	<b>SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

El suscrito Jefe de la Unidad de Planeación Corporativa certifica que en la página Web institucional de ACUAVALLE S.A. E.S.P. [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co) ha sido publicado la siguiente respuesta:

RESPUESTA	DERECHO DE PETICION
No. Oficio	AC – 0150-7 -1062
Fecha:	16 de febrero del 2022
Suscriptor y/o Usuario	BLANCA NURY CHARFUELANINAMPUES – SUSCRIPTOR 28533


En constancia de lo anterior se firma en Jamundí, a los tres (03) días del mes de marzo de dos mil veinte y dos (2022).

  
**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**  
 PROFESIONAL II  
 ACUAVALLE S.A. E.S.P.  
 E-mail: [aquina@acuavalle.gov.co](mailto:aquina@acuavalle.gov.co)  
 Conmutador: +572 5166502 Ext. 110

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción  
Página 63

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
 Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
[acuavalle@acuavalle.gov.co](mailto:acuavalle@acuavalle.gov.co) - [www.acuavalle.gov.co](http://www.acuavalle.gov.co)



	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 1087

Jamundi, 17 de febrero de 2022

Doctor(a)

**BLANCA NURY CHARFUELAN I**  
**SUSCRIPTOR 28533 RUTA 105-1815**  
**calle 12 con cra 7y 8 barrio libertadores**  
**JAMUNDI**

ASUNTO: CITACIÓN NOTIFICACIÓN PERSONAL

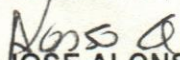
Cordial saludo,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito citarlo para que comparezca a la oficina de Atención al Cliente de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P. - ACUAVALLE S.A. E.S.P. ubicada en carrera 12 N. 9 - 32, del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, en el horario de oficina de 8:00 a.m. a 11:00 a.m y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. los días lunes a viernes, a fin de que le sea notificada personalmente del oficio AC-0150-7 -1062 del 16 febrero de 2022

Si usted no se presenta a notificarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del precitado código.

Para la notificación personal por favor portar el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse según sea el caso

Atentamente,

  
**JOSÉ ALONSO QUINA VARGAS**  
**Profesional II Jamundi**


Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00  
Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8  
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

EL DIA 17 DE FEBRERO 2022  
SE DEJO OFICIO CASASOLA  
OSCAR SALL



	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 1303

Jamundi, 25 de febrero de 2022

Doctor(a)

**BLANCA NURY CHARFUELAN I**  
**SUSCRIPTOR 28533 RUTA 105-1815**  
**calle 12 con cra 7y 8 barrio libertadores**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO**

Cordial saludo,

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la respuesta al Derecho de petición o recurso, emitida mediante oficio AC- 1087 de fecha 11 de febrero de 2022, expedido por el Profesional II AGUA 7 de la Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P., y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto notificado.

Se advierte que contra este acto administrativo proceden los recursos contemplados en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el cual consagra que contra las decisiones adoptadas por las empresas prestadoras de servicios públicos, proceden los recursos de Reposición y en Subsidio de Apelación, los cuales deberán interponerse ante la Empresa en un mismo escrito y dentro de los cinco (5) días siguientes de notificada la decisión.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 1


Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

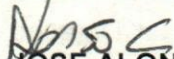
acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

El día 25 de FEBRERO 2022  
 se entregó OFICIO CASA DE OCUPADA  
 OCUPADA

716

 <b>ACUAVALLE</b> Más Por Vos	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

Atentamente,



**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**

**Profesional II Jamundi**

*Copia:*

*Anexos:*

*Transcriptor:*

Giovanny S.

*Aprobo*

*Copia Externa*

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción


Página 2

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co



	<b>SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO</b>	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

AC- 0150-7 -1062

Jamundi, 16 de febrero de 2022

Señora  
**BLANCA NURY CHARFUELAN I**  
**SUSCRIPTOR 20...**  
**calle 12 con cra 7y 8 barrio libertadores**  
**JAMUNDI**

**ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD**

Cordial saludo,

Para ACUAVALLE S.A. -E.S.P., es muy importante atender sus inquietudes y requerimientos que nos permitan avanzar en el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos y procedimientos, en aras de fortalecer la atención y las relaciones con nuestros usuarios.

Bajo esta premisa, en atención a su solicitud escrita del 28 de enero de 2022, recibida en nuestra oficina de Atención al Cliente de ACUAVALLE S.A. E.S.P, el 3 de febrero de 2022, mediante la cual solicita suspensión de 4 suscriptores del predio ubicado en C 12 entre K 7 y 8, Barrio Libertadores, nos permitimos informarle lo siguiente:

Ahora en atención a solicitud aplicando los procedimientos comerciales que la empresa tiene establecidos, se procedió a revisar y los siguientes suscriptores tienen deuda:

CONTRATO	RUTA	CORELATIVO	NOMBRE	DIRECCIÓN	MEDICIÓN	VALOR	MESE DE ATRASO
28533	105	1800	MARQUEZ LUIS LABEL	C L 12 N 7 3 8	140568746	\$ 715,200	27
28534	105	1810	PABLO EMIRO CHARFUELAN INAMPUES	C L 12 N O 7 2 4	130369307	\$ 761,650	44
28535	105	1815	MARQUEZ SANCLEMENTE LUIS	C L L 12 N O 7 1 6	140391623	\$ 709,920	45
28536	105	1820	MARQUEZ LUIS LABEL	C L L 12 N 7 0 4	170161372	\$ 1,121,330	50
28537	105	1840	MARQUEZ LUIS LABEL	C 13 7 05	140259353	\$ 2,657,280	48

Para atender su petición el usuario debe de estar al día con el pago de sus facturas, para realizar los cortes solicitados por el usuario.

Bajo la premisa de ofrecer a usted los beneficios y calidad de vida que le garantiza el obtener agua potable permanente y confiable, queremos ofrecerle alternativas de pago que permitan no solo hacer efectiva la recuperación de la cartera que hoy tiene vencida,

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción


Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co

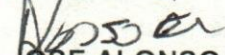


	SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO	Código: SGD-O-001
		Versión No.: 02

sino también evitar la cancelación de la matricula con las consecuencias de tipo jurídico que para usted representan.

De esta manera hemos atendido su solicitud y como siempre dispuestos a atender todas sus inquietudes.

Atentamente,



**JOSE ALONSO QUINA VARGAS**

**Profesional II Jamundi**

*Copia:* LINA ISABEL CAÑAS PRADO - Profesional III - Operación AGUA 7

*Anexos:*

*Transcriptor:* Jose Alonso Q.

*Aprobo*

*Copia Externa*

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Página 2

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00

Línea Gratuita Atención al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8

acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co