ACUAVALLE S.A. E.S.P. será el Responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá proceder a la Recolección, uso, almacenamiento, intercambio o supresión de datos personales para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes que involucren el desarrollo del objeto social de la organización en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado entre *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* y el Titular de la Información.
2. Realizar invitaciones a eventos u ofrecer nuevos productos y/o servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos y/o denuncias).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y/o servicios ofrecidos por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y tele mercadeo, etc.) para la ejecución de estas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos (SMS o chat) para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente, en caso de que se trate de empleados de la organización).
11. Los datos biométricos (reconocimiento facial, huella dactilar), es considerada un DATO SENSIBLE, por tanto, *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*, le informa que con el propósito de verificar, registrar y controlar el ingreso y/o salida de los trabajadores de la institución, se solicita expresamente su autorización para recolectar este dato biométrico, (en caso de que se trate de empleados de la organización).
12. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Prestar los servicios ofrecidos por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* y aceptados en el contrato suscrito.
14. Suministrar la información a terceros con los cuales *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

En ese sentido, declaro conocer que los datos personales objeto de tratamiento serán utilizados específicamente para las finalidades que se han presentado y de las cuales podré seleccionar si acepto o no que se efectúe ese tratamiento particular.

Manifiesto que me informaron que en caso de recolección de mi información sensible e información de menores de edad tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados.

DERECHOS DEL TITULAR

De igual forma, declaro que me han sido informados y conozco mis derechos como titular del dato, los cuales son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

1. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* en su condición de Responsable del tratamiento.
2. Solicitar prueba de la existencia de la autorización concedida a *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*, salvo lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
3. Recibir información por parte de *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y demás normas vigentes.
5. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, de conformidad con la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
7. Ser informado por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
8. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* para la atención al público, la línea de atención telefónica 57+2+6203400, los correos electrónicos datospersonales@acuavalle.gov.co y acuavalle@acuavalle.gov.co, las oficinas de atención al cliente, cuya información sobre sedes y horarios puedo consultar a través del portal web www.acuavalle.gov.co, así como también la Ventanilla Única ubicada en la sede principal de *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* en la Avenida 5 # 23A Norte – 41 de la Ciudad de Cali, Valle del Cauca de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad por medio electrónico a través de página web http://www.acuavalle.gov.co/ y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Nombre y Apellidos: _____

Firma: _____

Identificación: _____

Fecha: _____

Ítem	Finalidad	Autoriza	
		Si	No
1	Efectuar las gestiones pertinentes que involucren el desarrollo del objeto social de la organización en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado entre *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* y el Titular de la Información.		
2	Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.		
3	Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos y/o denuncias).		
4	Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.*		
5	Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de estas.		
6	Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.		
7	Contactar al Titular a través de medios electrónicos (SMS o chat) para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio.		
8	Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.		
9	Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).		
10	Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).		
11	Los datos biométricos (reconocimiento facial, huella dactilar), es considerada un DATO SENSIBLE, por tanto, ACUAVALLE S.A. E.S.P., le informa que con el propósito de verificar, registrar y controlar el ingreso y/o salida de los trabajadores de la institución, se solicita expresamente su autorización para recolectar este dato biométrico, (en caso de que se trate de empleados de la organización).		
12	Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.		

13	Prestar los servicios ofrecidos por *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* y aceptados en el contrato suscrito.		
14	Suministrar la información a terceros con los cuales *ACUAVALLE S.A. E.S.P.* tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.		