ACUAVALLE Más Por Vos	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL **OFICIO**	Código: SGD-O-001 Versión No.: 02

X Aviso

Bugalagrande, Mayo 23 de 2022

Señor (a):
OFIR MAZUERA MARULANDA
PARCELACION LA GABRIELA
523351
7609-08-057-000390

Asunto: NOTIFICACION APERTURA INVESTIGACION POR DESVIACION DE CONSUMOS Y REVISION PREVIA SUSCRIPTOR 314814

Reciba un Cordial saludo de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca, Acuavalle S.A. E.S.P., a la vez que nos permitimos notificar que se da apertura de investigación de consumos y revisión previa por desviación significativa del suscriptor 209238, durante el periodo de consumo de abril - mayo de 2022.

La Ley 142 de 1994, es la norma que define el régimen de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado en Colombia, razón por la cual las Empresas de Servicios Públicos y los usuarios estamos en la obligación de dar aplicación a sus contenidos en relación con la facturación, la micro medición, y demás aspectos contractuales que están reglamentados por el Decreto 302 de 2000 y ajustado por el Decreto 229 de 2002, Resolución 457 de 2008 y Circular 006 de la SSPD de 2007.

En aplicación del artículo 149 de la ley 142 de 1994, es necesario agotar la revisión previa y determinar las causas de dicha desviación, que para el periodo indicado el sistema de medición instalado en su predio número 190092240, registra un consumo de 53M3, detectándose una desviación significativa de consumos en relación con su promedio histórico de 29M3.

Con base en lo anteriormente descrito estamos procediendo a dejar el mayor consumo registrado de 24M3 en investigación, a facturar consumo promedio y programar la revisión previa, que nos permita acometer las acciones necesarias para determinar o no el cobro del consumo dejado de facturar.

Es necesario que en el término de 5 días se ponga en contacto por cualquiera de los medios indicados a continuación para programar la visita técnica en su predio: telefónico 2236102, 3183868746, virtual a los correos electrónicos lcespedes@acuavalle.gov.co –

carana@acuavalle.gov.co o en nuestro punto de atención al usuario PAU en horario de lunes a viernes de 8am a 11am y de 2pm a 4pm.

De no recibir respuesta de su parte se dará por notificada la desviación de consumo y procederemos a facturar la diferencia en la siguiente facturación.

Atentamente,

MAGDA CAROLINA ARANA CASTAÑO
Profesional III Operaciones A.G.U.A 9

Notificación

Nombre _____

Firma _____

Cedula _____

Fecha _____

Teléfono _____

invest

ACUAVALLE Más Por Vos	FACTURACIÓN Y CARTERA	Código: M15 - F1
	NOTIFICACIÓN REVISIÓN PREVIA POR DESVIACIÓN DE CONSUMO	Versión No: 00

FECHA: 11 | MAYO | 2022 MUNICIPIO: BUGALAGRANDE

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE OFIR MAZUERA MARULANDA CÓDIGO DEL SUSCRIPTOR 523351

DIRECCIÓN cjt mestizal la gabriela - Cabecera Municipal UBICACIÓN 7609-08-057-000390

ACUAVALLE S.A. ESP, le informa que el día 15-5-22 en horas de tarde realizará una visita tecnica de inspección al predio ubicado en la direccion cjt mestizal la gabriela - Cabecera Municipal en cumplimiento previsto en el art. 149 de la ley 142 de1994. "De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores...." , para lo cual un funcionario de nuestra empresa se presentara en el predio en mención.

Dando cumplimiento al debido proceso le notificamos que podrá ser asistido por un técnico designado por usted; en caso de no necesitar la asistencia deberá informarlo al momento del recibo de la presente notificación. Agradecemos la colaboración que usted nos brinde de acuerdo a esta novedad.

LUCY CÉSPEDES GIRON
AUXILIAR ADMINISTRATIVA,
CODIGO 1033

EL NOTIFICADOR EL NOTIFICADO

Renuncio a la asistencia técnica SI [X] NO [ ]

Control de Cambio : 2017-01-20 Creacion de documento

ORIGINAL : EMPRESA, COPIA: USUARIO

ACUAVALLE
Más Por Vos

ACTA VISITA TECNICA (AT - 738085)

OT - 928729

NOMBRE	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	ESTRATO
OFIR MAZUERA MARULANDA	cjt mestizal la gabriela	BUGALAGRANDE	2

TELEFONO	UBICACIÓN	SUSCRIPTOR	C.C	CONSUMO PROMEDIO
	7609-08-057-000390	523351	29304400	21

Fecha visita: 15.05.22 Hora Inicio: 1420 Hora Finalización: 1430

CRITICA PQR CRITICA X PQR

Periodo: 2264 Consumo: 0 Lectura Anterior: 541 Lectura Actual: 594

Tipo Vivienda

RESIDENCIAL		COMERCIAL		OFICIAL	
INDUSTRIAL		ESPECIAL		INQUILINATO	
NUMERO FAMILIAS	1	No. PERSONAS	3	SERVICIO	ACUED X ALCANT

CONDICIONES DEL MEDIDOR

FUNCIONANDO	SI	SIN TAPA	NO	SIN CONECTAR	NO
DETERIORADO	NO	VIDRIO ROTO	NO	No. SERIAL MARCA	190092240
SELLO VIOLADO	NO	INVERTIDO	NO	DIAMETRO MEDIDOR	

REVISION INTERNA... INDIQUE CANTIDADES EXISTENTES Y FUGAS

LLAVES		SANITARIOS		OTROS	
DUCHAS		PISCINAS		FUGAS	

EQUIPOS DE BAJO CONSUMO..(DECRETO 3102-97)..INDICIQUE CANTIDADES EXISTENTES

SANITARIO	1	LAVAPLATOS	1	LLAVES TERMINALES	1	OTROS	
LAVAMANOS	1	DUCHAS	1	ORINALES			

REVISION DEL MEDIDOR

ERROR LECTURA	0	MEDIDOR PARADO	0	FUGA	VISIBLE	0
ESCAPE MEDIDOR	0	MEDIDOR ILEGIBLE	0		INVISIBLE	0

SI TIENE FUGA INVISIBLE TIENE DOS MESES PARA REPARAR, PASADO ESTE TIEMPO SE COBRARA EL 100% DEL CONSUMO

FECHA	LECTURA	CONSUMO	DÍAS DE CONSUMO	SEGUIMIENTO O MEDIDOR	OBSERVACIÓN
	541	53 m³			ausente
	594				med no Registra
15-5-22	601	7 m³			al momento
		10 m³			de la visita
25 05 22	601				

SI REQUIERE MAS ESPACIO PARA LA OBSERVACIÓN DE VISITA USE LA PARTE DE ATRÁS

VISITA CON GEOFONO DÍA MES AÑO HORA INICIO: HORA FINALIZACIÓN:

Se visita de nuevo 25-05 22
med no Registra. Usuario Ma
Ni Fusta Consumo x piscina

Sebastian valencia		LUCERO REDES GIRÓN AUXILIAR ADMINISTRATIVA CODIGO 1033
NOMBRE USUARIO ENTERADO C.C	NOMBRE SERVIDOR REDES	FUNCIONARIO ACUAVALLE
1113041087		
OBSERVACIÓN DE CONTROL	VERIFICADOR	VERIFICADO