



NOTIFICACIÓN POR AVISO

Aviso No. 089-2022

ACUAVALLE S.A. E.S.P

Por el cual se notifica al Señor (a) de conformidad con lo establecido por el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: Oficio AC-5039-2022
Tramite: Respuesta derecho de petición.
Persona a notificar: JACKELINE RODRIGUEZ GOMEZ


Dirección de Notificación: Jackelinerzarzal@gmail.com
Funcionario que expidió el acto: CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
Cargo: Profesional III Mantenimiento AGUA 9
Recursos que proceden: Contra la presente procede recurso de reposición y en subsidio el de apelación ante ACUAVALLE S.A E.S.P, el cual debe interponerse dentro de los cinco (5) primeros días siguientes de notificada la decisión.

Es importante informarle que la notificación del presente aviso se considerara surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

NOTIFICADOR

CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
Profesional III Mantenimiento
AGUA 9

Copia:	
Anexos:	
Transcriptor:	Andrés Pérez
Aprobó	
Copia Externa	

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE ACTA DE NOTIFICACION PERSONAL DP	Código:MI1-F2
		Versión No.: 00

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL

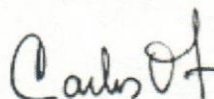
En la ciudad de Zarzal Valle del Cauca, a los ____ (__) días del mes de ____ de Dos mil Veintidós (2022), se presentó el(a) señor (a) _____, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ De _____, en calidad de suscriptor y/o usuario de Acuavalle S.A E.S.P, con el fin de notificarse personalmente del acto administrativo, No AC-5039 calendada el, mediante el cual se da respuesta al recibido en la Oficina de atención al cliente.

Al tenor de lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se hace entrega al notificado de copia íntegra, autentica y gratuita de la decisión.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se da por terminada y en consecuencia se firma por los que en ella intervinieron.

El Notificado(a):

El Notificador:




CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA

Cedula No. _____

Cedula No. 16.800.579

Transcriptor:
Aprobó:

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 5039

Zarzal, 16 de julio de 2022

Señora
JACKELINE RODRIGUEZ GOMEZ
PETICIONARIA
USUARIO ZARZ
Carrera 6 No. 3A-08 Barrio Los Lagos II etapa
ZARZAL VALLE

ASUNTO: **Respuesta a Derecho de Petición, RAD-E-003778- 2022, Vereda Uña de Gato, Mpio. Zarzal, Valle.**


Cordial saludo,

ACUAVALLE S.A ESP se permite dar respuesta a su derecho de petición en los siguientes términos:

1. La zona de la Vereda Uña de Gato se encuentra fuera del área de prestación de servicio (APS) de ACUAVALLE S.A ESP.
2. ACUAVALLE S.A ESP le informa que las obras relacionadas con la extensión de redes de acueducto fuera de las APS no son competencia del operador del servicio, quien deberá suscribirse a la prestación al sistema de distribución existente y operada dentro de la APS correspondiente.
3. Es claro que el sector denominado UÑA DE GATO no forma parte de nuestra APS, por lo tanto, no es posible la prestación del servicio por parte de este Operador.
4. Es de aclarar que las obras de extensión de redes deben ser gestionadas desde las Administraciones Municipales de cada localidad y/o por terceros en caso de ser Urbanizadores.
5. En el caso de los proyectos de Inversión adelantados por la entidad VALLECAUCANA DE AGUAS, es oportuno aclarar que dicha empresa es un ente descentralizado de nivel Departamental y que sus acciones o proyectos son independientes de los operadores del servicio, sin embargo, podrían ustedes como comunidad elevar una solicitud ante dicha entidad esto con el fin que viabilice los

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción
Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

estudios, diseños y construcción de las obras que ustedes requieran para acceder al servicio de agua potable.

Atentamente,



CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
Profesional III - Mantenimiento


Copia: MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO - Profesional III - Operación AGUA 9
VANESSA ANDREA HERNANDEZ GARCIA - Apoyo Administrativo Zarzal

Anexos:

Transcriptor: Carlos Eduardo O.

