

**ORDEN DE SERVICIO No.DGSA - 012- 2020**  
**(Departamento Gestión Servicios Administrativos)**

**FECHA** 28 ABR. 2020

<b>OBJETO:</b>	SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA.
<b>NOMBRE CONTRATISTA</b>	SERVIENTREGA S.A
<b>NIT.</b>	860.512.330-3
<b>NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE</b>	MARTHA YANETH SIERRA MARTINEZ
<b>CEDULA DE CIUDADANIA No.</b>	52.072.276
<b>DIRECCION Y TELEFONO:</b>	Avenida 6 No.34-A-11 ,7700400
<b>PLAZO:</b>	El plazo establecido para la ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2020 contado a partir de la suscripción del acta de inicio que en ningún caso podrá ser anterior al cumplimiento de los requisitos de ejecución.
<b>VALOR ORDEN:</b>	DOCE MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL OCHOSCIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE (\$12.579.840) incluido todos los impuestos, tasas y contribuciones de carácter nacional, departamental y/o municipal; legales, costos directos e indirectos
<b>FORMA DE PAGO:</b>	ACUAVALLE S.A ES.P., cancelara el valor del contrato, mediante mensualidades vencidas, presentando la respectiva factura, relación de correspondencia enviada la cual deberá llevar el Visto Bueno del Supervisor del contrato y/o orden de servicio y la constancia de pago de seguridad, social y parafiscales.
<b>CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:</b>	No.01-902-235 del 26 de Febrero 2020.
<b>LUGAR DE EJECUCIÓN:</b>	La ejecución del presente contrato se realizara en el Territorio Nacional.
<b>SUPERVISOR</b>	La Supervisión del contrato será ejercida por PATRICIA MARIA ARCE SEGURA , Profesional IV de ACUAVALLE S.A. E.S.P., o quienes hagan sus veces, quien será el responsable de velar

	<p>por los intereses de la entidad, en procura de que el contratista cumpla con las obligaciones contractuales vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado y deberá ejercer sus facultades y deberes de conformidad con la ley 1474 del 2011 y el manual vigente de supervisión e interventoría de la entidad.</p>
<p><b>OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cumplir con el objeto del contrato.</li> <li>b) Actuar con diligencia, honestidad y respeto en el cumplimiento de sus obligaciones</li> <li>c) Velar porque las entregas de las encomiendas se efectúe en forma oportuna.</li> <li>d) Presentar mensualmente la factura de cobro con la relación de las guías admitidas.</li> <li>e) Garantizar que las entregas se realicen de conformidad con las normas y técnicas vigentes para el manejo de correspondencia y/o mensajería.</li> <li>f) Recoger diariamente las encomiendas en la sede principal de ACUAVALLE S.A E.S.P,</li> <li>g) Dar cumplimiento a las obligaciones especiales en la prestación del servicio por el cual se contrata, en estricto cumplimiento de lo indicado en el numeral 4.3 del artículo 3° dela Ley 1369 de 2009.</li> <li>h) Reconocer y pagar la indemnización por la pérdida o daño de los objetos postales, en los términos indicados en el artículo 25 de la Ley 1369 de 2009.</li> <li>i) Asumir el total de las obligaciones que se deriven del vínculo laboral con los mensajeros y el personal que emplee en el cumplimiento del objeto del contrato tales como salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás que de conformidad con la Ley, deban ser asumidos por el empleador.</li> <li>j) devolver los objetos postales que no sean entregados al destinatario y aceptar la modificación de la dirección para la nueva remisión, mediante el pago de las tarifas correspondientes.</li> <li>k) Acreditar mediante certificación expedida por el Revisor Fiscal o el Representante Legal, el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (salud, Pensión y Riesgos Laborales) y los parafiscales (Caja de Compensación Familiar, SENA, e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), de sus empleados, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.</li> <li>l) Atender las recomendaciones y sugerencias del Supervisor asignado por ACUAVALLE S.A. E.S.P.</li> </ul> <p>a) <b>Obligaciones de ACUAVALLE S.A. E.S.P.:</b> Serán obligaciones a cargo de ACUAVALLE S.A E.S.P. las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Efectuar los pagos de acuerdo a lo establecido en el</li> </ul>

	<p>presente análisis de justificación y conveniencia</p> <p><b>b)</b> Prestar la asesoría que sea necesaria para el cumplimiento de las actividades objeto contrato.</p> <p><b>c)</b> Ejercer la supervisión del contrato para efectos de lograr la correcta ejecución del mismo.</p>
<p><b>ALCANCE DEL OBJETO:</b></p>	<p>El contratista en desarrollo del objeto contractual deberá cumplir específicamente con las siguientes actividades:</p> <p>a) Cubrimiento: Urbano, Regional y Nacional.</p> <p>b) Registro individual de cada envío. Todo envío de mensajería expresa debe tener un número de identificación individual.</p> <p>c) Recolección a domicilio. El servicio de mensajería debe efectuar la recolección en el domicilio del usuario o cliente solicitante, o en el lugar que se indique.</p> <p>d) Admisión. El servicio de mensajería debe expedir un recibo de admisión o guía, por cada envío, en el cual debe constar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Número de identificación del envío.</li> <li>2- Fecha y hora de admisión.</li> <li>3- Valor del envío</li> <li>4- Nombre y dirección completa del remitente y destinatario.</li> <li>5- Fecha y hora de entrega.</li> </ol> <p>e) Curso del envío. Todo envío de mensajería debe cursar, con una copia de recibo de admisión o guía, adherido al envío.</p> <p>f) El tiempo de entrega condiciones normales. El servicio de mensajería debe presentarse en condiciones normales con unos tiempos de entrega no superiores a: Veinticuatro (24) horas en servicio urbano. Setenta y dos (72) horas en servicio nacional a cualquier lugar del país.</p> <p>g) Prueba de entrega. El cliente usuario del servicio de mensajería expresa, requiere la prueba de entrega de envío, donde conste fecha y hora de entrega y firma e identificación de quien recibe, en atención al</p>

