

Atención al Usuario



Orientación personalizada

En Santiago de Cali, sede principal:
Calle 56N # 3N-19 Barrio La Flora
Santiago de Cali, Colombia
lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5 p.m.

En oficinas seccionales:
lunes a viernes
de 8 a.m. a 12m y de 2 p.m. a 5 p.m.

[Ir a Directorio seccionales](#)



Orientación telefónica

Línea gratuita: 018000 913622
Conmutador: (57+2) 665 35 67
Fax: (57+2) 651 8145

Santiago de Cali, Colombia.



Orientación virtual www.acuavalle.gov.co

En el portal electrónico, en Servicio al Ciudadano, usted puede formular su petición, queja, reclamo o sugerencia, de lunes a domingo, en cualquier horario. Igualmente puede escribirnos al correo electrónico:

acuavalle@acuavalle.gov.co