Aprobo

Copia Externa

	ADMINISTRACION DEL CLIENTE	Código:MI1-F1
	CITACION NOTIFICACION PERSONAL	Versión No.: 00 00

Zarzal, Valle 16 Julio del 2022

Señor(a)
JACKENINE RODRIGUEZ GOMEZ
PETICIONARIO
CRA 6# 3A -08
Zarzal, Valle

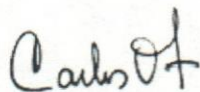
ASUNTO: CITACION NOTIFICACION PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en la Cr 8 9 50 , en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 M y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. , a fin de que le sea notificado personalmente del Oficio AC-5039

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a los dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso.

Atentamente,



CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA
Profesional III Mantenimiento
AGUA 9

Rece:
Jacqueline Pacheco S.
Julio 18/2022
H: 2: pm

Control de Cambios: 2016-08-31 - Creación del Formato

Unidos hacemos Región "Uña De Gato"



Zarzal Valle del Cauca, 30 JUN 2022

Ingeniero
CARLOS ORTIZ
Acuavalle ESP
La ciudad

ACUAVALLE

COMUNICADO: 002

Nit. 990 399032-8

No. Rad.: E - 003778 - 2022

Fecha y Hora: 30/06/2022 09:00:01

Responsable: CARLOS EDUARDO ORTIZ SERNA

Asunto: DERECHO DE PETICIÓN

Nota: FOLIOS 3

Referencia: Derecho de petición

En ejercicio del derecho de petición consagrado en la Constitución Política de Colombia en su Artículo 23 y 369; Artículos 5, 6 y siguiente del Código Contencioso Administrativo; con fundamento en la Ley 142 de 1994 de Servicios Públicos Domiciliarios, del Decreto reglamentario 1429 de 1995 y 9 del Decreto 2223 de 1996, me permito presentar la siguiente (queja, reclamo o petición) por las razones de hecho y derecho que a continuación expongo:

HECHOS:

Durante un tiempo indefinido, las más de seis familias que habitamos en el sector conocido como *Uña de Gato* hemos venido padeciendo la falta servicios vitales como lo son el Agua potable y Saneamiento básico indispensable para la vida cotidiana de la comunidad lo que ha afectado los derechos fundamentales a la vida, dignidad humana, libre desarrollo de la personalidad y mínimo vital de los campesinos de la región y de paso se vulneran los artículos 311 y 365 de la Carta Política; 6º de la Ley 1551 de 2012; 5º de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1523 de 2012.

Conocemos que a través del programa "*El Gobierno Departamental a través de Vallecaucana de Aguas, logró beneficiar a más de 88 mil habitantes del Valle del Cauca con ocho (8) obras de agua y saneamiento básico ejecutadas, durante la vigencia del 2021*" por lo tanto existen recursos para contribuir a la construcción de acueductos, situación que representaría beneficio a nuestra comunidad que con anhelo lo espera. Ya que a 500 metros de la tubería del acueducto (ALMAVIVA) se encuentra ubicada la tubería madre, razón por la cual elevamos este derecho de petición.

Dirección: Carrera 6 Número 3A -08 Barrio Los Lagos II Etapa

Correo electrónico: jackelinerzarzal@gmail.com

Celular: 311 705 02 44


Unidos hacemos Región "Uña De Gato"

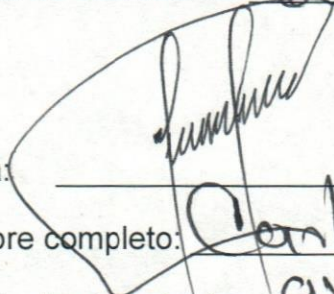


PRETENSIONES:

De acuerdo a los hechos narrados me permito solicitar: extender las redes del acueducto hasta el punto denominado "queiebrapatas" donde quedarían los contadores lectores de consumo para los suscriptores.

