(a): **Edward carabalí ramos**

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal sobre la Respuesta a su Petición, emitida de fecha 27 de julio de 2022, por el PROFESIONAL III AGUA 10 de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.



DEISY ANDREA OVIEDO LOPEZ
Profesional III de Operaciones (E)
AGUA 10

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 788452 ORDEN: 990220

GENERADA



Número de radicado : -1
Fecha Atención : 2022-07-27
Fecha Vencimiento : 2022-08-17
Número Cliente : 343713
Nombre Cliente : EDWUARD CARABALI RAMOS
Dirección Cliente : CL 22B 9 03
Teléfono Cliente :
Último Consumo : 5
Consumo Promedio : 5
Ruta Cliente : 7610-46-040-001225
Clase de Servicio : ACUEDUCTO
Rol Atendedor : NORA DAYANA LUCUMI TANGARIFE
Motivo : VISITA VERIFICACION

Observaciones:

usuario solicita inactivacion del servicio refiere que no lo esta utilizando-----3137482861

Nora Lucumi

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO

COMPROBANTE DE PETICIÓN O RECLAMO

TRAMITE: 788452 ORDEN: 990220

GENERADA



Número de radicado : -1
Fecha Atención : 2022-07-27
Fecha Vencimiento : 2022-08-17
Número Cliente : 343713
Nombre Cliente : EDWUARD CARABALI RAMOS
Dirección Cliente : CL 22B 9 03
Teléfono Cliente :
Último Consumo : 5
Consumo Promedio : 5
Ruta Cliente : 7610-46-040-001225
Clase de Servicio : ACUEDUCTO
Rol Atendedor : NORA DAYANA LUCUMI TANGARIFE
Motivo : VISITA VERIFICACION

Observaciones:

usuario solicita inactivacion del servicio refiere que no lo esta utilizando-----3137482861

Nora Lucumi

FUNCIONARIO ACUAVALLE

FIRMA DEL USUARIO



ACTA VISITA TECNICA (AT - 788452)

OT - 990220

NOMBRE
EDWUARD CARABALI RAMOS

DIRECCIÓN
CL 22B 9 03

MUNICIPIO
VILLA GORGONA

ESTRATO
2

TELEFONO

UBICACIÓN
7610-46-040-001225

SUSCRIPTOR
343713

C.C
76043904

CONSUMO PROMEDIO
5

Fecha visita:

Hora Inicio:

Hora Finalización:

CRITICA

PQR

CRITICA

PQR x

Motivo: VISITA VERIFICACION

Tipo Vivienda
 RESIDENCIAL SI COMERCIAL _____ OFICIAL _____
 INDUSTRIAL _____ ESPECIAL _____ INQUILINATO _____
 NUMERO FAMILIAS _____ No. PERSONAS _____ SERVICIO ACUED ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO NO SIN TAPA NO SIN CONECTAR SI
 DETERIORADO NO VIDRIO ROTO NO No. SERIAL MARCA 160365839
 SELLO VIOLADO NO INVERTIDO NO DIAMETRO MEDIDOR _____

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES _____ SANITARIOS _____ OTROS _____
 DUCHAS _____ PISCINAS _____ FUGAS _____

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO _____ LAVAPLATOS _____ LLAVES TERMINALES _____ OTROS _____
 LAVAMANOS _____ DUCHAS _____ ORINALES _____

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA _____ MEDIDOR PARADO _____ FUGA _____ VISIBLE _____
 ESCAPE MEDIDOR _____ MEDIDOR ILEGIBLE _____ INVISIBLE _____

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
11-8-2012					Usuario se niega a firmar y no permite ingreso para hacer la revisión

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO:	HORA FINALIZACIÓN:
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C		NOMBRE SERVIDOR REDES		FUNCIONARIO ACUAVALLE	
OBSERVACIÓN DE CONTROL		VERIFICADOR		VERIFICADO	



Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca
NIT 890.399.032-8

Eduard Carabali Ramos - CC. 76043904
CL 228 8 03
BARRIO Urbanización La Aldea
MUNICIPIO Villa Gorgona
EN CASO DE RECLAMO CITE
SUSCRIPTOR 343713
VALOR TOTAL 125.360
REFERENCIA 1 11102021

CICLO 46
UBICACIÓN 7610-46-040-001225
MEDIDOR 160365839
DIÁMETRO 1/2"
TARIFA VIGENCIA -2022-7-46-VILLA
CLASE DE SERVICIO Residencial
ESTRATO 2 - BAJO

DOCUMENTO EQUIVALENTE No. 58975649

FECHA DE EXPEDICIÓN 14 JUL 2022 00 00 00

4646

Período facturado			Días			Lecturas		Consumo	Novedad	Historia de consumo					Prom.	Antigüedad deuda	
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Factur.	Anterior	Actual	M ³	Código	M ³					M ³	Meses
01	06	22	01	07	22	30	449	454	5	57						5	5

