

SISTEMA GESTION DOCUMENTAL OFICIO

Código:

SGD-O-001

Versión No.: 02

AC- 6678

La Unión, 18 de noviembre de 2021

Señora

MARIA AMPARO RAMIREZ SUSCRIPTOR 517609 CASA 12 carrera 19 No. 22 -70 LA UNION

ASUNTO: Respuesta a solicitud revisión y sondeo de las redes de aguas negras

urbanización San Pedro.

Cordial saludo.

En respuesta a su comunicación del asunto, recibida en el Punto de Atención al Usuario de ACUAVALLE S.A. E.S.P. en el municipio de La Unión, con radicado E-005496-2021, en la cual solicita revisión y sondeo de las redes de aguas negras de la urbanización San Pedro, casa 12, carrera 19 No. 22-70, me permito informar lo siguiente:

Atendiendo su solicitud, los funcionarios del equipo de alcantarillado realizaron visita al sitio, encontrando la red matriz de alcantarillado con funcionamiento normal, libre de obstrucciones. Se procedió entonces a revisar su acometida domiciliaria de alcantarillado, encontrando que ésta fue construida en contrapendiente, es decir, que las aguas residuales de su vivienda no fluyen por gravedad hacia la red principal, sino en sentido contrario y esta es la razón por la cual se inundan el patio, el baño y las piezas de su edificación.

Quedamos atentos para prestar la asesoría técnica, en caso de que usted así lo solicite.

Atentamente,

CARLOTA GUTIERREZ GIRALDO

Profesional III - Mantenimiento

Copia:

JESUS ARNOBIS GRANADA ROMERO - Profesional III - Mantenimiento

YEIMI VIAFARA RENJIFO - Auxiliar Administrativo La Union

Anexos: Transcriptor:

Carlota G.

Aprobo

Copia Externa

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción Página 1

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle del Cauca) PBX 620 34 00 Línea Gratuita Atencion al Cliente 01 8000 91 36 22 NIT 890.399.032-8 acuavalle@acuavalle.gov.co - www.acuavalle.gov.co