Atentamente,

Firma: 
Nombre completo: Jackeline Rosalvo Gomez
Cédula de ciudadanía: 66.678.862

Firma: 
Nombre completo: Carlos Julio Hoyos Arends
Cédula de ciudadanía: 9427924

NOTIFICACIÓN

Dirección: Carrera 6 número 3 A – 08 barrio Los Lagos II etapa

Correo electrónico: jackelinerzarzal@gmail.com

Teléfono: 311 705 02 44

ANEXO:

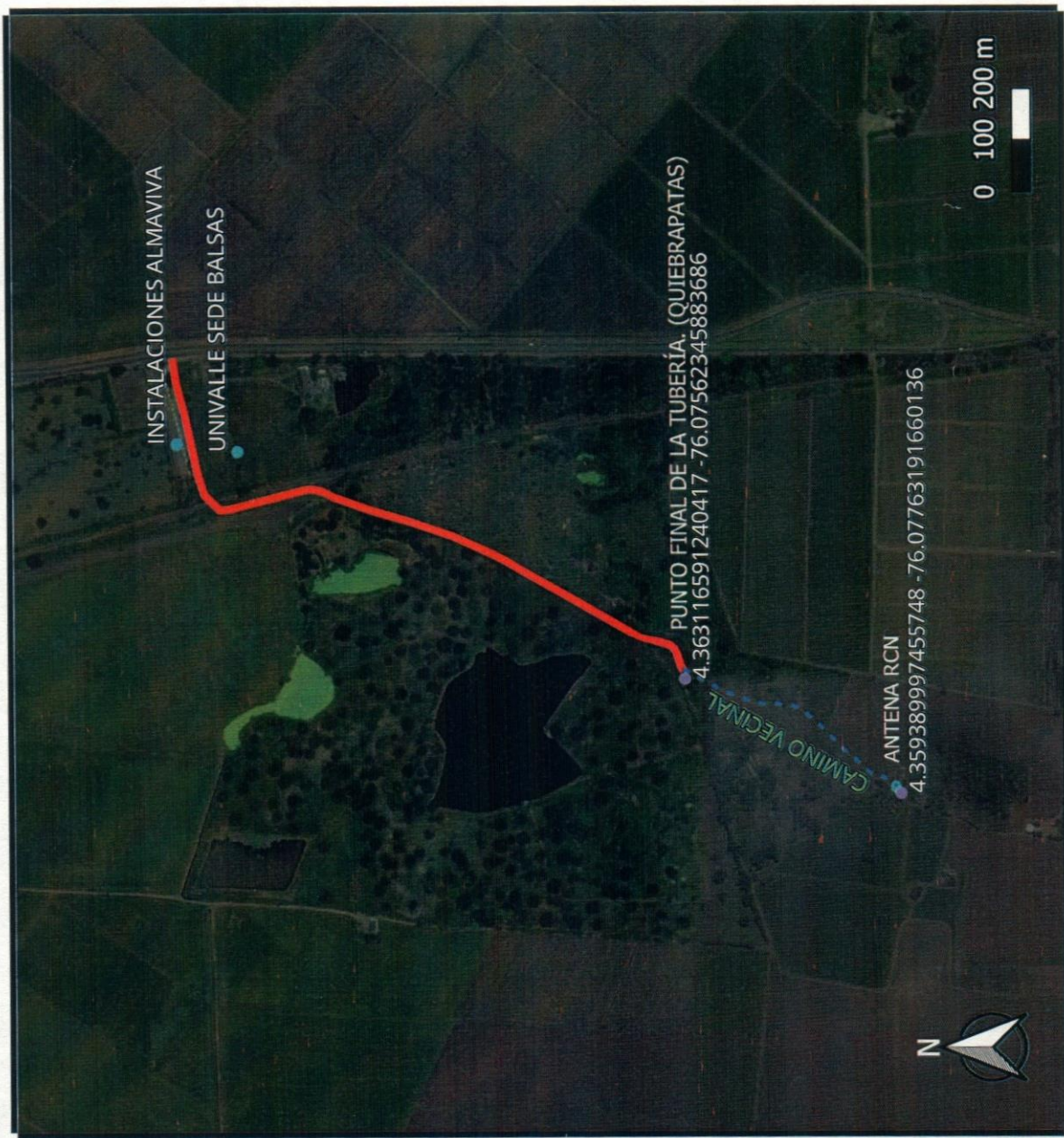
- Plano con las coordenadas.

Dirección: Carrera 6 Número 3A -08 Barrio Los Lagos II Etapa

Correo electrónico: jackelinerzarzal@gmail.com

Celular: 311 705 02 44

PROYECTO DE INVERSIÓN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE



PUNTOS DE REFERENCIA

- EXTENSIÓN TUBERÍA MADRE
- CAMINO VECINAL

1:12000 EPSG:4326 WGS84