Acueducto

Alcantarillado

	Consumo M ³	Costo de referencia	Tarifa aplicada	Costo real mes	Subsidio o contribución	Neto a pagar		Consumo M ³	Costo de referencia	Tarifa aplicada	Costo real mes	Subsidio o contribución	Neto a pagar
Cargo fijo		6.455,20	6.455,20	6.455,00	0,00	6.455,00			4.051,44	4.051,44	4.051,00	0,00	4.051,00
Consumo básico	5	1.757,12	1.335,32	8.784,00	-2.109,00	6.675,00		5	768,80	584,20	3.844,00	-923,00	2.921,00
Consumo complementario	0	1.757,12	1.757,12	0,00	0,00	0,00		0	768,80	768,80	0,00	0,00	0,00
Consumo suntuario	0	1.757,12	1.757,12	0,00	0,00	0,00		0	768,80	768,80	0,00	0,00	0,00
TOTAL	5			15.239,00	-2.109,00	13.130,00		5			7.895,00	-923,00	6.972,00

Aseo

Facturación y comercialización	Barrido limpieza	Recolección transporte	Tratamiento disposición final	Tramo excedente	Frecuencia recolección	Frecuencia barrido	Subsidio o contribución	Neto a pagar

SEÑOR SUSCRIPTOR Y/O USUARIO: EVITE LA SUSPENSION Y CORTE DEL SERVICIO PAGANDO OPORTUNAMENTE SU FACTURA DE AGUA EN LOS PUNTOS AUTORIZADOS DE RECAUDO O SOLICITANDO ACUERDOS DE PAGO QUE LE PERMITAN FINANCIAR SU DEUDA. SI SU SERVICIO SE ENCUENTRA SUSPENDIDO REPORTE EL PAGO AL PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIO PAU DE SU MUNICIPIO PARA PROCEDER A RECONECTAR EL SERVICIO.

Créditos otorgados y financiación

Descripción	Valor de la cuota	Saldo	Cuotas		
			Tot	Fact	Pend
FINAN COVID-19 ABR	764	9.146	36	24	12
FINAN COVID-19 JUL	625	8.102	36	23	13
FINAN COVID-19 MAY	764	9.146	36	24	12
Total créditos	2.153	26.394			

Último pago realizado

Día	Mes	Año	Valor	Sitio	Pago
21	02	22	38.840,00	bogota ahorro	EFFECTIVO

SUSPENDIDO FALTA DE PAGO

RESUMEN DEL COBRO DE ESTA FACTURA

SALDO ANTERIOR ACUEDUCTO	57.530
CARGO FIJO ACUEDUCTO	6.455
CONSUMO ACUEDUCTO	8.784
SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	-2.109
SALDO ANTERIOR ALCANTARILLADO	31.200
RECARGO MORA ALC MPIO	157
AJUSTE DECENA ALCANTARILLADO MPIO	5
CARGO FIJO ALCANTARILLADO MPIO	4.051
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO MPIO	3.844
SUBSIDIO VERTIMIENTO ALCANTARILLADO MPIO	-923
AJUSTE A LA DECENA	-1
RECARGO POR MORA ACUEDUCTO	214
SUSPENSION DEL SUMINISTRO	14.000
COBRO CUOTA DIFERIDO COVID-19	2.153

De retiro
buscav oficina
313 248 2861

VALOR TOTAL

125.360

Páguese hasta

Fecha de suspensión

INMEDIATO

INMEDIATO

- BANCO -



(415)7709998003934(8020)00000000011102021(3900)0000125360(96)20220725

VIGILADA SUPER INTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS SS SP REGISTRO ÚNICO 1 - 76001000 - 01

AUTORIZACIÓN NÚMERO DE FACTURACIÓN No. 875200830566 DE 2018/009 CONSECUTIVO DESDE EL No. 3800401 AL 4255325 VIGENCIA DE 18 MESES SONAMOS AUTOPREPAGADOS DE RENTA RES 847 DE 2002 - VIA RÉGIMEN COMÚN - AGENTES RETENEDORES DE IVA E IVA - GRANDES CONTRIBUYENTES - ACTIVIDAD PRINCIPAL DIAN 3000

SERVICIOMERCIAL S.A.S. - NIT 900.941.458-1 - CLIENTE -

cadena - NIT 890.939.032-8

ACUAVALLE S.A. E.S.P.
NIT 890.399.032-8

MUNICIPIO Villa Gorgona
SUSCRIPTOR 343713
UBICACIÓN 7610-46-040-001225
FECHA DE VENCIMIENTO INMEDIATO
Nº DOCUMENTO 58975649
VALOR 125.360
REFERENCIA 1 11102021