



SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL
OFICIO

Código:
SGD-O-001
Versión No.: 01

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Aviso No. 088-2022

ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al Señor (a) de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: Oficio AC-5035-2022
Tramite: Respuesta derecho de petición.
Persona a notificar: DIANA PATRICIA LOPEZ LIBREROS
COLISEO JOSE DOLORES GUITIERREZ

Dirección de Notificación: correo: imderez@zarzal-valle.gov.co

Funcionario que expidió el acto: CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA

Cargo: Profesional III Mantenimiento AGUA 9


Recursos que proceden: Contra la presente procede recurso de reposición y en subsidio el de apelación ante ACUAVALLE S.A E.S.P, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) primeros días siguientes de notificada la decisión.

Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR

CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
Profesional III Mantenimiento
AGUA 9

Copia:	
Anexos:	
Transcriptor:	Andrés Pérez
Aprobó	
Copia Externa	

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código: MI1-F2
	ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL DP	Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL

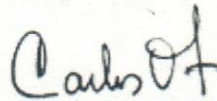
En la ciudad de Zarzal Valle del Cauca, a los ____ (__) días del mes de ____ de Dos mil Veintidos (2022), se presentó el(a) señor (a) _____, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ De _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de ACUAVALLE S.A E.S.P, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, No AC-5035 calendada el, mediante el cual se da respuesta al recibido en la Oficina de atención al cliente.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador:




CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA

Cedula No. _____

Cedula No. 16.800.579

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código:MI1-F1
	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	Versión No.: 00 00

Zarzal, Valle 16 Julio del 2022

Señores
 IMDEREZ
 PETICIONARIO
 CLL 4 CRA 14
 Zarzal, Valle

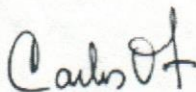
ASUNTO: CITACION NOTIFICACION PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la Cr 8 9 50 , en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 M y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. , a fin de que le sea notificado personalmente del Oficio AC-5035

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.


Atentamente,



CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
 Profesional III Mantenimiento
 AGUA 9

X *Diego Urra*
 1116 438 456

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 5035

Zarzal, 16 de julio de 2022

Señores
**IMDEREZ
 PETICIONARIO
 CLL 4 CRA 14
 ZARZAL-VALLE**

**ASUNTO: Respuesta RAD-E-003807- 2022 y 003805- 2022, Solicitud de
 Mantenimiento, Zarzal, Valle.**

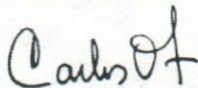
Cordial saludo,

Acorde a lo solicitado, se efectuó visita al sitio de la zona de desagüe (cañería) que se encuentra ubicada en el Coliseo municipal en la calle 4 con carrera 14 Esquina JOSE DOLORES GUTIERREZ el día 15 de julio de 2022 por parte de los técnicos de alcantarillado de ACUAVALLE S.A ESP, en el lugar fueron atendidos por una funcionaria y un vigilante los cuales les indicaron cual era la tubería a revisar.

Los técnicos de alcantarillado efectuaron dicha revisión y no hallaron ningún tipo de obstrucción o taponamiento en dicha tubería, las inundaciones presentadas han sido ocasionadas por las fuertes precipitaciones presentadas en el sector.

ACUAVALLE S.A ESP no es responsable del alcantarillado de aguas lluvias del municipio de Zarzal, dicha competencia corresponde a la Administración municipal para lo cual se recomienda solicitar a dicha entidad los mantenimientos preventivos y correctivos que requiera dicho sistema.

Atentamente,



**CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
 Profesional III - Mantenimiento**

Copia: MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO - Profesional III - Operación AGUA 9
 VANESSA ANDREA HERNANDEZ GARCIA - Apoyo Administrativo Zarzal

Anexos:
Transcriptor: Carlos Eduardo O.

Aprobo
Copia Externa

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción
 Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00
 Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8
 acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

500-05-01-108

Zarzal Valle del Cauca, 01 de julio 2022.

Señores:
ACUAVALLE S.A

Nit 890.399032-8.
Nº Rad : E-003807-2022.
003805-2022

ASUNTO: SOLICITUD DE MANTENIMIENTO.



Cordial Saludo

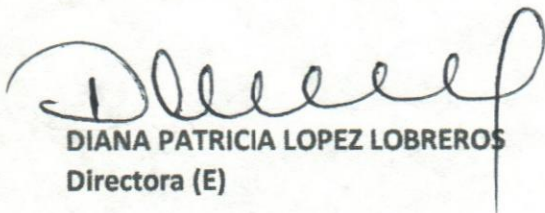
Por medio de la presente me dirijo a ustedes, para solicitar el apoyo en el mantenimiento de la zona de desagüe (cañería), que se encuentra ubicada en el coliseo municipal calle 4 carrera 14 Esquina JOSE DOLORES GUTIERREZ en la entrada, continua a la cancha de tejo, ya que en repetidas ocasiones se ha obstruido y nos vemos afectados por las inundaciones y el riesgo biológico como zancudos, mosquitos como lo muestro en los anexos fotográficos.

Por estas razones solicitamos que el desagüe que presenta sea destapado

De antemano agradezco su atención prestada y espero una respuesta positiva.

IMDEREZ

Atentamente;



DIANA PATRICIA LOPEZ LOBREROS
Directora (E)

ANEXOS FOTOGRAFICOS