	<p>cumplimiento de los términos de notificación señalados en el Código Contencioso Administrativo, con el objeto de poder contar con la información oportuna para el compute de términos, en el caso de ser necesario.</p> <p>h) Rastreo: Es la posibilidad de hacer seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega.</p> <p><b>CONDICIONES TECNICAS</b></p> <p>Persona jurídica con experiencia mínima de cinco (5) años en el servicio de mensajería expresa..</p>
--	---

### **GARANTIAS**

<b>CLASE DE AMPARO</b>	<b>PORCENTAJE ASEGURADO</b>	<b>VIGENCIA</b>
<b>Cumplimiento del contrato</b>	<b>Veinte por ciento (20%) del valor del contrato</b>	<b>Con vigencia igual al periodo de ejecución del contrato y cuatro (4) meses más.</b>
<b>Calidad del servicio</b>	<b>Veinte por ciento (20%) del valor del contrato</b>	<b>Una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo, y un (1) año más.</b>
<b>Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,</b>	<b>Diez por ciento (10%) del valor del contrato</b>	<b>Deberá extenderse por el plazo del contrato y tres (3) años más.</b>

### **CONDICIONES GENERALES DE LA ORDEN**

**PRIMERA- NORMATIVIDAD APLICABLE:** La presente orden se regulará de manera exclusiva por las normas del derecho privado, en especial las consagradas en los Códigos Civil y de Comercio y además por el Estatuto de Contratación de ACUAVALLE S.A. E.S.P., establecido en el Acuerdo No.001 de 2017. **SEGUNDA- INHABILIDAD E INCOMPATIBILIDAD:** El CONTRATISTA manifiesta bajo la gravedad del juramento que no se halla incurso en causal alguna de inhabilidad e incompatibilidad establecida en las leyes Colombianas y en el estatuto de contratación. **TERCERA- INDEMNIDAD:** El CONTRATISTA, se obliga a mantener indemne a ACUAVALLE S.A. E.S.P. de toda reclamación, demanda, acciones legales o similares, originadas en reclamaciones de terceros, que tengan como causa toda acción u omisión del proveedor, subcontratista o dependientes a su cargo y que con ellas haya ocasionado daños, lesiones y/o perjuicios a terceros durante la ejecución de la orden. **CUARTA- CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y RECURSOS PARAFISCALES:** Para cada pago derivado de la presente orden, el contratista deberá acreditar previamente ante el supervisor de la orden, la cancelación de los aportes por concepto de las obligaciones con los Sistemas de Salud, Riesgos Laborales, Pensiones, Aportes a las



SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
DEL VALLE DEL CAUCA S.A. – E.S.P.  
ACUAVALLE S.A. – E.S.P.

Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, cuando a ello haya lugar, tal como lo establece el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003. **QUINTA-CESIÓN:** La presente orden no podrá cederse total o parcialmente salvo autorización expresa de ACUAVALLE S.A. E.S.P. En caso de constituirse, las garantías deberán ser modificadas para efecto de que se sustituya el contratista afianzado. **SEXTA- MULTAS:** En el evento de mora en el cumplimiento de sus obligaciones, EL CONTRATISTA cancelará a ACUAVALLE S.A. E.S.P., por cada día de retraso imputable a el contratista, el uno por ciento (1%) del valor total de la orden, sin exceder el veinte por ciento (20%) del valor del mismo. **SÉPTIMA- PENAL PECUNIARIA:** En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA, que afecte de manera grave la ejecución del objeto contractual, deberá a ACUAVALLE S.A. E.S.P., una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total de la orden, suma que se considera como tasación anticipada de los perjuicios que se causen. **OCTAVA- CONFIDENCIALIDAD:** Al ejecutar el objeto de la orden, EL CONTRATISTA accede a información de ACUAVALLE S.A. E.S.P., que es de naturaleza estrictamente confidencial, EL CONTRATISTA se obliga a mantener dicha confidencialidad y evitar su difusión a terceras personas. EL CONTRATISTA se obliga a indemnizar a ACUAVALLE S.A. E.S.P. los perjuicios que le ocasione el incumplimiento de lo aquí pactado. **NOVENA- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Toda controversia o diferencia relativa a esta orden, se intentaría resolver directamente por las partes por arreglo directo. Si no se llegare a un acuerdo respecto a las mismas diferencias en un término de un (1) mes, éstas se resolverán ante el juez competente de la orden. **DÉCIMA -LIQUIDACIÓN:** La Orden deberá liquidarse de común acuerdo dentro de los cuatro (4) meses siguientes a su terminación. **DÉCIMA PRIMERA-REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** La presente orden se perfecciona con la suscripción de las partes. Para su ejecución requiere de la expedición del Registro Presupuestal correspondiente, la constitución de la garantía por cuenta del CONTRATISTA y aprobación de la misma por parte de la Dirección Jurídica de ACUAVALLE S.A. E.S.P.

ACUAVALLE S.A. E.S.P.

JORGE ENRIQUE SANCHEZ CERON  
Gerente

CONTRATISTA

MARTHA YANETH SIERRA MARTINEZ  
Representante Legal Suplente de  
SERVIENTREGA S.A

